

العنوان:	الرضا الوظيفي وأثره على أداء العاملين : بالتطبيق على ديوان الضرائب
المؤلف الرئيسي:	العونى، مشاعر اسماعيل احمد
مؤلفين آخرين:	إبراهيم، العليش محمد الحسن(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2015
موقع:	الخرطوم
الصفحات:	1 - 206
رقم MD:	833694
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	جامعة النيلين
الكلية:	كلية الدراسات العليا
الدولة:	السودان
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	الرضا الوظيفي، الأداء المهني، ديوان الضرائب، السودان
رابط:	https://search.mandumah.com/Record/833694

الملاحق

ملحق رقم (1)
الإستبانه



جامعة النيلين
كلية الدراسات العليا

السيد/.....المحترم
السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

الموضوع: إستمارة إستبانه

تقوم الباحثة باعداد دراسة لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال بعنوان:
(الرضا الوظيفي وأثره على أداء العاملين - بالتطبيق على ديوان الضرائب).
تأمل الباحثة في تعاونكم للاجابة على التساؤلات الواردة وذلك لتكملة الدراسة
يتطلب الامر اعداد هذا الاستبيان وذلك بغرض الحصول على بيانات تساعد في
تقويم الرضا الوظيفي بديوان الضرائب.
لتحقيق أهداف البحث أتقدم لكم بخالص الشكر والتقدير لمساهمتم في إثراء
البحث العلمي في السودان وربطه بالواقع العملي وأؤكد سرية بيانات هذه الاستبانه
واستخدامها في اغراض البحث العلمي.

وجزاكم الله خيراً

الباحثة

مشاعر إسماعيل أحمد العوني

القسم الاول: البيانات الشخصية:

الرجاء التكرم بوضع علامة (√) في مكان الخيار المناسب:

1/ العمر:

- أقل من 30 سنة () 30 وأقل من 40 سنة ()
40 وأقل من 50 سنة () 50 وأقل من 60 سنة ()
60 سنة فأكثر ()

2/ النوع :

- ذكر () انثى ()

3/ الحالة الاجتماعية:

- عازب () متزوج () مطلق () أرمل ()

4/ المؤهل العلمي:

- بكالوريوس () دبلوم عالي () ماجستير ()
دكتوراه () أخرى () أذكرها.....

5/ التخصص العلمي:

- محاسبة () إدارة أعمال () اقتصاد ()
تقنية معلومات () أخرى () أذكرها.....

6/ المركز الوظيفي:

- مدير () نائب مدير () مساعد مدير ()
مفتش () أخرى () أذكرها.....

7/سنوات الخبرة:

- أقل من 5 سنوات () 5 وأقل من 10 سنة ()
10 وأقل من 15 سنة () 15 وأقل من 20 سنة ()
20 سنة فأكثر ()

القسم الثاني: البيانات الأساسية:

الرجاء التكرم بوضع علامة (√) أمام مستوى الموافقة المناسب:

الفرضية الاولى: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الرضا الوظيفي وأداء العاملين بديوان الضرائب.

الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1- أداء العاملين بديوان الضرائب جيد.					
2- يوجد رضا وظيفي بديوان الضرائب.					

الفرضية الثانية: هنالك علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين أداء العاملين

بديوان الضرائب وحجم الإيرادات.

الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1- حجم الإيرادات بديوان الضرائب مرتفع.					
2- الجهود المبذولة للحصول على الإيرادات عالية.					

الفرضية الثالثة : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي والحوافز

الممنوحة من ديوان الضرائب.

الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1- نظام الحوافز جيد.					
2- الحوافز المادية كافية.					
3- هنالك إهتمام بالحوافز المعنوية.					
4- الحوافز توزع بطريقة عادلة .					

الفرضية الرابعة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي والقيادة بديوان الضرائب.

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	الأسئلة
					1- القيادة ذات كفاءة عالية.
					2- القيادة تشرك العاملين في إتخاذ القرار.
					3- القيادة تتعامل بإنسانية مع العاملين.
					4- القيادة تعمل على تنسيق العمل.

الفرضية الخامسة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي والهيكل التنظيمية بديوان الضرائب.

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	الأسئلة
					1- الهيكل التنظيمية ذات فعالية عالية.
					2- السلطات في الهيكل التنظيمي واضحة.
					3- تناسب المهام مع الصلاحيات.
					4- الهيكل التنظيمية تحقق التنسيق بين الإدارات.

الفرضية السادسة : هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي وسياسات إدارة الموارد البشرية بديوان الضرائب.

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	الأسئلة
					1- توجد سياسات واضحة لإدارة الموارد البشرية في ديوان الضرائب.
					2- تم الترقيات وفق أسس سليمة.
					3- توجد نظم واضحة للتدريب في ديوان الضرائب.

الفرضية السابعة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي وبيئة العمل بديوان الضرائب.

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	الأسئلة
					1- يوجد إهتمام من قبل الإدارة ببيئة العمل.
					2- المكاتب مهيئة بطريقة سليمة.
					3- المعدات والآلات متوفرة للعمل.
					4- تسود روح التعاون بين العاملين في ديوان الضرائب.

1/ ما هي مشاكل الرضا الوظيفي بديوان الضرائب؟

1-.....

2-.....

3-.....

2/ ما هي الحلول المقترحة لمعالجة مشاكل الرضا الوظيفي بديوان الضرائب؟

1-.....

2-.....

ملحق رقم (2)

محكمو الإمتحانة

الجامعة	التخصص	الدرجة العلمية	الاسم	ت
جامعة النيلين	إدارة أعمال	أستاذ مساعد	د. مرتضي طلحة	1
جامعة النيلين	إدارة أعمال	أستاذ مساعد	د. محمد عبدالعاطي	2
جامعة بحري	إدارة أعمال	أستاذ مشارك	د. عالم الحاج آدم	3