

٢٠١٠
٢٠١١
٢٠١٢
٢٠١٣
٢٠١٤
٢٠١٥
٢٠١٦
٢٠١٧
٢٠١٨
٢٠١٩
٢٠٢٠
٢٠٢١
٢٠٢٢
٢٠٢٣
٢٠٢٤
٢٠٢٥
٢٠٢٦
٢٠٢٧
٢٠٢٨
٢٠٢٩
٢٠٣٠
٢٠٣١
٢٠٣٢
٢٠٣٣
٢٠٣٤
٢٠٣٥
٢٠٣٦
٢٠٣٧
٢٠٣٨
٢٠٣٩
٢٠٤٠
٢٠٤١
٢٠٤٢
٢٠٤٣
٢٠٤٤
٢٠٤٥
٢٠٤٦
٢٠٤٧
٢٠٤٨
٢٠٤٩
٢٠٥٠

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة أم القرى - كلية التربية

الدراسات العليا

قسم المناهج وطرق التدريس

واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية

إعداد الطالب:

عز الدين سلطان قائد علي

إشراف الدكتور:

إبراهيم بن أحمد محمد عالم

دراسة في الوسائل التعليمية مقدمة كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في تخصص المناهج والوسائل التعليمية

(تقنيات التعليم) من قسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية بجامعة أم القرى

في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي (١٤٣١هـ - ٢٠١٠م).

[اكتب نصاً]



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

نموذج رقم (١٩)

إجازة أطروحة علمية في صياغتها النهائية بعد إجراء التعديلات
وبيانات الإتاحة بمكتبة الملك عبد الله بن عبد العزيز الرقمية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
عمارة الدراسات العليا

بيانات الطالب

Name	Ezzaddin Sultan Qaid Ali	الاسم	عز الدين سلطان قائد علي
University ID	42680265	الرقم الجامعي	٤٢٦٨٠٢٦٥
College	College of education	الكلية	التربية
Department	Department of Curriculum and Teaching Methods	القسم	الناهج وطرق التدريس
Academic Degree	MA	الدرجة العلمية	ماجستير
year	1431	السنة	١٤٣١هـ
E-mail	alez232010@hotmail.com	البريد الالكتروني	

بيانات الأطروحة (الرسالة) العلمية

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد : فبناءً على توصية اللجنة المكونة لمناقشة الأطروحة العلمية، والتي تمت مناقشتها بتاريخ ٣ / ٧ / ١٤٣١هـ، بقبول الأطروحة بعد إجراء التعديلات المطلوبة، وحيث تم عمل اللازم، فإن اللجنة توصي بإجازة الأطروحة في صياغتها النهائية المرفقة، كمتطلب تكميلي للدرجة العلمية المذكورة أعلاه. والله الموفق.	
عنوان الأطروحة كاملاً	واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الانترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية

أعضاء اللجنة

المشرف على الرسالة	الاسم	د. إبراهيم بن أحمد محمد عالم	التوقيع
المناقش الداخلي	الاسم	أ.د. زكريا بن يحيى لال	التوقيع
المناقش الخارجي	الاسم	د. موسى بن محمد صالح الحبيب	التوقيع
مصادقة رئيس القسم	الاسم	د. صالح بن محمد السيف	التوقيع

إتاحة الأطروحة (الرسالة) العلمية

بناءً على التنسيق المشترك بين عمادة الدراسات العليا و عمادة شؤون المكتبات، بإتاحة الرسالة العلمية للمكتبة الرقمية، فإن للطالب الحق في التأشير (✓) على أحد الخيارات التالية :		
<input type="radio"/>	لا أوافق على إتاحة الرسالة كاملة في المكتبة الرقمية، وأعلم أن للمكتبة الحق في استخدام عملي أو إتاحتها في إطار الاستخدام المشروع الذي يسمح به نظام حماية حقوق المؤلف في المملكة العربية السعودية.	
<input checked="" type="radio"/>	أوافق على إتاحة الرسالة في المكتبة الرقمية، وتصوير الرسالة كاملة بدون مقابل.	
<input type="radio"/>	أوافق على تصوير الرسالة كاملة بمقابل وفق شروط مكتبة الملك عبد الله الرقمية والتي سبق وأن أطلعت و وافقت عليها.	
توقيع الطالب	التاريخ	١٤٣١/٧/٢٩

يعبأ النموذج باستخدام الحاسب الآلي، ويوضع أمام الصفحة المقابلة لصفحة عنوان الأطروحة (الرسالة) العلمية في كل نسخة من الرسالة

[اكتب نصاً]

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي هَدَانَا لِهَذَا وَمَا كُنَّا لِنَشْكُرَهُ لَوْلَا دَعْوَةُ الْإِسْلَامِ
لَكُنَّا مِنَ الْغَابِثِينَ

قال تعالى:

((... قالوا سبحانك يا ذا الجلال والإكرام))

يا ذا الجلال والإكرام أنت العظيم

العظيم))

صدق الله العظيم

سُبْحَانَكَ اللَّهُمَّ رَبَّنَا
إِنَّكَ أَكْبَرُ (٣٢)

الملك عبدالعزيز
بن سعود

إلى مهبط الوحي وأرض الحرمين الشريفين
المملكة العربية السعودية
إلى بلاد العرب الأولى
وطني الغالي (اليمن السعيد)
إلى أحق الناس بحسن صحابتي
والذي حفظهما الله ورعاهما
إلى رفقاء الدرب وشركاء الحياة
زوجتي وأبنائي الأبرار

إلى كل من طوّني بمعرفته و سجنني بحسن صنيعه

(د. إبراهيم أحمد عالم - أ.د. إبراهيم محمد الصلوي - أ.د. أحمد علوان المذحجي - د. أحمد
الأميري - أ. حمود خالد الصوفي - د. سلطان سعيد عبده الخلفي - د. عبد الله محمد عثمان
الخلفي - د. مهيوب محمد الدقاف - د. قاسم بن صالح الريمي - المرحوم الشيخ سعيد منصور
الشرعبي

وآخرون كثير لا يتسع المقام هنا لذكرهم جميعاً فليعذروني ...)

- إلى جميع زملائي وأحيائي في اليمن والمملكة -

(إلى كل المظلومين الذين نهبت حقوقهم

وأعطيت لغيرهم بدون وجه حق ...)

بجميع المسلمين
صالح بن صالح
عبد العزيز بن عبد الله
بن سعود
الملك
عبد العزيز
بن سعود

[اكتب نصاً]

شكرًا وتقديرًا لأستاذنا الدكتور

الحمد لله حمدًا كثيرًا طيباً مباركاً، كما ينبغي لجلال وجهه، وعظيم سلطانه، والصلاة والسلام على أشرف خلقه، وعباده سيدنا ومولانا محمد بن عبد الله الصادق الأمين، وعلى آله وأصحابه الكرام الأخيار البررة إلى يوم الدين، وبعد...

فيشرفني غاية الشرف - بعد أن منَّ الله عليَّ وأسندني بعونه وتوفيقه لإتمام هذه الدراسة - أن أتقدم بخالص الشكر والعرفان لمن كان له الفضل عليَّ بعد الله سبحانه وتعالى - أستاذي الجليل التقدير الدكتور إبراهيم بن أحمد محمد عالم أستاذ تكنولوجيا التعليم والاتصال المشارك بكلية التربية بجامعة أم القرى الذي تكرم بالإشراف على هذه الدراسة، فمنحتني من وقته، وأمدني بكثير من إرشاداته وتوجيهاته، وتصويباته وآرائه السديدة التي كان لها الأثر الكبير على هذه الدراسة والشكر كذلك لأستاذي الفاضل الدكتور علي القباطي الذي تولى الإشراف الميداني على الدراسة في اليمن، كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لأستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور زكريا بن يحيى لال أستاذ تكنولوجيا التعليم والاتصال بجامعة أم القرى، والدكتور موسى بن محمد صالح الحبيب أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة الإنجليزية بالجامعة نفسها، وذلك لتفضلهما بقبول مناقشة هذه الدراسة برغم مشاغلهما وارتباطهما العديدة، فجزاهما الله خير الجزاء، ويقتضي الوفاء والعرفان بالجميل كذلك أن أتقدم بالشكر والعرفان لكل من الأستاذ الدكتور سلطان سعيد عبده المخلافي أستاذ التخطيط التربوي بكلية التربية بجامعة تعز، والدكتور عبد الباسط سعيد الفقيه أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد بكلية التربية بالجامعة نفسها، وذلك لتعاونهم وتفاعلهم الغير محدود مع الباحث، والذي كان له الأثر الكبير على هذه الدراسة، كما لا يفوتني في هذا الصدد أن أتقدم بخالص الشكر والثناء لكل من ساهم، أو شارك، أو أبدى نصيحة أو توجيه في هذه الدراسة وأخص بالذكر فريق العمل الميداني الذين بذلوا جهداً كبيراً ومضنياً في توزيع وجمع أداة الدراسة، ويستوجب الوفاء والعرفان أيضاً أن أتوجه بعظيم الشكر والامتنان إلى كل من أسند لي عوناً أو قدم لي معروفاً أو ذلل لي صعوبة، وأخص بالذكر لا الحصر كلاً من الأستاذ الدكتور أحمد علي الأميري المستشار الثقافي في سفارة الجمهورية اليمنية في المملكة العربية السعودية، والدكتور مهيوب محمد الدقاف، الذين لم يخلوا عليَّ الباحث بأي شيء، فلهم خالص الشكر والتقدير والامتنان ويستوجب الوفاء كذلك التقدم بخالص الشكر والعرفان إلى الجهة التي أوفدتني للدراسة في جامعة أم القرى - جامعة تعز - ممثلة برئيسها الأستاذ الدكتور محمد عبد الله الصوفي، وكذا الشكر موصول لجامعة أم القرى التي قدمت للباحث كل العون وذلك له كل الصعوبات، وأخص بالذكر أستاذتي الفضلاء في قسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية ممثلين بالوالد الأستاذ الدكتور صالح بن محمد السيف رئيس القسم، والأستاذ حمزة فلمبان سكرتير القسم.

وختاماً: لا يفوتني أن أعبر عن عظيم شكري وامتناني ودعائي لوالدي الكريمين أمدهما الله بالصحة والعافية، ونفعني بدعائهما، ولجميع إخواني وأخواتي الأعزاء، كما لا يفوتني التقدم بخالص الشكر والعرفان لزوجتي العزيزة (أم أحمد) ولأولادي الأبرار أحمد، ومحمد، وجمال على عظيم صبرهم، وقوة مساندتهم، ونجاوزهم عن أي تقصير تعرضوا له خلال هذه الفترة، فلهم مني جزيل الشكر وعظيم التقدير، وجزى الله الجميع عني خير الجزاء، وأدعو الله أن يجعل عملي هذا مما ينتفع به، وهو وحده الموفق والمعين والمهادي إلى سواء السبيل.

الباحث.

المستخلص

عنوان الدراسة: (واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية).

الباحث: عز الدين سلطان قاند علي

الفصل الدراسي الثاني (١٤٣١هـ - ٢٠١٠م)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية، وذلك من حيث التعرف على واقع استخدامهم لها في التعليم والبحث العلمي، وأهم استخداماتهم لها وفق أغراض معينة حددتها الدراسة، وكذا التعرف على أهم معوقات استخدامها، والاطلاع على أهم مقترحاتهم لتجاوز تلك المعوقات، وقد تكونت عينة الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية الرئيسة بالجامعات اليمنية في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي (٢٠٠٨ - ٢٠٠٩م)، والبالغ عددهم (٦٨٢) عضواً، في الكليات الرئيسة بالجامعات اليمنية، وعددها ثمان كليات، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وأداة الاستبانة كأداة رئيسة لجمع المعلومات والبيانات في الدراسة، إلى جانب أداة المقابلة في نطاق ضيق، وبلغت عدد الاستبيانات الصالحة للتحليل الإحصائي (٤٠٣) استبانة، وبنسبة (٥٩.١%) من عينة الدراسة، ولمعالجة البيانات الإحصائية استخدم الباحث رزمة التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- إن معظم أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية لا يستخدمون الإنترنت في التعليم حيث بلغت نسبة الذين لا يستخدمونها (٦٨%)، بينما يستخدمونها في البحث العلمي حيث بلغت نسبة المستخدمين (٨٣.٤%) من بين أفراد عينة الدراسة.
- إن أهم أغراضهم من الاستخدام في التعليم الاطلاع على الموضوعات والدوريات والكتب والمستحدثات الحديثة في مجال التخصص.
- إن أهم أغراضهم من استخدام الإنترنت في البحث العلمي البحث عن دراسات وبحوث سابقة، وجديدة متعلقة باهتمامهم البحثية.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في نسب استخدام الإنترنت في التعليم بين الأعضاء تعزى للكليات التي يعمل فيها العضو، وللتخصص، ولصالح كلية التربية بجامعة الحديدة، وللأعضاء من ذوي التخصصات العلمية.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في نسب الاستخدام في التعليم تعزى لمتغير النوع، ولسنوات الخبرة في التعليم الجامعي، وعدم وجود فروق كذلك في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي بين أعضاء هيئة التدريس تعزى للكليات التي يعمل بها العضو، ونوع (جنس) عضو هيئة التدريس، ولسنوات خبرة العضو في التعليم الجامعي، ووجود فروق في نسب الاستخدام في البحث العلمي بين الأعضاء تعزى للتخصص، ولصالح الأعضاء من ذوي التخصصات الإنسانية والتربوية.
- إن أبرز معوقات الاستخدام عند الأعضاء تتمثل في قلة التمويل اللازم للاستخدام، وعدم اتصال معظم الكليات بخدمة الإنترنت وضعف اشتراك العضو في الدوريات والمكتبات الرقمية، وغياب الربط الشبكي بين الجامعات اليمنية.
- إن أهم مقترحات أعضاء هيئة التدريس لتفعيل وتطوير استخدام الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية من وجهة نظرهم تتمثل في إدخال خدمة الإنترنت إلى جميع كليات التربية الرئيسة والفرعية بالجامعات اليمنية، وربط الكليات بشبكة حاسوبية، وإقامة دورات تدريبية في الحاسب الآلي والإنترنت واللغة الإنجليزية، وتوفير التمويل للاستخدام في الكليات، وخفض تكلفة الاستخدام على الأعضاء، وبناءً على تلك النتائج فقد أوصى الباحث بعدد من التوصيات والمقترحات أبرزها:
- إدخال خدمة الإنترنت إلى جميع كليات التربية بالجامعات اليمنية، وربطها بالشبكة، وإحضار أعضاء هيئة التدريس فيها لدورات تدريبية في الحاسب الآلي والإنترنت، وفي اللغة الإنجليزية، وإدخال مقرر دراسي عن الإنترنت يدرس في تلك الكليات، وتزويد الأعضاء بأجهزة حاسب آلي وربطها بالإنترنت في مكاتبهم، وأقتراح الباحث القيام بدراسات مماثلة على عينات ومجالات أخرى لم تتناولها هذه الدراسة.

Abstract

Ali, Ezzaddin Sultan Qaid.(The Status of the World Wide Web (internet) Application in Education and Scientific Research by faculty members of Education Faculties in Yemen Universities

The present study aimed at identifying the status of the use of World Wide Web (Internet) in education and scientific research by faculty members of Educational Faculties in the universities of Yemen, in terms of rates of their use of internet in instruction and scientific research, and in accordance with the purposes identified by the study, as well as identifying the most important obstacles that limits their use of Internet, and their suggestions to overcome these obstacles. The study sample consisted of all members of the faculties of education in eight colleges (n=682) was deliberately selected. A questionnaire was developed for collecting data. (403) questionnaire were returned, (59..1%).The statistical analysis package for Social Sciences (SPSS) was used.

The study result revealed that (68%) of educational faculty members do not use the Internet in instruction, and that a (83.4%) of them use internet in scientific research, and that the most important purposes of their use are accessing topics in their field of specialization.

in internet use in education (0.05)The study revealed significant deference's at dues to faculty in which faculty member works and specialization. No significant were found in internet use in scientific research that due to (0.05)deference's at the faculty or gender or years of experience. The study revealed significant in internet use in scientific research due to faculty member (0.05)deference's at specialization and in the favor of those of humanitarian and educational specializations. The results indicated that the most important obstacles of faculty member use of internet are related to financial considerations and lack of interment connection between university sites. Faculty members suggested developing technological infrastructures in educational faculties and supplying them with internet services. On the light of study results, the researcher recommends the development of technical infrastructure in colleges of education in universities of Yemen, and providing collages of education with Internet service, and conducting similar studies on other samples, and other areas not addressed by this study.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	آية قرآنية
ج	الإهداء
د	شكر وتقدير
هـ	مستخلص الدراسة باللغة العربية
و	مستخلص الدراسة باللغة الانجليزية
ز - ل	فهرس المحتويات
م - س	فهرس الجداول
ع	فهرس الملاحق
٢	الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة
٣	المقدمة
٦	الإحساس بالمشكلة
٧	تحديد مشكلة الدراسة وأسئلتها
٩	أهداف الدراسة
١٠	أهمية الدراسة
١١	حدود الدراسة
١٢	مصطلحات الدراسة

تابع فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٥	الفصل الثاني: أدبيات الدراسة
١٦	أولاً: الحاسب الآلي
١٧	نشأة الحاسب الآلي
١٨	مجالات استخدام الحاسب الآلي في التعليم
٢٠	مبررات استخدام الحاسب الآلي في التعليم
٢١	البرامج الحاسوبية المستخدمة في التعليم
٢٢	مميزات استخدام الحاسب في التعليم
٢٣	معيقات استخدام الحاسب في التعليم
٢٤	ثانياً: شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت)
٢٤	تاريخ نشأة الإنترنت وتطورها
26	مكونات الإنترنت
٢٧	طرق الاتصال والارتباط بالإنترنت
٢٨	بدايات استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي
٣٠	الخدمات التعليمية والبحثية التي تقدمها الإنترنت
٣٧	شبكة الإنترنت والبحث العلمي

تابع فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
٣٨	محركات البحث في الإنترنت
٣٨	توظيف محركات البحث في الإنترنت
٣٨	البحث عن المعلومات من الإنترنت
٣٩	فوائد ومبررات استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي
٤٢	طرق نقل المعلومات التربوية عبر شبكة الإنترنت
٤٢	أدوار جديدة للمعلم في عصر الإنترنت
٤٤	سمات التعليم عن طريق الإنترنت
٤٦	استراتيجيات التعليم والتعلم باستخدام الإنترنت
٤٧	التخطيط لطريقة تقديم المعلومات عبر الإنترنت
٤٨	المهارات التي يجب أن تتوفر لدى عضو هيئة التدريس للتعامل مع الحاسب الآلي والإنترنت في التعليم والبحث العلمي.
٤٩	معوقات استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي
٥١	تجارب بعض الدول العالمية في استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي
٥٤	التجارب العربية في استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي

تابع فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
٥٨	كليات التربية بالجامعات اليمنية
٥٩	خدمة الإنترنت في الجمهورية اليمنية
٦٠	خدمة الإنترنت في الجامعات اليمنية
٦٢	خدمة الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية
٦٣	الدراسات السابقة
١١٨	التعليق على الدراسات السابقة
١٢١	أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة
١٢٥	الفصل الثالث – إجراءات الدراسة
١٢٦	منهج الدراسة
١٢٦	مجتمع الدراسة
١٢٧	عينة الدراسة
١٣١-١٢٩	أداة الدراسة، خطوات الأعداد – الصورة الأولية للأداة
١٣٤-١٣١	الصدق والثبات لأداة الدراسة
١٣٤	تطبيق أداة الدراسة
١٣٦	المعالجة الإحصائية للدراسة

تابع فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٣٧	الفصل الرابع - نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها
١٣٩	وصف عينة الدراسة
١٤٢	الإجابة على أسئلة الدراسة
١٤٢	إجابة السؤال الأول
١٥٠	إجابة السؤال الثاني
١٥١	إجابة السؤال الثالث
١٥٣	إجابة السؤال الرابع
١٦٣	إجابة السؤال الخامس
١٦٩	إجابة السؤال السادس
١٧٨	إجابة السؤال السابع
١٨٥	إجابة السؤال الثامن
١٩٦	إجابة السؤال التاسع
٢٠٢	الفصل الخامس
٢٠٣	ملخص الدراسة
٢٠٤	خلاصة النتائج
٢١١-٢٠٩	التوصيات والمقترحات

تابع فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
٢١٢	مصادر ومراجع الدراسة
٢١٣	المصادر والمراجع العربية
٢٢٥	المراجع الأجنبية
٢٢٩	المراجع الإلكترونية
٢٣٠	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	مسمى الجدول	رقم الجدول
١٢٨	عينة الدراسة، وأعداد أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية الرئيسة.	١
١٣٥	أعداد الاستبيانات الموزعة، والمعادة، والصالحة للتحليل الإحصائي لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية	٢
١٤٠	توزيع عينة الدراسة بحسب كليات التربية الرئيسة بالجامعات اليمنية الحكومية.	٣
١٤١	توزيع أفراد العينة بحسب الجنس (النوع)	٤
١٤١	توزيع أفراد العينة بحسب التخصص العملي	٥
١٤٢	توزيع أفراد عينة الدراسة بحسب سنوات الخبرة في التعليم الجامعي	٦
١٤٣	التكرارات والنسب المئوية لواقع التجهيزات والإمكانات المادية والفنية والبشرية لاستخدام الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية من وجهة نظر الأعضاء	٧
١٥٠	التكرارات والنسب المئوية لاستخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في التعليم	٨
١٥٢	التكرارات والنسب المئوية لاستخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في البحث العلمي.	٩

تابع فهرس الجداول

الصفحة	مسمى الجدول	رقم الجدول
١٥٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأغراض أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية من استخدام الإنترنت في التعليم.	١٠
١٦٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأغراض أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية من استخدام الإنترنت في البحث العلمي.	١١
١٧٠	الفروق في نسب استخدام الإنترنت في التعليم عند أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير الكلية التي يعمل بها الأعضاء	١٢
١٧٣	الفروق في نسب استخدام الإنترنت في التعليم تبعاً لمتغير نوع أعضاء هيئة التدريس (ذكور - إناث)	١٣
١٧٥	الفروق في نسب استخدام الإنترنت في التعليم تبعاً لمتغير تخصصات أعضاء هيئة التدريس علمي- إنساني/ تربوي)	١٤
١٧٧	الفروق في نسب استخدام الإنترنت في التعليم تبعاً لمتغير الخبرة في التعليم الجامعي	١٥
١٧٩	الفروق في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير الكلية التي يعمل بها الأعضاء	١٦
١٨٠	الفروق في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير نوع (جنس) عضو هيئة التدريس	١٧

تابع فهرس الجداول

الصفحة	مسمى الجدول	رقم الجدول
١٨٢	الفروق في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي تبعاً لمتغير تخصصات أعضاء هيئة التدريس	١٨
١٨٤	الفروق في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي تبعاً لمتغير الخبرة في التعليم العالي الجامعي.	١٩
١٨٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في التعليم والبحث العلمي من وجهة نظرهم	٢٠
١٩٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقترحات أعضاء هيئة التدريس لتحسين وتطوير استخدام الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية	٢١

فهرس الملاحق

الصفحة	الملاحق الخاصة بالدراسة
٢٣١	ملحق (١) كليات التربية الرئيسة بالجامعات اليمنية
٢٣٤	ملحق (٢) مواقع الجامعات اليمنية على شبكة الإنترنت
٢٣٥	ملحق (٣) خطاب جامعة أم القرى الموجه لجامعة تعز
٢٣٦	ملحق (٤) خطاب الدراسات العليا بجامعة تعز الموجه لكلية التربية بالجامعة بطلب ترشيح مشرف داخلي للدراسة الميدانية
٢٣٧	ملحق (٥) خطاب كلية التربية بالجامعة إلى الدراسات العليا بترشيح مشرف داخلي للدراسة
٢٣٨	ملحق (٦) خطاب قرار التكليف للمشرف الداخلي للإشراف الميداني على الدراسة
٢٣٩	ملحق (٧) الدراسة الاستطلاعية
٢٤١	ملحق (٨) أسماء الأساتذة المحكمين لأداة الدراسة
٢٤٢	ملحق (٩) أداة الدراسة في صورتها النهائية
٢٥٤	ملحق (١٠) الخطابات الموجهة من كلية التربية بجامعة تعز للكليات المناظرة لها في بقية الجامعات المستهدفة في الدراسة
٢٦٢	ملحق (١١) خطاب كلية التربية بجامعة تعز الموجه لنيابة الدراسات العليا بالانتهاء من تطبيق إجراءات الدراسة الميدانية

الفصل الأول

مدخل إلى الدراسة

المقدمة

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أفضل مرَبٍ ومعلمٍ محمد بن عبد الله الصادق الأمين هادِ البشرية ومنقذ الإنسانية إلى يوم الدين وبعد.

يتسم العصر الذي نعيش فيه بسمة لم يسبقه إليها أي عصر آخر من قبل، وهي سمة التغير السريع في كافة مناحي الحياة، ونظراً لذلك كان لزاماً على المؤسسات التعليمية والتربوية بمختلف أنواعها ومستوياتها ضرورة مواكبة ذلك التغير المتسارع، وذلك من خلال تغيير وظائفها وأهدافها وبرامجها التعليمية، وأساليب وطرق التعليم المتبعة فيها، حيث شهد العالم خلال العقود الثلاثة المنصرمة من القرن العشرين، والعقد الأول من القرن الحادي والعشرين ثورة هائلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والذي أدى بدوره إلى ظهور تقنيات تعليمية وبخئية حديثة لم تكن معروفة من قبل نتج عنها بروز أشكال وأساليب وطرق تعليمية وبخئية أكثر فاعلية من ذي قبل، وكان من أبرز تلك التقنيات الحاسب الآلي والتقنيات المرتبطة به، وفي مقدمتها شبكة المعلومات العالمية المعروفة اختصاراً بـ (الإنترنت). (الهابس والكندري، ٢٠٠٠م)

ونتيجة لذلك فقد كانت الجامعات في مقدمة النظم الاجتماعية والتعليمية الحديثة التي اتجهت وحرصت على الاهتمام والاستفادة من تلك التطورات، وذلك لكي تستطيع تلبية الحاجات التربوية والتنموية للمجتمع والأفراد على حدٍ سواء، حيث أصبحت المعلومة والتقنية وجهين لعملة واحدة، ومن أهم المصادر والموارد للمعرفة في الوقت الحاضر، ولأجل ذلك كان لزاماً على كل المؤسسات التعليمية التي تؤمن بجدية التغيير أن تؤمن أيضاً بأهمية دور تلك التقنية الحديثة في الارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية، وهذا

بالتالي استوجب ضرورة استقطاب الأنماط والأساليب والطرق الحديثة للتعليم والبحث العلمي، وفي مقدمة تلك الأساليب والطرق التعليمية والبحثية التعليم بواسطة الحاسب الآلي والتقنيات المرتبطة به. (الإنترنت). (الجمهوري، ٢٠٠٢م).

يعد الحاسب الآلي كما أسلفنا أحد تلك التقنيات الحديثة، والذي تميز عن غيره بميزات كثيرة، وخاصة في قدرته على تخزين خلاصة الفكر البشري، وقدرته الفائقة على استرجاعها في أي وقت، وفي أي زمان، وقد تطورت شبكات الحاسب الآلي عبر السنين لتنتج لنا شبكة ضخمة من الحاسبات الآلية يتم من خلالها تبادل المعلومات والبيانات والملفات والتقارير، وأدت هذه التطورات المتلاحقة إلى ظهور شبكة حواسيب عملاقة عرفت فيما بعد بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) ربطت الدول ببعضها البعض، وكذا مراكز الأبحاث والجامعات والمدارس والشركات، والمنازل عبر العالم.

لم يعد خافياً أن من أهم الأسباب التي دعت إلى إدخال التقنية الحديثة في التعليم والبحث العلمي، وعلى وجه الخصوص الحاسب الآلي، وشبكة الإنترنت كان من أجل إيجاد حلول لكثير من المشكلات التعليمية والبحثية في كثير من دول العالم، والتي لم تستطيع الوسائل التعليمية التقليدية الأخرى التغلب عليها، وإيجاد الحلول المناسبة لها، وقد فرضت تلك التطورات التكنولوجية الحديثة ضرورة إدخال هذه التقنيات في التعليم والبحث العلمي، وفرضت كذلك ضرورة تأهيل وتدريب أعضاء هيئة التدريس في سائر جامعات العالم على تلك التقنيات، وأوجبت ضرورة إلمامهم الكافي بها، ومعرفة طرق استخدامها، وتوظيفها في العملية التعليمية والبحثية، وفي ذلك يرى المحيسن (٢٠٠٠م) إن نقطة البداية لإعداد معلم معاصر تتمثل في تضمين الحاسب والتقنيات المرتبطة به كالإنترنت وتطبيقاتها المختلفة في برامج أعداد المعلم، وتدريب أعضاء هيئة التدريس عليها لتمكينهم من نقل هذا التدريب إلى طلابهم.

وقد أكدت الدراسات والبحوث فوائد ومميزات استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي، وفي ذلك يقول كلٌّ من مراد (١٩٩٨م:٣٧)، و(الهابس، ١٩٩٨م) و(العاني، ٢٠٠٠م، ص٣١٠)، و(همشري وبوعزة، ٢٠٠٠م:٣٤١)، و(البجادي، ٢٠٠٠م) و(الشرهان، ٢٠٠٠م، ص١٥٢)، و(الموسى، ١٩٩٩م)، أن شبكة الإنترنت توفر لعضو هيئة التدريس خدمات جليلة وعديدة لعل من أبرزها الدخول على المكتبات العلمية، ومراجعة الإنجازات العلمية والفكرية للعلماء والباحثين، وكذا الاطلاع على المؤلفات الحديثة والمراجع العلمية المختلفة والحصول على المعلومات والبيانات المطلوبة في أكثر من مجال، حيث تعد الشبكة مستودعاً كبيراً وضحماً من المعارف والمعلومات في شتى التخصصات والعلوم، كما وفرت إمكانية الوصول إلى عدد كبير من المتعلمين في مختلف أنحاء العالم، وتوفر المرونة في الوقت والجهد، وتساعد الطلبة على تكوين علاقات علمية عالمية من خلال التواصل عبر الشبكة وتبادل المعلومات والأفكار المختلفة، وتحول بفعلها دور المعلم في الفصل الدراسي من دور الملقى إلى دور المرشد والموجه، وتحقق عنصر السرعة في التعليم مقارنة بطرق التعليم التقليدية الأخرى، وكذا الحصول على آراء العلماء والمختصين والباحثين في مختلف المجالات في أي قضية علمية أو بحثية، و تساهم بشكل كبير في تطوير مهارات الطلاب على استخدام الحاسب الآلي، وقد أدى كل ذلك إلى زيادة الإقبال على استخدام وتوظيف الإنترنت في كثير من المؤسسات التعليمية حول العالم، وفي ذلك يقول النجار (٢٠٠١م:٣٧) إنه انطلاقاً من المستجدات العلمية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات زادت شعبية الإنترنت وأنتشر استخدامها في كافة المؤسسات التعليمية المختلفة عبر العالم، وخاصة الجامعات ومراكز البحث العلمي، وأصبحت معظم الجامعات العالمية مرتبطة بالشبكة، ونظراً لكل ما سبق فإن ذلك فرض على النظام التعليمي في اليمن، وخاصة نظام التعليم العالي والمتمثل في الجامعات الحكومية والأهلية على حدٍ سواء ضرورة مواكبة ومسايرة هذه التطورات والمستحدثات

التكنولوجية، ورفد الجامعات بكل ما هو جديد وحديث في هذا المجال، والمتبع لدخول التقنيات التعليمية الحديثة في اليمن يجد أن الاهتمام الفعلي بالأنظمة المعلوماتية الحديثة، وخاصة الإنترنت قد تأخر إلى منتصف التسعينات من القرن المنصرم، حيث أدخلت خدمة الإنترنت إلى اليمن في سبتمبر من العام ١٩٩٦م، ونظراً لظروف كثيرة ظل انتشار الإنترنت في اليمن بصورة عامة، وفي مؤسسات التعليم العالي بصورة خاصة يسير بشكل محدود وبطي للغاية خلال السنوات المنصرمة، إلا أنه يلاحظ في الآونة الأخيرة وجود اهتمام لا بأس به في إدخال المعلوماتية إلى مختلف مؤسسات التعليم العالي اليمنية وفي مقدمتها الجامعات، حيث يلاحظ ارتباط أغلب الجامعات اليمنية بشبكة الإنترنت، وذلك عن طريق وجود مواقع الكترونية لها على الشبكة، كما أن مشروع الربط الشبكي للجامعات اليمنية والذي تشرف عليه حالياً وزارة التعليم العالي اليمنية من الأمثلة الحية على ذلك الاهتمام. (وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، ٢٠٠٣) و (<http://www.26Seep.net>) تاريخ الدخول ٧/٤/٢٠١٠م الساعة العاشرة ليلاً.

● الإحساس بالمشكلة

برزت مشكلة الدراسة عندما لاحظ الباحث الانتشار الواسع للإنترنت في مختلف مجالات الحياة، والتركيز الكبير على استخدامها في التعليم والبحث العلمي لدى الكثير من الجامعات والباحثين في مختلف دول العالم، حيث لاحظ الباحث من خلال عمله في إحدى مؤسسات التعليم العالي اليمنية التربوية (كلية التربية بجامعة تعز) الاتجاه الذي بدأ يتزايد لاستخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي من قبل أعضاء هيئة التدريس في تلك المؤسسات برغم الإمكانيات المحدودة المتوفرة في تلك الكليات، كما لاحظ الباحث شحاً واضحاً للثقافة الحاسوبية والمعلوماتية لدى الكثير من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية، كما وجد بأن خدمة الإنترنت غير متوفرة في أغلب كليات التربية بالجامعات اليمنية، حيث وأن أغلب تلك الكليات غير متصلة بالشبكة، إلى جانب

أن البنية التحتية والتقنية للشبكة تعاني من قصور كبير في تجهيزاتها وإمكاناتها في أغلب تلك الكليات، وخاصة في الكليات الفرعية المنتشرة في المناطق الريفية في مختلف أنحاء الجمهورية، كما لاحظ الباحث أن استفادة أعضاء هيئة التدريس من تقنية الإنترنت والخدمات التي تقدمها الشبكة محدودة للغاية في مختلف تلك الكليات، هذا إلى جانب وجود تباين واضح في استخدام الشبكة فيما بينهم، كل ذلك أدى إلى تولد إحساس لدى الباحث بأن هنالك مشكلة تحتاج إلى دراسة وتمحيص لمعرفة ما هو واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية للإنترنت في التعليم والبحث العلمي، وما هي أغراضهم من ذلك الاستخدام، وما هي المعوقات التي تعيق استخدامهم للشبكة إن وجدت.

● تحديد مشكلة الدراسة وأسئلتها

من خلال الإحساس بمشكلة موضوع الدراسة تبلورت مشكلة الدراسة في وجود حاجة إلى القيام بدراسة ميدانية للتعرف على واقع استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية، وذلك من خلال التعرف على واقع استخدامهم لها في التعليم وفي البحث العلمي، وأهم أغراضهم من ذلك الاستخدام، ومعوقات استخدام الإنترنت لديهم إن وجدت، وبناءً على ذلك تتحدد مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤال الرئيس التالي:

ما واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية " الإنترنت " في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية؟

ومن هذا السؤال الرئيس تتفرع منه الأسئلة التالية:

١- ما واقع توافر التجهيزات والإمكانات المادية والفنية والبشرية لاستخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي في كليات التربية بالجامعات اليمنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها؟

٢- ما واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية لشبكة الإنترنت في التعليم؟

٣- ما واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية للإنترنت في البحث العلمي؟

٤- ما أغراض أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية من استخدام الإنترنت في التعليم؟

٥- ما أغراض أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية من استخدام الإنترنت في البحث العلمي؟

٦- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت في التعليم عند أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لمتغيرات (الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس، ولنوع (جنس) عضو هيئة التدريس، وللتخصص (علمي - أنساني / تربوي) ، ولسنوات الخبرة في التعليم الجامعي).

٧- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لمتغيرات (الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس، ولنوع (جنس) عضو هيئة التدريس وللتخصص العلمي (علمي - أنساني / تربوي) ، ولسنوات الخبرة في التعليم الجامعي).

٨- ما المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية في استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي؟

٩- ما أهم مقترحات أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية لتطوير وتفعيل استخدام الإنترنت في مجال التعليم والبحث العلمي من وجهة نظرهم.

• أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية في عملية التعليم والبحث العلمي، وذلك من خلال التعرف على:

- واقع توفر التجهيزات والإمكانات الفنية والمادية والبشرية اللازمة لاستخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية.

- واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية لشبكة الإنترنت في التعليم والبحث العلمي.

- أغراض أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية من استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي.

- ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لمتغيرات (الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس، ولنوع (جنس) عضو هيئة التدريس)، وللتخصص (علمي _ أنساني / تربوي) وللسنوات الخبرة في التعليم الجامعي).

- معوقات استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية.

- مقترحات أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية لتطوير وتفعيل استخدام الإنترنت في مجال التعليم والبحث العلمي من وجهة نظرهم.

• أهمية الدراسة

- تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهدافها وأهميتها مجالها، ومن عدة اعتبارات أبرزها الآتي:
- تفيد هذه الدراسة المسؤولين، وصناع القرار في وزارة التعليم العالي والجامعات اليمنية عند اتخاذ قرارات تعليمية جديدة كدمج التقنية الحديثة في التعليم والمناهج الدراسية واستحداث برامج دراسية جديدة كالتعليم الإلكتروني، والتعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي المختلفة.
 - تعد الدراسة الحالية بداية لدراسات وبحوث أخرى في مجال استخدام وتوظيف شبكة الإنترنت في العملية التعليمية والتربوية في اليمن فهي تعد من الدراسات الأولى في هذا المجال بحسب علم الباحث.
 - أهمية مجالها وتماشيها مع الاتجاهات العالمية الحديثة في التعليم والبحث العلمي التي تنادي بضرورة استخدام وتوظيف التقنية الحديثة في التعليم والبحث العلمي مثل التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد، والتعليم المفتوح، والتعليم الافتراضي، والتعلم الشبكي.
 - تفيد هذه الدراسة في التبصير بالجوانب التطبيقية للإنترنت واستخداماتها المتعددة في العملية التعليمية والبحثية.
 - خرجت هذه الدراسة بعدد من التوصيات قد تفيد في تحسين وتطوير استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية، وفي كليات أخرى، وتساهم في المشاركة في وضع حلول لبعض من المشكلات التربوية والتعليمية التي يعاني منها نظام التعليم العالي في الجامعات اليمنية.

• حدود الدراسة

أجريت هذه الدراسة في ضوء المحددات الآتية:

الحدود الموضوعية

اقتصرت هذه الدراسة على التعرف على واقع استخدام شبكة الإنترنت في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية الحكومية وذلك من خلال رصد واقع استخدامهم للشبكة، وأغراضهم من الاستخدام، ومعرفة ما إذا كانت هنالك فروق في الاستخدام تعود لمتغيرات (الكلية التي يعمل بها العضو، وللتنوع (جنس) العضو، وللتخصص، وللسنوات خبرة العضو في التعليم الجامعي) وتحديد معوقات الاستخدام، ومعرفة أهم مقترحاتهم لتطوير استخدام الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية.

الحدود المكانية

اقتصرت الدراسة الحالية على عينة من كليات التربية بالجامعات اليمنية الحكومية وقد أختار الباحث كليات التربية الرئيسة بالجامعات اليمنية، وعددها ثمان كليات موضعاً لإجراء دراسته، وهي كليات التربية بجامعات (صنعاء - عدن - تعز - إب - حضرموت - الحديدة - ذمار - عمران).

الحدود البشرية

اقتصرت الدراسة الحالية على جميع أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم اليمنيين في كليات التربية الرئيسة بالجامعات اليمنية الحكومية.

الحدود الزمنية

أجريت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي

(١٤٢٩هـ - ١٤٣٠هـ) الموافق (٢٠٠٨م - ٢٠٠٩م).

• مصطلحات الدراسة:

الواقع

ورد في المعجم الوسيط (١٩٧٢ م) الواقع " الحاصل، يقال أمر واقع " ص ١٠٥٠ .
ويعرفه الباحث الواقع إجرائياً في هذه الدراسة بأنه:الكشف عن نسبة استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية لشبكة الإنترنت في التعليم والبحث العلمي.

الإنترنت

تعدد تعريفات الباحثين والعلماء والمفكرين لشبكة الإنترنت حيث ينظر كل واحدٍ منهم إلى هذه الشبكة من وجهة نظره وثقافته واهتماماته الخاصة وعمله، حيث أن مفهوم الطالب لها غير مفهوم المعلم، ورجل الأمن غير مفهوم الطبيب أو المهندس أو الطيار أو الشاعر..، ويرجع هذا إلى اختلاف طرق الاستفادة من هذه الشبكة واختلاف طرق استخدامها وتوظيفها، ومن تلك التعريفات المختلفة والمتعددة للإنترنت التعريفات الآتية:
يعرف كاتب (١٤١٧هـ) شبكة الإنترنت على أنها: "شبكة ضخمة من أجهزة الحاسب الآلي المرتبطة ببعضها البعض، والمنتشرة حول العالم " ص ٢٧ .

ويعرفها فرج (٢٠٠٥م) بأنها "كل الشبكات الحاسوبية المحلية التي يتصل بعضها ببعض في جميع أنحاء العالم لتشكل شبكة واحدة ضخمة تنقل المعلومات من منطقة لأخرى وبسرعة فائقة وبشكل دائم التطور" ص ١١٤ .

ويعرفها سلامة وأبوريا (٢٠٠٢م) بأنها "شبكة كل الشبكات المتداخلة التي تضم عدداً كبيراً جداً من الحواسيب التي تستطيع أن تتصل مع بعضها البعض في كافة أنحاء العالم بوسائل اتصال موجهة أو غير موجهة أو كليهما" ص ٣٦.

ويعرفها القباطي (٢٠٠٩م) بأنها "شبكة تضم عدد هائلاً من الشبكات المتصلة معاً معتمدة في ذات الوقت على شبكات الاتصالات، بالإضافة إلى عدد من البرامج والبروتوكولات التي تمكن أجهزة الكمبيوتر داخل هذه الشبكات من نقل وتبادل المعلومات بسرعة فائقة فيما بينها" ص ١٩٧.

ويعرف الباحث إجرائياً الإنترنت بأنها: عبارة عن شبكة كبرى من أجهزة الحاسبات الآلية والبرامج والبيانات المتعددة والتي ترتبط ببعضها البعض، وتتواجد حول العالم، وتقدم خدماتها التعليمية والبحثية للمستخدمين على مدار اليوم، والتي يمكن استخدامها وتوظيفها في كليات التربية بالجامعات اليمنية.

البحث العلمي

يعرفه صبري (٢٠٠٢م) البحث العلمي بأنه: "مصطلح عام يطلق على عمليات الدراسة والاستقصاء التي تتم في أي مجال أو تخصص وفقاً لخطوات وإجراءات المنهج العلمي، وانطلاقاً من أسس علمية ومنطقية دقيقة" ص ١٤٩.

ويعرفه عبيدات (٢٠٠٣م) بأنه: "مجموعة الجهود المنظمة التي يقوم بها الإنسان مستخدماً الأسلوب العلمي، وقواعد الطريقة العلمية في سعيه لزيادة سيطرته على بيئته واكتشاف ظواهرها وتحديد العلاقات بين تلك الظواهر" ص ٥٣.

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه: النشاط العلمي والبحثي الهادف والمنظم والمخطط الذي يقوم به عضو هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية عن طريق استخدام وتوظيف شبكة الإنترنت في ذلك، وذلك من أجل الحصول على معلومات ومعارف وبيانات وإحصاءات يحتاج إليها في مجالات بحثه العلمية المختلفة، وخاصة في الجانب التربوي، تساعده في إيجاد حلول علمية للعديد من القضايا البحثية والمشكلات التربوية والتعليمية التي يهتم بها، وذلك عن طريق الاستفادة من كافة المحتويات الإلكترونية المتوفرة على الشبكة، وكذا تنمية مهارات البحث العلمي لدى طلبته عن طريق توجيههم نحو استخدامها والاستفادة من محتوياتها العلمية في الإيفاء بما يكلفهم به من نشاطات علمية وبحثية أثناء الدراسة.

الفصل الثاني :

أدبيات الدراسة.

الفصل الثاني

يشتمل هذا الفصل على أدبيات الدراسة، ويتضمن الدراسات السابقة، وقد اشتملت أدبيات الدراسة على أربعة أقسام رئيسة وعلى النحو الآتي:

١ - الحاسب الآلي.

٢ - شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت).

٣ - كليات التربية بالجامعات اليمنية.

٤ - خدمة الإنترنت في الجامعات اليمنية.

القسم الأول.

أولاً: الحاسب الآلي

أدى التقدم العلمي والتقني المتسارع منذ أواخر القرن العشرين وبداية القرن الحادي والعشرين إلى تطور كبير في حياة البشرية في مختلف أنحاء العالم ودخل ذلك التقدم وتلك التقنية في مختلف جوانب الحياة بما فيها التعليم والبحث العلمي، وأدى ذلك إلى تغير فلسفة التعليم والبحث العلمي في كثير من الدول المتقدمة و الدول النامية على حد سواء وإن كان ذلك التغير بنسب متفاوتة بحسب تقدم كل دولة أو تأخرها.

كان من أبرز مستحدثات ذلك التقدم التقني الذي شهده العالم في النصف الثاني من القرن العشرين اختراع الحاسب الآلي، وقد تطور هذا الجهاز الهام عبر هذه الفترة الزمنية وأخذ هذا التطور أشكال وأنواع مختلفة في كل مرحلة زمنية مر بها، ونظراً للمميزات والفوائد الكثيرة لهذا الجهاز فقد سارعت الشعوب في مختلف أنحاء العالم إلى اقتنائه واستخدامه في كافة جوانب الحياة، وكان من أبرز تلك الجوانب جانب التعليم، وذلك لأجل المساهمة إيجاد جيل مؤهل وقادر على الإبداع والابتكار باستخدام أحدث تقنيات

العصر وتوظيفها في خدمة التنمية، حيث يعد هذا الاختراع تنويجاً لتقدم البشرية عبر تاريخها الطويل، والذي شهد تطوراً كبيراً ومذهلاً في وسائله، وأدواته عبر الزمن، وذلك من أجل التكيف مع البيئة التي يعيش فيها، وإخضاعها لتحقيق رغباته وطموحاته، ويعد هذا الاختراع على رأس تلك الاختراعات والابتكارات الكثيرة التي أنتجها الإنسان لتحقيق هذا الهدف وتلك الغاية السالفة الذكر.

أصبح من الواضح أنه لا يمكن للإنسان في هذه العصر الاستغناء عن الحاسب الآلي وبرمجياته المختلفة والمتعددة المتصلة به، والتي قدمت له خدمات جليلة وعظيمة، وخاصة في الناحية التعليمية والبحثية، وأصبح من الضروري إدخال منهج الحاسب الآلي والتقنيات المرتبطة به كشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) في التعليم نظراً للخدمات التعليمية والبحثية الكبيرة التي يقدمها.

يشير سعادة والسرطاوي (٢٠٠٣: ٢٦) إلى أن إدخال التربية التكنولوجية في مناهج التعليم العام يمثل أحد محاور التجديد التربوي للأمم، حيث أصبحت هذه التربية الركن الأساس في أي نظام تربوي حديث في المجتمعات النامية، كما هو الحال في المجتمعات المتقدمة سواء في التعليم النظامي أو التعليم الغير نظامي، وداخل المدارس أو خارجها وأستوجب ذلك استخدام الحاسب في التعليم في مختلف المراحل الدراسية وعدم الاقتصار على مرحلة واحدة بعينها؛ وذلك نظراً للأهمية الكبيرة التي يتمتع بها علم الحاسب بين سائر العلوم الأخرى.

نشأة الحاسب الآلي

مر الحاسب بالعديد من المراحل حتى وصل إلى ما وصل إليه الآن، وفي ذلك يشير سعادة والسرطاوي (٢٠٠٣: ٢٨) نقلاً عن (المغيرة، ١٩٩٣)، و(السرطاوي، ٢٠٠١م) إلى أن الحاسب مر بالعديد من المراحل يمكن أجمالها في الآتي :

١- في عام (١٩٢٤) صمم بريسي (Pressey) آلة بسيطة تساعده في تصحيح اختبارات التي كان يجريها لطلابه في علم النفس التربوي.

٢- قبل بداية الحرب العالمية الثانية بقليل قامت شركة (IBM) لتمويل مشروع لبناء آلة كهربائية ميكانيكية في جامعة هارفارد الأمريكية وسميت هذه الآلة (مارك -١) وكانت تستطيع إجراء (٢٠٠) عملية حسابية في الدقيقة.

٣- يعود ظهور أول حاسوب الكتروني تم تصميمه وإنتاجه إلى عام (١٩٤٦م) حيث أنتج في جامعة بنسلفانيا الأمريكية وكان يجري حوالي (٥٠٠٠) عملية حسابية في الثانية.

٤- في منتصف الستينات من القرن العشرين أنتشر استخدام الحاسب في الأعمال التجارية والإدارية.

٥- في عقد السبعينات وبداية الثمانينات من القرن العشرين بدأت الحواسيب في الانتشار والتوسع بشمل كبير وواسع، حيث تشير الدراسات المختلفة إلى إن عام ١٩٧٧م كان عام الانتشار الواسع للحاسبات، وذلك نتيجة لتطور الحواسيب المصغرة، وما رافق ذلك من تدن مستمر في أسعار التكلفة، واستمرار التحسينات على خصائص هذه الأجهزة وقدراتها.

مجالات استخدام الحاسب الآلي في التعليم

يستخدم الحاسب الآلي في مجالات متعددة في العملية التعليمية، حيث يمكن للباحث أن يذكر أبرز تلك المجالات في ضوء ما أورده سالمون (٢٠٠٤م: ١٥١)، والموسى (١٤٢٢هـ: ١٧٠)، وكاتب (١٤١٧هـ: ٩٥) بالآتي:

١- استخدام الحاسب كمادة تعليمية، ويقصد بذلك أن تتم دراسة المفاهيم المتعلقة بعلوم الحاسب وتقنياته كمقررات دراسية في مختلف المراحل الدراسية.

٢- استخدام الحاسب كوسيلة تعليمية، ويقصد بذلك استخدام الحاسب لتقديم المواد الدراسية، والعلوم المختلفة في المؤسسات التعليمية في مختلف المراحل الدراسية

- ومجالات استخدام الحاسب كوسيلة تعليمية كثيرة ومتعددة، ويمكن إجمالها في الآتي:
- أ- الشرح والإيضاح : وذلك من خلال برامج تتضمن شروحات، وإيضاحات للمادة العلمية المقرر تدريسها.
 - ب- المهارة والتمرين: وهي عبارة عن برامج تتضمن مجموعة من التمارين التي تقدم للطلاب في تعلم بعض الموضوعات التي تحتاج إلى قدر كبير من المهارة والتكرار، والممارسة.
 - ج- الحوار التعليمي: ويقوم هذا الأسلوب على الحوار بين الجهاز والطلاب، من خلال طرح الأسئلة التعليمية التي يطرحها البرنامج الحاسوبي على الطالب في موضوع ما ويتلقى الإجابات على هذه الأسئلة من الطالب، ويعد هذا النمط من أحدث الأنماط المستخدمة في التعليم.
 - د- المحاكاة: وذلك من خلال برامج حاسوبية تحاكي الظواهر الطبيعية، والتجارب التي يصعب تحقيقها عملياً في المختبر، وذلك أما بسبب عامل الوقت أو التكلفة أو صعوبة التطبيق واستحالته.
 - هـ- الألعاب التعليمية: وهي عبارة عن برامج حاسوبية تهدف إلى إيجاد مناخ تعليمي تمتاز فيه العملية التعليمية مع التسلية، والترفيه بغرض توليد الإثارة والتشويق التي تحب الأطفال في التعليم، وتتحدى قدراتهم، ويعرف إجاباته ويصححها فوراً.
 - و- حل المشكلات والمسائل: حيث يستخدم الحاسب كوسيلة لحل المشكلات وإيجاد الحلول المثلى لها من ضمن مجموعة من الحلول المطروحة، وإجراء الحسابات والمعالجات الكافية للوصول إلى الحلول المناسبة.
 - ز- التقييم: حيث يستخدم الحاسب لتقييم أعمال الطلبة ورصد درجاتهم، وتحديد مستوياتهم، والتعرف على نقاط القوة والضعف في تحصيلهم، وإعداد الأسئلة، وعمل جداول إحصائية ورسوم بيانية لها، وغير ذلك من التطبيقات.

ح-التعلم الذاتي: وفي هذا الأسلوب يحل الحاسب الآلي محل المعلم في شرح المعلومات وتسجيل أجوبة المتعلم، وتقويم تعلمه، وتصحيح أخطائه وتشخيصها ومتابعته، ويمكن أن يستخدم هذا التعلم في العديد من المواد المختلفة.

ط-التعليم الخاص المتفاعل: حيث تقدم المواد التعليمية على شكل أطر (Frames) أو فقرات، أو صفحات على شاشة العرض متبوعة بالأسئلة وتغذية راجعة وتعزيز يعتمد على نوع الاستجابة وتفريع ذلك إذا تطلب الموقف التعليمي ذلك.

٣- استخدام الحاسب في الشؤون الإدارية للمؤسسات التربوية، لتنظيم العمل الإداري.

مبررات استخدام الحاسب الآلي في التعليم

لاستخدام الحاسب الآلي في التعليم العديد من المبررات العلمية والتربوية التي فرضت ذلك، ومن أبرز تلك المبررات في ضوء ما ذكره الهرش وزملائه (٢٠٠٨م:٣٠) والموسى (١٤٢٢هـ:١٦٧)، وسلامه وأبو ريا (٢٠٠٢م:٣٢٣)، والفار (٢٠٠٠م:١٢٦)، والعبد القادر (٧٣:١٩٩٠)، والمبررات الآتية:

- الخدمات التعليمية والاجتماعية والمهنية الكثيرة الذي قدمها الحاسب للتعليم ، وخاصة التغيير من الأساليب التقليدية إلى الأساليب الحديثة في التعليم، والتي تعد أكثر كفاءة، وأكثر جدوى للمتعلمين، والتي سهلت عليهم التعامل مع الكم المعرفي الهائل في المعلومات وتدفعها حيث يعرف هذا العصر بعصر المعلومات والتقنية.

- تنمية مهارات معرفية عقلية عليا مثل: التفكير، حل المشكلات، وجمع البيانات وتحليلها وتركيبها.

- الرغبة في الحصول على المعلومات بأقل جهد وبأسرع طريقة ممكنة.

- إيجاد حلول لمشكلات تعليمية مختلفة كمشكلات صعوبات التعلم، والطلاب الذين يعانون من صعوبات ومشاكل في الاتصال، وذلك من خلال برامج حاسوبية خاصة بذلك.

- المرونة والتحكم في طرق عرض المعلومات تجعله أفضل بكثير من أجهزة عرض المعلومات الأخرى.
- الرغبة في الحصول على المهارة والإتقان في إنجاز الأعمال، والمهام، والعمليات الرياضية المعقدة.
- توفير إمكانات كبيرة وتكاليف كثيرة في أنجاز الأعمال حيث يستطيع الحاسب إنجاز أعمال تحتاج إلى أيادي عاملة كبيرة.
- تحسين فرص العمل المستقبلية وذلك عن طريق تأهيل المتعلمين للتعامل مع التقنية الحديثة والمتطورة في هذا العصر.
- انخفاض أسعار الحواسيب مقارنة بفوائدها الكثيرة في ميادين التربية والتعليم.
- لا تحتاج الحواسيب إلى مهارات كبيرة في الاستخدام فهي غير معقدة في الاستخدام.

البرامج الحاسوبية المستخدمة في التعليم

هنالك العديد من البرامج الحاسوبية المستخدمة في التعليم، ومن أبرز تلك البرامج التي توظف في العملية التعليمية في ضوء ما أورده الهرش وزملائه (٢٠٠٨م:٤٨) وسعادة والسرطاوي (٢٠٠٣م:٥١) البرامج الآتية :

برنامج باوربونت (Power Point) :

يعد أكثر البرامج استخداماً في التعليم وذلك نظراً لسهولة استخدامه وانتشار نظام التشغيل (Microsoft windows).

برنامج ستوري بورد (Story board) :

هذا البرنامج من أوائل البرامج المستخدمة في بناء العروض، وفي بعض المناهج الخاصة ببعض المواد التي تحتاج لوسائط تعليمية متعددة ومتقدمة.

برنامج أوثر وير (Auther ware) باستخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة:

هذا البرنامج يوفر خدمات تعليمية كثيرة في مجال إنتاج برامج وعروض تعليمية مختلفة، وكذا إنتاج أفلام تليفزيونية وكارتونية وإعداد الصور المتحركة، وإدخال الصوت والصورة عليها، وأفلام الفيديو.

برنامج ماكرو مايندر داير كتر (Macwo mind director):

يمتاز هذا البرنامج بنفس مميزات برنامج أوثر وير ويمتاز بأنه يعمل أيضا على حواسيب ابل ماكنتوش، ويمكن تخزين العرض في صورة أفلام فيديو (Quicktime movies).

هذا إلى جانب برمجيات تعليمية أخرى كثيرة تستخدم في التعليم من أبرزها برامج التدريب والممارسة، وبرامج الألعاب التربوية، وبرامج المحاكاة، وبرامج التعليم الخصوصي، وبرامج لغة الحوار، وبرامج القراءة والاستيعاب.

مميزات استخدام الحاسب الآلي في التعليم

لاستخدام الحاسب الآلي في التعليم العديد من المميزات يمكن للباحث أن يورد أبرزها في ضوء ما ذكره الزغلول وزملائه (٢٠٠٩م: ١١)، و(سالمون، ٢٠٠٤م: ٧٥) والمذحجي (٢٠٠٠م: ١)، وكاتب (١٤١٧هـ: ٩٥) بتقديم المادة الدراسية بتدرج مناسب للطلاب، ومراعاة الفروق الفردية بينهم، وتقديم التغذية الراجعة الفورية لهم أثناء التعلم، وتوفير الوقت والجهد والمال مقارنة بالطرق التعليمية الأخرى، والدقة العالية في إنجاز الأعمال، وتوفير فرص للتفاعل مع المتعلم مثل الحوار التعليمي، وبتيح فرص للطلاب لاختيار ما يتعلمه في الزمان والمكان المناسبين، وتنفيذ العمليات الحسابية والرياضية المعقدة بأقل جهد وبأسرع طريقة، وتوفير فرص للطلاب لاختيار وتنفيذ الأنشطة والتجارب الملائمة لميولهم ورغباتهم، والسرعة في استخراج المادة التعليمية من الحاسب، ويشعر الطلاب بالحرية والارتياح أثناء تعاملهم معه، وذلك لمعرفة أنهم أنه لا

يصدر أحكام ضدهم، وتخزين معلومات كبيرة في الذاكرة وعرضها في تسلسل منطقي، وحفظ بيانات الطلاب ودرجاتهم، إلى جانب مميزات أخرى كثيرة في هذا الجانب يتعذر ذكرها جميعاً في هذا الموضوع.

معوقات استخدام الحاسب الآلي في التعليم

تواجه عملية استخدام الحاسب الآلي في التعليم العديد من المعوقات التي تحد من توسع استخدامه، ومن أهم تلك المعوقات في ضوء ما أوده المرش وزملائه (٢٠٠٨م:٥٧)، والموسى (١٤٢٢هـ:١٧٧)، وسلامة وأبوريا (٢٠٠٢م:٣٦٦) وكاتب (١٤١٧هـ:١٥١) بقلة الكوادر المتخصصة في الحاسب وبرمجياته المختلفة، وقلة البرامج الحاسوبية الملائمة ذات المستوى الرفيع بسبب الجهد الكبير المطلوب لتصميم البرامج وكتابتها، وندرة توفر البرامج باللغة العربية وهذا يشكل عقبة كبيرة في إدخال الحاسب الآلي في التعليم في البلاد العربية عموماً، واليمن خصوصاً ومشكلات أخرى تتعلق باستراتيجيات التدريس المناسبة للتعامل مع الحاسب كمادة تعليمية وكوسيلة تعليمية أيضاً، والخوف من الحاسب على اتجاهات الطلبة، وميولهم واهتماماتهم، حيث يرى البعض أن التعلم عن طريق الحاسب سوف يبعد التعليم عن الصبغة الإنسانية، وتطور أجهزة الحاسب الآلي باستمرار مما يجعل وجود برامج تعليمية جاهزة أمر بغاية الصعوبة والتحقيق، لا يوفر الحاسب الآلي فرص للتفاعل الاجتماعي للطلاب مع بعضهم البعض أثناء عملية التعلم، والتأثيرات الصحية والجسمية على الطلاب لبقائهم فترة طويلة أمام الحاسب الآلي، واستخدام الحاسب في التعليم يعد مكلفاً، وخاصة بما يتعلق بالصيانة، هذا بصفة عامة، أما فيما يخص استخدام الحاسب الآلي في كليات التربية بالجامعات اليمنية، فيرى الباحث أنه مازال هنالك قصوراً كبيراً في البنية التحتية الفنية والتقنية في تلك الكليات يشكل عقبة كبيرة في استخدام الحاسب الآلي في التعليم، وأن معظم تلك

الكليات غير مؤهلة حتى وقت إجراء هذه الدراسة لذلك، وما زالت تحتاج إلى جهود كبيرة من أجل إدخال التقنية التعليمية الحديثة في التعليم.

القسم الثاني

ثانياً: شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت)

تاريخ نشأة شبكة الإنترنت وتطورها

شبكة الإنترنت ظهرت في البداية في الولايات المتحدة الأمريكية كشبكة عسكرية في أواخر الستينات من القرن الماضي، وتطورت بشكل كبير في بداية التسعينات عندما بدأت ترتبط بشبكات أخرى في خارج الولايات المتحدة الأمريكية مكونة شبكة عالمية مفتوحة لكل المستخدمين والباحثين عن المعلومات، ويمكن تلخيص أبرز تلك التطورات في ضوء ما أورده (القباطي، ٢٠١٠م: ١٩٥)، و(القاضي وآخرون، ٢٠٠٠: ١٥-١٩) و(شاهين، ١٩٩٩: ١٢٣ : ٣٥٤ و ٣٨٩-٣٩٢)، و(طلبة وآخرون، ١٩٩٩: ١٩-٢٠) و(حسين، ١٩٩٦: ٣١-٣٤)، و(دايسون وآخرون، ١٩٩٨: ٣٠-٣٢)، و(قبيلة، ١٩٩٨، ١٤)، و(السالمي، ١٩٩٧: ٥٩١)، و(كنت، ١٩٩٦: ١٣-١٤)، و(شاهين، ١٩٩٦: ٢١) بالنقاط الآتية:

١- تعود البدايات الأولى للإنترنت إلى الحرب الباردة بين الاتحاد السوفيتي السابق والولايات المتحدة الأمريكية، وخاصة بعد إطلاق المركبة السوفيتية (سبوتنك) في عام ١٩٥٧م حيث اتجهت الولايات المتحدة الأمريكية إلى تطوير أبحاثها الخاصة في مجال الدفاع عن طريق وكالة (Arpa) واستغلت في ذلك خبرات معظم الجامعات الأمريكية.

٢- تمكن العلماء الأمريكيان عام ١٩٦٩م من الاتصال ببعضهم البعض من خلال شبكة (Arpa) التابعة لوزارة الدفاع الأمريكية، وكان الهدف من ذلك خدمة الصناعات والمخابرات الأمريكية.

٣- في عام ١٩٧١م تطورت شبكة (Arpanet) ووصلت إلى عشرين موقعاً داخل الولايات المتحدة الأمريكية.

٤- في عام ١٩٧٢م تبنت الحكومة الأمريكية شبكة (Apranet) كشبكة بيانات دفاع (Ddn) ولجمع المعلومات للقوات المسلحة الأمريكية.

٥- ما بين عامي ١٩٧٤ و١٩٨١م توسعت الشبكة إلى أن وصلت إلى أكثر من (٢٠٠) موقع داخل الولايات المتحدة.

٦- في عام ١٩٨٩م أنشأ (برنزي) وزملاؤه في مركز الأبحاث الذرية الأوربي في سويسرا الموقع العالمي الواسع (World wide web).

٧- في عام ١٩٩٠م تم الاستغناء عن شبكة الأربانت (Arpanet) العسكرية الأمريكية رسمياً، وتم تطوير شبكة اتصالات دولية جديدة تحت اسم (International network) أو الإنترنت (internet) المعروفة الآن، واستخدمت الإنترنت في البداية لتبادل المستندات المؤلفة من نصوص فقط، وتغير الأمر مع ظهور نظام (WWW) لأن مستندات الويب (Web) تتضمن الألوان، والصور، والرسوم، ولقطات الفيديو والتحريرات، وغير ذلك من الأنماط المستخدمة في الإنترنت.

٨- بين عامي ١٩٩٢م و١٩٩٣م تم إطلاق نظام (WWW) وبرنامجه وساعدت الصحافة في التوسع في استخدام الإنترنت من خلال توضيح أهمية استخدام الإنترنت وفوائده بعد أكثر من عشرين عاماً على انطلاقه.

٩- بين عامي ١٩٩٤م و١٩٩٧م ظهرت العديد من البرامج واللغات التي استخدمت في الإنترنت والتي فتحت آفاقاً واسعة لاستخدام الإنترنت بشكل واسع وكبير ولعل أبرز تلك البرامج واللغات المستخدمة لغة (Gave) والتي تسمح باستخدام وسائط متعددة وبرمجيات داخل صفحات الشبكة من خلال أنظمة تشغيل متعددة، وأصبحت شبكات الإنترنت تتوسع إلى شبكات إضافية (extranet) لزيادة نوعية، وكمية المعلومات المتداولة.

١٠- بين عامي (١٩٩٩ - ٢٠٠٠م) وصل عدد مستخدمي الإنترنت إلى أكثر من (٢٠٠) مليون مستخدم حول العالم تقريباً. وتجاوز معدل الأنفاق عليها أكثر من (٢٣) مليار دولار تقريباً.

١١- بلغ عدد مستخدمي الانترنت في العالم في الأول من يناير ٢٠٠٩م حوالي مليار مستخدم يأتي الصينيون في المقدمة بواقع (١٨٠) مليون مستخدم، يليهم الأمريكيان بواقع (١٦٣) مليون، وبلغ عدد مستخدمي الإنترنت في الوطن العربي في بداية يناير ٢٠٠٩م حوالي (٣٨) مليون مستخدم، وجاءت الإمارات وقطر في طليعة الدول العربية التي تنتشر فيها الخدمة بشكل كبير وبنسبة (٤٩.٨%)، و(٣٤.٨%) من عدد السكان على التوالي، وتأتي العراق في أخ الدول العربية في انتشار خدمة الإنترنت بين سكانها. (http://www vip4soft.com)، و (http://www alriydh.com) تاريخ الدخول ٢٨/٥/٢٠١٠م الساعة الحادية عشرة صباحاً.

مكونات الإنترنت

تتكون شبكة الإنترنت من ثلاثة عناصر أساسية، حيث يذكر (السلطان والفتنوخ ١٩٩٩م: ٨) تلك العناصر على النحو الآتي:

١- أجهزة الحاسب الآلي والبرامج التي تعمل عليه (المودم، التلفون، مزود الخدمة).

٢- المستخدمون، حيث أن ملايين الأشخاص يستخدمون الشبكة على مدار الساعة في جوانب الاستخدام المختلفة للشبكة كالمحادثة، والمراسلة، والتسوق، وتبادل التجارب والخبرات.

٣- البنية التحتية للاتصالات التي تمكن الأشخاص من التواصل، وتبادل المعلومات مثل المحولات والمقسمات والأسلاك في الدول المتصلة بشبكة الإنترنت حول العالم.

طرق الاتصال والارتباط بشبكة الإنترنت

هنالك العديد من الطرق والأساليب للاتصال بالإنترنت، ومن أهم تلك الطرق والأساليب في ضوء ماذكر (سعادة والسرطاوي، ٢٠٠٣: ٨٣)، ومنصور وسلمان (١٩٩٦م) بالآتي:

الاتصال والارتباط الدائم المباشر

ويتم من خلال بروتوكول التحكم بالإرسال وبرتوكول الإنترنت (TCP/IP) وذلك بوصل حاسوب كبير بالشبكة من خلال حاسوب شركة تتعامل بالإنترنت، ويتم ذلك عادة من جانب الشركات، والمؤسسات الكبرى، والجامعات والمدارس، وتعمل هذه الجهات على استيجار خطوط هاتفية خاصة لنقل المعلومات بسرعة كبيرة وهو باهض الثمن كلما زادت سرعة الخط، ويعتبر هذا أفضل أنواع الارتباطات بالشبكة.

الاتصال والارتباط المباشر عند الطلب

ويتم الاتصال في هذا النوع من خلال الاتصال الهاتفي بدلاً من الشبكة المخصصة ويستخدم من قبل الشركات الصغيرة والأفراد وهو رخيص الثمن مقارنة مع النوع الأول، ويعتمد كثيراً على بروتوكول من نقطة إلى أخرى (PPP) (Point-to-Point Protocol).

الاتصال بالواسطة أو بالخدمة المتفاعلة

ويتم الاتصال في هذا النوع من خلال الاتصال بحاسوب مزود الخدمات (internet service provider) (Isp) بحيث يصبح الحاسب محطة طرفية لحاسوب مزود الخدمات، ويتمك استدعاء المعلومات والملفات من الإنترنت إلى حاسوب مزود الخدمات أولاً، ثم إلى الحاسب الشخصي للمستخدم ثانياً، ويمكن الاستفادة من خدمات الإنترنت وأدواتها وبرامجها من خلال هذا الاتصال.

الاتصال والارتباط البريدي فقط

يقتصر هذا النوع من الاتصال على إرسال واستقبال البريد الإلكتروني، أو قراءة مجموعة الأخبار فقط، وهو أرخص أنواع الاتصال بالإنترنت من حيث تكاليف الاتصال والاشتراك بالخدمة.

- بدايات استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي :

كانت البدايات الأولى لاستخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي كانت في الولايات المتحدة الأمريكية، وذلك في الجامعات الكبرى، وفي ذلك يشير الدناني (٢٠٠٠م: ٤٣، ٤٦)، والهابس والكندري (٢٠٠٠م: ١٧٥)، وخير بك (٢٠٠٠م: ٧٣) وكاتب (١٤١٧هـ: ١٣٥)، و(سعادة والسرطاوي، ٢٠٠٣: ١١١) إلى أن تلك الجامعات قد ساهمت بشكل كبير وأساسي في أبحاث الإنترنت وساهمت في تطويرها وانتشارها وتحويلها إلى القطاع المدني بعد أن كانت حكراً على القطاع العسكري، وخاصة من بداية عقد الثمانينات من القرن المنصرم، حيث قل اهتمام المؤسسة العسكرية الأمريكية بشبكة الإنترنت، وتركت أمر إدارتها وتطويرها إلى الجامعات الأمريكية الكبرى، وبعد ذلك دخلت جامعات وكليات أخرى من كافة أنحاء الولايات المتحدة، حيث كان الغرض الأساس من استخدام الإنترنت في تلك الجامعات والكليات في البداية هو البحث عن المعلومات، وفيما بعد امتدت الشبكة إلى المدارس بمختلف مراحلها، تم وصل الأمر

إلى السماح للطلاب والمتعلمين بالاستفادة من خدماتها بصورة مجانية، وبعد ذلك انتشرت الإنترنت في مختلف أنحاء العالم، وارتبطت سائر الجامعات والمعاهد والمدارس والكليات في مختلف قارات العالم بالإنترنت، ويعد العام ١٩٩٣م نقطة الانطلاق في تاريخ شبكة الإنترنت، وذلك بدخول تقنية الويب (WWW) في الشبكة، وبفضلها انتشرت الإنترنت، وتوسعت بشكلٍ كبيرٍ وسريعٍ للغاية مقارنةً بغيرها من الاكتشافات والمخترعات والتقنيات العلمية التي سبقتها في الظهور.

تقدم شبكة الإنترنت خدمات متعددة للطلبة والمعلمين على حدٍ سواء، حيث تقدم معلومات كافية ووافية عن كل ما يتعلق بالنواحي التعليمية والبحثية كالمناهج الدراسي والأنشطة التعليمية والكتب الدراسية والوسائل التعليمية والتزويد بالمعلومات عن أي موضوع يبحث عنه الطلاب والمعلمين، وكان من أهم المشاريع لإدخال الإنترنت في ميادين التربية والتعليم والبحث العلمي مشروع لغة الشبكات العالمية (UNL)، ويقوم هذا المشروع على نظام الترجمة من اللغة الإنجليزية باعتبارها اللغة الأم للإنترنت إلى اللغات العالمية الرئيسية الأخرى، وذلك ليتمكن توظيفها وتسهيل استخدامها في مجال العملية التعليمية والبحثية حول العالم لكل مرتاديه من مختلف القوميات والأجناس، ولم يقتصر هدف هذا المشروع على النواحي العلمية البحثية فقط، بل تعداه إلى النواحي التجارية والاقتصادية والاجتماعية والصناعية، وقد مر هذا المشروع بالعديد من الخطوات والمراحل كان أبرزها ما حدث في المرحلتين الأولى والثانية، والتي جرت بين عامي ١٩٩٦م، و٢٠٠٥م، وعلى النحو الآتي:

المرحلة الأولى: (١٩٩٦ - ١٩٩٩م)

بدأت هذه المرحلة في ابريل من عام ١٩٩٦م، وشهدت هذه المرحلة الترجمة والتحويل من (١٦) لغة عالمية منها اللغات الست الرسمية هي الإنجليزية، والفرنسية

والاسبانية، والروسية، والعربية، والصينية، إلى جانب (١٠) لغات أخرى كثيرة الاستخدام في العالم كالألمانية، والبرتغالية، والهندية، والإيطالية، واليابانية، والإندونيسية واللاتينية والسواحيلية، والتايلندية، والمنغولية.

المرحلة الثانية (٢٠٠٠ - ٢٠٠٥ م)

هدفت هذه المرحلة من المشروع لضم لغات أخرى لتغطية كافة لغات العالم كهدف بنائي له، وقد تم وضع النظام على شبكة الإنترنت في مايو من عام ٢٠٠٠م، وذلك للاستخدام العالمي ليستفيد منه الباحثون، وكافة المهتمين والشركات، والأفراد، وقد شارك في المشروع (١٧) شريكاً من الباحثين، والأكاديميين، والصناعيين يضمون حوالي (١٢٠) متخصصاً في علوم الحاسب واللغويات، وتم الاستفادة من إمكانيات النظام في التعامل مع كم هائل وكبير من المقومات في مختلف المجالات من خلال شبكة الإنترنت التي تتعامل بلغة عالمية واحدة، وقد سهل ذلك للمتعلمين، والباحثين، والتربويين الحصول على المعلومات، والأبحاث، والأدب التربوي اللازم لهم وبشكل متنوع من جميع أنحاء العالم، وقد سهل النظام عملية الانتساب للجامعات العالمية، والدراسة فيها بسبب تعميم لغة واحدة وإمكانية الترجمة من اللغة الأم (اللغة الإنجليزية) إلى اللغات الأخرى، وكذا من اللغات الأخرى إلى اللغة الأم.

الخدمات التعليمية والبحثية التي تقدمها الإنترنت

تقدم الإنترنت العديد من الخدمات التي أثرت العملية التعليمية والبحثية، ومكنت المهتمين بالشأن التعليمي، والمصممين التعليميين، والباحثين التربويين من وضع أنشطته تعليمية، وبحثة تربوية أحدثت نقلة نوعية كبيرة في أساليب التعليم وطرقه، والبحث العلمي بصفة عامة، ويمكن ذكر أبرز تلك الخدمات التعليمية والبحثية في ضوء ما أورده (البكري وقطران، ٢٠٠٩: ٩٦-٩٨)، و(القباطي، ٢٠١٠: ١٩٨-٢٠٢)، والزغلول

وزملائه (٢٠٠٩م:٤١)، والحلفاوي (٢٠٠٦ : ١٠٩-١١٢)، والموسى (٢٠٠٤ : ٣٣٥-٣٤٩)، و(الفار، ٢٠٠٣ : ١٦٦-١٨٧) و(الفرا، ٢٠٠٣ : ٤-٧)، و(جرجس، ٢٠٠٠ : ٣٨)، و(كاتب، ١٤١٧ : ٩٥)، و(الشهران، ١٩٩٩ : ٢٠٣-٢٢٣)، و(سعادة والسرطاوي، ٢٠٠٣ : ٥٤-٦٢)، و(زيتون، ٢٠٠٢م:١١)، بالأتي :

١- خدمة البريد الإلكتروني

تعد هذه الخدمة من أهم الخدمات الموجودة في الإنترنت، وأكثرها شيوعاً واستخداماً، ومن أهم وسائل الاتصال، ويعد البريد الإلكتروني من أكثر أدوات الإنترنت استخداماً في التعليم، لما يوفره من إمكانيات التواصل والتفاعل بين الطلبة والمعلمين من جهة، وبين الطلاب مع بعضهم البعض، مما يجعله احد المستحدثات التكنولوجية الهامة في العملية التعليمية، ولعل من أهم المميزات المستخدمة للبريد الإلكتروني في التعليم السرعة في وصول المعلومة، والسرية، وقلة الجهد، والتكلفة في الإرسال والاستقبال، والخصوصية في التعليم، وإتاحة نوعاً من الحرية للطلاب للتعبير عن آرائهم وأفكارهم.

٢- خدمة الشبكة العنكبوتية

يطلق عليها تقنية الويب أو (WWW)، وهي خدمة تتيح للمتعلمين والباحثين عن أي معلومة موجودة في الشبكة كم هائل من المعلومات، وهي في الأصل تراكمًا لعدة تقنيات سبقتها في البحث في شبكة الإنترنت كمثل تقنية الجوفر وآركي، وقد أصبحت طريقة سهلة وملائمة تعتمد على وجود بيئة من الرسوم، والروابط المتشعبة، وتعد تقنية الويب (Web) من أكثر تطبيقات الإنترنت استخداماً في العالم، وبالتالي فهي أداة هامة لكل من المعلمين والدارسين، وكذا الباحثين للحصول على المعارف والمعلومات من أي مكان في العالم بأقل جهد وبأقل وقت وتكلفة.

٣- خدمة عقد المؤتمرات المصورة من بعد

ويتم ذلك من خلال نقل صوت وصورة من يتحدثون عبر الإنترنت في الوقت ذاته، ويمكن استخدام هذه الخدمة في العملية التعليمية والبحثية من خلال التحوار مع أعضاء هيئة التدريس والباحثين والخبراء في مختلف أنحاء العالم، وعقد المؤتمرات العلمية، وكذا مناقشة طلاب الدراسات العليا، دون الحضور للمناقشة، وكذا الحصول على درجات علمية ودراسية دون حضور الجامعات.

٤- خدمة تبادل الملفات

هذه الخدمة تمكن المهتمين في الميدان التربوي والتعليمي من توظيفها عن طريق تقديم المواد، والبرامج التعليمية المختلفة من خلال برنامج خاص بنقل الملفات حيث يستطيع إنزال وتحميل ما يشاء من الملفات من الشبكة المعلوماتية، وبالتالي تحقق هذه الخدمة الاستغناء عن الملفات اليدوية، وتعويضها بالملفات الإلكترونية، وبالتالي يمكن توظيفها في الأنشطة التعليمية والبحثية المختلفة بحسب الأهداف والمقاصد والغايات.

٥- خدمة فهرس الصفحات البيضاء

تتيح هذه الخدمة للمتعلمين والباحثين في الميدان التعليمي والبحثي البحث عن اسم مستخدم آخر والحصول على عنوانه، وبريده الإلكتروني من أجل الاتصال، والتراسل معه، ويمكن الاستفادة من هذه الخدمة في الناحية التعليمية والبحثية من خلال مجموعة من الأمور لعل منها الاتصال بالخبراء والمختصين في مجالات المعرفة المتعددة، وأخذ آرائهم والاستفادة من تجاربهم وخبراتهم في ميادين المعرفة المختلفة.

٦- خدمة القوائم البريدية

هي خدمة تعليمية تتكون من عناوين بريدية تحتوي على عنوان بريدي واحد يقوم

بتحويل جميع الرسائل المرسلة إلى كل عنوان في القائمة، ويوجد نوعان من القوائم، فهناك القوائم المعدلة (Moderated Mailing List) ويعني ذلك أن أي رسالة أو مقال يعرض على شخص يسمى (Moderator) الذي يقوم بالاطلاع عليها للتأكد من موضوعه يتناسب مع الطبيعة القائمة، ثم يقوم بنسخ وتصميم تلك المقالات الملائمة، ويمكن توظيف خدمة القوائم البريدية في التعليم من خلال مجموعة من التطبيقات كتأسيس قائمة بأسماء الطلاب في الفصل الواحد كوسيط للحوار فيما بينهم، حيث يمكنهم من تبادل الأفكار والمعلومات والآراء حول أي موضوع من الموضوعات التي تجمعهم، ويمكن من خلال هذه الخدمة تأسيس قائمة للباحثين في المجال التربوي ليتسنى لهم تبادل المعلومات والآراء والأفكار حول الموضوعات البحثية التي يقومون بها.

٧- خدمة مجموعة الأخبار أو مجموعة الاهتمام المشترك

هي عبارة عن خدمة تتيح للمستخدمين أن يضعوا مواد وموضوعات مختلفة ويطلع عليها الآخرون، وهذه الطريقة مثالية للحوارات المفتوحة، ويمكن الاستفادة من هذه الخدمة في الجوانب التعليمية والبحثية بشكل عام من خلال ربط المعلمين والمتعلمين في هذه المجموعات للاشتراك في المناقشات العلمية، والندوات الفكرية للاطلاع على الخبرات واكتساب المعارف، وتبادل الآراء والأفكار.

٨- خدمة البث الإذاعي عبر الإنترنت

يمكن من خلال هذه الخدمة الاستماع إلى مواد صوتية مخزنة عبر الإنترنت، ويمكن توظيفها في التعليم من خلال بث برامج تعليمية معدة لشرائح متعددة من المتعلمين.

٨ - خدمة تلي نت

تتيح هذه الخدمة للمتعلمين والباحثين الدخول إلى أجهزة كمبيوتر بعيدة عن مرتبطة بالشبكة، والاطلاع على ما تحتويه من البيانات والمعلومات، ويمكن الاستفادة من هذه الخدمة في الناحية التعليمية والبحثية من قبل أعضاء هيئة التدريس من خلال الاطلاع على الملفات الخاصة بالجامعات وأعضاء هيئة التدريس فيها، وتتيح للطالب الإطلاع على الواجبات الدراسية والأنشطة الخاصة بالمقررات الدراسية المكلف بها والخاصة بالمقررات الدراسية التي يدرسها من موقع الجامعة او الكلية التي يدرس بها، كما تتيح لأولياء الأمور من متابعة أبنائهم والتعرف على مستوياتهم الدراسية، والوقوف على المشكلات التي يواجهونها والعمل على التواصل مع الجامعة من أجل حلها وتجاوزها.

١٠ - خدمة البحث باستخدام نظام (WALS)

يستطيع المعلم والمتعلم من خلال هذه الخدمة البحث عن أي موضوع أو دراسة بدقة شديدة وسرعة فائقة، ويتم ذلك من خلال إدخال كلمات مفتاحيه للموضوع المراد جمع معلومات عنه.

١١ - خدمة محطات التحدث (المحادثة)

هي خدمة تتيح لأعضاء هيئة التدريس والطلبة التحدث المباشر مع بعضهم البعض في أي مكان في العالم بالصوت والصورة والكتابة، ويمكن أن تستخدم في العملية التعليمية عن طريق عقد اجتماعات بين الطلاب فيما بينهم، أو مع طلاب جامعات أخرى، وفي أي مكان في العالم لتبادل الأفكار، والآراء حول القضايا العلمية المختلفة، وتتيح تبادل الأبحاث والمشاركة في الاهتمامات الواحدة.

١٢ - خدمة المجالات والدوريات الإلكترونية

توجد على شبكة الإنترنت مجموعة كبيرة وغير محددة من المجالات والدوريات الإلكترونية في مختلف نواحي العلوم، يستطيع من خلالها الطالب وعضو هيئة التدريس من الاستفادة منها، والتزود بالمعلومات التي يبحث عنها سواء لتوظيفها في التعليم أو البحث العلمي.

١٣ - خدمة الفصول الافتراضية

تعد خدمة الفصول الدراسية الافتراضية التي تقدمها الإنترنت منافساً قوياً للفصول الدراسية التقليدية، حيث توفر تعليماً أقل كلفة، وتشمل عدداً كبيراً من التلاميذ في مناطق متفرقة، وفي أزمنة مختلفة، والتوسع دون قيود على التعلم، وتشمل على كم هائل من الجوانب المعرفية المسخرة للقاعات الافتراضية من مكتبات، وموسوعات، ومراكز بحث على الشبكة، وفتح حلقات نقاش، وبالتالي يمكن لعضو هيئة التدريس والطلبة من الاستفادة منها في التعليم بدرجة كبيرة جداً، ولا تحتاج الفصول الافتراضية إلى مهارات تقنية عالية.

١٤ - خدمة المكالمات الهاتفية عبر الإنترنت

يمكن من خلال هذه الخدمة إجراء مكالمات تلفونية دولية قليلة التكلفة مقارنة بالمكالمات العادية عبر التلفون، ويمكن الاستفادة من هذه الخدمة في الناحية التعليمية والبحثية، وخاصة في مجال التعليم عن بعد، والاتصال بالمشرفين على طلاب الدراسات العليا، وكذا القيام بإجراء بحوث مشتركة.

١٥ - خدمة الإصبع للتقصي

هي خدمة مجانية تقدمها الإنترنت لمستخدمها، حيث يستطيعون الاستفسار والسؤال عن أي شخص يستخدم الشبكة وهو عنوان بريدي فيها، ومعرفة دخوله على حاسوبه الشخصي، والتعرف على وصول رسائل له على بريدها الإلكتروني، وهل أطلع عليه أم لا، ويمكن توظيفها في التعليم والبحث العلمي للتواصل بين الطلبة فيما بينهم، وبين معلمينهم ومشرفيهم، والتعرف على وصول الرسائل لهم، وهل تمت قراءتها أم لا.

١٦ - خدمة البحث في القوائم أو خدمة جوفر

هذه الخدمة تتيح للمستخدمين الدخول على الخادمت الإلكترونية التي تقدم المعلومات في أي مكان في العالم، ويضم خادم الجوفر النموذجي كم هائل من المعلومات والمجلات الدورية، وأدوات البحث العلمية، ومعلومات عن كل العلوم تقريباً، ويتيح إمكانية الدخول للمكتبات الإلكترونية والرقمية، ويمكن الاستفادة من هذه الخدمة بشكل كبير في التعليم والبحث العلمي، وذلك من خلال ما تقدمه من كم هائل من المعرفة والمعلومات في مختلف العلوم.

١٧ - خدمة الفهرس أو خدمة الأرشيف

هذه خدمة عبر الإنترنت تشبه نظام الفهرسة في المكتبات وتساعد هذه الخدمة في الوصول إلى ملفات معينة وأماكن وجودها على الشبكة، ويمكن توظيفها في التعليم والبحث العلمي من خلال البحث عن المعلومات باستخدام هذه الخدمة.

هي عبارة عن برنامج يزيد من فعالية المستعرض (Browser)، ويقوم هذا البرنامج بالنسخ والتشغيل أوتوماتيكياً، ويستخدم نظام الاستريو الصوتي حياً على الإنترنت، ويظهر الصور بطريقة ثلاثية الأبعاد، ويمكن أن توظف هذه الخدمة في العملية التعليمية والبحثية بالطريقة التي يراها المعلمون والمتعلمين مناسبة لتحقيق أهداف المنهج.

شبكة الإنترنت والبحث العلمي

أسهمت الإنترنت بدورٍ كبيرٍ في عملية البحث العلمي، حيث وفرت فرص غير محدودة للباحثين وللمؤسسات البحثية على حدٍ سواء، حيث وفرت الوقت، والجهد والمال في آن واحد، فقد أصبح الباحث اليوم يحصل على المعلومات والبيانات والإحصاءات التي يحتاجها بأسهل الطرق وبأقل التكاليف وفي أسرع وقت، حيث مكنت الإنترنت الباحثين من الدخول على المكتبات العالمية والخاصة وتصفحها، والاستفادة من محتوياتها الالكترونية، وتحتوى الانترنت على العديد من قواعد البيانات التي تحتوى على كمٍ هائل من المعلومات المختلفة في مختلف العلوم والتخصصات، ولعل من أهم تلك القواعد قواعد بيانات مركز مصادر المعلومات التربوية، والمعروفة بقاعدة أيريك (ERIC)، والذي تشرف عليه إدارة التربية الأمريكية، حيث تحتوى على أكثر من مليون ملخص رسالة ماجستير ودكتوراه، بالإضافة إلى المقالات والوثائق والمجلات العلمية العالمية، حيث يستطيع الباحثون من أي مكان في العالم من الاستفادة من محتوياتها، وبأقل الجهد والتكاليف إلى جانب الموثوقية والدقة والحداثة في تلك المحتويات، وكذا قواعد بيانات (DAI) التي تتبنى نشر الملخصات الجامعية في أكثر من (٦٠٠) جامعة في أمريكا وكندا وبريطانيا وأستراليا وغيرها من الدول الأوروبية، وفي مختلف العلوم والتخصصات، ومن أهم تلك المواقع موقع قواعد بيانات (أبيسكو هوست) ويحتوى على ما يزيد من مليون من المجلات في العلوم المختلفة ومئات من دور النشر حول

العالم، وتوجد العديد والعديد من تلك المواقع والقواعد البحثية، والتي سهلت علمية البحث العلمي في مختلف العلوم، وفي جميع أنحاء العالم. (الزغلول وزملائه، ٢٠٠٩م: ٥١).

محركات البحث في الإنترنت

يشير البكري وقطران (٢٠٠٩م: ٩٩) إلى أن محركات البحث عبر الإنترنت عبارة عن صفحة يتم عن طريقها البحث عن المعلومات في المواقع التي نرغب في الحصول عليها منها، وتتناول هذه المعلومات موضوعات متعددة يصعب حصرها في مختلف العلوم التطبيقية والنظرية والطبيعة والإنسانية، حيث يوجد مجموعة من المواقع البحثية المتخصصة على شبكة الإنترنت ، ومن أهم تلك المواقع البحثية المواقع الآتية:

- Google- Yahoo- Cent- Hobot- Excite - WebCrawler -
Magellan-infoseek-agki – altavista – alltheweb –
about .

توظيف محركات البحث في العملية التعليمية والبحثية

لمحركات البحث عبر شبكة الإنترنت فوائد كبيرة في العملية التعليمية والبحثية، ويمكن للباحث أن يجمل أهم تلك الفوائد في ضوء ما أورده البكري وقطران (٢٠٠٩م: ١٠٠) بالآتي:

- تعليم الطلاب وتعريفهم بمصادر التعلم المتنوعة، وإكسابهم مهارات البحث والتقصي عن المعرفة والمعلومات بمختلف جوانبها.
- تمكن عضو هيئة التدريس من الحصول على المعلومات والمعارف والبيانات في المواضيع البحثية التي يبحث فيها.
- التعرف على أنشطة الجامعات والمراكز البحثية المختلفة.

البحث عن المعلومات من الإنترنت

للبحث عن المعلومات من الإنترنت العديد من الطرق والأساليب لعل من أهمها وأبرزها في ضوء ما أورده (الزغلول وزملائه: ٢٠٠٩م: ٥٥) بالآتي :

- البحث الأساسي: وفيه يتم إيجاد ومقارنة حقائق ومعلومات من أكثر من مصدر، ومن خلال ذلك يتم التوصل إلى المعلومة الصحيحة والدقيقة التي يبحث عنها الباحث.
- البحث المتقدم: وفيه يتم البحث عن المعلومة المطلوبة من مصادر أوسع وأكثر تنوعاً، وتكون هذه المصادر غير محددة مسبقاً، وتتضمن عملية البحث المتقدم ست خطوات لا بد للباحث القيام بها للحصول على المعلومات المطلوبة، وهي طرح الأسئلة والتخطيط، وجمع المعلومات، وفرز البيانات، والترتيب، والتقييم.
- البحث الأصيل وفيه يتم القيام بأبحاث متقدمة وأصيلة ومهمة للمجتمع، وذلك من خلال الاستعانة بشبكة الانترنت.

فوائد ومبررات استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي

يعتبر الحاسب الآلي وشبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) من أبرز المستحدثات التي أنتجتها التقنية في القرن العشرين وبداية القرن الحادي والعشرين، وقد دخلت هذه التقنية في الكثير من مجالات حياتنا المختلفة، وفي مقدمتها الناحية التعليمية والبحثية، وأدى استخدام الإنترنت في التعليم إلى إحداث تطور مذهل وسريع في العملية التعليمية، وأثر كثيراً في طريقة تعليم كل من المعلم والمتعلم على حدٍ سواء، فشبكة الإنترنت تعد مصدراً إثرائياً يوفر العديد من الفرص والإمكانيات التعليمية والفنية للمتعلمين نظراً لما توفره من المصادر الكثيرة للمعلومات والمعرفة والسهولة في الحصول عليها، والحصول على أحدث ما توصل إليه العلم والمعرفة، واستخدامها كمكتبة يمكن اللجوء إليها في أي وقت وحين ويمكن للباحث أن يذكر أبرز تلك الفوائد والمبررات في ضوء ما ذكره (القباطي، ٢٠١٠، ٢٠٠)، والزغلول وزملائه (٢٠٠٩م: ٤١)، و(البكري وقطران، ٢٠٠٩: ٨٩-٩١)، وبقلة (٢٠٠٧م: ١٠٤-١٠٧)، وعبد الرؤوف (٢٠٠٧م: ١٤٧-١٥٢)، وسالم (٢٠٠٧م: ٨٥)، والفار (٢٠٠٣ م: ١٨٥-١٨٦) و(الفقيه، ٢٠٠٣م: ٣٣٩) و(الموسى، ١٤٢٣هـ: ١٦٨)، و(الحاجي، ١٤٢٣هـ-،

و(سعادة والسرطاوي، ٢٠٠٣، ص١٢٣)، وبسيوني (٢٠٠٢م: ١٩ - ٢٠) والفار(٢٠٠٠م: ٤٦-٦٦) في أن الإنترنت تعد من أهم إنجازات العلم في القرن العشرين، ومن أعظم الانجازات في تاريخ الحاسب وتكنولوجيا الاتصالات، والمعلومات حيث أحدثت ثورة في أسلوب التعامل بين المهتمين بأمور الحاسب خاصة، والعاملين في قطاع العلوم الأخرى عامة، وأنها تعتبر أضخم تطبيق لتكنولوجيا المعلومات في العالم، حيث تتيح للجميع إمكانية الدخول إلى مصادر المعلومات المتوفرة عبر المواقع المتعددة على الشبكة بسرعة وسهولة، والسرعة في نقل المعلومات من موقع إلى آخر عبر العالم، وقد أصبحت الإنترنت جزء من حياتنا الشخصية والمهنية والتعليمية على حد سواء، والكم الهائل في مصادر المعلومات كالكتب الإلكترونية والدوريات وقواعد البيانات والموسوعات والمواقع التعليمية الموجودة على الإنترنت، وتساعد في الحصول على معلومات حديثة في مختلف التخصصات وبسرعة وجهد اقل، كما إنها تساعد في تنمية مهارة الطلاب وتعويدهم على التفكير المنهجي وتعزز العمل الجماعي، وتساعد في الحصول على معلومات عن المناهج والموضوعات الدراسية المختلفة، وطرائق التدريس، وملخصات لرسائل الماجستير والدكتوراه، وملخصات الأبحاث العلمية، وأفلام الفيديو، والصور والبيانات المختلفة في مختلف العلوم، وإنشاء مواقع دراسية للمقررات التربوية، أو للدورات التعليمية، أو للندوات والورش واللقاءات ووضع عليها البرامج والمعلومات المهمة حول المجال الذي تريد توصيله للآخرين، والاتصال المباشر وذلك بواسطة التخاطب الكتابي، والتخاطب الصوتي، والتخاطب بالصوت والصورة، والاتصال الغير المباشر عن طريق البريد الإلكتروني والبريد الصوتي، والاشترك في المنتديات التربوية عبر الإنترنت، وذلك من خلال المشاركة في الحوارات، والمناقشات التربوية حول القضايا التي تتعلق بالتعليم وهمومه ومشاكله المختلفة، والاستفادة من مواقع البحث المشهورة، وذلك من خلال البحث عن المعلومات التربوية المطلوبة، وتساعد الإنترنت على توفير

أكثر من طريقة في التدريس، حيث يتوفر فيها الكثير من البرامج التعليمية العديدة لمختلف المستويات، كما إنها توفر فرص التعليم عن بعد، والتعليم الإلكتروني اللذان يساهمان في حل العديد من المشكلات التي تعاني منها المؤسسات التعليمية، مثل عدم قدرة الجامعات على استيعاب الأعداد المتزايدة من الطلاب من خريجي الثانوية العامة، وخاصة في البلدان العربية عامة، واليمن خاصةً، كما إنها نقلت التعليم من الطرق التقليدية إلى الطرق الحديثة القائمة على التعليم الفردي الذاتي المعتمد على الميول والقدرات الفردية، وتساعد الإنترنت في متابعة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لدراساتهم، وإيصالهم بمعلميهم وأصدقائهم دون الذهاب إلى الجامعة أو المدرسة، كما إنها توفر إمكانية الوصول إلى أكبر عد ممكن من الجمهور في مختلف أنحاء العالم، وتساعد الإنترنت في تنمية مهارات متعددة لدى المتعلمين مثل القيادة، والسيطرة، وبناء الفريق، والتفكير الناقد، والتواصل الجيد، وحل المشكلات والإجابة على التساؤلات المختلفة، وتساعد الإنترنت في اختصار تكاليف التعليم، وتقديم حلول مبتكرة لكثير من المشكلات التعليمية، وتوفر الإنترنت خيارات تعليمية متعددة للمعلم والمتعلم على حدٍ سواء، وذلك لما تحتويه من تنوع في المعلومات والإمكانات، وساهمت في تغيير وظيفة المعلم في الفصل الدراسي ليصبح بمثابة المرشد والموجه، وليس الملقن والملقن وساعدت في عدم التقييد بالساعات الدراسية حيث يمكن وضع المادة العلمية على الإنترنت ويستطيع الطلاب الحصول عليها من أي مكان في العالم، كما إنها توفر فرص سهلة للمتعلمين والمعلمين لتبادل الأعمال والبحوث العلمية، كما إنها سهلت النشر والاتصال بمؤسسات البحث العلمي، ومراكز المعلومات والجامعات لتبادل المعلومات وتلبية الاحتياجات، وعقد الاجتماعات والمؤتمرات والندوات والحلقات النقاشية عن بعد، وأعطت التعليم الصبغة العالمية وأخرجته عن المحلية، والحصول على آراء العلماء والباحثين في أي قضية علمية وبسرعة وجهد أقل، وسهولة تطوير محتوى البرامج الموجودة عبر الإنترنت، ومساعدة الطلاب على تكوين

علاقات علمية عالمية، والسرعة في التعليم عن طريق السرعة في الحصول على المعلومات، وتساهم بشكل كبير في تطوير مهارات الطلاب على استخدام الحاسب، وذلك من خلال الاستخدام المستمر والمتواصل للشبكة.

طرق نقل المعلومات التربوية عبر شبكة الإنترنت

لنقل المعلومات عبر الإنترنت طرق متعددة، أبرزها في بحسب ما أورده سعادة والسرطاوي (٢٠٠٣م: ١٢٠) الآتي:

الطريقة المباشرة

وفيها يتم نقل المعلومات بشكل مباشر من المعلم إلى الطالب أو المتلقي ولا يوجد وسيط بين المرسل والمستقبل.

الطريقة الشبه المباشرة

وفيها يتم نقل المعلومات التربوية من خلال وجود وسيط هو المدرس الذي ينقل المعلومات من المنهج المدرسي إلى الطالب.

الطريقة الغير المباشرة:

وفيها يتم استخدام وسيط غير بشري مثل الفيلم السينمائي، أو القرص المرن، أو الأسطوانة المدججة.

الأدوار الجديدة للمعلمين في عصر الإنترنت

أدى دخول الإنترنت في عملية التعليم، إلى تغير دور المعلمين، ليصبح على المعلمين القيام بمجموعة من الأدوار الجديدة تتمشى مع التقدم العلمي والتكنولوجي الهائل لم تكن مطلوبة منهم مسبقاً، ومن أهم هذه الأدوار كما ذكرها مصطفى (٢٠٠٥م: ٢٦٧)

وحسن (٢٠٠٢م:٨٧)، والفار(٢٠٠٠م:١٨٠)، ودروزه (١٩٩٩م:٩٣-٩٧)، والبلوي (٢٠٠٠م)، والحيلة، (١٩٩٨م) الأدوار الآتية :

- المعلمون متعاونون في فريق واحد في الارتقاء بمستوى المناهج الدراسية، وإدخال التطورات والتحديثات عليها، وإيجاد الحلول للمشكلات التربوية التي تواجه طلبتهم، ويتعاونون من أجل حلها واجتيازها.

- المعلمون مستشارون للمعلومات حيث أصبح المعلم مستشار يساعد الطلبة إلى الوصول إلى المعلومات بأقصر الطرق، وأسرعها، وأسهلها، ويرشدهم إلى الطرق المناسبة لذلك، ويجيب على أسئلتهم واستفساراتهم حول ذلك.

- المعلمون ميسرون للمعلومات، حيث يقوم المعلم بتيسير عملية التعلم لطلابه، ويساعدهم على الحصول على المعلومات، واختيار الوسائل المناسبة، وتحديد الأهداف لعملية التعلم.

- المعلمون مطورون للمقررات الدراسية، حيث يدخلون عليها كل ما هو جديد ومفيد من أجل الارتقاء بمستوى الطلبة، ويعملون على حل مشكلاتهم التربوية والنفسية.

- المعلمون مرشدون أكاديميون، حيث يحددون لطلابهم التخصصات التي تلائم ميولهم ورغباتهم وتناسب قدراتهم العلمية.

- أصبح دور المعلم في عصر المعلومات التركيز على اكتساب الطلبة مهارات التعامل مع أدوات تكنولوجيا التعليم، والاتصالات، وكيفية استخدامها في التعلم، وكذلك إكسابهم مهارات البحث والتعلم الذاتي والتعليم التعاوني.

- أصبح دور المعلم أن يجعل من الطالب مبدعاً ومبتكراً، ويهيئ المناخ للطلاب لكي يبدع وينتج أفكاراً جديدة.

و من أدور المعلم الأخرى التي يقوم بها في عصر الإنترنت تصميم التعليم، وتوظيف

التكنولوجيا في التعليم، وتشجيع تفاعل الطلاب في عملية التعلم، وكذا تطوير التعلم الذاتي للطلاب لاستثمار قدراتهم في المشاركة في عملية تعلمهم، وادوار أخرى كثيرة.

سمات التعليم عن طريق الإنترنت

يتسم التعليم عن طريق الإنترنت بالعديد من السمات التي تميزه عن غير من أشكال التعليم الأخرى، يمكن ذكر أبرزها في ضوء ما ذكره (الحلفاوي، ٢٠٠٦: ١١٣) بالآتي:

التمركز حول المتعلم

التعلم من خلال الإنترنت هو تعلم موجه نحو المتعلم حيث يتيح للمتعلم فرصاً لتحديد اتجاهاتهم بحرية كاملة من خلال مشاركتهم وأنشطتهم المختلفة، رغم أن للمعلمين والخبراء دوراً أساسياً في العملية التعليمية حيث يقوم المعلم بتحديد الأهداف، ويسهل العملية التعليمية، ويقوم الطالب باكتشاف المحتوى بطريقته الخاصة، مما يجعله يتحمل قدراً أكبر من المسؤولية في تعليم نفسه.

الخبرات الحسية المتعددة

توفر الانترنت الإثراء الحسي لخبرات التعليم عندما يتيح التعلم عن طريق قنوات اتصال متعددة، وبالتالي يكون التعلم أكثر فاعلية من النموذج التقليدي الذي لا يوفر ذلك.

المشاركة في المعرفة

تتيح الإنترنت فرصاً كبيرة وواسعة في نشر المعارف والمعلومات، وتقدم الإنترنت بيئة خصبة لذلك بعكس نظام التعليم التقليدي الذي لا يتيح نشر المعارف والمعلومات بالصورة التي تتيحها الإنترنت، وبالتالي تتيح فرص للمتعلمين الباحثين عن المعرفة في الحصول عليها بأقصر الطرق وبأقل الجهود.

التعاون

يتيح التعلم عبر الإنترنت فرصاً متعددة للمتعلمين للمشاركة، والتفاعل فيما بينهم حيث يتضمن هذا النوع من التعلم على أنشطة المشاركة في المعلومات بين الفصول الدراسية، أو مراكز التعلم مهما اختلفت مواقعها، أو بعدت أماكنها.

مجتمعات التعلم

يوفر التعلم عن طريق الإنترنت مجتمعات متجانسة مرتبطة مع بعضها البعض باهتمامات واحدة في المعرفة ولا تنتمي إلى مكان واحد، وإنما تربطها فكرة واحدة.

الموثوقية

يتسم التعليم عبر الإنترنت في كثير من الأحيان بالموثوقية والواقعية والصحة أكثر من تلك المواقف المقدمة في المدارس التي قد تفتقر إلى الواقعية، وتبتعد بالمتعلم عن واقع الحياة المعاصرة.

الحدود المفتوحة

يعد التعلم عبر الإنترنت وسيلة للخروج من القيود الزمنية والمكانية التي يتسم بها التعليم التقليدي، حيث يستطيع المتعلم أن يتعلم متى شاء، وفي أي مكان أراد.

الاستكشاف

يتسم التعلم عبر الإنترنت بأن كل أنشطته قائمة على الاستكشاف، والمبادرة من قبل المتعلم للوصول إلى المعرفة، وحل المشكلات التي تواجهه أثناء تعلمه باعتماده على الإنترنت في التعليم.

الترايط

يتيح هذا النوع من التعلم مجالاً للترايط بين المعلم والمتعلم والآخرين، من خلال خدمات الإنترنت المختلفة، وخاصة خدمة البريد الإلكتروني، وخدمة الدردشة.

استراتيجيات التعليم والتعلم باستخدام الإنترنت

أسهم التعليم عبر الإنترنت في ظهور استراتيجيات جديدة للتعلم، وأهم هذه الاستراتيجيات في ضوء ما ذكره (الحفاوي، ٢٠٠٦، : ١١٤)، و (طلبة، ٢٠٠١: ١٠٩) الآتي:

إستراتيجية الدخول إلى مصادر الإنترنت

تحتوى شبكة الإنترنت على قواعد بيانات ضخمة ومتنوعة، وكذا مكتبات الكترونية، وساحات للنقاش، والتحاور في مجالات المعرفة المختلفة، حيث يستطيع المعلم والمتعلم الدخول عليها، والاستفادة منها بما يخدم المنهج والمقررات الدراسية.

- إستراتيجية العضوية

يستطيع المعلم أو المتعلم الحصول على ما يريدون من معارف، وأفكار من خلال اشتراكهم وانضمامهم إلى مجموعة معينة أو مؤسسة معينة.

المعلم الخاص

يستطيع المتعلمون عن طريق الإنترنت من جميع المستويات العلمية الحصول على تعلم خاص بهم، والمساعدة العلمية في أي مجال علمي، أو تعليمي من خلال البريد الإلكتروني أو الحوار المباشر.

إستراتيجية أسال خبير

يستطيع المعلم و المتعلم من خلال الخدمات التي تقدمها الإنترنت كالبريد الإلكتروني والتحاوور المباشر من التواصل مع الخبراء والمختصين في مختلف المجالات العلمية المختلفة لأخذ آرائهم وملاحظاتهم سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي أو الدولي.

- إستراتيجية تفاعل الأقران

يقوم هذا النوع من التعليم على مبدأ التعلم التعاوني عن طريق توظيف بعض خدمات الإنترنت كالبريد الإلكتروني، والتحاوور المباشر، أو مجلس المناقشة بين مجموعة من المتعلمين في شرح نقطة، أو إنجاز واجب ما.

- التخطيط لطريقة تقديم المعلومات عبر شبكة الإنترنت

لتقديم المعلومات عبر شبكة الإنترنت يجب أتباع العديد من الخطوات للقيام بذلك ومن أهم هذه الخطوات بحسب ما أورده (الحيلة، ٢٠٠٤م)، والباز(١٦:٢٠٠١) الآتي:

١- تحديد احتياجات المتعلمين، وهي أول خطوة من خطوات التعليم عبر الإنترنت، حيث تحدد احتياجات المتعلمين عن طريق تقديم المعلومات التربوية أولاً، ثم يتم تنظيم تلك المعلومات بناءً على تلك الاحتياجات المستهدفة، والموضوعة مسبقاً.

٢- تطوير الأهداف والأنشطة التعليمية، وتعد ثاني خطوة من خطوات التعليم عبر الإنترنت، ويتم فيها دراسة احتياجات المتعلمين، وتوقع لمخرجات العملية التعليمية والأهداف المتوقع تحقيقها، وبالتالي يعود ذلك إلى البحث عن الأنشطة، والفعاليات المناسبة لتحقيق تلك الأهداف من خلال شبكة الإنترنت.

٣- تنظيم المحتوى الدراسي، وهي الخطوة الثالثة من خطوات التعليم عبر الإنترنت، ويتم خلالها تنظيم المحتوى الدراسي من خلال مساعدة المتعلم على الحصول على المعلومات

والمعارف والأفكار الضرورية والمفيدة لهم، وذلك من خلال البحث عن الوثائق والأدبيات والمراجع ذات العلاقة والتواصل مع الخبراء والمختصين في مجالات المعرفة المختلفة، من خلال شبكة الإنترنت. -

٤ - تنظيم المعلومات وترتيبها، وفي هذه الخطوة يتم ترتيب المعلومات على شكل جداول للمحتوى ، ويتم فيها تحديد الأهداف العامة، والعلاقات بين المفاهيم المختلفة، وذلك من خلال استخدام الأشكال والرسومات والجداول المختلفة.

٥ - تدريب الطلبة على كيفية الحصول على المعلومات، وفيها يتم تدريب الطلبة على أفضل الطرق للوصول إلى المعلومات والاتصال بالجهات المختلفة ذات العلاقة، والتأكد بأن ذلك يتم في جو من المشاركة والتفاعل والتبادل بين جميع أطراف العملية التعليمية.

٦ - التقويم عن بعد، وتعد آخر خطوة من خطوات تقديم المعلومات على الإنترنت حيث يتم من خلالها الاستجابة والإجابة على نماذج معينة من الاختبارات، وإرسالها عبر الإنترنت إلى المشرفين المختصين على عناوينهم على الشبكة.

المهارات التي يحتاجها عضو هيئة التدريس بالجامعات للتعامل مع

الحاسب الآلي والإنترنت في التعليم

عضو هيئة التدريس المستقبلي في أي مؤسسة تعليمية يحتاج إلى أن يكون ماهراً في العديد من المهارات، والجوانب التي تؤهله للتعامل مع الحاسب الآلي والإنترنت في التعليم، ويمكن للباحث أن يجمل أبرز وأهم تلك المهارات في ضوء ما ذكره (سعادة والسرطاوي، ٢٠٠٣م:١٤٢) بالآتي:

- القدرة على استخدام برامج ويندوز (windows). بمهارة عالية.

- استخدام وتوظيف برامج الحاسوب المختلفة بشكل فردي أو جماعي مع الطلاب داخل الفصل الدراسي.

- قراءة وكتابة ملفات البريد الإلكتروني.

- تصميم وإعداد دروس عبر الفيديو لعرض مادة تعليمية باستخدام الحاسوب.
- استخدام خدمات (WWW) المختلفة بكفاءة واقتدار.
- المساهمة والمشاركة في المؤتمرات والندوات الخاصة بالحاسوب.
- تنزيل وتحميل البرامج المختلفة ونقلها بواسطة الإنترنت.
- المشاركة بالتدريس عن طريق الاتصالات الخارجية.
- استخدام العرض الضوئي.
- استخدام الإنترنت لأغراض الحديث أو الكلام عوضاً عن الهاتف.
- استخدام الرسوم والصور والألوان والأشكال المختلفة في إعداد وتصميم البرامج التعليمية من خلال الإنترنت.
- التحدث داخل غرفة المحادثة من خلال الإنترنت.

معوقات استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي

- تتعدد المعوقات التي تعيق استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي، وتختلف هذه المعوقات باختلاف أسبابها، ومصادرها، ويمكن للباحث إجمال أبرز تلك المعوقات في ضوء ما ذكره الزغلول وزملائه (٢٠٠٩م:٦٤)، (٢٢)، وسالم (٢٠٠٧م، ص٨٨) و(سعادة والسرطاوي، ٢٠٠٣م:٢٣٩)، و(المحيسن، ١٤٢٣هـ)، و(الموسى، ١٤٢٢هـ):
- ١٧٧ :١٧٧)، وبقلة (٢٠٠٢م:١١١)، و(جرجس (١٤٢٠هـ:٤٧)، بالآتي :
- المعوقات البشرية، وتتمثل في عدم القدرة على التعامل مع هذه التقنية لعدم وجود التدريب أو ضعفه، ويعد هذا المعوق من أكبر المعوقات التي تعيق استخدام الإنترنت في العملية التعليمية والبحثية على حدٍ سواء.
 - معوقات نظامية لعل من أبرزها عدم قناعة القائمين على السياسة التعليمية في البلد بضرورة هذا النوع من التعليم.

- المعوقات المادية، والمتمثلة في عدم وجود أجهزة الحاسب الآلي، أو بطئها النسبي، وارتفاع أسعار الاشتراك في الخدمة.
- حاجز اللغة، حيث أن اللغة المستخدمة بنسبة كبيرة في الإنترنت هي اللغة الإنجليزية ويجد من لا يجيد اللغة الإنجليزية صعوبة بالغة في الاستفادة من محتوياتها الالكترونية.
- الحواجز النفسية من قبل المعلمين والطلبة تجاه استخدام الإنترنت في التعليم.
- عدم توفر الدعم الفني في أثناء استخدام الإنترنت في العملية التعليمية أو البحثية.
- كثرة أدوات ومحركات البحث، وعدم المعرفة التقنية الكاملة بها، وبخدماتها.
- عدم ملائمة عناصر البيئة المدرسية مع متطلبات الشبكة.
- عدم استقرار وثبات المواقع على شبكة الإنترنت، حيث تتغير بين الحين والآخر
- مشكلات حقوق التأليف والنشر عبر الإنترنت.
- ضعف البنية التحتية للاتصالات في بعض الدول وخاصة في الدول العربية واليمن خصوصاً.
- إضعاف النزعة الإنسانية في التعليم، وقلة فرص التفاعل والاحتكاك بين الطلاب ونقل الخبرات والتجارب فيما بينهم.
- طبيعة النظم التعليمية التقليدية، والمرتبطة بأساليب قديمة وأنظمة تعليمية عتيقة يجب الالتزام بها، وعدم الخروج عنها، مما يوجد صعوبة بالغة في إدخال الإنترنت كطريقة جديدة في العملية التعليمية أو البحثية.
- الدقة وصحة المعلومات المعروضة على الشبكة، وضرورة التأكد من صحة المعلومات الواردة في الشبكة.
- سهولة الغش عن طريق الإنترنت.
- الميزانيات الكبيرة اللازمة لتطوير الأجهزة، وتدريب المعلمين، وتطوير المنهاج مما يجعل إدخال الإنترنت في التعليم أمراً مكلفاً.

- تحديات الشبكة، حيث أنها شبكة مفتوحة، ويصعب التحكم والسيطرة عليها، وفيها ترويج لبعض الأفكار الهدامة والضارة، وكثير من المواقع الإباحية التي تضر بالتعلمين.
 - استخدام الإنترنت في التعليم يتطلب وقتاً أكثر من التعليم التقليدي مثل تحضير المقررات الدراسية، وعرضها على الإنترنت، والاستجابة الكتابية بين المعلم والطلاب عبر الإنترنت.
 - التعليم عبر الإنترنت يتم فيه التركيز على عملية التعلم بدلاً عن مضمون التعلم.
 - محدودية انتشار واستخدام أجهزة الحاسوب في كثير من الدول، ومن ضمن تلك الدول اليمن.
 - مشكلة الإعلانات التي تعرض رسومات وأشكالا تشتت انتباه الطلبة، وتشدهم إلى مواقع ليس لها علاقة بموضوع البحث.
 - الأمية المعلوماتية، والتي تشكل معوقاً كبيراً في توظيف الإنترنت في التعليم بدرجة أساسية، وخاصة في اليمن.
 - يتطلب استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي تعلم أساليب وطرق تعليمية جديدة تحتاج إلى إمكانات كبيرة.
 - قلة الوعي بما يوجد في الشبكة من فرص معرفية وبخية واستثمارية وإعلامية متعددة.
 - الخداع والقرصنة وانتحال الشخصية التي تتم عن طريق الشبكة.
 - مشكلة الفيروسات عبر الشبكة والتي تؤدي إلى إعطاب الملفات والأجهزة.
- تجارب بعض الدول العالمية في استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي.**

أولاً: تجارب بعض دول العالم في إدخال الإنترنت في التعليم

يعود أول استخدام للإنترنت في التعليم إلى الولايات المتحدة الأمريكية، وفي ذلك يذكر كل من عبد الرؤوف (٢٠٠٧م : ١٥٢)، وسالم (٢٠٠٧ : ٢٠٥)، وسالم

(٢٠٠٤ م: ٢٠٠٦) إلى أن الولايات المتحدة كانت أول دول العالم في إدخال الإنترنت إلى المؤسسات التعليمية والبحثية، حيث أن الإنترنت منتج أمريكي بدرجة أساسية، وكان للجامعات الأمريكية دور كبير في ظهور هذه التقنية، ودخلت هذه التقنية إلى الجامعات الأمريكية منذ فترة ليست بالقليلة مقارنة ببقية الدول الأخرى في العالم، حيث أن معظم الجامعات الأمريكية أصبحت الآن مرتبطة بالإنترنت، وتقدم أغلب برامجها التعليمية والدراسية من خلالها.

وفي كندا دخلت الإنترنت في عام ١٩٩٣ م، حيث كانت البداية في إحدى الجامعات الكندية، وتطور الأمر إلى تعاون من القطاعات العامة والخاصة، فكان ظهور مشروع (Shool net)، وبعد سنوات تم تطوير المشروع ليقدم العديد من الخدمات مثل توفير مصادر المعلومات التي تخدم الدارسين، والمدرسين وأولياء الأمور وقد قام القطاع الصناعي الكندي الداعم لهذا المشروع في عام ١٩٩٥ م ببرنامج لحث ودعم المدرسين على الأنشطة الصفية المبنية على الإنترنت، ورصدت الحكومة الكندية مبلغ (٩٣٠) مليون دولار من أجل التوسع في مشروع (Shool net) خلال السنوات التي تلت عام ١٩٩٣ م.

وفي كوريا الجنوبية دخلت الإنترنت في التعليم في المدارس في مارس عام ١٩٩٦ وذلك عن طريق مشروع (Kid Net) وتم توسيع المشروع ليشمل المعاهد والجامعات والمدارس المتوسطة والثانوية، وقد قام المشروع بالتعاون بين شبكة الشباب العالمية من أجل السلام (GYN) في جامعة متشجن بأمريكا، وإحدى الصحف الكورية من جانب آخر بالتعاون مع وزارة المواصلات والتعليم الكورية، وكان من ضمن الخطة تمويل المشروع من قبل المؤسسات الحكومية والخاصة والشركات، حيث حددت (١٠) سنوات لتنفيذ المشروع، وقسمت إلى أربع مراحل، ففي المرحلة الأولى تمت التجربة في (٢٠) عشرين مدرسة ابتدائية، وبقية المدة قسمت إلى ثلاث فترات، ففي الفترة الأولى

(١٩٩٧-١٩٩٩م) تم فيها إدخال الإنترنت في (٥٠٠) خمسمائة مدرسة ، وفي الفترة الثانية (٢٠٠٠-٢٠٠٢م) تم فيها توفير الخدمة لنصف المدارس الابتدائية، وفي الفترة الثالثة (٢٠٠٣-٢٠٠٥م) تم فيها تحقيق الهدف لكل المدارس الابتدائية.

وفي سنغافورة دخلت الإنترنت في التعليم عندما تبنت وزارة التربية والتعليم فيها مع مجلس الحاسب الوطني مشروع ربط المدارس بشبكة الإنترنت، حيث بدأ المشروع في عام ١٩٩٣م بست مدارس، حيث تم ربط المدارس والمشرفين على التعليم بالشبكة، وتم ربط وزارة التعليم بالإنترنت، وقد تم توسيع المشروع ليشمل الكليات المتوسطة، ودعمت الحكومة المشروع للاستفادة من الإنترنت حيث قامت وزارة المعلومات بإنشاء خارطة المعلومات (In formation map) عن طرق الإنترنت، وقد وضعت خطة باسم (تقنية المعلومات - IT2000) لجعل سنغافورة (جزيرة الذكاء) في القرن القادم، وإلى جانب هذه الخطة قامت وزارة التعليم، ومجلس الحاسب الوطني بمشروع تسريع تقنية المعلومات في المدارس الابتدائية (Accelerated IT)، ويهدف المشروع إلى تحسين استخدام تقنية المعلومات في التعليم والتعلم في المدارس الابتدائية باستخدام تقنية الوسائط المتعددة، وذلك من خلال ربط الأجهزة الشخصية الموجودة في المدارس بشبكة موحدة يتم ربطها بالإنترنت، ونظراً لذلك تم تدريب المعلمين، وأقيمت الندوات لمدرء المدارس لتعريفهم بأهمية شبكة الإنترنت، وبأهداف الخطة الموضوعية والعقبات التي يمكن أن تواجههم، كما تم العمل في دمج الإنترنت في المناهج بصورة مناسبة.

وفي أوكرانيا بدأ استخدام الإنترنت في التعليم عندما عمل مقرر تعليمي لتعليم شبكات الحاسب، وتقنيات الإنترنت لطلبة أحد المعاهد الفنية فيها.

وفي الهند بدأ استخدام الإنترنت في التعليم عندما تم ربط مركز التعليم المهني فيها بإحدى الكليات الاجتماعية في ولاية أهايو الأمريكية من خلال شبكة الإنترنت، ثم

أنتشر استخدام الإنترنت بشكل كبير وواسع ليشمل معظم المعاهد والجامعات فيها في الوقت الحاضر.

وفي السويد بدأ استخدام الإنترنت في التعليم من خلال عمل تجربة لتعليم معلم المدارس الثانوية على كيفية استخدام الإنترنت في التعليم، وذلك من خلال توظيف شبكة الإنترنت في تلك التجربة ، ثم توسع استخدام الإنترنت في السويد ليشمل جميع المدارس والمعاهد والكليات والجامعات فيها.

ثانياً: التجارب العربية في استخدام الإنترنت في التعليم

المتبع لدخول الإنترنت في البلدان العربية يجد أن دخول الإنترنت فيها اختلف من دولة إلى أخرى، ففي بعض الدول دخلت إليها في بداية عقد التسعينات من القرن الماضي وفي البعض الآخر تأخر دخولها إلى نهاية ذلك العقد، حيث ظهرت العديد من المشروعات القومية على مستوى الوطن العربي لإدخال واستخدام شبكة الإنترنت في التعليم، ويمكن للباحث إيضاح تلك المشروعات والتجارب في ضوء ما ذكره سعادة والسرطاوي (٢٠٠٣ م : ٢٦٨-٢٨٠)، والدناني (٢٠٠١م:١٤٩)، وقنديلجي (١٩٩٩م:٢٨٦) وجرجس والسنباني (١٩٩٩م:٢٨٧)، ومرياتي (١٩٩٩م)،(طلبة وزملائه:١٩٩٧م) بالآتي:

(١) أولاً: المشاريع القومية على مستوى الوطن العربي لاستخدام شبكة الإنترنت ونشرها :

(أ) - مشروع الشبكة العربية للمعلومات (Aris net)

أنشئ هذا المشروع بالتنسيق مع الأمانة العامة لجامعة الدول العربية، ومنظمة اليونسكو، وبرنامج الأمم المتحدة للتنمية(Undp)، ويهدف هذا المشروع إلى تطوير المؤسسات، والمنظمات العربية المهتمة باستخدام الإنترنت في الدول العربية، وتزويدها بالوسائل والتقنيات، وأوجه الدعم الفني المطلوبة لاستخدام وتوظيف الإنترنت، وقد تم في

المرحلة الأولى من هذا المشروع تأسيس مركز نموذجي، هو مركز التوثيق والمعلومات (Eldoc) والذي يقوم بدور المنسق للشبكة، ومساعدة الدول العربية على بناء بنية أساسية وطنية، وتنظيمها للوصول إلى شبكة وطنية، وهذه الشبكات الوطنية في مختلف الدول العربية يتم ربطها مع بعضها البعض لتكون شبكة عربية واحدة للمعلومات.

(ب) - مشروع الشبكة العربية لتكنولوجيا المعلومات (Rait net)

أنطلق هذا المشروع بمبادرة من المركز الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات، وهندسة البرامج (Rai Net). بمصر عام ١٩٩٤م بمساعدة بعض المختصين العرب، وكان الهدف من ذلك مواكبة التقدم والتطور في مجال الإنترنت وإدخالها إلى الدول العربية.

(٢) ثانياً : تجارب بعض الدول العربية في استخدام الإنترنت في التعليم

دخلت خدمة الإنترنت دخلت في المملكة العربية السعودية في عام ١٩٩٠م على يد قيس العيسى وهيثم أبو عيشة اللذان قاما بتصميم خدمة صحارى إنترنت (Sahara Internet) التي تقدم خدمة البريد الإلكتروني، وخدمة المجموعات الإخبارية)، وتطور استخدام الإنترنت في المملكة بشكل كبير بإشراف مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، حيث تتولى تزويد الخدمة لكافة المؤسسات العامة، والخاصة في المملكة ، ومن بينها الجامعات السعودية بالتعاون مع شركة الاتصالات السعودية، وشركات اتصالات أخرى تقدم الخدمة حالياً، ودخلت الإنترنت في مختلف مؤسسات ومرافق المملكة العربية السعودية بصورة سريعة، وجليّة وأصبحت كل الجامعات ومؤسسات التعليم الأخرى تقريباً مرتبطة بالإنترنت وأصبح كثير من أعضاء هيئة التدريس في تلك المؤسسات التعليمية يوظفون الشبكة في التعليم والبحث العلمي، وتعد السعودية أكبر دولة عربية تمتلك أكبر عدد من مخدمات الإنترنت في المنطقة.

وفي مصر دخلت خدمة الإنترنت إليها من وقت مبكر مقارنة بالدول العربية الأخرى، وذلك يرجع إلى توفر البنية الملائمة لدخول الشبكة، وخاصة أنظمة المعلومات والاتصالات بالأقمار الصناعية، والتعاون القائم بينها وبين فرنسا في هذا المجال، ويقوم المجلس الأعلى للجامعات في مصر بالإشراف عليها وإدارتها.

ودخلت الخدمة إلى الكويت في عام ١٩٩٤م حيث تعد الكويت أول دول خليجية أدخلت شبكة الإنترنت من خلال مؤسسة (Gulf net) وبدأت من خلال هيئة البرق والبريد الوطنية، وتم الربط من خلال أحدث شبكات الألياف البصرية ومن خلال الأقمار الصناعية والربط بالشبكة العنكبوتية العالمية (WWW)، وتعد الكويت من أكثر الدول العربية استخداماً للحاسوب والإنترنت.

وفي المغرب دخلت الخدمة إليها في عقد التسعينات من القرن الماضي، حيث تعد من الدول العربية التي تنتشر فيها خدمة الإنترنت بشكل كبير وسريع من بين الدول العربية الأخرى، وذلك يرجع إلى تحديث شبكة الهاتف فيها، وقد بدأت تلك الخدمة من خلال تقديم خدمات البيانات والمعلومات عن طريق الخطوط الهاتفية، واستخدام الألياف البصرية والخطوط الرقمية، واستخدمت الشبكة في التعليم عن طريق الربط الشبكي بجامعة الأخوين في فرنسا؛ وذلك لتمكين الأساتذة والطلبة من الدخول إلى الإنترنت، وتم الربط بعد ذلك مع الولايات المتحدة الأمريكية.

وفي سوريا بدأ دخول الإنترنت إليها في عام ١٩٩٣م، وذلك من خلال الربط الهاتفي والاتصال بالكابلات، ومن ثم بالألياف البصرية، وتم ربطها بالشبكة المصرية، وخدمة الاتصال بالإنترنت عبر المكالمات البعيدة المدى من نقاط خدمة الإنترنت من أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية، ومن ثم قامت الجمعية المعلوماتية السورية بتطوير خدمة الإنترنت في سوريا، وانتشرت فيها بشكل كبير في الآونة الأخيرة.

وفي الأردن تم الاتصال بشبكة الإنترنت في عام ١٩٩٣م من خلال المجلس الوطني للمعلومات، وذلك عبر الولايات المتحدة الأمريكية، وتم إيصال الخدمة إلى الجامعات الأردنية في البداية، وقد انتشرت خدمة الإنترنت في الأردن بشكل كبير مقارنة ببعض الدول العربية، وخاصة بعد ظهور العديد من الشركات الخاصة، والتي ساهمت بشكل كبير في تقديم الخدمة لمختلف شرائح الشعب الأردني.

وفي لبنان دخلت الخدمة إليها في عام ١٩٩٥م من خلال الجامعة الأمريكية في بيروت، وتوسعت الخدمة في لبنان بشكل كبير، وخاصة بعد دخول الكثير من الشركات الخاصة والتي ساهمت في تقديم الخدمة فيها، ويعد لبنان ثالث دولة عربية من حيث امتلاكه لمخدمات الإنترنت.

وفي البحرين دخلت خدمة الإنترنت إليها في عام ١٩٩٥م، وتعد البحرين ثاني دولة خليجية من حيث امتلاكها للحاسوب والهاتف والإنترنت بعد الإمارات العربية المتحدة.

وفي الجزائر دخلت الخدمة إليها من خلال شبكة الاتصال القومية، ويزود مركز البحوث العلمي وتقنية المعلومات الجزائري الجامعات، ومراكز البحوث، والأساتذة الجامعيين بخدمة الإنترنت، وقد انتشرت خدمة الإنترنت في الجزائر بشكل كبير جداً في الآونة الأخيرة.

وفي فلسطين دخلت خدمة الإنترنت إليها من خلال مؤسسة (PALNET) الفلسطينية، وهي مؤسسة تابعة للقطاع الخاص الفلسطيني، وتقوم بتقديم الخدمة للجامعات والمراكز البحثية الفلسطينية، وقد انتشرت خدمة الإنترنت في فلسطين بشكل أوسع من خلال خدمة الهاتف المقدمة من شركة الاتصالات الفلسطينية، وتوسعت الخدمة لتشمل كافة القطاعات العامة والخاصة والأفراد في فلسطين.

وفي الإمارات دخلت الخدمة إليها في العام ١٩٩٥م، وتعد البلد الخليجي الثاني الذي أشرت في خدمة الإنترنت بشكل كبير وواسع، وقد أنشئت مدينة حرة للإنترنت في الدولة في إمارة دبي لتقديم الخدمة في جميع المجالات ، وخاصة في مجال التجارة الالكترونية على الإنترنت، وساهم إطلاق القمر الصناعي الإماراتي (الثريا) في عام (٢٠٠٠م) في انتشار الخدمة بشكل كبير، وأصبحت الإمارات مركزاً إقليمياً ودولياً في تقديم خدمات الإنترنت.

القسم الثالث

٣- كليات التربية بالجامعات اليمنية

بدأ التعليم العالي الحديث في الجمهورية اليمنية في سبعينات القرن المنصرم وذلك بإنشاء جامعتي صنعاء وعدن في عام ١٩٧٠م، وتبع ذلك إنشاء بقية الجامعات الأخرى جامعة تعز في عام ١٩٩٣م، وجامعة الحديدة في عام (١٩٩٩م)، وجامعة إب في عام ١٩٩٦م، وجامعة حضرموت في عام ١٩٩٦م، وجامعة ذمار في عام ١٩٩٦م، وأخيراً جامعة عمران، حيث صدر قرار إنشائها في عام ٢٠٠٦م. (المجلس الأعلى لتخطيط التعليم، ٢٠٠٨م: ١٦٨).

كانت البدايات الأولى لتلك الجامعات في إنشاء كليات التربية في جامعتي صنعاء وعدن، وذلك لمواجهة الاحتياج الشديد للمعلمين في ذلك الوقت، وتعددت تلك الفروع، حيث بلغت عدد كليات التربية الحكومية في الجامعات اليمنية في العام ٢٠٠٩م إحدى و ثلاثين كلية موزعة على الجامعات الثمان الحكومية المذكورة سابقاً، وتعد كلية التربية بجامعة صنعاء أول كلية تربية أنشئت في اليمن حيث يرتبط تاريخ نشأتها مع نشأة جامعة صنعاء في عام ١٩٧٠م، وذلك بموجب القرار الجمهوري رقم (٤٢) الصادر بتاريخ ١٦/٦/١٩٧٠م. (وزارة التعليم العالي، ٢٠٠٧: ٦٣).

تسهم تلك الكليات بشكل كبير في تخريج الآلاف من المعلمين المؤهلين في مختلف التخصصات العلمية، والذين يلتحقون بمزاولة مهنة التعليم سنوياً، وبالتالي فإنها تساهم بشكل كبير في العملية التعليمية والتربوية التي تشهدها اليمن في الفترة الأخيرة من خلال تخريج كفاءات علمية، ومهنية يفترض أن تكون قادرة على تحمل مسؤولية العملية التعليمية والتربوية في البلد، وهيئة النشء للالتحاق بمجالات العمل والإنتاج، والمساهمة في تطوير البلد، انظر الملحق (١) ص ٢٣١ يوضح تلك الكليات، وتاريخ تأسيسها، والفروع التابعة لها، وأهم التخصصات الموجودة فيها، وعدد أعضاء هيئة التدريس الملتحقين بها حيث يتضح من هذا الملحق شمول كليات التربية بالجامعات اليمنية على أغلب التخصصات العلمية المتعارف عليها في سائر كليات التربية العالمية، أو على الأقل العربية، كما يلاحظ عدم وجود تخصص تكنولوجيا التعليم كتخصص قائم بذاته في مختلف كليات التربية بالجامعات اليمنية يهتم بتدريس التقنيات والمستحدثات التكنولوجية الحديثة في التعليم والبحث العلمي، ومن ضمنها الحاسب الآلي وشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) وتخرج معلمين أكفاء في هذا المجال، ولعل هذا يعكس الواقع القائم في كليات التربية بالجامعات اليمنية، وبعدها عن التركيز على تقديم التخصصات التقنية والتكنولوجية الحديثة في برامجها الدراسية. (المجلس الأعلى لتخطيط التعليم، ٢٠٠٨)، و (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، ٢٠٠٧م)، و(المجلس الأعلى لتخطيط التعليم، ٢٠٠٦).

٢- خدمة الإنترنت في الجمهورية اليمنية

دخلت خدمة الإنترنت في اليمن في منتصف عقد التسعينات من القرن الماضي وفي ذلك يذكر كل من (جرجيس والسنباني، ٢٠٠٠م :١٠)، والمخلافي (٢٠٠٧م :٨) و(وزارة المواصلات وتقنية المعلومات، ٢٠٠٣م)، أن خدمة الإنترنت أدخلت إلى اليمن في شهر سبتمبر من عام ١٩٩٦م، وتعد بذلك سادس دولة عربية تدخل فيها خدمة

الإنترنت، وذلك عن طريق الشركة اليمنية للاتصالات تليمن (Tele Yemen) التي تملكها الدولة بنسبة (٤٩%)، "وشركة (كيبل اند وايروليس) البريطانية التي تملك نسبة (٥١%) من رأس مال هذه الشركة، ونتيجة لمجموعة من العوامل والظروف وفي مقدمتها الظروف الاقتصادية والاجتماعية التي تمر بها اليمن، والتكلفة العالية للإنترنت حينها فإن خدمة الإنترنت لم تنتشر بشكل كبير إلا في الفترة الأخيرة، وذلك نتيجة للاهتمام الذي بدأ يلاحظ، والمتمثل في السعي لنشر الوعي التكنولوجي بين أفراد المجتمع، وتسهيل وتبسيط إجراءات الحصول على خدمة الإنترنت لكل من يرغب في توصيل الخدمة وبدون أية قيود أو تعقيدات، وتخفيض تكلفة الاشتراك في الخدمة بشكل كبير مقارنة بما كانت عليها في بداية ظهورها، وتشير الإحصاءات إلى ذلك الواقع، حيث بلغ عدد المشتركين في خدمة الإنترنت في اليمن في عام ١٩٩٨م (٢٠٠٠) مشترك فقط، وشهد العام (٢٠٠٠م) نقلة نوعية وكبيرة في خدمة الإنترنت في اليمن، حيث تم زيادة سرعة الاتصال، وإدخال مجموعة من المميزات والخدمات للمشاركين، وشهد عام (٢٠٠١م) دخول خدمة الإنترنت في اليمن عبر خط الهاتف الرقمي (ISDN)، وبلغ عدد المشتركين في الخدمة خلال هذا العام (٧٥٠٠)، وشهد عام (٢٠٠٢م) ظهور شركة جديدة مزودة لخدمة الإنترنت في اليمن وهي شركة يمن نت (yemn.net) حيث بلغ عدد مشتركها في منتصف عام ٢٠٠٣م (١٢.٦٦٩) مشترك، وتشير الإحصاءات والتقارير إلى أن عدد المشتركين في خدمة الإنترنت في اليمن قد بلغ في العام ٢٠٠٩م حوالي نصف مليون مشترك. (<http://www.athowra news.net>) تاريخ الدخول ٢٠١٠/٤/٧ الساعة العاشرة ليلاً.

خدمة الإنترنت في الجامعات اليمنية :

تشير المخلافي (٢٠٠٧م: ٢٧) إلى أن خدمة الإنترنت دخلت إلى الجامعات اليمنية في فترة متأخرة نسبياً، وتعد جامعتنا صنعاء وعدن من الجامعات السبّاقة في إدخال خدمة الإنترنت قبل بقية الجامعات لما تتمتع به من إمكانيات تفوق بقية الجامعات، ودخلت

خدمة الإنترنت في بقية الجامعات في فترات متعاقبة وأصبحت هذه الخدمة شاملة لكل الجامعات اليمنية تقريباً، وأصبح لكل جامعة موقعاً مستقلاً على شبكة الإنترنت تعرض فيه تعريفاً بها، ونبذة مؤجرة عن تأسيسها، وكلياتها، وأقسامها، وتخصصاتها المختلفة وأعضاء هيئة التدريس فيها، وتخصصاتهم، وبرامجها الدراسية، وأنشطتها المختلفة العلمية والثقافية والبحثية، والندوات والمؤتمرات والورش التي تنعقد فيها، وكل ما يهم الجامعة ويحدث فيها من فعاليات وأنشطة، وإن كان هنالك ملاحظات كثيرة على تلك المواقع حيث أن تلك المواقع تحتاج على اهتمام وتطوير كبيرين لتواكب التطورات العلمية والتقنية الموجودة في مواقع الجامعات الأخرى، حيث وجد الباحث أن أغلب تلك المواقع إما لا يمكن الدخول إليها بسهولة، أو تحت الصيانة، أو لا تحتوي على معلومات وبيانات كافية عن الجامعة وأنشطتها، والفعاليات التعليمية والعلمية والبحثية التي تجري فيها، انظر الملحق (٢) ص ٢٣٤ يوضح مواقع تلك الجامعات على شبكة الإنترنت.

وإذا أردنا توضيح واقع خدمة الإنترنت في الجامعات اليمنية، فعلى سبيل المثال أدخلت خدمة الإنترنت إلى جامعة تعز في عام ٢٠٠١م، وذلك عن طريق شركة (tel.yemen) عبر خط عادي، وكانت المكتبة المركزية أول مرفق من مرافق الجامعة تستخدم الإنترنت، وأدخلت خدمة الإنترنت إلى الجامعة عبر خط الهاتف الرقمي (ISDN) في عام (٢٠٠٢م) عبر شركة (tel.yemen)، وفي عام ٢٠٠٣م اشتركت الجامعة بخدمة الإنترنت عبر خط الهاتف الرقمي (ISDN) عن طريق شركة الاتصالات الحكومية (yemen.net)، وأدخلت الخدمة إلى مجموعة من المرافق في الجامعة كبعض الكليات، ومكاتب الجامعة المختلفة كمكتب رئيس الجامعة ونواب رئيس الجامعة، وكتبة الجامعة، ومراكز الحاسب الآلي في بعض كليات الجامعة، وكان مركز الحاسب في كلية التربية بالجامعة أحد تلك المراكز التي أدخلت إليه خدمة الإنترنت، ويعود تاريخ أول دورة تدريبية في الإنترنت عقدت بجامعة تعز إلى شهر أغسطس من عام ٢٠٠١م، إلا أنه

قد لوحظ وجود اهتمام لا بأس به حالياً بإدخال تقنية المعلومات، وخاصة شبكة الإنترنت إلى مؤسسات التعليم العالي اليمنية، وخاصة في الجامعات، حيث تم إنشاء مركز خاص لتقنية المعلومات في وزارة التعليم العالي، والذي بدأ بتدشين ما يعرف بالربط الشبكي للجامعات اليمنية في بداية هذا العام (٢٠١٠م) بين جامعتي صنعاء وعدن، وذلك عن طريق إعداد وتجهيز البنية التحتية الفنية والتقنية في هاتين الجامعتين، كما يتم حالياً تجهيز البنية التحتية الفنية والتقنية في جامعة تعز، وسيبدأ تجهيز البنية التحتية في جامعة الحديدة وذمار في المرحلة الثانية، على أن يتم الإعداد والتجهيز في بقية الجامعات في مراحل لاحقة، وكمرحلة ثالثة في المشروع، وستبدأ بجامعة حضرموت (<http://www26sep.net>) تاريخ الدخول ٢٠١٠/٤/٧ الساعة العاشرة ليلاً.

خدمة الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية

إن المتتبع لواقع خدمة الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية سيجد أن غالبية تلك الكليات تكاد تنعدم فيها خدمة الإنترنت عدا القليل منها، فغالبيتها غير متصلة بخدمة الإنترنت أساساً، وخاصة تلك الكليات الغير متواجدة في مراكز الجامعات والمنتشرة في المناطق الريفية، وإن وجدت الخدمة في بعض الكليات الموجودة في مراكز الجامعات، فهي غير متيسرة لأعضاء هيئة التدريس بشكل ملائم ومتواصل كما هو موجود في كلية التربية بجامعة الحديدة، وكلية التربية بجامعة ذمار، فهي أما متوفرة في مكاتب العمداء ونوابهم، أو في مكاتب الكليات، أو في مراكز الحاسب الآلي في تلك الكليات، وتقدم خدماتها بصورة غير فعالة، وبالتالي لا يستطيع عضو هيئة التدريس في تلك الكليات أن يستفيد منها بصورة مثلى وجيدة، كما يلاحظ إلى جانب ذلك ندرة الكليات التي تتمتع بموقع الكتروني مستقل على شبكة الإنترنت، وكل ذلك يرجع بحسب تقدير الباحث إلى جملة من الأسباب والعوامل لعل من أبرزها ضعف البنية التحتية المادية والتقنية الموجودة في تلك الكليات، وعدم رصد تلك الكليات لميزانيات مالية كافية

لإدخال وتفعيل خدمة الإنترنت فيها، وضعف الوعي لدى القائمين على تلك الكليات بأهمية التقنيات التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية والبحثية.

يرى الباحث أن من الضرورة بمكان الاهتمام بإدخال خدمة الإنترنت إلى سائر كليات التربية بالجامعات اليمنية، وبصورة مخططة ومدروسة، وتوفير كل المستلزمات والبنى التحتية اللازمة لذلك، لما يمثله ذلك من أهمية بالغة وقصوى للعملية التعليمية والبحثية لأعضاء هيئة التدريس فيها من جهة، وكافة الفئات العاملة الأخرى من طلاب وموظفين، وعاملين، وإداريين في تلك الكليات من جهة أخرى.

الدراسات السابقة

قام الباحث بإجراء مسح للدراسات والأبحاث السابقة التي تناولت استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي، وقد وجد الباحث العديد من تلك الدراسات والأبحاث سواء كانت تلك الدراسات عربية أو أجنبية، ولكن الباحث لم يجد دراسات وأبحاث سابقة تناولت استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي في اليمن، وإنما وجد دراسات تناولت استخدام الإنترنت في مجالات أخرى غير مجال التعليم والبحث العلمي ونظراً للتنوع والتعدد الذي وجدته الباحث في تلك الدراسات التي تناولت استخدام الإنترنت ركز الباحث على تلك الدراسات والأبحاث التي تناولت استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي من قبل أعضاء هيئة التدريس في الكليات والمعاهد والجامعات، ونتيجة لذلك قام الباحث بتصنيف موضوعات تلك الدراسات إلى ثلاثة محاور رئيسة وعلى النحو الآتي :

- دراسات هدفت للتعرف على واقع استخدام الإنترنت في التعليم.
- دراسات هدفت للتعرف على واقع استخدام الإنترنت في البحث العلمي.
- دراسات للتعرف على معوقات استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي.

وقد قام الباحث بترتيب تلك الدراسات وفق التسلسل الزمني لإجرائها، ابتداءً من الأقدم إلى الأحدث بحسب التصنيف السابق لموضوعات الدراسة المشار إليه، مع إيضاح أهم ما اشتملت عليه تلك الدراسات، وأهم النتائج التي توصلت إليها كل دراسة على حدة، وأتبع ذلك بتعليق على تلك الدراسات، وبيان أوجه التشابه والاختلاف مع الدراسة الحالية، وقد رجع الباحث إلى الأدب التربوي السابق في اطلاعه على الكثير من تلك الدراسات الواردة في هذا الدراسة، وخاصة الدراسات الواردة في (سعادة والسرطاوي، ٢٠٠٣م: ٣٣١ - ٣٥٦).

أولاً: دراسات عن واقع استخدام الإنترنت في التعليم

● دراسة مانريك (Manrique, 1993)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على جدوى استغلال إمكانيات شبكات الإنترنت في تدريس مقررات في العلوم السياسية في بعض الجامعات الأمريكية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها أن أساتذة العلوم السياسية يرون أن شبكات المعلومات أداة فعالية للاتصال بطلبتهم وبزملائهم الذين يعملون في الجامعات الأخرى، ويرى هؤلاء الأساتذة أيضاً أن البريد الإلكتروني يشكل أداة فعالة في مساعدة الجامعة على تحقيق هدفها المتمثل في الجمع بين إكساب الأساتذة والطلبة مهارات استخدام الحاسب، ومهارات الكتابة، وإعطاء المنهج الدراسي أبعاداً دولية.

● دراسة جالو ورفيقه هورتون (Gallo and Horlon 1994)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير الدخول المباشر وغير المقيد للإنترنت على مجموعة من المعلمين في مدارس ولاية فلوريدا الأمريكية، وقد توصل الباحثان إلى أن الدخول الغير المقيد على المواقع البحثية له آثار إيجابية في البحث العلمي، وأنه أحد العوامل المؤثرة في استخدام المعلمين للإنترنت بفعالية.

● دراسة كونجشم (Kongshem,1994)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على التطبيقات والخدمات التربوية التي يمكن أن توفرها تقنية الإنترنت في المدارس الأمريكية، والتي من أهمها البريد الإلكتروني، والقوائم البريدية، ولوحات الإعلانات، وركز الباحث في دراسته على التعليم التعاوني، وتوجيه الطلبة للاستفادة من الخدمات التعليمية الموجودة على شبكة الإنترنت.

● دراسة شاوردر (Schauder,1994):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على استخدام شبكات المعلومات من قبل الأساتذة الجامعيين في كلٍ من الولايات المتحدة الأمريكية وبريطانيا وستراليا، وأظهرت نتائج الدراسة أن ما نسبته (39%) من الأساتذة يستخدمون شبكات معلومات سواء كانت تلك الشبكات قومية أو دولية مثل الإنترنت، وقد جاء الأساتذة المختصون في الطب وعلم الأحياء في مقدمة المستخدمين، وتبعهم المختصون في الهندسة والفيزياء، ثم العلوم الاجتماعية، فالقانون، وإدارة الأعمال، والفن، وتبين أن نسبة (92%) من أفراد العينة يستخدمون الإنترنت لأغراض البريد الإلكتروني، وأن ما نسبته (14%) يستخدمونها للحصول على بيانات بيلوغرافية تتعلق بمقالات الدوريات.

● دراسة بروس (Bruce,1995)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الإنترنت في شبكة البحث الأكاديمية الاسترالية، وذلك من خلال دراسة طويلة (Longitudinal Study)، أظهرت نتائجها أن استخدام شبكة الإنترنت قد أدى إلى زيادة التعاون بين الأكاديميين في استراليا، وأدى إلى تسهيل عملية الإشراف على أبحاث الطلبة من خارج استراليا، وكان لهذه الشبكة المعلوماتية دور مهم في مساندة التعلم عن بُعد.

● دراسة تانهيل (Tannehill,1995)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير استخدام البريد الإلكتروني، والمجموعات الإخبارية على طلبة الدراسات الجامعية، والدراسات العليا بجامعة أوهايو الحكومية في الولايات المتحدة الأمريكية، وأظهرت النتائج أن هناك حاجة ماسة للتدريب على استخدام الإنترنت للأغراض البحثية والأكاديمية.

دراسة مياجر (Meagher,1995)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور المؤسسة الوطنية في المكسيك في ربط المدارس بشبكة الإنترنت من أجل تبادل المعلومات والمعارف بين الطلبة، ومدى إمكانية مساهمة هذه الشبكة في إنجاح البرنامج الخاص بتعليم اللغة الإنجليزية للطلبة، وقد بينت نتائج الدراسة أن هناك أثر واضح لشبكة الإنترنت في تجاوز الطلبة للصعوبات اللغوية وذلك من خلال تبادل الحوارات المختلفة عبر البريد الإلكتروني.

دراسة ميكدونيل (Mcdonnel,1996)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مميزات استخدام الإنترنت في التعليم، وقد توصلت الدراسة إلى أن الإنترنت يستخدم في التربية والتعليم ليس للاستقبال فحسب، بل فيه تفاعل أيضاً، وذلك لأنه يجمع بين النص المكتوب، والصوت، والصورة المتحركة في وقت واحد، مما ينطبق عليه وصف (الوسائل المتعددة Multimedia).

دراسة كلوباس (klobas,1996)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على استخدام الإنترنت من جانب أعضاء هيئة التدريس بجامعتين في استراليا مستخدمة في ذلك أسلوب المقابلة، وأظهرت نتائج الدراسة أن غالبية الأفراد الذين شملتهم الدراسة يستخدمون الإنترنت لتجميع معلومات ذات علاقة بالمقررات التي يدرسونها، وذلك عن طريق البريد الإلكتروني، وجماعات المحادثة أو

النقاش والتبادل الإلكتروني لأوراق البحث، وبينت الدراسة كذلك أن أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة كانوا أقل اعتماداً على الإنترنت كمصدر للمعلومات لندرة المواقع التي توفر رسومات بيانية حسب اعتقادهم، كما بينت النتائج أيضاً أن أهم العوامل ذات التأثير على مدى استخدام الإنترنت من جانب المشاركين في الدراسة كانت سهولة الوصول، وسهولة الاستخدام، وتوافر مواقع للتسليية على الشبكة.

• دراسة تاش (Thaeh,1996)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام البريد الإلكتروني في إجراء البحوث الميدانية، وبينت النتائج الأثر الإيجابي السريع له في جمع البيانات، والمعلومات، وإرسال الاستبيانات، وطلب تعبئتها عبر الإنترنت مما يعزز البحث العلمي.

• دراسة كيتاو (Kitao,1996)

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإنترنت في تعليم اللغة الإنجليزية كلغة ثانية أو أجنبية في اليابان، وبينت نتائج الدراسة أن من خلال استخدام الإنترنت يستطيع المعلمون جمع الكثير من النصوص التي يمكن استخدامها في تحضير مواد وخطط تعليمية، وأنه يمكن للمعلم التواصل مع معلمين آخرين، ويتبادل الخبرات معهم، كما يمكن للطلبة الإطلاع على الصحف والمجلات وعرض أعمالهم عبر الإنترنت.

• دراسة كوباس، جان (Klobas,gene1996)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على استخدام الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات الاسترالية، وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن معظم أفراد عينة الدراسة يستخدمون الإنترنت لجمع المعلومات عن المقررات الدراسية التي يقومون بتدريسها للطلاب، وجاء أعضاء هيئة التدريس بكلية الهندسة كأقل الفئات اعتماداً على الإنترنت كمصدر للمعلومات وذلك بسبب ندرة المواقع التي توفر رسومات

بيانية بحسب اعتقادهم، وأن من أهم العوامل التي تؤثر في استخدام الإنترنت من جانب المشاركين كانت سهولة الاستخدام، وتوافر مواقع التسلية.

● دراسة بوردن ودافيس (Burden and Davies,1996)

هدفت الدراسة إلى استطلاع حول ملائمة استخدام الإنترنت في التدريس، وقد قام الباحثان باستعراض واقع استخدام الإنترنت في الجامعات البريطانية، والاستخدامات التعليمية للإنترنت في تلك الجامعات، والتعرف عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو شبكة الإنترنت، وكان من أبرز نتائج الدراسة رفض أعضاء هيئة التدريس اقتصار استخدام الإنترنت على النواحي التدريسية فقط، ويرون إن الاستخدام الفعال للإنترنت في التدريس يتطلب مزيداً من تطوير، ودعم البنية التحتية والتجهيزات المادية والبرمجية، بالإضافة إلى الاهتمام بإعداد المدرسين وتدريبهم على استخدام وتوظيف الإنترنت.

● دراسة راكس (Rakes ,1996)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن استخدام الإنترنت كأداة لتزويد قاعدة المعلومات في البيئة التعليمية، وقد صمم الباحث خطة دراسية بين فيها استخدام الإنترنت كمصدر للمعلومات في القاعة الدراسية موضحاً كيفية التواصل المعرفي بين مستخدمي الشبكة لتحقيق مبدأ التعلم مدى الحياة، عن طريق بناء قاعدة للمعلومات، وكان من أهم ما توصلت إليه الدراسة من نتائج حاجة الطلبة الكبير إلى معلومات حديثة في مواجهة المتطلبات الدراسية المتنوعة في عالم اليوم الذي يتسم بالسرعة والتغيير، والذي يطلق عليه عصر المعلوماتية.

● دراسة تيبتر (Teeter,1997)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام الإنترنت لتعليم مساق في التربية في جامعة اركنساس بمدينة ليتل روك (Arkansas, at Little Rock) الأمريكية وتوصلت الدراسة إلى أن الإنترنت تساعد الطلبة في العديد من الجوانب منها:

- الدراسة والبحث والمشاركة في النقاشات المختلفة في الوقت المناسب.
- الاطلاع على مصادر المعرفة والمعلومات.
- تساهم في زيادة دافعية الطلبة وحماسهم للمشاركة في المناقشات.
- تساعد في الوصول إلى عدد كبير من المراجع والمصادر الخاصة بموضوع البحوث التي يقوم بها الطلبة .
- تساعد في تحسين القدرة على الكتابة، والمشاركة، والتفاعل في الحوارات المتعددة.
- وأظهرت الدراسة بعض الجوانب السلبية على شكل معوقات كالآتي:-
- استخدام الإنترنت للتعليم يحتاج إلى وقت أطول من التعليم التقليدي، كما أن تحضير القراءات والمراجع والمصادر وعرضها عبر الإنترنت يأخذ الكثير من الوقت.
- عدم توافر الدعم الفني (Technical Support)، مما أدى إلى ظهور خبرة لديهم لحل هذه المشكلات الفنية التي تواجههم.
- الاهتمام يتم على عملية التعلم بدلاً من مضمون ذلك التعلم (Focus on process not content)، حيث أفاد الأغلبية من الطلبة الذين درسوا المساق أنه كان يهدف إلى تعليم استخدام الإنترنت، ولم يهدف إلى تعلم الأسس الاجتماعية والتاريخية، والفلسفية للتربية في الولايات المتحدة الأمريكية، وعلل الباحث حصول هذه النتائج الإيجابية والسلبية إلى حداثة التجربة، حيث تزداد دافعية الطلبة عند الاشتراك بتجربة جديدة، كما أن الطلبة والمعلمين غير معتادين على التعلم والتعليم بهذه الطريقة.

• دراسة لازنجروبارايلان وبيرتزر (Lazinge and Bar-Ilan and peritz,1997)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن استخدام قطاعات مختلفة من الهيئات التدريسية الجامعية لشبكة الإنترنت في الجامعات الأمريكية في فروع المعرفة المختلفة، وكان من أهم نتائج هذه الدراسة أن استخدام الإنترنت أكثر انتشاراً بين أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية منه لدى أعضاء الهيئات التدريسية في الكليات الإنسانية والاجتماعية،

والذين لديهم دافعاً قوياً في الحصول على التدريب المناسب لاستخدام الإنترنت عبر دورات متخصصة.

• دراسة مالكوم (MeCollum,1997)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الجامعات الأمريكية التي تعتمد على خدمة الإنترنت في التعليم، وتوصلت الدراسة إلى نتيجة تم على ضوءها ترتيب الجامعات والمعاهد الأكاديمية الأمريكية وفقاً لمدى استخدامها لشبكة الإنترنت، وأظهرت النتائج أن معهد ماسانوتس للتكنولوجيا (MIT) يأتي في مقدمة الجامعات والمعاهد الأمريكية التي تستخدم الإنترنت.

• دراسة براون وإركسون (Brewer , S, & Erickson, d ,1997)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن استخدام الإنترنت كتكنولوجيا اتصال بين الفصول الدراسية للتعلم عن بعد لطلاب ماجستير الكمبيوتر، وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مونتانا، وتوصلت الدراسة إلى فعالية استخدام الإنترنت كتكنولوجيا اتصال بين الطلاب والجامعة، وتوظيفهما في عملية التعلم، والحصول على المعلومات من مصادر متنوعة.

دراسة جفريز وحسين (Jefferies and Hussain, 1998)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام الإنترنت كأداة تعليمية في مختلف المجالات في بعض الجامعات الأمريكية، واعتمدت على تقييم تجارب (٤٥) طالباً وطالبة. وقد وجد الباحثان أن إدخال الإنترنت في التعليم يثري تعلم الطلبة، ويزيد من دافعيتهم للتعليم.

دراسة الهندي (Al-Hindi,1998)

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام شبكة الإنترنت في المدارس الأمريكية وصفت الباحثة من خلالها دور تلك الشبكة في دعم المعرفة والعملية التعليمية في المدارس،

ورأت أن التواصل عبر شبكة الإنترنت يتيح فرصاً كثيرة تسمح بتطبيق جيد للغاية لكل من مهارة القراءة الكتابة.

• دراسة جويتز (Goetz,1998)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام الإنترنت في تعليم العلوم، حيث طبقت تجربة حول عمل برنامج تعاوني بين مدرسة أمريكية، وقسم العلوم بجامعة كاليفورنيا الأمريكية، وقد هدف البرنامج إلى تعليم طلبة المدرسة عن موضوع عن الحشرات، حيث تم تكليف الطلبة خلاله بالتعرف إلى الحشرات عن قرب من حيث مسكها، ومعرفتها وتصويرها، ثم عرض الصور، والمعلومات التي توصلوا إليها عن هذه الحشرات في موقع خاص على شبكة الإنترنت تم بناؤه خصيصاً لهذا الغرض وسمي مدينة الحشرات (City Bugs) واشتمل الموقع على ملفات خاصة يستطيع الطلبة من خلالها تقييم أدائهم بشكل ذاتي، والسماح لهم بتبادل الخبرات مع زملائهم حول الموضوع.

• دراسة فالبا (Falba1998)

هدفت الدراسة إلى التعرف على استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس في جامعة نيفادا الأمريكية والعوامل المؤثرة في إدخالها في بعض البرامج الأكاديمية في إعداد المعلمين لما قبل التخرج، وقد أشارت نتائج الدراسة أن معظم أعضاء هيئة التدريس يعتقدون أن استخدام الإنترنت مهم في المجالات الأكاديمية، وإنهم على معرفة واسعة بالحاسب والإنترنت مما ساعدهم على التطبيق الأمثل لها في المجالات الأكاديمية المختلفة. وكان من نتائج هذه الدراسة الآتي:

— إن ٩٣% من أعضاء هيئة التدريس يعتقدون أن استخدام الإنترنت مهم في المجالات الأكاديمية، ومازال استخدامهم لها محدود في التعليم.

— أغلب أفراد العينة يعتقدون بأن لديهم معرفة جيدة بمهارات استخدام الإنترنت.

• دراسة كيللي (Kelley1998)

هدفت الدراسة إلى التعرف على استخدام خدمة شبكة العنكبوت العالمية الواسعة (WWW) من جانب أعضاء هيئة التدريس بجامعة ميريلاند الأمريكية، وبينت نتائج الدراسة أن التخصصات التطبيقية (الحاسب، والهندسة الميكانيكية) تستخدم خدمة (WWW)، ويرجع ذلك لقلة المصادر التي تتناول قضايا ذات علاقة بالتخصصات النظرية وعدم توفر الخدمات الإرشادية الفنية والعلمية لكيفية الاستخدام الأمثل لهذه التكنولوجيا إضافة إلى قلة توفر الحوافز الداخلية من المؤسسة التي ينتمي إليها عضو هيئة التدريس، كما بينت النتائج أن خدمة (WWW) تعتبر من أكثر الأدوات استخداماً لغرض البحث العلمي ثم للأغراض التعليمية الأخرى.

• دراسة جرجس وناشر (1998م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات اليمنية بمدينة صنعاء لشبكة الإنترنت، وأجريت الدراسة في ثلاث جامعات موجودة في العاصمة صنعاء، وهدفت كذلك إلى إيضاح الفوائد التي تحققت لهم نتيجة استخدامهم لشبكة الإنترنت، والوقوف على الصعوبات، والمعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في تلك الجامعات في استخدام الإنترنت، و تكونت عينة الدراسة من (122) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الثلاث، وقد اعتمد الباحثان المنهج المسحي في الدراسة وأداة الاستبانة في الدراسة، وأسفرت الدراسة على مجموعة من النتائج منها:

- (85.4%) من أعضاء هيئة التدريس لا يستخدموا الإنترنت.

- اقتصر استخدام أفراد عينة الدراسة للإنترنت على خدمات البريد الإلكتروني والتصفح فقط.

- أهم هدف من استخدام الإنترنت عند العينة الحصول على معلومات تخص البحث العلمي، ومتابعة التطورات في مجال التخصص، والاستفادة منها في التدريس.

- أبرز المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام الإنترنت : ضعف فهم المستخدمين لإمكانيات الإنترنت.

- أغلبية المستخدمين لا يتمكنون من استخدام الإنترنت بشكل فعال.
وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات منها :

- إعداد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتعليمهم الاستخدام الأمثل للإنترنت في التدريس والبحث العلمي

- العمل على تعميم تعليم الإنترنت في المرحلة الجامعية الأولية.

• دراسة وانج وكوهين (Wang and Cohen , 1998)

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس في إحدى الجامعات الأمريكية، ومعرفة استخدامهم لخدمات الإنترنت وتطبيقاتها، واستطلاع آرائهم عن دور الإنترنت في التعليم الجامعي والبحث العلمي، والعوامل التي تتوفر في هذا الاستخدام، وقد بلغت عينة الدراسة (١٥٨) عضو هيئة تدريس، وأظهرت النتائج إلى أن أغلبية أعضاء هيئة التدريس استخدموا الإنترنت وأن (٨٥%) منهم استخدموا تطبيقاً واحداً من تطبيقات الإنترنت، وأن البريد الإلكتروني كان أكثر التطبيقات استخداماً عند أعضاء هيئة التدريس، وأهم يدركون أهمية الإنترنت في تطوير أدائهم المهني ، ويرغبون باستخدام تطبيقاته في التعليم الجامعي ، ويحتاجون إلى المزيد من التدريب على استخدام تطبيقات الإنترنت الأخرى.

• دراسة الهابس (١٩٩٨ م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على توظيف الإنترنت في التعليم بصفة عامة، والتعليم العالي بصفة خاصة، وخاصة في المجال الأكاديمي، والإداري، والمجال البحثي، والتعرف على تجارب بعض الجامعات في العالم في الاستفادة من الإنترنت، واستخدام الباحث منهج الاستقصاء في دراسته، وكان من أهم نتائج الدراسة الآتي :

- ضرورة استخدام الإنترنت في التعليم وخاصة التعليم عن بعد.
- استخدام الإنترنت كوسيلة مساعدة في طرق التدريس والبحث والاتصال التربوي.
- استخدام الإنترنت كوسيلة مساعدة للباحث تساعده في التواصل مع أساتذته الجامعات الأخرى، وغيرهم في البحث عن المعلومات والأبحاث والدراسات.
- استخدام الإنترنت كوسيلة مساعدة في الأعمال الإدارية والمالية، وشئون الطلاب.
- إن من أبرز عوائق استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس عوائق مالية، وفنية وتخطيطية، وإدارية، وتدريبية لأعضاء هيئة التدريس.

• دراسة جونسون (Johnson , 1999)

أظهرت هذه الدراسة إلى أن هناك حاجة لتدريب معلمي المدارس على كيفية استخدام الإنترنت، ومساعدة مصممي البرامج التدريبية على تحديد قدرات معلمي المدارس في بعض الأمور المتعلقة باستخدام الإنترنت في التعليم، وأقترح تعليم المعلمين أساسيات الإنترنت، والتدريب على استخدام البريد الإلكتروني، وعمل مجموعات الحوار، وبناء صفحات الكترونية، وتطبيق مهارات نقل الملفات، وغير ذلك من مهارات استخدام الإنترنت بشكل عام والتعليم بشكل خاص.

• دراسة تورسكاي (Toriskie1999)

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير الإنترنت على تحصيل الطلبة في مادة الاجتماعيات، والحاسب، واتجاهاتهم نحو المدرسة التي تستخدم الإنترنت، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك أثراً إيجابياً على تحصيل الطلبة في مادة الاجتماعيات، وعلى اتجاهاتهم نحو الجغرافيا، والتاريخ بشكل كبير، وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام الإنترنت أثر إيجابي بشكل كبير على اتجاهات الطلبة نحو المدرسة التي تستخدم الإنترنت.

• دراسة جرانث وسكوت (Grant, and Scott, 1999)

هدفت الدراسة إلى التعرف على استخدام الإنترنت في الكليات الجامعية من قبل أعضاء هيئة التدريس فيها، وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن استخدام الإنترنت يساعد على تطوير الأداء الجامعي لأعضاء هيئة التدريس، ويشجعهم على القيام بالإعمال المشتركة، وتأليف المراجع العلمية، وإجراء الاجتماعات الهادفة، وأن جميع أفراد الدراسة أكدوا على أهمية وضرورة تطبيق التكنولوجيا الحديثة باستخدام الإنترنت.

• دراسة غندور (م ١٩٩٩)

هدفت الدراسة إلى التعرف على استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود للإنترنت في المجالات المتخصصة التي تشمل المجالات العلمية، والتكنولوجية، والعلوم الإنسانية، وكان من أبرز نتائج الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية أكثر استخداماً للإنترنت من الكليات النظرية والإنسانية، وتوجد علاقة عكسية بين نمط استخدام الإنترنت والدرجة الوظيفية، فكلما ارتفعت الدرجة قل الاستخدام، وتشابه أغراض استخدام البريد الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية والنظرية للتراسل الشخصي، وأبدي غالبية أعضاء هيئة التدريس رغبتهم لتلقي دورات تدريبية على استخدام الإنترنت خاصة الخدمات الأكثر تقدماً مثل : الترابط التبادلي بالرسومات (GI، موزيك (Mosaic)، جوفر (Gopher)، تلنت (Tlenet)، وتراسل الملفات (PFT)، الشبكة العنكبوتية (WWW).

• دراسة الهرش (م ١٩٩٩)

هدفت الدراسة إلى التعرف على عدد مستخدمي الإنترنت بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين بجامعة اليرموك، وأنواع البرامج التي يستخدمونها، وتحديد فوائد الإنترنت وسلبياته، وتكونت عينة الدراسة من (٥١) عضو هيئة تدريس يستخدمون الإنترنت فعلياً، وخلصت الدراسة إلى أن أعضاء هيئة التدريس من رتبة أستاذ مساعد

ونسبتهم (٧٢.٧%) هم أكثر المستخدمين للإنترنت، وأقلهم من رتبة أستاذ ونسبتهم (٦.١%)، وأن (٥٨.٨%) من أعضاء هيئة التدريس اكتسبوا الخبرة بطريقة شخصية، وأن (١٩.٥%) منهم اكتسبوا الخبرة عن طريق الدورات، وإن من أهم استخدامات الإنترنت لديهم البريد الإلكتروني، وأعتبر (٨٢%) من عينة الدراسة أن من أهم فوائد الإنترنت الحصول على معلومات حديثة، ومن أهم سلبيات الإنترنت هو بطء الاستجابة، واعتقدوا إن تأثير الإنترنت في التربية سيكون إيجابياً في المستقبل.

• دراسة مسلم (١٤١٩هـ)

هدفت الدراسة إلى التعرف على استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس في شبكة الجامعات المصرية، وأغرض استخدامهم لها، وحجم الاستفادة منها، وتحديد المشكلات التي تواجههم أثناء الاستخدام، وأعتمد الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (٤٠٠) فرد من أعضاء هيئة التدريس، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها النتائج التالية:

- ١- إن أكثر عدد من مستخدمي الإنترنت من الأساتذة والأساتذة المساعدون بنسبة (٣٤%) و(٢٧.٥%)، على الترتيب، وطلبة الدراسات العليا والباحثون بنسبة (٦%).
- ٢- البحث على المعلومات من الشبكة تأتي في مقدمة الأهداف من استخدام الإنترنت، ثم متابعة التطورات في مجال التخصصات، والإطلاع على الدراسات السابقة، وجاء الاستخدام لغرض التعليم والتدريس في نهاية الأهداف.
- ٣- خدمة البريد الإلكتروني الأكثر استخداماً من قبل عينة الدراسة، يليها خدمة نقل الملفات، والتعرف على الشبكة وخدماتها.
- ٤- أهم المعوقات التي تحول دون الفائدة من الإنترنت انشغال الخطوط والبط في الشبكة، وقلّة عدد الخطوط المتوفرة، وضعف المعرفة بطرق الاستخدام، وضيق الوقت، ثم التكلفة المادية.

• دراسة السلطان والفتوح (١٩٩٩م)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على كيفية الاستفادة من الإنترنت في التعليم العام في المملكة العربية السعودية، واستعراض تجارب بعض الدول في العالم في إدخال الشبكة في التعليم العام، وبيان الفوائد المرجوة للقطاع التعليمي من مشروع المدرسة الإلكترونية وتكونت عينة الدراسة من (١٢٠) معلماً و(٥٨٠) طالباً، من مناطق تعليمية مختلفة، وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن القطاع التعليمي المتمثل في المعلمين والطلاب متهيئ نفسيًا، ومستعد للتعامل مع المعلوماتية في التعليم، وخلصت الدراسة إلى اقتراح مشروع (المدرسة الإلكترونية)، مبينة الأقسام المقترحة لهذه المدرسة على النحو الآتي : المواد الدراسية، الإرشاد الطلابي، المكتبة، النشاط العلمي، شؤون الطلاب، المعلم، الإدارة المدرسية، مجلة المعرفة.

• دراسة الفهد والموسى (١٩٩٩م)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور خدمات الاتصال في الإنترنت في تطوير نظم التعليم في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، وخلصت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- إن أكثر خدمات الإنترنت استخداماً في التعليم العالي البريد الإلكتروني.
- إن خدمة القوائم البريدية هي إحدى الخدمات التي يمكن توظيفها في التعليم العالي.
- إن خدمة المجموعات من الخدمات التي تسهم في تبادل الآراء بين المتخصصين على مستوى العالم وبين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات والمقترحات أبرزها :
- ضرورة استخدام الإنترنت في التعليم العالي في الجوانب الإدارية والأكاديمية.
- ربط أعضاء هيئة التدريس، والطلاب بالجامعات والكليات السعودية عن طريق شبكة الإنترنت.

- دراسة استخدام الإنترنت في التعليم عن بعد في المملكة لمواجهة الأعداد المتزايدة من الطلاب.

• دراسة ديسيسكو وفرامر وهارجريف (Decieco , Frammer, an)
(Hardgrave 1999)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مميزات شبكة الإنترنت كأداة تربوية، وبينت نتائج الدراسة أن أهم هذه المميزات تتمثل في الآتي :-

- تطوير مهارات الطلبة التعليمية بشكل يفوق منحى مادة التخصص في المنهاج، وذلك من خلال العمل على إكساب الطلبة مهارات مهمة مثل : القيادة، وتشكيل الفريق، والتواصل الإيجابي، والتفكير الناقد، ومهارات حل المشكلات، وبينت الدراسة أن استخدام الإنترنت يمكن أن يزيد من إكساب الطلبة لهذه المهارات.

- توفر فرص تعليمية غنية وذات معنى لأن الطلبة يتحكمون بمدى تقدمهم الأكاديمي عند شعورهم بالسيطرة والتحكم على تعلمهم، ويشاركون رؤيتهم وتجاربهم مع الآخرين أكثر من الطلبة الذين لا تتوفر لديهم فرصة التعلم من خلال الإنترنت، وأنه يمكن تطوير هذه القدرات بواسطة الاتصال مع الأصدقاء، والزلاء ومشاركتهم للأفكار.

- تجاوز التعلم حدود الزمان والمكان، فالتعلم عبر الإنترنت يوفر بيئة تعليمية لا تقتصر على التعلم الصفي أو ضمن زمان محدد، وإنما التحرر من قيود الزمان والمكان، مما يشجع على التواصل مع الآخرين للاستفادة من معلوماتهم، والاستفادة من أكثر من مصدر واحد على الشبكة، بالإضافة إلى تكوين مهارات ذاتية في البحث لدى المتعلمين المستخدمين للإنترنت.

- إعطاء أدوار جديدة للمعلمين فشبكة الإنترنت توفر فرص التطوير المهني والأكاديمي للمعلمين من خلال الاشتراك بالمؤتمرات الحية من خلال البريد الإلكتروني، وشبكة الاتصال المباشر، والحوار بين المتخصصين الأكاديميين، والإطلاع المستمر على التطورات

العلمية والأكاديمية على مستوى العالم، واستفادة المعلم من هذا التواصل بشكل ينعكس على طلبته إيجابياً من أجل تدريبهم للاتصال بما يفيدهم تربوياً، والابتعاد عن الأمور الغير التربوية، والغير المناسبة لتعلمهم، ولنمو شخصياتهم.

• دراسة كاستلاني (Castellani,1999)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر مقرر تعليمي في استخدام الإنترنت في التعليم على اتجاهات معلمين يتعاملون مع طلبة ذوي مشكلات تعليمية مختلفة في بعض المدارس الأمريكية، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك بعض التغيرات الإيجابية التي لاحظها المعلمون المشاركون على طلبتهم من ذوي المشكلات التعليمية عند استخدامهم للإنترنت بسبب الفترة الطويلة التي يقضيها الطالب في التعلم، واعتمدت اتجاهات الطلبة على مدى معرفة المعلم باستخدام الإنترنت في التعليم، وتوصلت النتائج إلى وجود اتجاهات سلبية لدى طلبة المعلمين الذين لا توجد لديهم خبرة كافية في التعامل مع المشكلات المختلفة للإنترنت داخل الصفوف الدراسية، وقد أثر ذلك على اتجاهات المعلمين أنفسهم، ويتضح ذلك من خلال رغبة بعض المعلمين للتعليم من خلال الإنترنت، كما ظهر من استجاباتهم على أداة الدراسة، ومما يدل على ذلك أيضاً تصرف الطلبة بشكل جيد، مما جعلهم يطبقون التعليم بالإنترنت في صفوفهم حتى بعد انتهاء المادة التعليمية، والجزء الآخر من المعلمين والذين واجهوا مشكلات فنية وإدارية مع الإنترنت لم يكتروا بتعليم طلبتهم بهذه الطريقة، وفضلوا الطريقة التقليدية، لأن طلبتهم كانوا يفتعلون المشكلات لهم عند حدوث مشكلات في الإنترنت، وبينت نتائج الدراسة كذلك أن المساقات والدورات التي تعطي للمعلمين، والمتعلقة باستخدام الإنترنت في التعليم هي من أصعب المهمات التعليمية، وأشارت الدراسة إلى ماهية ومضمون دورات المعلمين على الإنترنت والتي تتمثل في الآتي:

- ضرورة تصميم الدورات وبرامجها لفترات طويلة.

- إن تصميم الدورات والمقررات التدريسية الخاصة بالمعلمين يجب أن يتم بطريقة يعرفون من خلالها كيف يستخدمون الإنترنت في تعليم طلبتهم وفي ظروف مختلفة، وعدم الاقتصار على التعلم لتصفح واسترجاع المعلومات من الشبكة فقط.

دراسة شارب (sharp,2000)

قام بدراسة مسحية لليونسكو راجع من خلالها (٩٠) دراسة من بلدان مختلفة حول إدخال الإنترنت إلى ميدان التعليم، وأظهرت نتائج الدراسة أن تكنولوجيا الإنترنت تؤثر بشكل إيجابي على دافعية الطلبة نحو التعليم وتزيد من تعلمهم الذاتي، وتحسن من مهارات الاتصال والكتابة لديهم، وبينت النتائج كذلك أن للإنترنت أثر إيجابي على المعلمين في الجوانب الآتية :-

- المساعدة في تطوير المعلمين المهني ومعرفتهم بتخصصاتهم.
 - مساعدة المعلمين على التنويع في أساليب التعليم.
 - المساعدة في تعزيز الثقة والتواصل بين المعلمين وطلبتهم.
 - مساعدة المعلمين على إيجاد حلول إدارية داخل الصف.
 - مساعدة المعلمين في التعرف إلى المهارات المختلفة لاستخدامات الإنترنت.
 - مساعدة المعلمين في التعرف إلى الخصائص الفردية لطلبتهم.
- وبينت الدراسة ما تتميز به شبكة الإنترنت كأداة تعليمية عن غيرها من الأدوات التعليمية الأخرى وعلى النحو الآتي :-

- إن البحث عن المعلومات من خلال الإنترنت يوفر جواً من المتعة والتشويق أكثر من طرق البحث من خلال الكتب، وذلك لاحتوائها على الرسوم، والصور المتحركة والأصوات، والأشكال، وصور الفيديو، وغيرها من أشكال العروض والوسائط المتعددة.
- تعطي الشبكة خيارات تعليمية عديدة لكل من المعلمين والطلبة، وذلك لإمكاناتها وقدرتها على التنويع في المعلومات والإمكانيات المعرفية الهائلة.

- توفير المعلومات على شكل صيغ رقمية (Digital Format)، والتي يمكن أن تحول إلى أي برنامج يمكن من خلاله قراءته، أو تحويله إلى برامج أخرى قادرة على فتحها وتغييرها بصورة مناسبة للطلبة، وعرضها عليهم من خلال وسائل إلكترونية أخرى.

- المساهمة في مساعدة المعلمين والطلبة على أن يكونوا ناشرين على الشبكة، فغالبية شركات تزويد الشبكة بالمعلومات تعطي المعلمين والطلبة فرصاً لنشر أعمالهم، وإبداعاتهم على تلك الشبكة، وتبادل المعلومات مع زملائهم، وإمكانية الاستفادة من المتخصصين في مجالات مختلفة.

• دراسة فصيل (٢٠٠٠م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تبني استخدام الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة أوهايو في الولايات المتحدة الأمريكية، وتكونت عينة الدراسة من (١٦٦) عضواً في الجامعة، وكان من أبرز نتائج الدراسة الآتي:

- إن (٩٨%) من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون شبكة الإنترنت.

- إن البريد الإلكتروني أكثر خدمات الإنترنت استخداماً، وبنسبة ٩٥% يومياً والويب (www) بنسبة ٧١% يومياً.

- توجد فروق بين أعضاء هيئة التدريس في استخدام الإنترنت في أغراض البحث والاتصال، والتدريس.

• دراسة همشري وبوعزة (٢٠٠٠م)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة السلطان قابوس لشبكة الإنترنت، وأغراضهم في استخدامها، والمعوقات التي تقف أمام استخدامها، وتكونت عينة الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في العام الجامعي ١٩٩٨/٩٧م، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها:

- إن نسبة الذين يستخدمون الإنترنت من أعضاء هيئة التدريس (37%) غالبيتهم من الكليات العلمية.
- من أهم أغراض أعضاء هيئة التدريس في استخدامهم للشبكة استخدام البريد الإلكتروني، والتدريس والبحث العلمي.
- أهم الصعوبات التي تعيق أعضاء هيئة التدريس في استخدام الإنترنت البطء في الاتصال والازدحام في استخدام الشبكة.
- وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات كان من أبرزها تزويد مكاتب أعضاء هيئة التدريس بالحواسيب المتصلة بالإنترنت، وتنظيم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال استخدام وتوظيف الإنترنت.

● دراسة ابلبوا وجليتون (Applebee, Glayton ,& Pascoe,2000)

- هدفت الدراسة إلى التعرف على الاستخدام الأكاديمي للإنترنت، وتطبيقاته في استراليا، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٥٤) أكاديمياً من مختلف الجامعات الاسترالية وكان من أبرز نتائج الدراسة الآتي:
- عدد الذين يستخدمون الإنترنت يزيد عن (9٥%).
- إن أكثر التطبيقات استخداماً البريد الإلكتروني.
- وجود إيماناً كبيراً بأهمية استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس.

● دراسة البجادي (٢٠٠٠م)

- هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام معلمي المدارس في ولاية أوهايو الأمريكية للإنترنت في النشاطات الصفية، وتكونت عينة الدراسة من (١٤٤) معلماً وخلصت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها :
- إن استخدام الإنترنت يتأثر إيجاباً وسلباً بمجموعة من المتغيرات مثل اتجاهات المعلمين نحو الإنترنت، وقدرة المعلمين على استخدام الإنترنت، وتوفر مداخل للانترنت.

- إن هنالك اتجاهات إيجابية عالية نحو استخدام الإنترنت لدى المعلمين في تلك المدارس.

• دراسة موك (Mock 2000)

هدفت الدراسة إلى التعرف على استخدام الإنترنت في تدريس مادة الفيزياء، وإلى معرفة أثر تدريس وحدة تعليمية بالإنترنت مقارنة بتدريسها بالطريقة التقليدية، واستخدم الباحث مجموعتين ضابطة ومجموعة تجريبية درست بواسطة الإنترنت حيث درست المجموعة الضابطة بالطريقة التقليدية عن طريق المذكرات والكتب والاستعانة بالأمثلة والتجارب، وكان أهم نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين.

• دراسة الهابس والكندري (٢٠٠٠)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية استخدام التقنية في التعليم، وذلك من خلال التعرف على الأسس العلمية لتصميم وحدة تعليمية عبر الإنترنت، ومفهوم شبكة الإنترنت، وكيفية استخدامها في التعليم، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها:

- استخدام الإنترنت كوسيلة مساعدة في بناء وحدة تعليمية يساعد على إيجاد منهج متميز يستخدم الصوت والصورة والنص معاً.

- ضرورة استخدام الإنترنت في ميدان التربية والتعليم لأهميتها الكبيرة والخدمات الكثيرة التي تقدمها.

- يعتمد تصميم الوحدة التعليمية في الإنترنت على أساس النظرية السلوكية التي تجزى الوحدة إلى عدة أجزاء، وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات منها توظيف الإنترنت في مجال المناهج وميدان التربية والتعليم بصورة عامة.

- وضع مادة بعنوان (تصميم مناهج الإنترنت) ضمن مناهج أعداد المعلمين في الجامعات العربية يكون ضمن محتوياتها توظيف الإنترنت في التعليم.

• دراسة ولاس (Wallace2000)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام الإنترنت في التدريس في جامعة ميتشغان في الولايات المتحدة الأمريكية، وقد توصلت الدراسة إلى أن معظم المعلمين يستخدمون الإنترنت كمصدر للمعلومات، ويوظفونها في طرقهم، وأساليبهم التدريسية ويستخدمونها للحصول على المواد التعليمية، وتطوير تلك المواد إلى نشاطات، ويستخدمونها كذلك في تقييم أعمال الطلبة، وفي حل المشكلات المتعلقة بالمادة التعليمية، وأظهرت الدراسة أن المعلمين لديهم ميول واتجاهات إيجابية نحو استخدام الإنترنت.

• دراسة المحيسن وهاشم (١٤٢٠هـ)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف بتقنية الإنترنت والخدمات التي تقدمها، والتعرف على الجامعات الإلكترونية أو الجامعات الافتراضية، وكان من أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة النتائج الآتية:

- شبكة الإنترنت يمكن أن تساعد في مجالات عدة تفيد بيئات التعليم العالي مثل (توسيع قاعدة القبول في التعليم العالي، المساهمة في حل مشكلات الدراسة بالانتساب، وتقديم خدمات أكاديمية تدعم التعليم داخل الجامعة، والتدريب على البحث العلمي).

دراسة الشايب (٢٠٠١م)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية لشبكة الإنترنت في ضوء مجموعة من المتغيرات شملت صفة الجامعة وفترة التخصص، والرتبة الأكاديمية، وقدرات اللغة الإنجليزية، والخبرة الحاسوبية، كما هدفت إلى التعرف على نسبة استخدام الإنترنت بين أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية، ودرجة استخدامهم لها، بالإضافة على تنوع استخداماتهم لها، ومدى

وعينهم بها، وإلى التعرف على اتجاهات أعضاء الهيئات التدريسية نحو شبكة الإنترنت ومعوقات استخدامهم لها في ضوء تلك المتغيرات، وشملت عينة الدراسة أعضاء الهيئات التدريسية في ثلاث جامعات حكومية، وثلاث جامعات خاصة.

وقد أظهرت نتائج الدراسة الآتي:

- إن نسبة من يستخدمون الإنترنت بين أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية مرتفعة على الرغم من حداثة عهدهم بها، وتزداد تلك النسبة في الجامعات الحكومية، والكليات العلمية وبارتفاع مستوى قدرات اللغة الإنجليزية لديهم.
- درجة استخدام أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية لشبكة الإنترنت متوسطة وتتأثر بالتخصص، والرتبة الأكاديمية، وقدرات اللغة الإنجليزية، والخبرة الحاسوبية لمن هم أكثر خبرة.
- البريد الإلكتروني يحتل موضع الصدارة من بين بقية خدمات الإنترنت الأخرى، كما أن الحصول على المعلومات عبر الشبكة العالمية يعتبر أهم فوائد استخدام الإنترنت، لذا فإن الغالبية العظمى من مستخدمي الشبكة يتقنون مهارة البحث عن المعلومات عبر تلك الشبكة، ويمارس معظم أعضاء هيئة التدريس العمل على الإنترنت في المكتب في الجامعة، في حين تعد الإنترنت ذاتها من وجهة نظرهم أفضل وسائل متابعة التطورات العلمية والتكنولوجية في العالم.
- اتجاهات أعضاء الهيئات التدريسية نحو الإنترنت إيجابية يعززها امتلاك قدرات قوية في اللغة الإنجليزية، وخبرة حاسوبية كبيرة.
- المعوقات المتعلقة بتوظيف الإنترنت في التدريس تشكل أكبر عقبة يواجهها أعضاء الهيئات التدريسية سواءً أكانوا يستخدمون الإنترنت أم لا يستخدمونها، وقد تضمنت الدراسة مجموعة من التوصيات التي من شأنها أن ترفع مستوى استخدام الإنترنت في الأوساط الأكاديمية، وتساعد في توظيفها بشكل أكثر كفاءة وفاعلية.

• دراسة لال (١٤٢١هـ)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية الإنترنت في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية، وقد اختار الباحث (١٤٠) عضواً من مختلف التخصصات، وكان من أهم نتائج الدراسة الآتي:

١- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء التدريس في استخدام الإنترنت تعزى للتخصص العلمي، ولصالح الأعضاء من ذوي التخصصات العلمية.

٢- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية تعزى إلى العمر، أو المرتبة العلمية، أو الجنسية.

وكان من أبرز توصيات الدراسة:

- الاهتمام بالإنترنت، وربط المدارس والكليات والجامعات بالشبكة، وتزويدها بالمعدات والأجهزة اللازمة.

- إعداد برامج لتدريب أعضاء هيئة التدريس والمعلمين والتلاميذ على كيفية استخدام الإنترنت.

• دراسة الجندي (١٤٢١هـ)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية وفقاً لمتغيري الجنس، والتخصص العلمي، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٥٠) عضواً من الذكور والإناث من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك فيصل، وجامعة الملك سعود، وجامعة أم القرى، ومن تخصصات علمية وأدبية مختلفة، واستخدمت الباحثة أداة الاستبانة، وتوصلت إلى العديد من النتائج منها أن أعضاء هيئة التدريس من التخصصات العلمية أكثر تأييداً لأهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم.

• دراسة الفهد (١٤٢١هـ)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام الإنترنت في التدريس في التعليم العام في المملكة العربية السعودية، وكذا التعرف على الصعوبات التي تواجه المعلمين في ذلك، وتكونت عينة الدراسة من مجموعتين تجريبية وضابطة عدد أفراد كلٍ منها (٣١) طالباً من طلبة الصف الرابع الابتدائي، وكان من أهم ما توصلت إليه الدراسة من نتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات التحصيل المعرفي بين طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية، وكان من أبرز التوصيات التي خرجت بها الدراسة ضرورة تعميم استخدام الإنترنت في مدارس التعليم العام، وتفعيل دورها في جميع عناصر المنهج.

• دراسة نور شهداء (٢٠٠١م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على طريقة التعلم بالإنترنت وأثرها على أداء الدارسين، وكذا أثر الإنترنت على القسم العلمي في المقرر، وتأثيره على درجات الامتحان النهائي وأثر ذلك على المقرر الكلي، وتكونت عينة الدراسة من (١٦٩) طالباً من طلاب كلية تكنولوجيا المعلومات في جامعة آترا بماليزيا، وقد وزع الطلاب على مجموعتين تجريبية درست بالطريقة الإلكترونية وأخرى درست بالطريقة التقليدية، وكانت أبرز نتائج الدراسة أنه يوجد أثر للإنترنت على درجات القسم العلمي، ودرجات الامتحان النهائي، ودرجات المقرر الكلي.

• دراسة زتس (Gzech 2001) :

هدفت الدراسة إلى التعرف على استخدام المدرسين المبتدئين للإنترنت في أنشطة التعلم داخل الفصل، ومعرفة اتجاهات المدرسين قبل الخدمة، وأثناء الخدمة نحو استخدام الإنترنت في أنشطة التعلم داخل الفصول الدراسية، وتكونت عينة الدراسة من (٩٨) مدرساً يعلمون تقنية الكمبيوتر في جامعة جنوب كاليفورنيا بأمريكا، وكان من أبرز

نتائج الدراسة إلى أن المدرسين لديهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام الإنترنت في أنشطة التعلم داخل الفصل، وكذلك توجد اتجاهات إيجابية نحو التغييرات الضرورية للتدريس وطرق التدريس لكي تتناسب مع استخدام الإنترنت للدراسة داخل الفصل الدراسي.

• دراسة الشرهان (٢٠٠٢م) :

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على آراء أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود في شبكه الإنترنت، ومدى استخدامهم للشبكة، ومعرفة المعوقات التي تواجههم أثناء الاستخدام، وقد تكونت عينة الدراسة من (٧٢) عضواً، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وكان من أبرز نتائج الدراسة الآتي :

- أن (٦٤%) من عينة الدراسة لا يستخدموا الحاسب فوائداً.
- أن (٧٥%) من عينة الدراسة لا يستخدموا شبكة الإنترنت.
- اتفقت آراء عينة الدراسة على أهمية الإلمام بالحاسب الآلي، وضرورة استخدام شبكة الإنترنت في مجال التعليم، والحاجة إلى عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس فيها، وعلى أهمية توفير خدمة الإنترنت في الجامعات والكليات والمعاهد السعودية.
- ومن أهم توصيات الدراسة الآتي :
- توفير أجهزة الحاسب لجميع أعضاء هيئة التدريس.
- ضرورة عقد دورات تدريبية في الحاسب والإنترنت.
- إضافة مادة في الإنترنت باسم (الإنترنت ودورها في التعليم) تدرس في قسم الوسائل وتكنولوجيا التعليم وقسم المناهج وطرق التدريس.

• دراسة هنري (Henry2002)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاستخدامات الأكاديمية للإنترنت بين أعضاء هيئة التدريس ووجد الباحث أن أكثر أغراض الإنترنت استخداماً هو لغرض التواصل بين أعضاء هيئة التدريس، وأنه كلما زادت الخبرة في الإنترنت زاد التواصل بين الأكاديميين.

• دراسة الجندي (٢٠٠٢م) :

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن دور مؤتمرات الفيديو في بث مباشر يربط بين المرسل والمستقبل في عملية التعلم عن بعد، والتعليم المستمر، أو التعليم المفتوح وفقاً لمتغيرات التخصص العلمي، والجنس، والخبرة، وتكونت عينة الدراسة من (٢٤٠) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية من الجنسين، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن الأساتذة الذكور من أصحاب التخصصات العلمية وذوي الخبرات الكبيرة من خمس سنوات فأكثر لديهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام مؤتمرات الفيديو في التعليم عن بعد.

• دراسة العمري (١٤٢٣هـ)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس، وطلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية للإنترنت، وأغراضهم في استخدامها، والصعوبات التي تواجههم أثناء الاستخدام، وتكونت عينة الدراسة من (٢٢٦) طالباً وطالبة، و(١٢٤) عضواً من أعضاء هيئة التدريس، وكان من أبرز نتائج الدراسة :

- إن (٥٠%) من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون الإنترنت يومياً.
- إن (٧٥%) من أعضاء هيئة التدريس يتقنون مهارة الإنترنت.
- عدم وجود أي عضو من أعضاء هيئة التدريس لا يستخدم الإنترنت.
- إن (٦٦%) من أعضاء هيئة التدريس يرون أن الإنترنت مهم لبحوثهم العلمية.

• دراسة الزهراني (١٤٢٣هـ)

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر صفحات الشبكة العنكبوتية على التحصيل الدراسي لطلاب مقرر تقنيات التعليم بكلية المعلمين بالرياض، وقد استخدم الباحث المنهج التجريبي، وكان أبرز نتائج الدراسة الآتي :

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التي درست باستخدام صفحات الشبكة العنكبوتية والتي درست بالطريقة التقليدية.

- توجد علاقة إيجابية نحو استخدام صفحات الشبكة العنكبوتية.

• دراسة عبد الرحيم الموسى (٢٠٠٣م) :

هدفت الدراسة إلى التعرف على الاستخدام التعليمي للإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة السلطان قابوس في سلطنة عمان، وتكونت عينة الدراسة من (١٩٣) من أساتذة الجامعة، وتوصلت الدراسة إلى أبرز النتائج الآتية:

- إن السبب الرئيس لاستخدام الإنترنت هو لغرض التواصل بالبريد الإلكتروني، يليه البحث والتصفح.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام الإنترنت تختلف باختلاف التخصصات العلمية لعضو هيئة التدريس.

- إن أهم عائق في استخدام الإنترنت هو بطء الشبكة.

• دراسة الموسى (٢٠٠٣م) :

هدفت الدراسة إلى التعرف على استخدام الإنترنت في التعليم العالي، ومدى إمكانية توظيف الإنترنت في التعليم عن بعد، وفي المجال الأكاديمي، وفي مجال المعلومات والإدارة، والتعرف على عوائق استخدامها في التعليم العالي، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن استخدام الإنترنت له أهمية كبيرة في جميع جوانب العملية التعليمية سواء كانت الأكاديمية مثل المنهج، وطرق التدريس، والبحث، والاتصال، والتعليم عن بعد، أو الإدارية مثل تسجيل الطلاب وقبولهم، وكشوفات الدرجات.

• دراسة بارك (Park2003) :

هدفت الدراسة إلى التعرف على الاستعمال التعليمي للإنترنت من قبل مدرسي التربية الفنية بمدرسة ميسوري العالمية في الولايات المتحدة الأمريكية، والكشف عن استخدام

الإترنت في تدريس التربية الفنية ومساعدة الإترنت في تعليم الفنون، وتعزيز التعلم في المجال نفسه بمدرسة ميسوري بأمريكا، وتكونت عينة الدراسة من (٢١٣) مدرساً، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة لجمع المعلومات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها :

- إن غالبية مدرسي التربية الفنية يتصلون بالإترنت في قاعات الدراسة، وأن غالبيتهم لديهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام الإترنت في التعليم، وأن الإترنت يساعد المعلمين على الحصول على تصورات خيالية ممل يؤدي إلى إيجاد ثقافة بصريه تشجع الطلاب لاستعمال الإترنت في التربية الفنية.

• دراسة هاشم (٢٣٤١هـ)

هذه الدراسة بعنوان (التعليم العالي المعتمد على شبكة المعلومات الدولية (الإترنت)، وإمكانية الاستفادة منه لتطوير الدراسة بنظام الانتساب بجامعة الملك عبد العزيز (دراسة مقارنة)، وهدفت الدراسة إلى إمكانية الاستفادة من التجارب العالمية في مجال التعليم عن طريق الإترنت، واعتمدت الدراسة أداة الاستبانة لمسح آراء (٩٠٣) طالباً وطالبة من طلاب كليتي الاقتصاد والإدارة، وكلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة، وذلك للتعرف على صعوبات الدراسة بنظام الانتساب وتحديدتها، وقد توصلت الدراسة إلى أن التعليم الجامعي المعتمد على الإترنت قد أثبت قدرته على تجاوز كثير من المشكلات والصعوبات التعليمية، وبالتالي ضرورة الاستفادة منه وتطبيقه في جامعة الملك عبد العزيز.

• دراسة الحازمي (٢٠٠٤م).

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لشبكة الإترنت، ومعرفة دوافع أعضاء هيئة التدريس من ذلك الاستخدام وكذا معرفة مقدار الاعتماد عليها كمصدر للمعلومات الحديثة، ومدى ملاءمتها لحاجات

أعضاء هيئة التدريس البحثية والعلمية والثقافية، وقد استخدمت الدراسة المنهج المسحي وتكونت عينتها من عينة عشوائية قوامها (٣٠%) من الأعضاء، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها الآتي :

- بلغت نسبة الاستخدام (٩١%) من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة.
- أهم أغراض أعضاء هيئة التدريس من استخدام الإنترنت البحث عن المعلومات الحديثة، والاطلاع على آخر التطورات في التخصص.
- أكثر خدمات الإنترنت استخداماً من قبل أعضاء هيئة التدريس في الجامعة خدمة البريد الإلكتروني.

- أكثر المتصفحات استخداماً على الشبكة متصفح (Yahoo) ثم (Googel)
- الدوريات الإلكترونية أكثر مصادر المعلومات الرقمية أهمية للمستخدمين للمستفيدين.
- عبر (٦٢%) من المشاركين عن رضاهم عن خدمة الإنترنت.

وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات منها عقد دورات وبرامج تدريبية في مجال استخدام الإنترنت، وتوفير حاسبات شخصية مرتبطة بالإنترنت في مكاتب أعضاء هيئة التدريس.

● دراسة الحربي (١٤٢٤هـ)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على فعالية استخدام الإنترنت في تدريس اللغة الإنجليزية في المدارس المتوسطة في المدينة المنورة، وقد قام الباحث بتصميم موقع على الإنترنت وضع في دروس اللغة الإنجليزية، وأختار عينة عشوائية من الطلاب قدرها (٦٠) طالباً من مدرستين مختلفتين قام بتقسيمهما إلى مجموعتين تجريبية تدرس بواسطة الإنترنت، وضابطة تدرس بالطرق الاعتيادية، وكان أبرز نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب المجموعة التجريبية، وطلاب المجموعة الضابطة لصالح

المجموعة التحريية، وكان من أهم توصيات الدراسة ضرورة استغلال تطبيقات الإنترنت في تدريس اللغة الانجليزية في المدارس المتوسطة.

• دراسة الحربي (١٤٢٤هـ)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الشبكة العنكبوتية (الإنترنت) في تدريس العلوم الشرعية بكليات المعلمين، ومعرفة أهدافها، ومعوقات استخدامها، وسبل تطوير استخدامها، وتكونت عينة الدراسة من (٢٩٥) عضواً، وكان أبرز نتائج الدراسة ما يلي:

- اتفقت آراء العينة على أهمية استخدام الإنترنت في تدريس العلوم الشرعية، وإنها طريقة فعالة في نقل المعلومات الشرعية للمتعلمين.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى اختلاف التخصص العلمي، والمؤهل والخبرة، ومقدار الاستخدام.

- أبرز المعوقات التي تحول دون الاستفادة من استخدام الإنترنت عدم تجهيز مكاتب أعضاء هيئة التدريس بخدمة الإنترنت، يليه ضعف اللغة الإنجليزية لدى أعضاء هيئة التدريس، وأوصت الدراسة بالآتي:

- ضرورة عقد دورات تدريبية في الإنترنت للمعلمين من أجل الاستفادة منها في تدريس العلوم الشرعية.

- تزويد كليات المعلمين بالتجهيزات اللازمة لإدخال الإنترنت في العملية التعليمية.

• دراسة المناعي (٢٠٠٤م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مجالات الإفادة من الإنترنت في العملية التعليمية والبحث العلمي كما يتصورها أعضاء هيئة التدريس بجامعة قطر، ودرجة أهميتها، ودرجة توظيفها في العملية التعليمية والبحث العلمي، وتكونت عينة الدراسة من (٣٧٨) من أعضاء هيئة التدريس من مختلف الدرجات العلمية، واستخدم المنهج الوصفي في الدراسة

وأداة الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها الآتي:

- جميع أعضاء هيئة التدريس لديهم اتجاهات إيجابية نحو توظيف الإنترنت في العملية التعليمية والبحث العلمي.
- إن تصورات أعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي أكثر إيجابية من تصوراتهم في مجال العملية التعليمية.
- درجة توظيف أعضاء هيئة التدريس بجامعة قطر للإنترنت في العملية التعليمية والبحث العلمي قليلة، وإن كانت في مجال البحث العلمي أفضل من العملية التعليمية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في توظيف الإنترنت بين أعضاء هيئة التدريس في استخدام الإنترنت في العملية التعليمية والبحث العلمي تعود لمتغيرات المرتبة العلمية والجنس، ومكان الحصول على الدكتوراه، والكلية.

● دراسة الزغبى (٢٠٠٥م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام الهيئة التدريسية في جامعة دمشق للإنترنت، وقد استخدمت الدراسة المنهج المسحي، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها النتائج الآتية:

- أن الذكور من أعضاء هيئة التدريس أكثر استخداماً للإنترنت من الإناث.
- نسبة الاستخدام بلغت (٨٦%) من بين أعضاء هيئة التدريس.
- أكثر الأغراض استخداماً للإنترنت في البحث العلمي والتدريس والتأليف.
- الكليات والتخصصات العلمية أكثر استخداماً من الكليات والتخصصات النظرية.
- أهم المعوقات التي تعيق استخدام الإنترنت بطء الخدمة، والتعطيل الدائم، وقلة أجهزة الحاسب المرتبطة، واللغة الانجليزية، والتكلفة المادية، والمعوقات التقنية.

أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات منها توفير الأجهزة الحديثة، وخفض كلفة الإنترنت، وتشجيع أعضاء هيئة التدريس على استخدام الإنترنت.

• دراسة (Aduwa – Ogiegbaen -& Iash, 2005)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنين في نيجيريا للإنترنت، وتكونت العينة من (٢٨٥) عضواً من أعضاء هيئة التدريس، وكذا إلى الاستخدامات الأكاديمية للإنترنت في الجامعة، وتبين من نتائج الدراسة أن هناك العديد من الأغراض الأكاديمية التي يستخدمها الأساتذة منها البحث عن مصادر للتعليم الذاتي والتطوير المهني، وأيضاً للتواصل مع زملاء العمل والأصدقاء، والبحث عن معلومات ومصادر للأبحاث والدراسات، كما بينت الدراسة عدم وجود فروق في استخدام الإنترنت يعود لمتغير الجنس عند أعضاء هيئة التدريس.

• دراسة الحازمي (١٤٢٥هـ)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس وطلاب كليات المعلمين بمنطقة مكة المكرمة، وذلك من خلال التعرف على نسب الاستخدام، وأغراض أعضاء هيئة التدريس من الاستخدام، ومدى استخدامهم لها وفق أغراض حددتها الدراسة، ومدى أهمية استخدام الإنترنت في التعليم والتدريب من وجهة نظر عينة الدراسة، والصعوبات التي يواجهونها عند الاستخدام، والكشف عن أهم المعوقات التي تحد من استخدام الشبكة في كليات المعلمين، والتعرف على أبرز الوسائل التي تهدف إلى تفعيل وتطوير استخدامات شبكة الإنترنت في كليات المعلمين، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وشمل مجتمع الدراسة فئتين هما: أعضاء هيئة التدريس، وبلغت عينتهم (٤٧٢) عضواً، وطلاب التربية الميدانية، وبلغت عينتهم (٤٧٢) طالباً، كما اعتمدت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع معلوماتها الميدانية، وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج منها:

- إن (٦٦.٧%) من أعضاء هيئة التدريس من عينة الدراسة يستخدمون الإنترنت.
- إن (٤٤.٧%) من طلاب التربية الميدانية يستخدمون الإنترنت.
- إن أعلى نسبة لمستخدمي الإنترنت من أعضاء هيئة التدريس كانت في كلية المعلمين بالطائف، وقد بلغت (٧٩.٧%).
- أقل نسبة لمستخدمي الإنترنت من أعضاء هيئة التدريس كانت في كلية المعلمين بالقنفذة، وقد بلغت نسبتهم (٤٠.٩%).
- أعلى نسبة لمستخدمي الإنترنت من طلاب التربية الميدانية كانت في كلية المعلمين بجدة، وبلغت (٧١.٢%).
- أقل نسبة لمستخدمي الإنترنت من طلاب التربية الميدانية كانت في كلية المعلمين بالقنفذة، وبلغت (٢٤.٤%).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في نسب استخدام الإنترنت بين أعضاء هيئة التدريس تعود لمتغير: الكلية، والتخصص، وامتلاك حاسب آلي.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في نسب استخدام الإنترنت بين طلاب التربية الميدانية، تعود للمتغيرات نفسها.
- إن من أبرز الصعوبات التي يواجهها مستخدم الإنترنت بطء التصفح، وانقطاع الاتصال أثناء استخدام الإنترنت.
- أبرز المعوقات التي تحد من استخدام الإنترنت في الكليات : عدم تجهيز مكتبة الكلية بخدمة الإنترنت، وقلة الحاسبات المتوفرة في الكلية المرتبطة بالإنترنت، ونقص التمويل اللازم لتوظيف الإنترنت في التعليم، ونقص المعلومات عن خدمات الإنترنت، وعدم وجود فرص للتدريب على استخدام الإنترنت في التعليم.
- خرجت الدراسة بعدد من التوصيات، أهمها إعداد برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب في الكليات لتزويدهم بمهارات استخدام شبكة الإنترنت، وتوظيفها في

مجال التربية والتعليم، وتزويد مكاتب كليات المعلمين بالأجهزة الحاسوبية، والبرامج المناسبة، لتوظيف خدمات الإنترنت في مجال الدراسات والبحوث التربوية، ورفع مستوى التنسيق باستخدام خدمات الإنترنت بين كليات المعلمين، مما يساهم في مجال تحسين وتطوير برامج إعداد المعلمين وتدريبهم أثناء الخدمة.

- قدم الباحث في ختام دراسته مقترحاً خاصاً باستخدام خدمتي البريد الإلكتروني (E-mail)، والقوائم البريدية (Mailing Lists)، والاستفادة منهما في متابعة وتوجيه طلاب التربية الميدانية بكليات المعلمين.

• دراسة الفار (١٤٢٥هـ)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات المعلمين للشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) ومدى أهمية توظيفها، والغرض من توظيفها، والخدمات التي تقدمها، والمشكلات التي تحول دون توظيفها في حقل البحث والتدريس، وقد استخدمت الدراسة أداة الاستبانة لجمع البيانات، وتوصل الباحث إلى مجموعة من النتائج منها النتائج التالية :-

- إن (٧٣.٣%) من أعضاء هيئة التدريس بكليات المعلمين يستخدمون شبكة الإنترنت وأن أغلبهم (٩٦.٣%) يتصلون بالشبكة من منازلهم.

- إن أعضاء هيئة التدريس يرون أهمية توظيف شبكة الإنترنت في البحث العلمي، ويرون كذلك أهمية توظيف الشبكة في التدريس.

- إن التصفح وزيارة المواقع للبحث عن المعلومات يعد أهم أغراض هيئة التدريس من استخدام الشبكة، كما أن البحث من خلال الشبكة العنكبوتية (WWW) واستخدام البريد الإلكتروني من أهم خدمات الشبكة عند الأعضاء.

- أظهرت الدراسة أن أبرز معوقات توظيف الإنترنت في البحث والتدريس هو عدم وجود تدريب كافي لأعضاء هيئة التدريس على استخدام شبكة الإنترنت، وصعوبة

التعامل مع اللغة الانجليزية يعتبر من أهم المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند توظيفهم لها.

- وعلى ضوء هذه النتائج توصلت الدراسة إلى عدد من المقترحات منها إقامة دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بكليات المعلمين على استخدام الشبكة في مجالي البحث والتدريس، وتوفير الخدمة لهم داخل الكليات، وكذا الاشتراك بالدوريات الإلكترونية.

● دراسة أبو ريا (٢٠٠٥م)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على استخدامات الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإسراء الخاصة، وتكونت عينة الدراسة من (١٧٦) عضواً، واستخدمت أداة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، والبيانات، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها:

- إن أهم أغراض أعضاء هيئة التدريس من استخدام الإنترنت الاتصال والبريد الإلكتروني، والبحث والتدريس، والتعليم المستمر.

- آراء أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الإنترنت كانت إيجابية إلى حد كبير.

- يرى أعضاء هيئة التدريس أن الإنترنت تساعد في الاتصال بالعالم بأسرع وقت وأقل كلفة.

- إن أهم المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدام الإنترنت تمثلت في البطء في الوصول إلى المواقع المطلوبة، وكثرة الأعطال في أجهزة الحاسب وشبكة الإنترنت.

وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها:

- عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على أساليب البحث الفعال للوصول إلى المعلومات والمواقع المطلوبة عبر الإنترنت.

- تحديث أجهزة الحاسب بانتظام.

- ربط أجهزة الحاسب في مكاتب أعضاء هيئة التدريس بخدمة الإنترنت.
- إجراء دراسة مماثلة حول استخدام الطلبة للإنترنت بجامعة الإسراء.

• دراسة المخلافي (٢٠٠٧م)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة تعز في الجمهورية اليمنية لمهارات الإنترنت واتجاهاتهم نحوها من وجهة نظرهم، في ضوء متغيرات الكلية، والخبرة، والرتبة الأكاديمية. وتكونت عينة الدراسة من (١٦٦) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، قامت الباحثة باختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية وقد قامت الباحثة بتطوير أداة لقياس مدى امتلاك مهارات الإنترنت، والاتجاهات نحوها، وإخضاعها للتجربة للتأكد من صدقها وثباتها، ولمعالجة البيانات الإحصائية استخدمت رزمة التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وقد توصلت إلى النتائج الآتية:

- إن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات الإنترنت كانت متوسطة.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في درجة امتلاك مهارات الإنترنت تعزى إلى متغيرات الكلية، والخبرة، والرتبة الأكاديمية، ولصالح الكليات العلمية وأصحاب الخبرة العالية.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بحسب متغير الرتبة الأكاديمية بين رتبتي أستاذ مساعد وأستاذ مشارك ولصالح رتبة أستاذ مساعد، كما وأوضحت النتائج إن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو الإنترنت كانت إيجابية.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو الإنترنت، تعزى لمتغيري الكلية والرتبة الأكاديمية.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) تعزى لمتغير الخبرة، ولصالح أصحاب الخبرة العالية.

وقد أوصت الباحثة بعمل برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بناءً على أولويات الاحتياجات التدريبية التي أظهرتها هذه الدراسة، كما أوصت بإجراء دراسات مماثلة تطبق على عينات أشمل.

• دراسة الدوجان (٢٠٠٧م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكة الانترنت للأغراض الأكاديمية والبحثية، وقياس درجة الرضا بينهم عن الخدمات التي تقدمها الانترنت في كليات التربية بالجامعات الأردنية الرسمية، مع مقارنة المتغيرات الديمغرافية كالدرجة العلمية، والعمر، ومدى تأثير شبكة الانترنت على أداء العمل الأكاديمي بين الأعضاء، والعوامل التي تعوق استخدام الانترنت في مجال الأكاديمي، ودور الجامعة في نشر وتوسيع استخدام الانترنت، وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٠٩) عضواً، وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أبرزها الآتي:

- بلغت نسبة الاستخدام بين أعضاء هيئة التدريس (٨٦.١%).
- الأساتذة المساعدون والمحاضرون يأتون في مقدمة الراضين عن استخدام الانترنت في العمل الأكاديمي من الأساتذة.
- وجود مواقف ايجابية نحو استخدام الانترنت من جميع فئات العينة.
- أبرز الصعوبات تمثلت في صعوبة الوصول إلى الانترنت، والقيود المتعلقة بحقوق النشر، وضيق الوقت، والتكلفة المالية.
- وقد أوصت الدراسة بضرورة وضع خطة شاملة لدمج التكنولوجيا الجديدة التي تتيحها الانترنت مع العمل الأكاديمي لدفع الجامعة إلى مستويات أعلى من التميز والتطور.

• دراسة الحمدان والحزني (٢٠٠٨م) :

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدامات رؤساء الأقسام بكليات جامعة الكويت لتطبيقات الإنترنت، ومدى الحاجة للتدريب عليها، وقد تكونت عينة

الدراسة من (٥٣) رئيس قسم علمي موزعين على الكليات العلمية، والإنسانية واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :

- إن رؤساء الأقسام في جامعة الكويت يستخدمون الإنترنت بنسبة عالية
- إن البريد الإلكتروني أكثر تطبيقات الإنترنت استخداماً عند رؤساء الأقسام في جامعة الكويت.

- وجود فروق في استخدام الإنترنت لصالح بعض الكليات العلمية.
- وجود حاجة لتدريب أعضاء هيئة التدريس على بعض تطبيقات الإنترنت مثل نقل الملفات، ومنتديات الحوار.

وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات منها:

- عمل برنامج تدريبي لرؤساء الأقسام.
- عمل دراسات مماثلة على مجتمعات أخرى مثل الهيئة الإدارية، والموظفين.

● دراسة العنزي (٢٠٠٨م) :

هدفت الدراسة إلى وضع مقرر مقترح لاستخدامات الإنترنت في التعليم في كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، والتعرف على وجهات نظر المعلمين في مكونات هذا المقرر من حيث الأهداف العامة للمقرر، والموضوعات المناسبة لمحتوى المقرر، واستراتيجيات التدريس المناسبة للمقرر، أساليب التقويم المناسبة للمقرر، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في دراسته، وتكونت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس من حملة شهادة الماجستير والدكتوراه، في مجموعة من الأقسام مثل قسم تقنيات التعليم، والمناهج وطرق التدريس، والحاسب الآلي في كليات المعلمين، وبلغ حجم العينة (١٨٣) عضواً، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات من الميدان، واستخدام أساليب إحصائية متعددة مثل التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات

الحسابية، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة ألفا كرونباخ، واختبار (T)، وتحليل التباين، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها:

- تم وضع مقرر لاستخدامات الانترنت في التعليم لكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، حيث حددت أهداف المقرر، والمحتوى، واستراتيجيات التدريس، وأساليب التقويم المناسبة للمقرر.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول مكونات المقرر الدراسي تعزى لمتغير (المؤهل، والتخصص، وسنوات الخبرة في التعليم، ومستوى الخبرة في التعامل مع الحاسب الآلي).

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول أساليب التقويم المناسبة للمقرر تعزى لمتغير المؤهل، وذلك لصالح من مؤهلهم الدكتوراه. وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أبرزها:

- وضع مقرر بعنوان (استخدامات الإنترنت في التعليم) يدرس في كليات التربية وكليات المعلمين.

- نشر الوعي بثقافة الإنترنت وتطبيقها في العملية التعليمية بين المعلمين والطلاب.
- تغيير أهداف التعليم القديمة إلى أهداف تتفق مع توظيف الإنترنت في التعليم، ووضع الخطط والاستراتيجيات المناسبة لذلك.

- إقامة دورات تدريبية للمعلمين للتدريب على استخدامات الإنترنت في التعليم.

● دراسة الشراري (٢٠٠٨م)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام الإنترنت في التدريس من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية للبنات في القرينات، ومعوقات استخدامها، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس العاملين في تلك الكلية في العام الدراسي

(٢٠٠٧-٢٠٠٨م)، وبلغ عددهم (٥٥) عضواً، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة، والمقابلات مع مجموعة من أفراد عينة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها:

- وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين المتوسطات الحاسوبية الخاصة بدرجة استخدام الإنترنت في مجال التدريس تعزى لمتغير الرتبة الجامعية، ولصالح رتبة أستاذ، ولا توجد هذه الفروق في الاستخدام في مجال المعوقات تعزى لمتغير الرتبة الجامعية.

- وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين المتوسطات الحاسوبية الخاصة بدرجة استخدام الإنترنت في مجال التدريس تعزى لمتغير الجنس، ولصالح أعضاء هيئة التدريس من الإناث مقارنة بأعضاء هيئة التدريس من الذكور.

- وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين المتوسطات الحاسوبية الخاصة بدرجة معوقات استخدام الإنترنت في مجال التدريس تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ولصالح أعضاء هيئة التدريس في مستوى البكالوريوس، في حين لم يثبت وجود فروق على بقية المجالات تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وقد خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أبرزها الآتي :

- إعادة إجراء هذه الدراسة على عينات أكبر بحيث تشمل مناطق متعددة في المملكة العربية السعودية، وذلك لأجل تعميم نتائج الدراسة بشكل أفضل.

- نشر الوعي فيما يتعلق باستخدام الإنترنت في جميع المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية، وبالذات في الكليات والجامعات.

● دراسة ديب (٢٠٠٨م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور تقنيات التعليم عن بعد (حاسوب، إنترنت) في دعم التعليم العالي في جامعة البعث في الجمهورية العربية السورية بكلياتها المختلفة، وكذا

التعرف على اتجاهات الأعضاء، والطلبة والإداريين نحو استخدام الحاسب والإنترنت، ومعرفة أهم فوائد وخدمات هذه التقنية في التعليم في جامعة البعث، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٠٨٨) طالباً وطالبة في الكليات الأربع، و(١٠٤) عضو هيئة تدريس، و(٧٧) من الإداريين العاملين في الجامعة، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات من أفراد العينة، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو استخدام الحاسب والإنترنت تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الذكور منهم، وكذا وجود فروق نحو الحاسب يعزى لمتغير التخصص لصالح الكليات العلمية، ووجود فروق في الاتجاه نحو الإنترنت تبعاً لمتغير التخصص لصالح الكليات العلمية، ووجود فروق تبعاً لمتغير الجنس، ولصالح الذكور والإداريين، ووجود اتجاهات إيجابية نحو الحاسب والإنترنت، ولا توجد فروق تبعاً لمتغير التخصص، ووجدت فروق من وجهة نظر الطلاب حول الخدمات المقدمة من قبل الحاسب والإنترنت وفق متغير التخصص، ولصالح الكليات العلمية، أما من حيث أوجه الاستخدام فيوجد فروق تبعاً لمتغير الجنس، ولصالح الذكور و لمتغير التخصص، ولصالح الكليات العلمية، ووجود فروق من وجهة نظر الطلبة حول معوقات استخدام الإنترنت تعزى لمتغير الجنس، وللتخصص العلمي، ولصالح الكليات العلمية، ووجود فروق لمحور الخدمات عند أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير الجنس، والتخصص العلمي، ولصالح الذكور، والكليات العلمية، وعدم وجود فروق لدى الإداريين في محور الخدمات تعزى لمتغير التخصص العلمي، وكذا لمتغير المنصب الإداري.

● دراسة غانم (٢٠١٠م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على الواقع الفعلي لاستخدامات الإنترنت في العملية التعليمية والبحثية من قبل طلاب وأعضاء هيئة التدريس بجامعة دمشق في الجمهورية العربية السورية، وذلك من أجل التعرف على عناصر القوة ودعمها، وجوانب الضعف

لمعالجتها والتعرف على أسبابها، والعوامل المؤثرة فيها، والعمل على تجاوزها ووضع الحلول لمعالجتها، وكذا التعرف على الدور الذي تقوم به الإنترنت في العملية التعليمية والبحثية عند أعضاء هيئة التدريس، ومعرفة مقدار رضا أعضاء هيئة التدريس والطلاب على ذلك الدور الذي تقوم به الإنترنت، وكذا الوقوف على الصعوبات التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عند استخدام الإنترنت، وقد أتت الدراسة المنهج المسحي الميداني لمعرفة ذلك الواقع، وكذا اعتمدت على الزيارات الميدانية والمقابلات الشخصية والاستبيان كأدوات لجمع البيانات والمعلومات من الميدان، وقد بلغت عينة الدراسة (١٠٩٥) طالباً، و(١٧٦) عضو هيئة تدريس، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها النتائج الآتية:

- بلغت نسبة استخدام الإنترنت بين الطلاب (٤٨%)، وبين أعضاء هيئة التدريس (٦٧.٦%).
- بلغت نسبة عدم رضا أعضاء هيئة التدريس عن مهارات الطلاب في استخدام الإنترنت (٥٣.٢%) من أعضاء هيئة التدريس.
- من أبرز الصعوبات التي تعيق استخدام الإنترنت بطء الخدمة، وعدم الاشتراك في المواقع التي تحتاج إلى اشتراك في الخدمة.
- أكثر مجالات استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس هي الوصول إلى الدوريات والمكتبات الرقمية التي تتيح النص الكامل، وبنسبة (٣٥.٢%).
- من أهم مقترحات أعضاء هيئة التدريس لتفعيل استخدام الإنترنت في العملية التعليمية والبحثية إقامة دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة.
- أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات أبرزها: إجراء دراسات مسحية ميدانية لتقويم استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، وكذا إجراء دراسات مسحية لمعرفة الاحتياجات الفعلية لأعضاء هيئة التدريس في هذا المجال.

ثانياً: الدراسات التي تناولت استخدام الإنترنت في البحث العلمي:

● دراسة عليان والقيسي (١٩٩٧)

هدفت الدراسة إلى التعرف على استخدام الإنترنت في جامعة البحرين، وبينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الكليات المختلفة فيما يتعلق باستخدام الشبكة، وأظهرت النتائج أن نسبة (٩٥.٣%) من المشاركين يستخدمون الشبكة للبحث عن المعلومات لأغراض كتابة الدراسات والبحوث، ومتابعة الأخبار، والبريد الإلكتروني، وقراءة الصحف، ولأغراض التسلية والترفيه، وظهر أن محركات البحث الأكثر استخداماً كانت على الترتيب : Yahoo و Lycos و Excite و Info Alta Vista seek . وأظهرت الدراسة أن نسبة (٨٣%) من المستخدمين كانوا راضين عن نتائج استخدام الشبكة.

● دراسة أندرسون (Anderson, 1998) :

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام محركات البحث من جانب الأكاديميين لاسترجاع المعلومات من الإنترنت لانجاز أبحاثهم، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها إن نوعية المعلومات التي يتم الحصول عليها من الإنترنت تتأثر بمدى مهارة المستفيد في استخدام محركات البحث، وأن كثرة استخدام أحد محركات البحث لا يرجع إلى جودته وملائمته، وإنما ترجع إلى سهولة استخدامه.

● دراسة وانج، جينبو (1999)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير الإنترنت على البحوث التربوية التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس في عدد من الجامعات والكليات في الولايات المتحدة والصين وكذا معرفة العوامل التي تؤثر في استخدام الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس،

و دراسة العلاقات المحتملة بين تلك العوامل، وقد تكونت عينة الدراسة من (٥٧٠) عضو هيئة تدريس في البلدين وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- لشبكة الإنترنت تأثير كبير على البحوث التي ينتجها أعضاء هيئة التدريس في البلدين.
- إن (٦٠%) من أعضاء هيئة التدريس في الولايات المتحدة، و(٨٤%) من أعضاء هيئة التدريس في الصين مهتمين بالتدريب على مهارة استخدام الإنترنت.
- يعد البريد الإلكتروني والشبكة العنكبوتية (WWW) الأكثر استخداماً من قبل أعضاء هيئة التدريس.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بمهارة استخدام الإنترنت وأهميتها، والاتجاهات نحوها تعود لمتغيرات الجنس، والعمر، والبلد، والدرجة العلمية.

● **دراسة برادشو (Bradshaw2000)** : أجريت هذه الدراسة في جامعة

أوبيرن، وهدفت إلى التعرف على مدى استخدام التربويين للإنترنت في البحث العلمي وتكونت عينة الدراسة من (٣٧٧) باحثاً، وأظهرت نتائج الدراسة أن الباحثين يعتبرون الإنترنت أداة متنامية ومتطورة، ويستخدمونها لجمع المعلومات لبحوثهم، واطفروا دافعاً كبيرة لاستخدام الإنترنت في بحوثهم في السنوات القادمة، وأن استخدام التسهيلات المكتبية على الموقع الشبكي للإنترنت يوفر لهم الكثير من الوقت والجهد، وأن استخدام البريد الإلكتروني أسرع وأرخص ثمناً.

● **دراسة النجار (٢٠٠١م) :**

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك فيصل لشبكة الإنترنت في البحث العلمي، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) عضو هيئة تدريس من إجمال مجتمع أصلي يقدر بـ (٣٤٥) عضواً، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- معظم أفراد العينة يستخدمون الإنترنت لغرض البحث العلمي أسبوعياً.

- وجود اتجاه إيجابي عند أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الإنترنت في البحث العلمي.
- يرى الغالبية بأن استخدام الإنترنت لغرض البحث العلمي مهم للغاية.
- تتمثل أهم استخدامات الإنترنت في البحث عن المصادر.
- وجود فروق بين آراء أعضاء هيئة التدريس في مقدار استخدامهم للإنترنت في البحث العلمي تعزى إلى متغير الكلية التي يعمل بها العضو، والجنس، والدرجة العلمية، وامتلاك حاسوب بالكمبيوتر، والاتصال بالإنترنت.
- وجود فروق دالة إحصائية بين آراء أعضاء هيئة التدريس في أهمية استخدامهم للإنترنت في البحث العلمي تعزى إلى متغير الجنس فقط.
- أهم المعوقات لاستخدام الشبكة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس عدم وجود التدريب الكافي لأعضاء هيئة التدريس لإستخدام الإنترنت في البحث العلمي.

● دراسة الديبان (٢٠٠٣م) :

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى إفادة الباحثات في الجامعات السعودية من الإنترنت في الحصول على المعلومات التي تقدمها الإنترنت، وكذا التعرف على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدى الاستفادة بين الباحثات وفق متغيرات محددة مثل الدرجة العلمية، ومصدر الحصول على الدرجة، والتخصص، والتوزيع المكاني في المملكة، والعمر والجنسية، وكذا التعرف على الاستراتيجيات المتبعة في الحصول على المعلومات من الإنترنت، والدوافع لذلك الاستخدام، وتحديد الصعوبات والمعوقات التي تواجه الباحثات أثناء الاستخدام، ومعرفة مدى الرضا عن المعلومات المتحصلة عن طريق الشبكة، واستخدمت الباحثة المنهج المسحي، وأداة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من باحثات وأعضاء هيئة تدريس، وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أبرزها الآتي :

- ٧٥.٣% من العينة يستخدمون الإنترنت للحصول على المعلومات.

- البحث عن المصادر ذات العلاقة بموضوعات البحوث أهم أعراض الباحثات من استخدام الإنترنت وبنسبة (81.6%)، والتدريس بنسبة (81.6%) والتعرف على آخر التطورات الحديثة في مجال التخصص بنسبة (78%)، ونشر البحوث بنسبة (23.6%).
- خدمة البريد الإلكتروني أكثر خدمة مستخدمة وبنسبة (94%).
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام الإنترنت تعود لمتغيرات الدرجة العلمية والتخصص العلمي.
- أهم محركات البحث المستخدمة (Yahoo)، ثم (Google).
- أهم الدوافع للاستخدام عند الأعضاء حداثة المعلومات، واختصار الوقت، وسرعة الوصول إلى المعلومات.
- بلغ مقدار الرضا عن المعلومات التي تقدمها الإنترنت (61.7%).
- أبرز الصعوبات التي تواجه الباحثات أثناء استخدام الإنترنت البطء في الاتصال، والارتباط بالشبكة، وكثرة الانقطاع أثناء التصفح، وضيق الوقت، وندرة محركات البحث باللغة العربية، وعدم الثقة بالمعلومات عبر الإنترنت.

● دراسة العمري (2005م)

- هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مدى استخدام الإنترنت باعتبارها أداة لجمع البيانات لأغراض البحث العلمي، ومعيقات استخدامها لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة اليرموك، وتكونت عينة الدراسة من (60) عضواً، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:
- جميع أعضاء هيئة التدريس يستخدمون الإنترنت.
 - لا توجد فروق دالة إحصائية في الاستفادة من شبكة الإنترنت تعود لمتغير اللغة الانجليزية وتوجد فروق لصالح ذوي المعرفة الحاسوبية المتوسطة.
 - أكثر مجال لاستخدام الإنترنت هو متابعة الجديد في مجال التخصص.

- أهم معوقات الاستخدام عدم توفر الوقت الكافي لعضو هيئة التدريس، وندرة وجود النصوص الكاملة لكثير من البحوث والمقالات.

وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أبرزها :

- إخضاع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات للدورات والورش في مجال الحاسب والإنترنت، والتوسع في مجال إدخال الإنترنت في الجامعة، والاشتراك في الدورات والمكتبات الرقمية التي تتطلب رسوماً لذلك.

● دراسة تاج ٢٠٠٧م

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الإنترنت كمصدر للمعلومات لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة عمر المختار، وكذا التعرف على خدمات الإنترنت المستخدمة، ومجالات استخدامها، ومحركات البحث الأكثر استخداماً، ومزايا الإنترنت وعيوبها وتأثيراتها، والمطلوب لتفعيل دورها، وبلغت عينة الدراسة (٢٤٠) عضواً، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها:

- إن ٩٤.٢% من عينة الدراسة يستخدمون الإنترنت.

- الكليات العلمية أكثر استخداماً للإنترنت من الكليات النظرية والاجتماعية.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في نسب استخدام الإنترنت لصالح الإناث، ولصالح الأساتذة المساعدين.

وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها :

- تنظيم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال الإنترنت في الجامعة.

- تعميم شبكة الإنترنت في جميع كليات الجامعة.

● دراسة جبرين عطية (٢٠٠٧م)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على آراء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الهاشمية لشبكة الإنترنت في البحث العلمي، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٦١) عضو هيئة

تدريس تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :

- إن نسبة استخدام الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي كبيرة.
- درجة معرفة الأعضاء بخدمات الإنترنت في البحث العلمي متوسطة.
- إن نسبة كبيرة من أعضاء هيئة التدريس تعد استخدام الإنترنت في البحث العلمي بعداً مهماً.
- إن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام الإنترنت بين أعضاء هيئة التدريس تعود لمتغير الخبرة ولصالح الأعضاء من ذوي الخبرة الطويلة، ولا توجد فروق تعود لمتغير الجنس أو الرتبة العلمية بصورة كبيرة. وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أبرزها: تعميم استخدام الإنترنت في جميع أقسام الجامعة الهاشمية، ولجميع أعضاء هيئة التدريس، وإجراء دراسات مماثلة تشمل مجالات أخرى في مجال استخدام الإنترنت.

● دراسة ملحم (٢٠٠٩م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء الهيئة التعليمية، وطلبة الدراسات العليا لشبكة الإنترنت في البحث التربوي في كليات التربية بالجامعات السورية الحكومية، وكذا تحديد طرائق البحث التي يستخدمونها، ومعرفة مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام الإنترنت في البحث التربوي بحسب متغيرات الدراسة المحددة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وشملت العينة جميع الأعضاء في كليات التربية بالجامعات السورية، وعددهم (٢٢٧) عضواً، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع المعلومات من العينة، وكذا قائمه رصد لجميع رسائل الماجستير والدكتوراه في اختصاص التربية، وعلم النفس من عام ٢٠٠٠م إلى بداية عام ٢٠٠٨م، وذلك للتأكد من واقع استخدام طلبة الماجستير والدكتوراه لشبكة الإنترنت في رسائلهم العلمية، ونسبة ذلك الاستخدام، وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من أبرزها الآتي :

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بسبب عدم استخدام الإنترنت في البحث التربوي وفق متغير كلٍ من (الجامعة، عدد سنوات الخبرة في التدريس، الرتبة العلمية، الجنس).
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بسبب عدم استخدام الإنترنت في البحث التربوي وفق متغير كلٍ من (الجامعة، والمرتبة العلمية).
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أعضاء هيئة التدريس في مدى استفادتهم من خدمات الإنترنت في البحث التربوي وفق متغير كلٍ من (الجامعة، عدد سنوات الخبرة في التدريس، الرتبة العلمية، الجنس).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بطرائق البحث أثناء استخدام الإنترنت وفق متغير كلاً من (عدد سنوات الخبرة في التدريس، الرتبة العلمية، الجنس)، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغير الجامعة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بالصعوبات التي تواجه الأعضاء أثناء استخدام الإنترنت وفق متغير كلٍ من (عدد سنوات الخبرة في التدريس، الجامعة، الجنس)، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغير الرتبة العلمية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بأسباب عدم الاستخدام فيما يتعلق بمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بأسباب استخدامهم فيما يتعلق بمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بمدى استفادتهم من شبكة الإنترنت في البحث التربوي فيما يتعلق بمتغير الجنس.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بطرائق البحث التي يستخدمونها في البحث التربوي عبر الإنترنت فيما يتعلق بمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بالصعوبات التي تعيق البحث التربوي عبر الإنترنت فيما يتعلق بمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات طلبة الدراسات العليا فيما يتعلق بمرات استخدام الحاسب والإنترنت، والرضا عن المواقع التربوية السورية وفق متغير (طالب دراسات عليا، أو عضو هيئة تدريس)، بينما توجد فروق فيما يتعلق بمكان استخدام الإنترنت وفق طبيعة العمل.
- كان أهم مقترحات أعضاء هيئة التدريس لتفعيل تطوير استخدام الإنترنت ربط الجامعات السورية ببعضها البعض، ومع بقية الجامعات العالمية عن طريق الإنترنت، وتأمين قاعات وفصول دراسية وإيصالها بخدمة الإنترنت، وتزويد مكاتب أعضاء هيئة التدريس بخدمة الإنترنت.

ثالثاً: الدراسات التي تناولت معوقات استخدام الإنترنت في التعليم والبحث

العلمي :

• دراسة آدمز وبونك (Adams and Bonk , 1995)

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن صعوبات استخدام أعضاء هيئة التدريس لمصادر المعلومات الإلكترونية، وقد استخدم الباحثان استبانة لجمع البيانات، وقد أظهرت الدراسة إن عدم المعرفة بما هو موجود في هذه التقنيات من معلومات ومعارف هو السبب الرئيس لقلة الاستفادة من هذه الخدمات، وأوصت الدراسة بضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس على كيفية الاستفادة من الخدمات التي تقدمها مصادر المعلومات الإلكترونية.

• دراسة موروكوفسكي (Murkowski, 1996)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات استخدام الإنترنت في التعليم المدرسي في أمريكا، وقد نصح الباحث بعدم التسرع في استخدام الإنترنت في الغرف الدراسية وذلك نظراً للصعوبات الآتية:

- الوصول إلى المعلومات عبر الإنترنت قد يكون صعباً جداً على الرغم من وجود العديد من محركات البحث، حيث أن هذه المحركات لها نقاط ضعف كثيرة.
- عدم استثمار الوقت بالشكل المثالي، والوصول إلى المواقع المطلوبة ببطء شديد بسبب الاستخدام المتزايد للإنترنت في المختبرات والصفوف.
- مشكلة الفيروسات التي تنتقل بسرعة عند استخدام الإنترنت.
- مشكلة الإعلانات التي تعرض رسوماً وأشكالاً تشتت الطلبة، وترشدهم إلى مواقع ليس لها علاقة بموضوع البحث.
- مشكلة الميزانيات اللازمة لتطوير الأجهزة، وتدريب المعلمين، وتطوير المنهاج، مما يجعل إدخال الإنترنت إلى المدرسة أمراً صعباً.

• دراسة ليهمان (Lehman, 1996)

توصلت هذه الدراسة أن شبكة الإنترنت لم تعد تشكل تحدياً في علم الحاسب فحسب، بل إنها تشكل تحدياً مهماً فيما يسمى بعلم المعلومات (In-formation Science)، وتوصلت الباحثة إلى أنه من الضروري مساعدة الطلبة على تكوين استراتيجيات خاصة بإيجاد المعلومات وتقييمها والحكم على مدى دقتها.

• دراسة وودز توشير (Woods - Tucher 1997)

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم تأثير استخدام الإنترنت على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، وقد توصلت الدراسة إلى إن أهم المعوقات هو عدم إدراك أهمية الإنترنت في

البحث العلمي، ومحدودية وضيق الوقت، والمشكلات المتعلقة بالدخول إلى الإنترنت، وعدم كفاية خدمات الصيانة والمساعدة الفنية.

• دراسة برنت (Brandt 1997)

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه استخدام شبكة الإنترنت في التعليم في بعض المدارس الأمريكية، وتوصلت الدراسة إلى أن عملية تدريب المعلمين بحاجة إلى وقت وجهد من أجل استثمار الإنترنت في التعليم بأفضل صورة، ويجب توفير الوقت الكافي لإكمال برامج تأهيل المعلمين، مما يساهم في رفع الوعي لدى المعلمين حول أهمية استخدام الإنترنت في التعليم، وزيادة دافعية الطلبة نحو التعلم، وزيادة مهاراتهم وقدراتهم على الاتصال بالشبكة، والاستفادة منها.

• دراسة جريم (Grimm1998)

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات استخدام الإنترنت في مدارس الولايات المتحدة الأمريكية من خلال إجراء دراسة ميدانية بحثت من خلالها اهتمامات أهالي الطلبة بتعليم أبنائهم عبر الشبكة، وتوقعاتهم من هذه الطريقة في التعليم، وبينت نتائج الدراسة أن لبعض الأهالي توجهات تتراوح بين الإيجابية والسلبية، من الانعكاسات السلبية للإنترنت على أبنائهم، ومدى مقدرتهم ومقدرة معلمهم على حماية أبنائهم من المواد غير المناسبة، كما بينت النتائج أن بعض الأهالي اعتبروا أن طريقة التعلم بالإنترنت هي مضيعة للوقت، مما أثر على توجهات أبنائهم في التعلم من خلال هذه الطريقة، وأوصت الدراسة بضرورة التواصل المستمر بين الأهالي والمدارس، وإطلاع أولياء أمور الطلبة على إيجابيات التعلم بالإنترنت.

• دراسة ريزنجر (Risinger 1998)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات استخدام الإنترنت، حيث أشارت إلى أن التحدي الحقيقي في استخدام الإنترنت في التعليم هو تمكين الطلبة من تقييم

معلوماتهم، والتأكد من صحتها في العلوم الاجتماعية، وبينت نتائج الدراسة أن هناك أربعة مواقع على الشبكة تثير قلق في هذا المجال وتسبب القلق للطلبة والمعلمين على حد سواء وهذه المواقع هي : مواقع (Hat Sites) ومواقع المؤامرة (Conspiratory Sites)، والمواقع الموصوفة بالغيبية (Sites) والمواقع الأخلاقية للجنس (sex).

• دراسة بير وميك (Bare and Meek ,1998)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهمية ودور شبكة الإنترنت في المدارس الحكومية الأمريكية، وصعوبات استخدامها، وبينت نتائج الدراسة أن نسبة المدارس الأمريكية المتصلة بالإنترنت تشكل (78%) من المدارس الأمريكية، كما بينت النتائج أن أهم المعوقات التي تواجه المعلمين في الإنترنت تتمثل في الآتي :

- قلة الدعم الفني للمدارس.

- قلة الوقت المخصص للاستفادة من خدمات الإنترنت بصورة مكثفة.
- قلة الدعم المتعلق بتنظيم دورات للمعلمين حول استخدامات الإنترنت في التعليم.
- قلة الاستخدام الفعال للإنترنت بما يدعم تعلم الطلبة.
- قلة توفير الحماية الضرورية للطلبة من المواد غير المناسبة التي يمكن أن تصل إليهم.

• دراسة هيلي (Healy ,1999)

هدفت الدراسة إلى التعرف على استخدام الإنترنت داخل المدارس الأمريكية، وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام الإنترنت داخل الصفوف الدراسية والاعتماد عليها بشكل كبير لا يؤهل الطلبة بمهارات يحتاجونها للمستقبل مثل مهارات حل المشكلات، والاتصال الإنساني والاجتماعي، وبناء العلاقات مع الآخرين، وتؤكد هيلي أن عملية إدخال الإنترنت إلى المدارس دون وجود منهاج مناسب أو معلمين مؤهلين هي عملية مرهونة بالفشل.

• دراسة عبادة (١٩٩٩)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى وعي المعلمين والطلاب بأهمية شبكة الإنترنت كأحدى مستحدثات تكنولوجيا التعليم ومعوقات استخدامها، وقد تكونت عينة الدراسة من (٦٨) معلماً من مختلف التخصصات، وخلصت الدراسة إلى أن من أهم الصعوبات التي تواجه استخدام الإنترنت قلة عقد الدورات التدريبية، ومشكلة اللغة الإنجليزية التي تتعامل بها الشبكة بالإضافة إلى بطء استجابة الشبكة.

• دراسة جاردنر (Gardner 2000)

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير استخدام الإنترنت في التعليم على الجوانب الجسمية للطلاب، وأظهرت نتائج الدراسة أن جلوس الطالب لفترة زمنية طويلة أمام جهاز الحاسب يؤدي إلى مشكلات صحية عنده، وخاصة التلاميذ الصغار، وتمثل أهم هذه المشكلات في أعراض انحناء الرقبة والظهر، ومشكلات في العيون.

• دراسة ووهبة ودعاء الدجاني، (٢٠٠١م) :

هدفت الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التي تعيق استخدام الإنترنت كأداة تربوية في التدريس الصفّي، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٩) معلماً ومعلمة من معلمي مدارس رام الله بفلسطين، واستخدم أسلوب المقابلة في جمع المعلومات، وخلصت الدراسة إلى إن أهم الصعوبات التي تعيق استخدام الإنترنت كأداة تربوية هي التكلفة المادية العالية للحواسيب والاتصال، وعدم توفر التأهيل الكافي، وقلة الدعم الفني، والضعف في اللغة الإنجليزية، والتوجه السلبي المعارض، والحواجز النفسية، وأوصت الدراسة بضرورة توفير الأرضية المناسبة لتوظيف الإنترنت في التعليم والتوجه نحو حوسبة التعليم والاهتمام بتعليم مهارات التفكير الناقد للطلبة.

• دراسة الخبراء (١٤٢٤هـ)

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات استخدام الانترنت في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وأداة الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات عن تلك المعوقات، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها:

- إن أكبر معوق يواجه أعضاء هيئة التدريس هو عدم توفر أجهزة الحاسب الآلي لجميع أعضاء هيئة التدريس.

- عدم تدريب الطلاب على استخدام الانترنت في الأغراض التعليمية.

- عدم وجود خطة أو استراتيجية للتعليم عبر الانترنت.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات والمقترحات كان من أبرزها:

- توفير أجهزة حاسب آلي لجميع أعضاء هيئة التدريس.

- تهيئة الطلاب وتدريبهم على استخدام الانترنت في التعليم.

- القيام بدراسات مناظرة على بيئات مشابهة، وفي مجالات أخرى لها علاقة بالموضوع.

التعليق على الدراسات السابقة:

بمراجعة واستعراض الدراسات السابقة بحسب التصنيف الذي قام به الباحث لتلك

الدراسات توصل الباحث إلى مجموعة من الاستنتاجات والملاحظات على تلك الدراسات

يحملها في الآتي:

- ندرة الدراسات بحسب علم الباحث التي تناولت استخدام الإنترنت في مؤسسات

التعليم العالي اليمنية، وخاصة الدراسات المتعلقة باستخدام الإنترنت في التعليم والبحث

العلمي، عدا دراسة جرجس وناشر (١٩٩٨م) التي تناولت استخدام الإنترنت عند

أعضاء هيئة التدريس في الجامعات في مدينة صنعاء، وكذا دراسة المخلافي (٢٠٠٧م)

والتي هدفت إلى التعرف على مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز لمهارات الإنترنت واتجاهاتهم نحوها.

- اختلاف تلك الدراسات وتنوعها بين دراسات عربية ودراسات أجنبية، تنوعت في أهدافها ومناهجها وعيناتها، وأدواتها المستخدمة في التطبيق، وإن كان يلاحظ على معظمها استخدامها للمنهج الوصفي المسحي، واستخدام أداة الاستبانة في التطبيق، وكذا استخدام أسلوب الإحصاء الوصفي في تحليل وعرض النتائج التي تم التوصل لها، وهذا يتفق مع منهج وأداة الدراسة الحالية، ويتفق كذلك مع دراسات سابقة أخرى مثل دراسة غانم (٢٠١٠م)، ودراسة ملحم (٢٠٠٩م)، ودراسة ديب (٢٠٠٨م)، ودراسة المناعي (٢٠٠٧م)، ودراسة الحازمي (١٤٢٥هـ)، ودراسة الفار (١٤٢٥هـ).

- إن كثير من تلك الدراسات، وخاصة العربية منها التي تناولت هذا الموضوع قد هدفت بدرجة رئيسة على التعرف على واقع استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس سواء في مؤسسات التعليم العالي أو مؤسسات التعليم العام بصورة عامة، عند أعضاء هيئة التدريس ومن أمثلة تلك الدراسات دراسة غانم (٢٠١٠م)، ودراسة ملحم (٢٠٠٩م) التي أجريت في سوريا، ودراسة المناعي (٢٠٠٧م) في قطر، ودراسة الحازمي (١٤٢٥هـ)، ودراسة الفار (١٤٢٥هـ)، ودراسة النجار (٢٠٠١م)، ودراسة لال (١٤٢١هـ) في السعودية، ودراسة جرجس وناشر (١٩٩٨م)، ودراسة المخلافي (٢٠٠٧م) في اليمن، ودراسة همشري وبوعزة (٢٠٠٠م) في عمان، ودراسة الدوجان (٢٠٠٧م)، والعمري (٢٠٠٥م)، والشايب (٢٠٠١م) في الأردن، ويتفق هذا مع الدراسة الحالية.

- وجد الباحث أن تلك الدراسات - سواء العربية أو الأجنبية منها - قد تنوعت من حيث العينات المستخدمة في التطبيق، حيث إن أغلبها قد طبق على أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي المختلفة من جامعات أو كليات أو معاهد عليا، مثل دراسة

غانم (٢٠١٠م)، ودراسة ملحم (٢٠٠٩م)، ودراسة الحازمي (١٤٢٥هـ)، ودراسة الفار (١٤٢٥هـ)، ودراسة فالبا (١٩٩٨م) ودراسة جرجس وناشر (١٩٩٨م) ودراسة لال (١٤٢١هـ)، ودراسة ولاس (٢٠٠٠م)، ودراسة علياء الجندي (٢٠٠٢م)، ودراسة اندرسون (١٩٩٨م)، ودراسة همشري وبوعزة (٢٠٠٠م) والبعض الأخر منها طبق على أعضاء هيئة التدريس في المؤسسات التعليمية الأخرى مثل المدارس والمعاهد المتوسطة مثل دراسة برنت (١٩٩٧م)، ودراسة دعاء الدعجاني ووهبة (٢٠٠١م)، ودراسة زتس (٢٠٠١م)، ودراسة بارك (٢٠٠٣م).

- وجد الباحث أن أغلب نتائج الدراسات السابقة - سواء العربية منها أو الأجنبية- قد أظهرت وجود دوافع قوية نحو استخدام الإنترنت سواء في التعليم أو البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم المختلفة ، ومن أمثلة تلك الدراسات التي أشارت إلى ذلك دراسة لازنجر وبارايلان وبيرتز (١٩٩٧م)، ودراسة فالبا (١٩٩٨م) ودراسة وانج وكوهين (١٩٩٨م)، ودراسة العمري (١٤٢٣هـ).

- أشارت نتائج بعض الدراسات، ولاسيما العربية منها إلى أن واقع استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس في بعض البلاد العربية أصبح مرتفعاً في الفترة الأخيرة مثل دراسة غانم (٢٠١٠م)، وملحم (٢٠٠٩م)، وذيب (٢٠٠٧م) التي أجريت في سوريا، ودراسة الحمدان والخزي (٢٠٠٨م) في الكويت، ودراسة الدوجان (٢٠٠٧م) في الأردن دراسة تاج (٢٠٠٧م) في ليبيا ودراسة المناعي (٢٠٠٤م) في قطر مقارنة بدراسات قديمة كانت تشير إلى قلة ذلك الاستخدام، وكانت تعزي ذلك إلى جملة من المعوقات والصعوبات الكثيرة التي تحد من ذلك الاستخدام، وخاصة أن معظم البلدان العربية كانت أثناء إجراء تلك الدراسات لم تدخل فيها شبكة الإنترنت إلا في فترات قريبة جداً، ومن أمثلة تلك الدراسات التي أشارت إلى ذلك دراسة جرجس وناشر (١٩٩٨م) في اليمن ودراسة المحيسن (٢٠٠٠م)، ودراسة الشرهان (٢٠٠٢م) في السعودية.

- أشارت كثير من تلك الدراسات إلى أن أكثر المتصفحات استخداماً متصفح (Yahoo)، ثم (Google)، ومن أمثلة تلك الدراسات دراسة الحازمي (٢٠٠٤م) ودراسة الذبيان (٢٠٠٣م) في السعودية.

- توصلت بعض من تلك الدراسات إلى أن من أهم العوامل التي أدت إلى استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس امتلاكهم لحاسب آلي، وكذا الخبرة الحاسوبية في استخدامه وتوظيفه، وتعد ذلك مؤشراً إيجابياً لاستخدام الإنترنت ومن أمثلة تلك الدراسات دراسة المخلافي (٢٠٠٧م) في اليمن، ودراسة النجار (٢٠٠١م) في السعودية ودراسة العمري (١٤٢٣هـ)، ودراسة الشايب (٢٠٠١م) في الأردن.

- اعتمدت بعض من تلك الدراسات التي طبقت خارج البلدان العربية في أدواتها على بعض خدمات الإنترنت التعليمية مثل خدمة البريد الإلكتروني في توزيع أدوات دراستها، وجمعها تلك الأدوات مثل دراسة (وانج، وجينبو، Wang, Jinbo, 1998) في أمريكا والصين.

- أوضحت معظم الدراسات السابقة أن من أهم المعوقات التي تحد من استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم المختلفة عدم وجود التدريب الكافي والمناسب على استخدام الحاسب الآلي والإنترنت في التعليم والبحث العلمي، والبطء في الخدمة، وضعف الاشتراك في الدوريات والمكتبات الرقمية، وانقطاع الاتصال بالإنترنت، وحاجز اللغة الإنجليزية ومن أمثلة تلك الدراسات دراسة غانم (٢٠١٠م)، والزغي (٢٠٠٥م) في سوريا، ودراسة العمري (١٤٢٣هـ)، ودراسة الشايب (٢٠٠١م) في الأردن، ودراسة همشري وبوعزة (٢٠٠٠م) في عمان، ودراسة النجار (٢٠٠١م) في السعودية.

- تشير الدراسات السابقة، والتي طبقت في الجمهورية اليمنية، رغم قلتها في هذا المجال إلى وجود اتجاهات إيجابية نحو استخدام الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس على

الرغم من جملة المعوقات التي تعرقل ذلك، ومن أهم تلك الدراسات دراسة المخلافي (٢٠٠٧م) في اليمن، إلى جانب دراسات أخرى في بلدان عربية أخرى مثل دراسة الدوجان (٢٠٠٧م) في الأردن، ودراسة المناعي (٢٠٠٤م) في قطر.

- أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

تشابه الدراسة الحالية مع عدد من الدراسات السابقة في موضوعها كونها تهدف إلى التعرف على واقع استخدام الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في كليات التعليم العالي الجامعية، ومدى استخدامهم لها في مجال التعليم ومجال البحث العلمي، والتعرف على طبيعة ومعوقات ذلك الاستخدام، ويمكن إيجاز أوجه الشبه والاختلاف بين هذه الدراسة والدراسات السابقة في الآتي :

- إن الدراسة الحالية تعد - بحسب علم الباحث - الدراسة الأولى التي تناولت التطرق إلى موضوع التعرف على واقع استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي التربوية اليمنية، وشملت جميع كليات التربية بالجامعات اليمنية بينما الدراسات السابقة التي تطرقت إلى موضوع استخدام الإنترنت في مؤسسات التعليم العالي في اليمن إما كانت دراسات محصورة في منطقة من المناطق كدراسة (جرجس وناشر ، ١٩٩٨م)، والتي تطرقت إلى استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات اليمنية لشبكة الإنترنت بمدينة صنعاء، ولم تتطرق إلى بقية المناطق الأخرى، أو دراسات انحصرت على مؤسسة تعليمية واحدة بمختلف كلياتها كمثال دراسة (المخلافي، ٢٠٠٧م) والتي هدفت إلى التعرف على مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة تعز لمهارات الإنترنت واتجاهاتهم نحوها.

- توجد مجموعة من الدراسات السابقة التي طبقت خارج اليمن تتشابه مع الدراسة الحالية في موضوعها ومجتمع الدراسة العام لها وانتمائها إلى جهة تعليمية واحدة وهي كليات الإعداد التربوي (التربية - المعلمين)، ومن أمثلة تلك الدراسات التي طبقت في

المملكة العربية السعودية دراسة (الحازمي، ١٤٢٥هـ -)، ودراسة (الفار، ١٤٢٥هـ -)، ودراسة (الحربي، ١٤٢٤هـ -)، ودراسة (النجار، ٢٠٠١م)، ودراسة (الفهد، ٢٠٠١م)، ودراسة (الشهران، ١٤٢١هـ -)، ودراسة (لال، ١٤٢١هـ -)، ودراسات أخرى طبقت في المملكة الأردنية الهاشمية مثل دراسة حبرين عطية (٢٠٠٧م)، ودراسة (الدوجان، ٢٠٠٧م) ودراسة أبوريا (٢٠٠٥م)، ودراسة العمري (٢٠٠٥م)، ودراسة (العمري، ١٤٢٣م) ودراسة (الشايب، ٢٠٠١م)، ودراسات أخرى طبقت في بيئات مختلفة كدراسة الحمدان والحزبي (٢٠٠٨م) التي طبقت في الكويت، ودراسة المناعي (٢٠٠٤م) التي طبقت في قطر، ودراسة التاج (٢٠٠٥م)، والتي طبقت في ليبيا ودراسة غانم (٢٠١٠م)، ودراسة ملحم (٢٠٠٩م) والتي طبقتنا في سوريا إلا إنه رغم هذا التشابه فإن الدراسة الحالية تختلف عن الدراسات السابقة الذكر بالنواحي التالية:

١- إن الدراسة الحالية شملت جميع كليات التربية بالجامعات اليمنية بعكس بعض الدراسات التي اقتصرت على بعض المناطق التعليمية كمنطقة مكة المكرمة التعليمية في دراسة كل من (الحازمي، ١٤٢٥هـ -)، و(الفار، ١٤٢٥هـ -)، ودراسات أخرى طبقت في السعودية مثل دراسة النجار (٢٠٠١م)، ودراسة الشهران (١٤٢١هـ -)، ودراسات أخرى طبقت في بعض المؤسسات التعليمية مثل دراسة كل من الحمدان والحزبي (٢٠٠٨م) التي طبقت في الكويت، ودراسة (المناعي، ٢٠٠٤م) التي طبقت في قطر، ودراسة التاج (٢٠٠٥م) التي طبقت في ليبيا ودراسات أخرى طبقت في المملكة الأردنية الهاشمية مثل دراسة حبرين عطية (٢٠٠٧م)، ودراسة أبوريا (٢٠٠٥م)، ودراسة العمري (٢٠٠٥م)، والعمري (٢٠٠٢م)، ودراسة الشايب (٢٠٠١م).

٢- إن الدراسة الحالية اشتملت على مجالين أساسيين في استخدام الإنترنت هما مجال التعليم ومجال البحث العلمي بعكس دراسات أخرى اقتصرت على أحد تلك المجالات مثل دراسة ملحم (٢٠١٠م) في سوريا، وحبرين عطية (٢٠٠٧م)، والعمري (٢٠٠٥م)

في الأردن، ودراسة النجار(٢٠٠١م) في السعودية، ودراسة أندرسون (١٩٩٨م) ودراسة وانج وجينبو (١٩٩٩م) في أمريكا، والتي اقتصر على مجال البحث العلمي، دون التعليم، ودراسات أخرى تناولت التعليم دون البحث العلمي مثل دراسة ذيب (٢٠٠٨م) التي طبقت في سوريا ودراسة هاشم(٢٠٠٢م)، والحري(١٤٢٤هـ)، والجندي (٢٠٠٢م)، والموسى (٢٠٠٣م)، ولال (١٤٢١هـ) في السعودية ودراسة زتس (٢٠٠١م) في أمريكا، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسات سابقة في تناولها للمجالين (التعليم والبحث العلمي) مثل دراسة الدوجان (٢٠٠٧م) في الأردن، ودراسة غانم (٢٠١٠م) في سوريا، ودراسة الفار (١٤٢٥هـ) في السعودية، ودراسة المناعي(٢٠٠٤م) في قطر.

٣- أن الدراسة الحالية استخدمت أداتين في جمع البيانات وهي أداة الاستبانة ، وأداة المقابلة بعكس دراسات أخرى استخدمت أداة واحدة مثل دراسة الحازمي (١٤٢٥هـ) ودراسة الفار(١٤٢٥هـ) في السعودية، ودراسة المخلافي (٢٠٠٧م) في اليمن، ودراسة ملحم (٢٠٠٩م)، ودراسة غانم (٢٠١٠م) في سوريا.

ويصل الباحث في خاتمة عرضه هذا إلى جملة من الحقائق العلمية التي لا بد من التأكيد عليها، وهي أن تعدد الدراسات السابقة، وتنوعها بالكيفية التي عرضها الباحث قد أثرى هذه الرسالة، وأن تنوعها بين دراسات عربية، ودراسات أجنبية واختلافها من حيث الأهداف، والمنهج والعينات، والأدوات المستخدمة في التطبيق الميداني قد أفاد الباحث إفادة كبيرة، وخاصة فيما يتعلق بإثراء الإطار النظري للدراسة، وتطوير أداة الدراسة التي صممها الباحث، ويمكن للباحث القول أن العلاقة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية هي علاقة تكاملية تعزز بعضها بعضاً، وتؤدي إلى تحقيق هدف علمي وبحتي واحد.

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة

مقدمة

يتناول هذا الفصل منهجية الدراسة، وإجراءاتها، حيث يتضمن وصفاً لمجتمع الدراسة، وعينتها، والأداة المستخدمة، وأهم المراحل التي مرت بها عملية تطوير أداة الدراسة، وخطوات التحقق من صدقها، وثباتها، كما يتناول تطبيق أداة الدراسة ميدانياً، وجمع المعلومات، والمعالجات الإحصائية التي استخدمت لتحليل البيانات.

منهج الدراسة

استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي في هذه الدراسة التي هدفت إلى التعرف على واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية الإنترنت في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية، حيث وإن هذا المنهج يهتم بوصف الظاهرة كما هي في الواقع، ويحدد الظروف، والعلاقات التي توجد بين الوقائع وتحديد الممارسات الشائعة، ولا يقتصر على جمع البيانات وتبويبها، وإنما يهتم بإعطاء تفسيرات وتوضيحات لتلك البيانات، وعلى ضوء هذا المنهج تم التعرف على واقع استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي في كليات التربية بالجامعات اليمنية.

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في كليات التربية بالجامعات اليمنية الحكومية في الفصل الثاني من العام الدراسي (٢٠٠٨ - ٢٠٠٩م) الموافق (١٤٢٩ - ١٤٣٠هـ)، والبالغ عددهم (١٣٢٠) عضواً حسب تخصصاتهم ودرجاتهم العلمية المختلفة، والنوع (الجنس) يعملون في (٣١) إحدى وثلاثين كلية تربية

في ثمان جامعات حكومية هي الجامعات الموجودة في اليمن خلال إجراء هذه الدراسة.
(المجلس الأعلى لتخطيط التعليم لعام ٢٠٠٨ م: ٢٥٠: ٢٥٦-).

عينة الدراسة

نظراً لتعدد الجامعات اليمنية، حيث تبلغ ثمان جامعات، وكثرة أعداد كلية التربية فيها المشمولة في الدراسة، والبالغ عددها إحدى وثلاثين كلية، ونظراً لتباعد مواقعها عن بعضها البعض، حيث تمتد على مجمل مساحة الجمهورية اليمنية، ونظراً لكبر حجم الهيئة التدريسية العاملة فيها، حيث تبلغ (١٣٢٠) عضواً، ونظراً كذلك للتشابه بينها من حيث النشأة والتطور، فقد تأثر العديد منها بكلية التربية بجامعة صنعاء، وتأثر الأخر بكلية التربية بجامعة عدن، باعتبارهم أصول لكليات التربية بالجامعات اليمنية، وبقيّة الكليات نشأت في البداية كفروع لهاتين الكليتين سواء في جامعة صنعاء أو جامعة عدن، ونظراً لأن غالبية كليات التربية بالجامعات اليمنية تعد فروعاً لكليات التربية الرئيسة في مراكز الجامعات، وكثيراً من أعضاء هيئة التدريس في تلك الكليات هم أصلاً أعضاء هيئة تدريس في الكليات الرئيسة، وبسبب صعوبة تطبيق أداة الدراسة على جميع أفراد مجتمع الدراسة في جميع تلك الكليات؛ نظراً لعدم توفر الإمكانية لدى الباحث للقيام بذلك، فقد رأى الباحث أن تقتصر عينة الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في الكليات الرئيسة بالجامعات اليمنية الحكومية والبالغ عددها ثمان كليات باعتبارها ممثلة للمجتمع الأصلي للدراسة، والجدول (١) يوضح تلك الجامعات، والكليات المستهدفة في الدراسة، وأعداد أعضاء هيئة التدريس فيها حيث يشكلون عينة الدراسة المستهدفة. (المجلس الأعلى لتخطيط التعليم لعام ٢٠٠٨ م: ٤٤: ٣٣٠).

جدول (١) عينة الدراسة، وأعداد أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية الرئيسة بالجامعات اليمنية.

م	اسم الجامعة	اسم الكلية	أعداد أعضاء هيئة التدريس		المجموع
			ذكور	إناث	
١	صنعاء	تربية صنعاء	١٢٧	٢٤	١٥١
٢	عدن	تربية عدن	١٥٢	٥٠	٢٠٢
٣	تعز	تربية تعز	٤٤	٢٣	٦٧
٤	حضر موت	تربية المكلا	٢٥	١١	٣٦
٥	الحديدة	تربية الحديدة	٨٥	٢٢	١٠٧
٦	إب	تربية إب	٢٥	٨	٣٣
٧	عمران	تربية عمران	٣٦	٢	٣٨
٨	ذمار	تربية ذمار	٤٥	٣	٤٨
الإجمالي	٨	٨	٥٣٩	١٤٦	٦٨٢

من الجدول (١) يتضح أن عدد أفراد عينة الدراسة بلغ (٦٨٢) عضواً من إجمالي المجتمع الأصلي للدراسة، والبالغ عدده (١٣٢٠) عضواً، وبنسبة (٥١.٦%) من المجتمع الأصلي للدراسة.

أداة الدراسة

لتحقيق هدف الدراسة، والمتمثل في التعرف على واقع استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية، وأغراضهم من استخدامها في التعليم والبحث العلمي، والمعوقات التي تقلل من استخدامهم لها، ومقترحاتهم لتفعيل وتطوير استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي من وجهة نظرهم، قام الباحث باستخدام أداة الاستبانة، كونها الأداة المناسبة لذلك، والملائمة لطبيعة الدراسة، كما استخدم الباحث أداة المقابلة في نطاق ضيق جداً في الدراسة.

خطوات إعداد أداة الدراسة الرئيسية

مر تصميم وبناء أداة الدراسة بالعديد من الخطوات بناءً على منهجية البحث العلمي عند بناء أي أداة، وذلك على النحو التالي:

١- مراجعة الأدب التربوي السابق

حيث قام الباحث بمراجعة الخلفية النظرية المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية والدراسات السابقة، لاسيما الأكثر ارتباطاً بالدارسة الحالية.

٢- الدراسة الاستطلاعية

قام الباحث بتصميم استطلاع على هيئة مجموعة من الأسئلة المفتوحة قام بطرحه على مجموعة من الخبراء التربويين (أعضاء هيئة التدريس) في بعض كليات التربية بالجامعات اليمنية (صنعاء- تعز- عدن)، وذلك لمعرفة المجالات، والمحاور الرئيسة للدراسة، والفقرات التي يتضمنها كل مجال ومحور على حدة، وذلك لمعرفة واقع استخدام شبكة الإنترنت في التعليم والبحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية وأغراضهم من استخدامها في التعليم والبحث العلمي، والمعوقات التي تحد من استخدامهم لها، ومقترحاتهم لتفعيل، وتطوير استخدام الإنترنت في التعليم والبحث

العلمي من وجهة نظرهم، قام الباحث بتصميمه وإجرائه عليهم، وطلب منهم إبداء رأيهم ووجهات نظرهم في ذلك أنظر الملحق (٧) ص ٢٣٩.

الصورة الأولى للاستبانة

تكونت الاستبانة في صورتها الأولى من جزأين رئيسيين وعلى النحو التالي :

الجزء الأول:

وقد اشتمل على معلومات عامة عن أفراد عينة الدراسة، وتكون من (٥) فقرات

الجزء الثاني:

وقد اشتمل على مجالات وفقرات الاستبانة وعلى النحو الآتي:

- واقع التجهيزات والإمكانات المادية والفنية والبشرية المتاحة في كليات التربية بالجامعات اليمنية لاستخدام الإنترنت في البحث العلمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، وتكون من (١٢) فقرة.
- واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية للإنترنت في التعليم، وتكون من (١) فقرة واحدة فقط.
- واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية للإنترنت في البحث العلمي، وتكون من (١) فقرة واحدة فقط.
- أغراض أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية من استخدام الإنترنت في التعليم وتكون من (٢١) غرضاً.
- أغراض أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية من استخدام الإنترنت في البحث العلمي، وتكون من (١١) غرضاً.
- المعوقات التي تعيق استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في البحث العلمي في كليات التربية بالجامعات اليمنية، وتكون من (٤٠) معوقاً.

- مقترحات أعضاء هيئة التدريس لتنفيذ وتطوير استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي في كليات التربية بالجامعات اليمنية، وتكون من (١٥) مقترحاً.

الصدق والثبات لأداة الدراسة

أولاً: صدق أداة الدراسة الصدق الظاهري:

قام الباحث بعرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة والاختصاص في التخصصات التربوية في قسم المناهج وطرق التدريس، وتقنيات التعليم في كلية التربية بجامعة أم القرى، وأعضاء هيئة التدريس من ذوي التخصصات التربوية في كليات التربية في جامعات صنعاء، وتعز، الحديدة، و إب بالجمهورية اليمنية، وأخذ آرائهم وملاحظاتهم حولها، انظر الملحق (٨) ص ٢٤١ الخاص بأسماء المحكمين لأداة الدراسة، وقد تضمنت الاستمارة الخاصة بالمحكمين الطلب منهم إبداء آرائهم وملاحظاتهم حول أداة الدراسة وذلك في الجوانب الآتية:

- مناسبة المحاور التي تضمنتها أداة الدراسة.
 - مناسبة الفقرات لمحاور الدراسة، ومدى انتماء كل فقرة في المحور الذي تنتمي إليه.
 - مناسبة كل فقرة لقياس ما وضعت لقياسه.
 - مدى صلاحية الفقرات، ووضوح صياغتها وسلامتها من الناحية اللغوية.
 - وضوح الصياغة لعبارات الأداة.
 - مناسبة كل عبارة لقياس ما وضعت لقياسه.
 - تصحيح ما ينبغي تصحيحه من وجهة نظر المحكم حول محتوى فقرات الأداة من خلال (التعديل - الإضافة - الدمج - الحذف).
 - إضافة أو حذف ما يراه المحكم من محاور أو فقرات الأداة.
- وبعد الانتهاء من تحكيم المحكمين للأداة وجمعها منهم، قام الباحث بالاطلاع على

آرائهم ووجهات نظرهم، وتحليل تلك الآراء، وحساب نسبة الاتفاق فيما بينهم، قام الباحث بإجراء التعديلات اللازمة، آخذاً بالحسبان الآراء التي أجمعت حول بعض الفقرات والمجالات للأداة، وذلك باعتماد معيار (٨٠%) لموافقة المحكمين على مجالات وفقرات الأداة، بحيث إذا حصل المجال والفقرة على نسبة (٨٠%) من آراء المحكمين تعد صالحة، والتي لا تحصل على هذه النسبة تعتبر غير صالحة، ومن ثم قام الباحث ببناء الأداة (الاستبانة) بصورتها النهائية، أنظر الملحق (٩) ص ٢٤٢، والخاص بأداة الدراسة بصورتها النهائية، وجراء ذلك أعتبر الباحث آراء المحكمين، وتعديلاتهم فيما تتصل بفقرات ومجالات الأداة دلالة صدق ظاهرية كافية لأهداف وأغراض الدراسة.

ثانياً: ثبات أداة الدراسة

للقوف على ثبات أداة الدراسة قام الباحث بتطبيق الأداة بصورتها الأولية على عينة من أعضاء هيئة التدريس في بعض كليات التربية بالجامعات اليمنية (صنعاء - تعز - عدن) في حدود (٥٠) عضواً، وعلى مرحلتين في فترات زمنية مختلفة بواقع أسبوعين بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني، وتم جمع أداة الدراسة، وتحليلها وحساب معامل الارتباط بين التطبيقين (معامل ارتباط بيرسون)، فوجد الباحث أن معامل الثبات لأداة الدراسة بلغ (٠.٩٠٣)، وتعد هذه القيمة عالية وصالحة لتطبيق أداة الدراسة، وبعد التأكد من صدق الأداة، وثباتها أصبحت الأداة في صورتها النهائية مكونة من (٩٣) فقرة موزعة على جزئين أساسيين، ومن (٧) مجالات ومحاور رئيسة، وعلى النحو الآتي: أنظر الملحق (٩) ص ٢٤٢ والخاص بالاستبانة في صورتها النهائية.

الجزء الأول: يتعلق بالمعلومات الشخصية والعامية ويتكون من (٦) فقرات تتم الإجابة عليها وفق خيارات محددة ومختلفة من فقرة إلى أخرى.

الجزء الثاني: يتكون من (٧) مجالات ومحاور وعلى النحو الآتي:

المجال الأول: محور التجهيزات والإمكانات المادية والفنية والبشرية يتكون من (١٣) ثلاثة عشر فقرة، تهدف إلى معرفة ذلك الواقع تتم الإجابة عليها أما بـ (نعم) أو بـ (لا).

المجال الثاني: محور استخدام الإنترنت في التعليم يتكون من (١) فقرة واحدة تتم الإجابة عليها أما بـ (نعم) أو بـ (لا).

المجال الثالث: محور استخدام الإنترنت في البحث العلمي يتكون من (١) فقرة واحدة تتم الإجابة عليها أما بـ (نعم) أو بـ (لا).

المجال الرابع: محور أغراض استخدام الإنترنت في التعليم يتكون من (١٥) خمسة عشر غرضاً تتم الإجابة عليها وفق مقياس (ليكرت) الخماسي المتدرج والمكون من خمس درجات (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، لا استخدم).

المجال الخامس: محور أغراض أعضاء هيئة التدريس من استخدام الإنترنت في البحث العلمي يتكون من (١٢) اثني عشر غرضاً، تتم الإجابة عليها وفق مقياس (ليكرت) الخماسي المتدرج والمكون من خمس درجات (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، لا استخدم).

المجال السادس: محور المعوقات التي تعيق من استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي يتكون من (٣١) واحد وثلاثين معوقاً، موزعة على جوانب المعوقات الثلاثة بواقع (١٢) اثني عشر معوقاً لجانب المعوقات التنظيمية والإدارية والمالية التي تعزى للجامعة، و(١١) أحد عشر معوقاً لجانب المعوقات التي تعزى لعضو هيئة التدريس، و(٨) ثمان معوقات لجانب المعوقات الفنية والتقنية التي تعود لشبكة الإنترنت، تتم الإجابة عليها وفق مقياس (ليكرت) الخماسي المكون من خمس درجات يبدأ من (كبير جداً) وتنتهي بـ (غير معيق).

المجال السابع: محور مقترحات أعضاء هيئة التدريس للارتقاء وتفعيل استخدام الإنترنت في التعليم و البحث العلمي من وجهة نظرهم، يتكون من (١٤) أربعة عشر مقترحاً تتم الإجابة عليها وفق مقياس (ليكرت) الخماسي يبدأ من (موافق بشدة)، وينتهي بـ (غير

موافق) إلى جانب إتاحة المجال لأفراد العينة لإبداء آراء ومقترحات أخرى من قبلهم للمساهمة في وضع تصورات، وخطط مستقبلية تهدف إلى الارتقاء وتطوير استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي في كليات التربية بالجامعات اليمنية.

تطبيق أداة الدراسة

تم تطبيق أداة الدراسة في صورتها النهائية بعد خضوعها للعمليات السابقة الذكر للتأكد من صدقها وثباتها على أفراد عينة الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي (٢٠٠٨/٢٠٠٩م)، وذلك بعد حصول الباحث على خطاب موجه من جامعة أم القرى إلى جامعة تعز بطلب تمكين الطالب من القيام بالإجراءات الميدانية لبحثه، كونه مبتعث من هذه الجامعة للدراسة في جامعة أم القرى، وكذا الخطابات المتبادلة بين الدراسات العليا بجامعة تعز، وكلية التربية فيها لتمكين الطالب من أداء مهمته البحثية، وتكليف مشرف داخلي من الكلية للإشراف الميداني على الدراسة انظر الملاحق ذوات الأرقام (٣) ص ٢٣٥، و(٤) ص ٢٣٦، و(٥) ص ٢٣٧، و(٦) ص ٢٣٨، وكذا الخطابات الموجهة من كلية التربية بجامعة تعز لنظيراتها في بقية الجامعات المستهدفة، انظر الملحق (١٠) ص ٢٥٤، حيث قام الباحث بتوزيع الاستبيانات في الكليات المستهدفة، حيث بلغ عددها (٦٨٢) استبانة على جميع أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في تلك الكليات، وبعد أن انتهى الباحث من المرور على تلك الكليات عاد مرة أخرى في فترة زمنية تالية إلى تلك الكليات، وذلك لجمع الاستبانات بعد تعبئتها من أفراد العينة المستهدفة، وقد أخذت هذه العملية فترة طويلة من الزمن، وتمكن الباحث من خلالها من جمع (٤٧٨) استبانة من الاستبيانات التي وزعت في تلك الكليات، وبنسبة (٧٠%) تم استبعاد (٦٥) استبانة لعدم اكتمال بيانات أساسية فيها، وبذلك أصبحت الاستبيانات الصالحة للتحليل الإحصائي (٤٠٣) استبانة، وبنسبة (٥٩.١%) من عينة الدراسة والجدول (٢) يوضح عدد الاستبيانات الموزعة والمسترجعة من تلك الكليات.

جدول (٢) أعداد الاستبيانات الموزعة، والمعادة، والصالحة للتحليل الإحصائي لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية

م	كلية التربية بجامعة:	الاستبيانات الموزعة	الاستبيانات المعاداة	الاستبيانات الصالحة	النسبة المئوية
١	صنعاء	١٥١	١٢٠	١٠٣	٢٥.٦ %
٢	عدن	٢٠٢	١٣٢	٨٤	٢٠.٨ %
٣	تعز	٦٧	٦٠	٥٨	١٤.٤ %
٤	حضر موت	٣٦	٣٥	٣٣	٨.٢ %
٥	الحديدة	١٠٧	٦٠	٤٢	١٠.٤ %
٦	إب	٣٣	٣٠	٣٠	٧.٤ %
٧	عمران	٣٨	٣٥	٢٩	٧.٢ %
٨	ذمار	٤٨	٣٦	٢٤	٦.٠ %
///	المجموع	٦٨٢	٤٧٨	٤٠٣	١٠٠.٠ %
///	النسبة	١٠٠ %	٧٠ %	٥٩.١ %	١٠٠.٠ %

من خلال الجدول (٢) يتضح قيام الباحث بتوزيع (٦٨٢) استبانته على أعضاء هيئة التدريس في الكليات المستهدفة وذلك يمثل (١٠٠%) من مجموع أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية الثمان، وبلغ مجموع العائد من تلك الاستبيانات (٤٧٨) استبانته استبعد الباحث منها (٦٥) استبانته بسبب نقص بيانات أساسية فيها، وبذلك أصبح مجموع

الاستبيانات القابلة للتحليل الإحصائي (٤٠٣) استبانته من أصل (٦٨٢) استبانته وهي تمثل نسبة (٧٠%) من الاستبيانات الموزعة، وتمثل (٥٩.١%) من مجموع أعضاء هيئة التدريس في مجتمع الدراسة.

المعالجة الإحصائية للدراسة

- لمعالجة البيانات التي تم تفرغها من الاستبيانات وللإجابة على أسئلة الدراسة استخدم الباحث برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في معالجة البيانات، حيث قام الباحث بما يلي:
- استخراج التكرارات، والنسب المئوية، لمعدل استجابات أفراد عينة الدراسة على أسئلة الدراسة.
 - استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمعدل استجابات أفراد عينة الدراسة على أسئلة الدراسة.
 - استخراج اختبار (كا) لمعرفة ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في نسبة استخدام الإنترنت في التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس تعزي إلى متغيرات الدراسة وهي (الكلية التي يعمل بها العضو، والنوع، والتخصص، وسنوات الخبرة في التعليم الجامعي).
 - استخراج اختبار (كا) لمعرفة ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في نسبة استخدام الإنترنت في البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس تعزي إلى متغيرات الدراسة وهي (الكلية التي يعمل بها العضو، والنوع، والتخصص العلمي وسنوات الخبرة في التعليم الجامعي).

الفصل الرابع

نتائج الدراسة وتحليلها ومناقشتها

الفصل الرابع

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

يتناول هذا الفصل عرضاً لأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة، وإجابة على أسئلتها، ومناقشة تلك النتائج، وتفسيرها، ومقارنتها ببعض نتائج الدراسات السابقة، والمتوفرة لدى الباحث.

قام الباحث بعد استخراج البيانات من الحاسب الآلي بتفريغ تلك البيانات في جداول إحصائية بحسب أسئلة الدراسة، وبحسب الأساليب الإحصائية المشار إليها في الفصل الثالث من الدراسة، ولأجل تحليل بعض محاور الدراسة وخاصة المحور الرابع (محور الأغراض في التعليم)، والمحور الخامس (محور الأغراض في البحث العلمي)، والمحور السادس (محور المعوقات)، والمحور السابع (محور مقترحات أعضاء هيئة التدريس) قام الباحث بما يلي:

- تحديد المدى لكل درجة من درجات المقياس الخماسي للدراسة الذي على ضوئه تم إدخال ومعالجة البيانات في الحاسب الآلي، وذلك وفق الحدود الحقيقية للمقياس المشار إليها سابقاً، وبناءً عليه أحسب متوسط إجابات عينة الدراسة عند التحليل على النحو الآتي:

- إذا كان المتوسط الحسابي يتراوح بين (صفر - ٠.٨٠) يعتبر واقع أو درجة (الاستخدام المعوق/ الموافقة على المقترح) منعدمة، وتعبر عنها الدلالة اللفظية (منعدمة).

- إذا كان المتوسط الحسابي يتراوح بين (٠.٨١ - ١.٦٠) يعتبر واقع أو درجة (الاستخدام المعوق/ الموافقة على المقترح) قليلة، وتعبر عنها الدلالة اللفظية (قليلة).

- إذا كان المتوسط الحسابي يتراوح بين (١.٦١-٢.٤٠) يعتبر واقع أو درجة (الاستخدام /المعوق/ الموافقة على المقترح) متوسطة، وتعبر عنها الدلالة اللفظية (متوسطة).

- إذا كان المتوسط الحسابي يتراوح بين (٢.٤١-٣.٢٠) يعتبر واقع أو درجة (الاستخدام /المعوق/ الموافقة على المقترح) كبيرة وتعبر عنها الدلالة اللفظية (كبيرة).

- إذا كان المتوسط الحسابي يتراوح بين (٣.٢١-٤) يعتبر واقع أو درجة (الاستخدام /المعوق/ الموافقة على المقترح) كبيرة جداً، وتعبر عنها الدلالة اللفظية (كبيرة جداً).

ولذلك اعتبرت الدرجة (٢) هي المتوسط الحسابي (النظري / الفرضي) للمقياس

وفيما يلي وصفاً لعينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة وخصائص العينة:

أولاً: وصف عينة الدراسة :

تم حصر صفات عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة والتي حددها الباحث للدراسة

وعلى النحو التالي:

١- الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس.

٢- النوع (ذكور - إناث).

٣- التخصص (علمي - إنساني /تربوي).

٤- سنوات الخبرة في التعليم الجامعي.

(١): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس

جدول (٣) توزيع عينة الدراسة على كليات التربية الرئيسة

بالجامعات اليمنية

م	اسم الكلية	العدد	النسبة المئوية(%)
١	تربية صنعاء	١٠٣	٢٥.٦%
٢	تربية عدن	٨٤	٢٠.٨%
٣	تربية تعز	٥٨	١٤.٤%
٤	تربية المكلا	٣٣	٨.٢%
٥	تربية الحديدة	٤٢	١٠.٤%
٦	تربية إب	٣٠	٧.٤%
٧	تربية عمران	٢٩	٧.٢%
٨	تربية ذمار	٢٤	٦.٠%
مج	٨	٤٠٣	١٠٠.٠%

يتضح من الجدول (٣) أن أعلى نسبة لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية الرئيسة بالجامعات اليمنية في عينة الدراسة توجد في كلية التربية بجامعة صنعاء، حيث تبلغ نسبتها (٢٥.٦%) من مجموع أعضاء هيئة التدريس، بينما توجد أقل نسبة لهم في كلية التربية بجامعة ذمار، حيث تبلغ نسبتهم (٦%) من مجموع عينة الدراسة.

(ب) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير نوع عضو هيئة التدريس

جدول رقم (٤) توزيع أفراد العينة بحسب النوع

النوع	العدد	النسبة المئوية(%)
ذكور	٣٠٩	٧٩.٧%
أنثى	٩٤	٢٣.٣%
المجموع	٤٠٣	١٠٠%

يتضح من جدول (٤) أن (٧٦.٧%) من عينة الدراسة هم من الذكور، وأن

(٢٣.٣%) من عينة الدراسة هم من الإناث.

(ج) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير التخصص (علمي / إنساني)

جدول رقم (٥) توزيع أفراد العينة بحسب التخصص

التخصص	العدد	النسبة المئوية (%)
علمي	١١٩	٢٩.٥%
إنساني / تربوي	٢٨٤	٧٠.٥%
المجموع	٤٠٣	١٠٠.٠%

يتضح من الجدول (٥) أن (٢٩.٥%) من عينة الدراسة من ذوي التخصصات

العلمية، وأن (٧٠.٥%) منهم من ذوي التخصصات الإنسانية والتربوية.

(د): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة في التعليم الجامعي

جدول رقم (٦) توزيع أفراد عينة الدراسة بحسب سنوات الخبرة في التعليم الجامعي

النسبة المئوية (%)	العدد	سنوات الخبرة في التعليم الجامعي
٢٣.٨ %	٩٦	أقل من ٥ سنوات
٢٥.٨ %	١٠٤	من ٦-١٠ سنوات
٥٠.٤ %	٢٠٣	أكثر من ١٠ سنوات
١٠٠.٠ %	٤٠٣	المجموع

يتضح من الجدول (٦) أن (٢٣.٨%) من عينة الدراسة خبرتهم في التعليم الجامعي تقل عن خمس سنوات، وأن (٢٥.٨%) من عينة الدراسة لهم خبرة في التعليم الجامعي تتراوح بين (٥ - ١٠ سنوات)، وأن (٥٠.٤%) من عينة الدراسة لهم خبرة في التعليم الجامعي تزيد عن (١٠ سنوات).

ثانياً: الإجابة على أسئلة الدراسة

إجابة السؤال الأول:

ما واقع توفر التجهيزات والإمكانات المادية والفنية والبشرية المتاحة لاستخدام الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها؟ للإجابة على هذا لسؤال قام الباحث بحساب التكرارات، والنسب المئوية لمعدل استجابات أفراد عينة الدراسة لواقع توافر التجهيزات والإمكانات المادية والفنية والبشرية والجدول (٧) يبين ذلك الواقع :

جدول (٧) التكرارات والنسب المئوية لواقع التجهيزات والإمكانات المادية والفنية
والبشرية لاستخدام الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية

م	الفقرات	نعم	النسبة المئوية %	لا	النسبة المئوية %	مجموع التكرارات	النسبة (%)
١	امتلاك مهارات استخدام الحاسب.	٣٩٣	٩٧.٥	١١	٢.٥	٤٠٣	١٠٠%
٢	امتلاك حاسوب شخصي.	٣٣١	٨٢	٧٢	١٨	٤٠٣	١٠٠%
٣	استخدم الإنترنت بصفة عامة.	٣٥٤	٨٧.٨	٤٩	١٣.٢	٤٠٣	١٠٠%
٤	إجادة اللغة الإنجليزية.	٩٩	٢٤.٦	٣٠٤	٧٥.٤	٤٠٣	١٠٠%
٥	اتصال خدمة الإنترنت بمكتب عضو هيئة التدريس في الكلية.	٣٣	٨.٢	٣٧٠	٩١.٨	٤٠٣	١٠٠%
٦	وجود معمل للحاسب الآلي والإنترنت في الكلية التي تعمل بها.	٣٢١	٧٩.٦	٨٢	٢٠.٣	٤٠٣	١٠٠%
٧	وجود معمل للحاسب الآلي والإنترنت في الجامعة التي تعمل بها.	٤٠١	٩٩.٣	٣	٠.٧	٤٠٣	١٠٠%
٨	توفر في كليتك خدمة الإنترنت.	١١١	٢٧.٥	٢٩٢	٧٢.٥	٤٠٣	١٠٠%

تابع جدول (٧) التكرارات والنسب المئوية لواقع التجهيزات والإمكانات المادية والفنية والبشرية لاستخدام الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية

م	الفقرات	نعم	النسبة المئوية	لا	النسبة المئوية	مجموع التكرارات	النسبة المئوية
٩	إمكانية استخدام الإنترنت في الكلية التي يعمل بها العضو	٨٦	%٢١.٣	٣١٧	%٧٨.٦	٤٠٣	١٠٠%
١٠	وجود موقع الكتروني مستقل على شبكة الإنترنت للكلية التي يعمل بها العضو.	١٥	%٣.٧	٣٨٨	%٩٦.٣	٤٠٣	١٠٠%
١١	وجود موقع الكتروني على شبكة الإنترنت للجامعة التي يعمل بها العضو.	٣٧٤	%٩٢.٨	٢٩	%٧.٢	٤٠٣	١٠٠%
١٢	وجود فنيين في معامل الحاسب والإنترنت في الكلية التي تعمل بها.	٣١٥	%٧٨.٢	٨٨	%٢١.٨	٤٠٣	١٠٠%
١٣	تنفيذ دورات تدريبية لاستخدام وتوظيف الإنترنت في التعليم والبحث العلمي في الكلية التي تعمل بها.	١٤٩	%٣٧	٢٥٤	%٦٣	٤٠٣	١٠٠%

من جدول (٧) يتضح أن واقع التجهيزات والإمكانات المادية والفنية والبشرية في كليات التربية بالجامعات اليمنية لاستخدام الإنترنت من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها كان على النحو الآتي:

- بالنسبة لامتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام الحاسب أجايب (٩٧.٥%) من عينة الدراسة بامتلاكهم لتلك المهارة، وفي هذه النسبة إشارة واضحة لامتلاك معظم

عينة الدراسة لمهارات استخدام الحاسب، أو على الأقل تمكنهم من استخدامه والتعامل معه، وبالتالي فإن أهم الوسائل لاستخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي وهو امتلاك مهارات التعامل مع الحاسب الآلي متوفرة لدى غالبية عينة الدراسة، ويعزي الباحث ذلك إلى جملة من العوامل والأسباب من أبرزها الآتي:

— امتلاك معظم أفراد عينة الدراسة لحواسيب شخصية حيث أجاب (82%) من عينة الدراسة بأنهم يمتلكون تلك الحواسيب، وهذا بالتالي يمكنهم بدرجة كبيرة من استخدامها، واكتساب المهارات اللازمة لتشغيلها وتوظيفها.

— استخدام الحاسب في كثير من الأعمال المكتبية والإدارية، وكذا طباعة المحاضرات الدراسية، والأبحاث العلمية المختلفة التي يقوم بها عضو هيئة التدريس.

— استخدام الحاسب في البحث العلمي، وذلك من خلال استخدام وتوظيف الإنترنت في البحث العلمي.

— استخدام وتوظيف الخدمات المختلفة للإنترنت، والتي لا بد أن تتم عن طريق الحاسب الآلي، وخاصة خدمة البريد الإلكتروني في المراسلات والتواصل العلمي والاجتماعي.

— بالنسبة لامتلاك أفراد عينة الدراسة لحواسيب شخصية أجاب (82%) من عينة الدراسة بامتلاكهم لها، وفي هذه النتيجة إشارة واضحة إلى توفر إحدى الوسائل الهامة لاستخدام وتوظيف الإنترنت في التعليم والبحث العلمي، وهي وجود الحواسيب التي يمكن ربطها بخدمة الإنترنت لتوفير الخدمة لعضو هيئة التدريس.

— بالنسبة لاستخدام الإنترنت بصفة عامة أجاب (87.8%) من عينة الدراسة بأنهم يستخدمونها، وفي هذه النسبة دلالة واضحة إلى أن معظم عينة الدراسة تستخدم الإنترنت، ويعزي الباحث ذلك إلى مقدار الفائدة الكبيرة التي تحققها الإنترنت لعضو هيئة التدريس في حياته العلمية والتعليمية والبحثية، وبالتالي فإن ذلك يشير إلى توفر

أحد العوامل الهامة لاستخدام وتوظيف الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية وهي استخدام معظم أعضاء هيئة التدريس لهذه التقنية العلمية الحديثة.

- بالنسبة لامتلاك عينة الدراسة لمهارات اللغة الإنجليزية فقد أجاب (٧٥.٤ %) من عينة الدراسة بعدم امتلاكهم لهذه المهارة، وهذه النسبة تشير بشكل واضح إلى مقدار الضعف والقصور الذي يعاني منه أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية في مجال استخدام اللغة الإنجليزية، والتي هي اللغة الأساسية للإنترنت بصورة عامة، والذي بدوره سوف ينعكس سلباً على استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس، حيث من المعروف أن معظم المحتويات العلمية والتعليمية والبحثية الإلكترونية الموجودة عبر الإنترنت متوفرة باللغة الإنجليزية، وسيجد من لا يجيد اللغة الإنجليزية صعوبة بالغة في الاستفادة منها من ناحية، ومن ناحية أخرى استخدامها وتوظيفها في الناحية التعليمية والبحثية.

- أما بالنسبة لواقع اتصال خدمة الإنترنت بمكتب عضو هيئة التدريس في الكلية، فقد أجاب (٩١.٨ %) من عينة الدراسة بعدم اتصال خدمة الإنترنت بمكاتبهم، وفي هذه النسبة إشارة واضحة إلى الواقع الضعيف في استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي في كليات التربية بالجامعات اليمنية، ويعزى الباحث هذه النسبة العالية إلى عدم تجهيز معظم كليات التربية بخدمة الإنترنت من جهة، وعدم الاهتمام بإدخال هذه التقنية حتى الآن إلى أغلب تلك الكليات، وقصور التمويل اللازم لتجهيز تلك الكليات للاتصال بالإنترنت، وعدم وجود إستراتيجية واضحة لذلك حتى الآن، ويشير كل ذلك إلى وجود قصور كبير يقف أمام أعضاء هيئة التدريس لاستخدام الإنترنت في العملية التعليمية والبحثية في كليات التربية بالجامعات اليمنية.

- بالنسبة لوجود معامل للحاسب الآلي في كليات التربية بالجامعات اليمنية أجاب

(٧٩.٦%) من عينة الدراسة بوجود تلك المعامل، وفي هذه النسبة إشارة واضحة إلى توفر عامل مهم من عوامل استخدام الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية والمتمثلة في وجود معامل للحاسب الآلي في الكليات إذا ما تم ربط خدمة الإنترنت بها، وإلى معرفة أعضاء هيئة التدريس بوجود تلك المعامل من أجل الاستفادة من تجهيزاتها الإلكترونية وخدماتها المختلفة.

— أما بالنسبة لتوفر معامل للحاسب الآلي في الجامعة بشكل عام، أجاب (٩٩.٣%) من عينة الدراسة بوجود تلك المعامل، وهذا يشير إلى توفر أهم الإمكانيات المادية لاستخدام الإنترنت في كليات التربية، والمتمثلة في وجود معامل للحاسوب في الجامعات، يمكن توفير خدمة الإنترنت عن طريقها لأعضاء هيئة التدريس.

— يرى أغلب أفراد عينة الدراسة إن خدمة الإنترنت لا توجد في الكلية التي يعمل بها حيث أجاب (٧٢.٥%) من عينة الدراسة بعدم وجود خدمة الإنترنت في الكلية التي يعملون بها، وفي ذلك إشارة واضحة إلى عدم توفر خدمة الإنترنت في غالبية كليات التربية بالجامعات اليمنية.

— يرى غالبية أفراد عينة الدراسة (٧٨.٦%)، إن خدمة الإنترنت لا تتاح لهم في الكليات التي يعملون فيها، وفي هذه النسبة دلالة واضحة على أن خدمة الإنترنت لم تدخل إلى كافة كليات التربية بالجامعات اليمنية، وإن دخلت في بعض الكليات فإنها لا تستخدم بالشكل المطلوب الذي يتيح لأعضاء هيئة التدريس فيها من استخدام الإنترنت وتوظيفها في العملية التعليمية والبحثية بالوجه المطلوب، ويعزى الباحث هذا القصور إلى جملة من الأسباب والعوامل أبرزها: وجود قصور كبير في البنية التحتية في معظم الجامعات والكليات على حد سواء، حيث لم يتم إدخال خدمة الإنترنت إلى معظم تلك الكليات، بالإضافة إلى ضعف الإمكانيات المادية والفنية لاستخدام الإنترنت في

تلك الكليات، وقصور في التوجه لإدخال تقنية الإنترنت في التعليم في مؤسسات التعليم العالي اليمنية بشكل عام وكليات التربية بشكل خاص.

- أجاب (96%) من أفراد عينة الدراسة بعدم وجود مواقع الكترونية مستقلة لكليات التربية التي يعملون بها على شبكة الإنترنت، وفي هذه النسبة دلالة واضحة إلى عدم الاهتمام بالإنترنت في تلك الكليات، ويفسر الباحث ذلك بأن تقنية الإنترنت واستخدامها في كليات التربية بالجامعات اليمنية لا يشكل أولوية عند القيادات وصناعي القرار في مؤسسات التعليم العالي في اليمن بصورة عامة، وكليات التربية بصورة خاصة، ويشير كذلك إلى عدم وجود خدمة الإنترنت في غالبية تلك الكليات فلو كانت تلك الخدمة متوفرة بصورة متكاملة في تلك الكليات لما عجزت عن إنشاء مواقع الكترونية لها على الشبكة للتعريف بها، وبأنشطتها وبرامجها التعليمية.

- أجاب (92.8%) من أفراد عينة الدراسة بوجود مواقع إلكترونية على شبكة الإنترنت للجامعات التي يعملون بها، وفي هذه النسبة دلالة واضحة على وجود مواقع للجامعات اليمنية على شبكة الإنترنت، ولكن الإشكالية تتمثل في مدى فاعلية تلك المواقع في التعريف بالجامعة وكلياتها، وأنظمتها وبرامجها التعليمية، وأنشطتها المختلفة، وكذا الخدمات التعليمية والبحثية التي تقدمها لأعضاء هيئة التدريس فيها، حيث وجد الباحث قصوراً كبيراً في تلك المواقع، تتمثل في الانقطاعات المتواصلة لتلك المواقع، وعدم تحديث المعلومات والبيانات فيها إلا بعد فترات طويلة، كما إن بعض تلك المواقع مغلقة في كثير من الأحيان، أو تحت الصيانة، وفي ذلك دلالة واضحة إلى عدم الاهتمام بتقنية الإنترنت في الجامعات اليمنية، ويفسر الباحث هذا القصور إلى مجموعة من الأسباب تأتي في مقدمتها ضعف الميزانيات المرصودة لتشغيل تلك المواقع، وعدم وجود توجه جاد إلى الاهتمام بتلك المواقع، وصيانتها واستخدامها وتوظيفها في خدمة العملية التعليمية والبحثية في تلك الجامعات، وإلى

ضعف الكفاءات والخبرات الفنية في تشغيل وصيانة تلك المواقع وصيانتها الدورية في مختلف الجامعات اليمنية، حيث وجد الباحث إن أغلب تلك المواقع لا يمكن الدخول فيها في كثير من الأوقات وعندما سأل الباحث بعض أفراد عينة الدراسة عن السبب وجد إجابة شبه موحدة وهي عدم وجود ميزانيات لتشغيل وصيانة تلك المواقع وتحديث بيانها وتفعيلها بالشكل المطلوب، وقلة الكادر الفني المتخصص، وضعف المتابعة والاهتمام من قبل المسؤولين في إدارات الجامعات والكليات المستهدفة بالدراسة في الاهتمام بتلك المواقع.

– أجب (٧٨.٢%) من أفراد عينة الدراسة بوجود فنيين يعملون في معام الحاسب والإنترنت في معام الحاسب والإنترنت الموجودة في كليات التربية، وفي ذلك دلالة واضحة على وجود فنيين في الحاسب والإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية ويفسر الباحث هذه النتيجة إلى إدخال مقرر الحاسب الآلي في برامج بعض كليات التربية بالجامعات اليمنية، وهذا فرض ضرورة تعيين فنيين في هذا المجال ليقوموا بتدريس هذا المقرر على طلبة تلك الكليات.

– يرى غالبية أفراد عينة الدراسة (٦٣%) بوجود ضعف وقصور كبير في عقد الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي التي تقوم بها كليات التربية التي يعملون بها، ومن خلال ذلك يتضح جلياً ضعف الاهتمام بالتدريب في كليات التربية بالجامعات اليمنية، والذي يعد من أهم وظائف الجامعة، وخاصة عندما يكون موضوع التدريب مرتبطاً بالمستحدثات العلمية والتكنولوجية في العملية التعليمية، ويعزي الباحث ذلك القصور إلى مجموعة من الأسباب أهمها قلة الوعي بالدور الكبير والهام الذي تقدمه الإنترنت في التعليم والبحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس، وضعف الميزانيات المرصودة لمجال التدريب في الكليات والجامعات على حدٍ سواء، وعدم وجود استراتيجيه تدريب واضحة وشاملة لأعضاء هيئة التدريس

بكليات التربية بالجامعات اليمنية بشكل عام، وقد أتضح للباحث هذا الأمر من خلال مقابلته مع عدد كبير من عينة الدراسة، والمسؤولين في قطاع التدريب في تلك الكليات، حيث حصل منهم على هذه الإجابات.

إجابة السؤال الثاني

ما واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية للإنترنت في التعليم؟

للإجابة على هذا السؤال قام الباحث بحساب التكرارات والنسب المئوية لمعدل استجابات أفراد عينة الدراسة لاستخدامات الإنترنت في التعليم، وذلك وفق الجدول الآتي:

جدول (٨) التكرارات والنسب المئوية لاستخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في التعليم

واقع الاستخدام	التكرارات	النسبة المئوية(%)
نعم	١٢٩	٣٢.٠%
لا	٢٧٤	٦٨.٠%
المجموع	٤٠٣	١٠٠.٠%

يتضح من الجدول (٨) أن (٦٨%) من عينة الدراسة لا يستخدمون الإنترنت في التعليم، وأن (٣٢%) منهم يستخدمونها، وهذا يدل على أن غالبية أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في كليات التربية بالجامعات اليمنية لا يستخدمون الإنترنت في التعليم ويرجع الباحث هذه النتيجة المتدنية والضعيفة إلى ضعف البنية التحتية المتاحة لاستخدام

الإترنت في التعليم في الجامعات اليمنية بصورة عامة، وكليات التربية بصورة خاصة حيث إنمغظم كليات التربية بالجامعات اليمنية غير متصلة بخدمة الإترنت أصلاً، إلى جانب ضعف التأهيل والتدريب لعضو هيئة التدريس لاستخدام هذه التقنية في التعليم حيث وأن مستويات التدريب ضعيفة للغاية، ويؤكد هذا أن (٦٣%) من أفراد عينة الدراسة أجابوا بعدم حصولهم على دورات في مجال استخدام الإترنت في التعليم والبحث العلمي، إلى جانب عدم وجود توجه جاد لإدخال الإترنت في البرامج والمساقات الدراسية التي تقدمها كليات التربية، حيث وجد الباحث عدم إدخال الإترنت كمادة دراسية أساسية في كثير من تلك البرامج، والمساقات الدراسية في كليات التربية بالجامعات اليمنية، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة أجريت في بيئات أخرى عربية مثل دراسة المناعي في قطر (٢٠٠٤ م) ، ودراسة همشري وبوعزة في عمان (٢٠٠٠ م) حيث توصلت تلك الدراسات إلى نتيجة مفادها أن درجة استخدام وتوظيف أعضاء هيئة التدريس للإترنت في العملية التعليمية مازال في مراحل متدنية ومتواضعة وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة والتي أشارت إلى نسب مرتفعة لاستخدام الإترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس مثل دراسة غانم (٢٠١٠ م) بنسبة (٦٧.٦%) والزغبى (٢٠٠٥ م) في سوريا بنسبة (٨٦%) ودراسة الدوجان (٢٠٠٧ م) في الأردن بنسبة (٨٦.١%)، ودراسة الحازمي في السعودية (٢٠٠٤ م) بنسبة (٩١%).

إجابة السؤال الثالث

ما واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية للإترنت في البحث العلمي؟

للإجابة على هذا السؤال قام الباحث بحساب التكرارات، والنسب المئوية لمعدل استجابات أفراد عينة الدراسة لاستخدامات الإترنت في البحث العلمي، والجدول (٩) يوضح ذلك الواقع.

جدول (٩) التكرارات والنسب المئوية لاستخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في البحث العلمي.

النسبة المئوية	التكرارات	واقع استخدام الإنترنت في البحث العلمي
% ٨٣.٤	٣٣٦	نعم
% ١٦.٦	٦٧	لا
% ١٠٠.٠	٤٠٣	المجموع

يتضح من الجدول (٩) أن (٨٣.٤%) من عينة الدراسة يستخدمون الإنترنت في البحث العلمي، وأن (١٦.٦%) من عينة الدراسة لا يستخدمونها، وهذه النسبة تشير إلى أن معظم أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية يستخدمون الإنترنت في البحث العلمي، ويرجع الباحث ذلك إلى ما تقدمه الإنترنت من خدمات كثيرة للباحث والبحث العلمي على حدٍ سواء، والمتمثلة بسهولة الحصول على المعلومات والمعارف، والإحصاءات والبيانات العلمية، كما أن الإنترنت تشكل لأعضاء هيئة التدريس مكتبة متكاملة للمعرفة بمختلف جوانبها وتخصصاتها، كما إن ازدياد الوعي بأهمية الإنترنت في البحث العلمي لعب دوراً كبيراً في ذلك ، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة جبرين عطية (٢٠٠٧م)، والعمري (٢٠٠٥م) في الأردن، ودراسة المناعي في قطر (٢٠٠٤م)، ودراسة الحازمي (٢٠٠٤م)، ودراسة الديبان (٢٠٠٣م)، ودراسة النجار (٢٠٠٠م) والتي طبقت في السعودية، ودراسة همشري وبوعزة (٢٠٠٠م) في عمان، ودراسة كيلبي (١٩٩٩م) في أمريكا، ودراسة

الزغبى (٢٠٠٥م) في سوريا، ودراسة مسلم (١٩٩٩م) في مصر، ودراسة عليان والقيسي (١٩٩٧م) في البحرين، ودراسة جرجس وناشر (١٩٩٨م) في اليمن، حيث توصلت تلك الدراسات إلى نتيجة مفادها أن درجة استخدام وتوظيف أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات المستهدفة للإنترنت في البحث العلمي أكبر من توظيفها في العملية التعليمية.

إجابة السؤال الرابع

ما أغراض أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية من استخدام الإنترنت في التعليم؟

اقتصرت الإجابة على هذا السؤال على أفراد عينة الدراسة الذين يستخدمون الإنترنت في التعليم فقط، ونسبتهم (٣٢%) من عينة الدراسة، ولمعرفة ذلك قام الباحث بحساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري لمعدل استجابات عينة الدراسة، والجدول (١٠) يبين ترتيب تلك الأغراض، وعلى النحو التالي:

جدول (١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأغراض أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية من استخدام الإنترنت في التعليم

رقم الغرض في الاستبانة	ترتيب الغرض عند أفراد العينة	الأغراض	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة اللفظية
١٣	١	الإطلاع على الموضوعات الحديثة في مجال التخصص.	٣.٠٩	٠.٧٧٥	١٥
١٤	٢	الإطلاع على أحدث إصدارات الدوريات المتخصصة و الكتب العلمية في التخصص.	٢.٩١	٠.٩٥٦	

تابع جدول (١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأغراض أعضاء هيئة التدريس
بكليات التربية بالجامعات اليمنية من استخدام الإنترنت في التعليم.

رقم الغرض في الاستبانة	ترتيب الغرض عند أفراد العينة	الأغراض	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة اللفظية
١٢	٣	متابعة المستحدثات والمستجدات التكنولوجية في أساليب التدريس وطرائقه.	٢.٥٩	١.٠٨٠	ب
	٤	تكليف الطلبة بالقيام بأنشطة تعليمية إثرائية تتعلق بالمقررات الدراسية.	٢.٥٠	١.١٨٠	
	٥	التعرف على وسائل تعليمية حديثه ومتنوعة تخدم المقررات الدراسية التي أقوم بتدريسها.	٢.٤٧	١.١٣٢	
	٦	تحديث محتويات المقررات الدراسية التي أقوم بتدريسها مواكبة للمستجدات العلمية الحديثة.	٢.٤٧	١.٠٩٠	
	٧	جمع مادة علمية إضافية وحديثة للدروس التي ادرسها.	٢.٤٧	١.٠٣١	
٢	٨	توجيه الطلبة لتنمية مهارات التعلم الذاتي والبحث العلمي من خلال استخدام الإنترنت في التعليم .	٢.٣٦	١.٠٣٨	متوسطة

تابع جدول (١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأغراض أعضاء هيئة التدريس
بكليات التربية بالجامعات اليمنية من استخدام الإنترنت في التعليم.

رقم الغرض في الاستبانة	ترتيب الغرض عند أفراد العينة	الأغراض	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة اللفظية
٣	٩	توجيه الطلبة لتنمية مهارات التعلم التعاوني لديهم من خلال الإنترنت	٢.١٤	١.١٣٧	متوسطة
		التواصل مع الزملاء أعضاء هيئة التدريس عن طريق البريد الإلكتروني لتبادل الخبرات العلمية في مجال التدريس.	١.٧٨	١.٤٠٨	
٧	١١	تقديم المقررات الدراسية للطلاب من خلال الإنترنت.	١.١٢	١.٢٣١	قليلة
		تقويم الطلبة في المقررات الدراسية التي أقوم بتدريسها عبر الإنترنت.	١.٠٢	١.٢٧٨	
١٥	١٣	التدريس عن طريق نظام التعليم عن بعد باستخدام شبكة الإنترنت.	٠.٧٩	١.١٢٣	منعدمة
		إعلان نتائج الطلبة في المقررات الدراسية التي أقوم بتدريسها من خلال الإنترنت	٠.٦٧	١.٠٩١	
		متابعة أعمال الطلبة، وتزويدهم بتغذية راجعة فورية من خلال البريد الإلكتروني.	٠.٦٠	٠.٩٥٦	

يتضح من الجدول (١٠) أن أفراد عينة الدراسة الذين يستخدمون الإنترنت في التعليم وفق أغراض معينة والذين يبلغ نسبتهم (٣٢%) من عينة الدراسة يستخدمون الإنترنت بنسبة كبيرة في تحقق تلك الأغراض حيث حصلت (١٠) عبارات من عبارات هذا المحور على متوسطات حسابية تراوحت بين (٢.١٤) و (٣.٠٩)، وهي قيم تزيد عن المتوسط الحسابي النظري للمقياس (٢)، بينما حصلت (٧) عبارات من عبارات هذا المحور على متوسط حسابي يتراوح بين (١.٧٨) و (٠.٦٠) وهي قيم تقل عن المتوسط الحساب النظري للمقياس (٢)، وتشير هذه القيم إلى درجة استخدام الإنترنت وفق أغراض معينة حددتها الدراسة حيث حصلت (٧) سبعة أغراض من أغراض هذا المحور على متوسطات حسابية تراوحت بين (٣.٠٩)، و (٢.٤٧)، وتعبر عنها الدلالة اللفظية (كبيرة)، وحصلت (٣) ثلاثة أغراض من هذه الأغراض على متوسطات حسابية تتراوح بين (٢.٣٦) و (١.٧٨) على التوالي وتعبر عنها الدلالة اللفظية (متوسطة)، بينما حصل (٢) غرضين من أغراض هذا المحور على متوسطات حسابية تتراوح بين (١.١٢) و (١.٠٢) على التوالي وتعبر عنها الدلالة اللفظية (قليلة)، بينما حصلت (٣) ثلاثة أغراض من أغراض هذا المحور على متوسطات حسابية تراوحت بين (٠.٧٩) و (٠.٦٠) على التوالي، وتعبر عنها الدلالة اللفظية (منعدمة)، وإذا أردنا معرفة أغراض أعضاء هيئة التدريس من استخدام الإنترنت في التعليم بشكل أكثر وضوحاً فإنه يجب الإشارة إلى أن الأغراض ذات الأرقام (١٣، ١٤، ١٢، ١١، ٥، ٦، ٤، ١) تعد أهم أغراض أعضاء هيئة التدريس من استخدام الإنترنت في التعليم حيث حصلت على متوسطات حسابية بلغت (٣.٠٩) (٢.٩١) و (٢.٥٩) و (٢.٥٢) و (٢.٥٠) و (٢.٤٧) و (٢.٤٧) و (٢.٤٧) و (٢.٤٧) على التوالي وبانحرافات معيارية (٠.٧٧٥) و (٠.٩٥٦) و (١.٠٨٠) و (١.١١٢) و (١.١٨٠) و (١.١٣٢) و (١.٠٩٠) و (١.٠٣١) على التوالي، وتعبر عنها الدلالة اللفظية (كبيرة)، وهذه العبارات تتعلق بمجموعة من الأغراض يأتي في مقدمتها الغرض

رقم (١٣) والمتعلق بـ (متابعة الموضوعات الحديثة في مجال التخصص)، ويعزو الباحث ذلك لما لهذا الغرض من أهمية كبيرة عند أعضاء هيئة التدريس حيث يستطيع من خلالها متابعة كل جديد وحديث في تخصصه، ومن خلاله يمكنه تزويد طلبته بالمعلومات الحديثة والجديدة، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة الحازمي (١٤٢٥هـ-)، والذبيان (٢٠٠٣م)، ودراسة الشرهان (٢٠٠٣م) في السعودية، ودراسة همشري وبو عزه (٢٠٠٠م) في عمان، ودراسة مسلم (١٤١٩هـ-) في مصر، ودراسة العمري (٢٠٠٥م) في الأردن، والتي أجمعت على أن من أهم أغراض استخدامات الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس استخدامها في متابعة الجديد والحديث في التخصص، وجاء في المرتبة الثانية الغرض رقم (١٤) والمتعلق بـ (الإطلاع على أحدث إصدارات الدوريات والكتب العلمية في مجال التخصص)، ويعلل الباحث ذلك لما يمثله هذا الغرض من أهمية كبيرة عند عضو هيئة التدريس، حيث يمكنه من الاطلاع على حديث الدوريات العلمية المتخصصة، والكتب المتضمنة لحديث الأبحاث والدراسات، والمقالات، والأفكار في مجال تخصص عضو هيئة التدريس، حيث تشكل تلك الدوريات، والكتب مصدراً للمعلومات الحديثة، ومادة لا غنى عنها لعضو هيئة التدريس، حيث يعتمد عليها في تحضيره للمقررات الدراسية التي يقدمها لطلبته، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة غانم (٢٠١٠م) في سوريا، ودراسة الحازمي (١٤٢٥هـ-)، والحازمي (٢٠٠٤م) في السعودية، والمناعي (٢٠٠٤م) في قطر، والتي أشارت إلى أن من أهم أغراض عضو هيئة التدريس من استخدام الإنترنت في العملية التعليمية متابعة أحدث إصدارات الدوريات والكتب العلمية في مجال التخصص، وجاء في المرتبة الثالثة الغرض رقم (١٢) والخاص بـ (متابعة المستحدثات والمستجدات التكنولوجية في أساليب التدريس وطرائقه)، ويعزو الباحث ذلك إلى ما تضيفه تلك المستجدات التكنولوجية، والمتمثلة في الأجهزة والاختراعات

الحديثة من إثراء للعملية التعليمية بصفة عامة، والتدريسية بصفة خاصة، وتزويد عضو هيئة التدريس بالأساليب الحديثة والطرق المبتكرة في التدريس لتمكنه من ممارسة مهنته بكل يسر وسهولة وبأعلى درجات الفائدة والإنتاجية العلمية، ومساعدته على الارتقاء بمستويات طلبته العلمية، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة الفار (١٤٢٥هـ) والتي أشارت إلى أن من أهم أغراض عضو هيئة التدريس من استخدام الإنترنت في التدريس (متابعة المستجدات في أساليب التدريس وطرائقه)، وجاء في المرتبة الرابعة الغرض رقم (٥)، والذي ينص على (تكليف الطلبة بأنشطة تعليمية تتعلق بالمقررات الدراسية التي يدرسونها)، ويرجع الباحث ذلك إلى أن الإنترنت تشكل مكتبة إثرائية متكاملة للمقررات الدراسية التي تضي على العملية التعليمية جواً من المتعة والتشويق مما يجعل الطالب مشاركاً في عملية تعلمه وليس مجرد متلقٍ لا دور له كما في التعليم التقليدي، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة الفار (١٤٢٥هـ)، والمناعي (٢٠٠٤م)، والتي أشارت إلى أن من أهم أغراض عضو هيئة التدريس من استخدام الإنترنت في العملية التعليمية (تكليف الطلبة بأنشطة تعليمية تتعلق بالمقررات الدراسية التي يدرسونها)، وجاء في المرتبة الخامسة الغرض رقم (٦) والمتعلق بـ (التعرف على وسائل تعليمية تخدم المقررات الدراسية التي يقوم عضو هيئة التدريس بتدريسها)، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة الفار (٢٠٠٤م) التي أجريت في السعودية، والمناعي (٢٠٠٤م) التي أجريت في قطر، والتي أشارت إلى أن من أهم أغراض عضو هيئة التدريس من استخدام الإنترنت في العملية التعليمية (التعرف على وسائل تعليمية تخدم المقررات الدراسية التي يقوم عضو هيئة التدريس بتدريسها)، بينما جاء في المرتبة السادسة الغرض رقم (٤) والخاص بـ (تحديث محتوى المقررات الدراسية التي يقوم عضو هيئة التدريس بتدريسها)، حيث تشكل الإنترنت من وجهة نظر الباحث مصدراً لكل جديد، وحديث في مجالات العلوم المختلفة

التي لاغني لعضو هيئة التدريس عنها في عملية التعليم، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة المناعي (٢٠٠٤م)، والتي أشارت إلى أن من أهم مجالات إفادة عضو هيئة التدريس من استخدام الإنترنت في العملية التعليمية بـ (تحديث محتوى المقررات الدراسية التي يقوم عضو هيئة التدريس بتدريسها)، حيث جاءت في الدرجة الثانية عند عضو هيئة التدريس، وجاء في المرتبة السابعة الغرض رقم (١) والخاص بـ (جمع مادة تعليمية إضافية وحديثة للدروس التي يقوم عضو هيئة التدريس بتقديمها لطلبته)، ويرجع الباحث ذلك إلى ما تمثله الإنترنت من مرجع هاماً تحتوي على كم هائل من المعلومات، والأفكار، والنظريات في مختلف فروع المعرفة، يمكن من خلالها إضافة كل جديد، وحديث للدروس والموضوعات التي يقوم عضو هيئة التدريس بتدريسها، بينما حصلت ثلاثة أغراض من أغراض هذا المحور على متوسطات حسابية بلغت (٢.٣٦) و(٢.١٤) و(١.٧٨) على التوالي، وبانحرافات معيارية بلغت (١.٠٣٨) و(١.١٣٩) و(١.٤٠٨) على التوالي، وتعبّر عنها الدلالة اللفظية (متوسطة)، يأتي في مقدمتها الغرض رقم (٢)، والذي جاء في المرتبة الثامنة والمتعلق بـ (توجيه الطلبة لتنمية مهارات التعلم الذاتي والبحث العلمي من خلال الإنترنت)، ويفسر الباحث ذلك إلى أن الإنترنت تعد وسيلة جيدة لاعتماد الطلبة على أنفسهم في الحصول على المعرفة، والبحث عنها، والاستفادة منها وتوظيفها التوظيف المناسب في مجالات الحياة المختلفة، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة الحازمي (١٤٢٥هـ) في السعودية، والمناعي (٢٠٠٤م) في قطر، حيث جاءت تلك الأغراض في مراتب متقدمة (المرتبة الثالثة، والمرتبة الرابعة) على التوالي لدى أعضاء هيئة التدريس في دراساتهم ويفسر الباحث ذلك إلى عدم الاهتمام بالإنترنت والاعتماد عليها كوسيلة من وسائل التعلم الذاتي في كليات التربية بالجامعات اليمنية، وجاء في المرتبة التاسعة الغرض رقم (٣) والمتعلق بـ (توجيه الطلبة لتنمية مهارات التعلم التعاوني لديهم من خلال الإنترنت)

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة الفار (١٤٢٥هـ) والمناعي (٢٠٠٤م) حيث جاءت هذه الأغراض في مراتب مشابهة لنتيجة هذه الدراسة إلى حدٍ كبير، والغرض رقم (١٦)، والذي احتل المرتبة العاشرة والمتعلق بـ (التواصل مع الزملاء أعضاء هيئة التدريس عن طريق البريد الإلكتروني لتبادل الخبرات لخدمة العملية التعليمية)، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة المناعي (٢٠٠٤م) في قطر، حيث جاء هذا الغرض في مرتبة مقارنة لنتيجة هذه الدراسة، بينما حصل (٢) غرضين من أغراض هذا المحور على متوسطات حسابية بلغت (١.١٢) و (١.٠٢) على التوالي وبانحرافات معيارية بلغت (١.٢٣١) و (١.٢٧٨) على التوالي، وتعبر عنها الدلالة اللفظية (قليلة)، وجاء في مقدمة هذه الأغراض الغرض رقم (٧) والذي احتل المرتبة الحادية عشره والمتعلق بـ (تقديم المقررات الدراسية للطلاب من خلال الإنترنت) وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة المناعي (٢٠٠٤م)، والتي جاء فيها هذا الغرض في المراتب الأولى عند أعضاء هيئة التدريس، ويعلل الباحث ذلك إلى اختلاف الإمكانيات والتجهيزات بين تلك الكليات، وتفوقها في كلية التربية بجامعة قطر عنها في كليات التربية بالجامعات اليمنية، وإلى عدم دخول خدمة الإنترنت إلى معظم كليات التربية بالجامعات اليمنية، والغرض رقم (٩) والمتضمن (تقويم الطلبة في المقررات الدراسية التي أقوم بتدريسها عبر الإنترنت)، بينما حصلت ثلاثة أغراض من أغراض هذا المحور على متوسطات حسابية بلغت (٠.٧٩) و (٠.٦٧) و (٠.٦٠) على التوالي، وبانحرافات معيارية بلغت (١.١٢٣) و (١.٠٩١) و (٠.٩٥٦)، وتعبر عنها الدلالة اللفظية (منعدمة)، ويأتي في مقدمة تلك الأغراض الغرض رقم (١٥) والذي احتل المرتبة السادس عشرة والذي ينص على (تطبيق نظام التعليم عن بعد)، والغرض رقم (١٠) والمتعلق بـ (إعلان نتائج الطلبة في المقررات الدراسية التي يقوم عضو هيئة التدريس بتدريسها)، والغرض رقم (٨) والمتعلق بـ (متابعة أعمال الطلبة والإجابة على تساؤلاتهم من خلال

البريد الإلكتروني)، والذي احتل المرتبة الثامنة عشرة والأخيرة، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة الحازمي (١٤٢٥هـ) ودراسة الفار (١٤٢٥هـ) في السعودية، ودراسة المناعي (٢٠٠٤م) في قطر، حيث جاءت هذه الأغراض في مراتب متقدمة في هذه الدراسات، ويعزو الباحث ذلك إلى اختلاف الإمكانيات الفنية والمادية بين كليات التربية في تلك الكليات، وكليات التربية بالجامعات اليمنية، ويعزو الباحث مجيء هذه الأغراض في نهاية أغراض أعضاء هيئة التدريس في استخدام الإنترنت في التعليم في كليات التربية بالجامعات اليمنية إلى عدم توفر خدمة الإنترنت في معظم كليات التربية بالجامعات اليمنية من جهة، وإلى عدم وجود توجه صادق وعملي لإدخال التقنية الحديثة في التعليم حتى الآن من جهة أخرى، وبالتالي فمن المستبعد وجود نظام تعليمي قائم على الوسائط الإلكترونية في كليات التربية بالجامعات اليمنية ولم تدخل لمعظمها خدمة الإنترنت.

— يرى الباحث أنه من خلال استعراض نتائج هذا المحور أن أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية يستخدمون الإنترنت في التعليم بنسبة ضعيفة (٣٢%) وأن نسبة كبيرة منهم لا يستخدمونها في التعليم بصورة عامة وفي التدريس بصفة خاصة، وأن الذين يستخدمونها منهم — على الرغم من قلتهم — يستخدمونها من أجل تحقيق مجموعة من الأغراض والأهداف يأتي في مقدمتها متابعة الموضوعات الحديثة في مجال التخصص، والإطلاع على أحدث إصدارات الدوريات، والكتب العلمية، ومتابعة المستجدات والمستحدثات التكنولوجية في التدريس وأساليبه وطرقه، والاستفادة منها من خلال تكليف الطلبة بالقيام بأنشطة تعليمية مختلفة تتعلق بالمقررات الدراسية التي يقوم العضو بتدريسها عبر الإنترنت، والتعرف على وسائل تعليمية حديثة، وكذا تحديث محتويات المقررات الدراسية، وجمع مادة علمية وحديثة للدروس من خلال الإنترنت، وكل ذلك جاء في مقدمة أغراض أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية

من استخدام الإنترنت في التعليم، وجاءت أغراض أخرى في مراتب متأخرة عند أعضاء هيئة التدريس مثل توجيه الطلبة لتنمية مهارات التعلم التعاوني لديهم من خلال الإنترنت، والتواصل مع الزملاء أعضاء هيئة التدريس عن طريق البريد الإلكتروني لتبادل الخبرات العلمية في مجال التدريس، وتقديم المقررات الدراسية للطلاب من خلال الإنترنت، وتقييم الطلبة في المقررات الدراسية التي أقوم بتدريسها عبر الإنترنت، وتطبيق نظام التعليم عن بعد، وإعلان نتائج الطلبة في المقررات الدراسية التي أقوم بتدريسها من خلال البريد الإلكتروني الخاص بعضو هيئة التدريس، ومتابعة أعمال الطلبة وتزويدهم بتغذية راجعة فورية من خلال البريد الإلكتروني، وكما هو مبين في الجدول (١٢)، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة الحازمي (١٤٢٥هـ) التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس في كليات المعلمين بمنطقة مكة المكرمة في كثير من النتائج، ودراسة جبير الحربي (١٤٢٤هـ) التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس في كليات المعلمين بمنطقة مكة المكرمة، ودراسة لال (١٤٢١هـ)، وكذا دراسة الجندي (١٤٢١هـ) والشهران (٢٠٠٢م) التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية ودراسة الشائب (٢٠٠١م) التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية والتي أجمعت كلها على الدور الفاعل الذي تؤديه الإنترنت في العملية التعليمية والتربوية وعلى الأهمية التي يعطيها أعضاء هيئة التدريس لها في التعليم، حيث بينت تلك الدراسات أن أعضاء هيئة التدريس يستخدمون الإنترنت في تحقيق مجموعة من الأغراض المختلفة تأتي في مقدمتها الحصول على المعلومات والمعارف الحديثة في مجال التخصص، ومتابعة أحدث الإصدارات والكتب العلمية، ومتابعة المستحدثات والمستجدات في مجال التدريس، ووسائله، وطرائقه، والاشتراك في المؤتمرات، واللقاءات العلمية المختلفة، واستخدام البريد الإلكتروني في المخاطبات والمراسلات المختلفة.

ويرى الباحث أن كليات التربية بالجامعات اليمنية مطالبة اليوم بتحقيق أقصى

درجات التغيير التربوي، وتحقيق مجموعة من الأهداف والغايات التربوية المهمة في أداء رسالتها بالوجه الأكمل والملائم للتعليم في عالم اليوم، وذلك بالانتقال من أساليب وطرق التعليم التقليدية إلى وسائل التعليم الحديثة، ويأتي إدخال الإنترنت في التعليم في مقدمة تلك الأهداف والغايات وكأبرز مظهر من مظاهر ذلك التغيير، وذلك مواكبة للتقدم العلمي، ومسايرة للأنظمة التعليمية الحديثة الأخرى في العالم، خاصة وهي معنية بتأهيل قادة الغد وعليها التعويل بتخريج معلمين ذوي كفاءات وقدرات وإمكانات عالية، يستطيعون من خلالها قيادة التغيير المنشود، والارتقاء بمستوى العملية التعليمية والتربوية في اليمن إلى مراتب ودرجات تواكب أنظمة التعليم الأخرى في الدول المتقدمة.

إجابة السؤال الخامس

ما أغراض أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية من استخدام الإنترنت في البحث العلمي؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعدل استجابات أفراد عينة الدراسة حيث أجاب (٨٣.٤%) من أفراد عينة الدراسة بأنهم يستخدمون الإنترنت في البحث العلمي والجدول (١١) يبين ذلك :

جدول (١١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأغراض أعضاء هيئة التدريس

بكلية التربية من استخدام الإنترنت في البحث العلمي

رقم الغرض في الاستبانة	ترتيب الغرض عند أفراد العينة	الأغراض في البحث العلمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة اللفظية
١	١	البحث عن دراسات وبحوث سابقة تتعلق بموضوعات اهتماماتي البحثية.	٣.١٨	٠.٩٣١	كبيرة
٤	٢	الإطلاع على جديد الأبحاث في مجال التخصص.	٢.٩٨	٠.٩٩٨	

تابع جدول (١١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأغراض أعضاء هيئة

التدريس بكليات التربية من استخدام الإنترنت في البحث العلمي

رقم الغرض في الاستبانة	ترتيب الغرض عند أفراد العينة	الأغراض في البحث العلمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة اللفظية
٢	٣	الحصول على المعلومات والبيانات والإحصاءات التي تتعلق بموضوعات البحوث التي أقوم بها.	٢.٧٠	١.١٥٢	كبيريرة
٣	٤	الاتصال بالمكتبات الرقمية لأجل إعداد البحوث	٢.٠٧	١.٣٢٠	متوسطة
٥	٥	الاشتراك في الدوريات العلمية الإلكترونية في التخصص للاستفادة من محتوياتها في البحث العلمي	١.٦٨	١.٣١٠	متوسطة
٦	٦	التواصل العلمي مع الباحثين والخبراء في مجال التخصص.	١.٥٨	١.٢٦٠	قليلة
٩	٧	نشر الأبحاث العلمية التي قمت بإنجازها.	١.٥٦	١.٣١٠	قليلة
١١	٨	التواصل مع الجامعات ومراكز الأبحاث العالمية للاشتراك في المؤتمرات والندوات وورش العلمية في مجال اهتمامات عضو هيئة التدريس البحثية.	١.٥٥	١.٢٧١	قليلة

تابع جدول (١١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأغراض أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية من استخدام الإنترنت في البحث العلمي

رقم الغرض في الاستبانة	ترتيب الغرض عند أفراد العينة	الأغراض في البحث العلمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة اللفظية
٨	٩	القيام بمشاريع بحثية مشتركة مع أعضاء هيئة التدريس	١.٣٣	١.٢٢٥	قلبية
٧	١٠	الحصول على بيانات بحثية من خلال الطلب بتعبئة الاستبيانات الخاصة بذلك عن طريق الإنترنت.	٠.٩٠	١.٢٦٧	
١٠	١١	تقويم الأبحاث العلمية التي يكلف بها عضو هيئة التدريس عبر الإنترنت.	٠.٧٥	١.١٥٣	منجذبة
١٢	١٢	الاشتراك في المؤتمرات العلمية عن بعد عن طريق شبكة الإنترنت.	٠.٦٠	١.٠٢٨	

يتضح من الجدول (١١) أن أفراد عينة الدراسة الذين يستخدمون الإنترنت في البحث العلمي بلغت نسبتهم (٨٣.٣٧%)، كما يوضح الجدول (١٣) التفاوت في درجة استخدام الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية في البحث العلمي وفق أغراض محددة حددتها الدراسة، حيث حصلت أربعة أغراض من أغراض هذا المحور على متوسطات حسابية أعلى من المتوسط الحسابي النظري للمقياس (٢)، بينما حصلت تسعة أغراض من أغراض هذا المحور على قيم ومتوسطات حسابية

تقل عن المتوسط الحسابي النظري للمقياس (٢)، حيث تشير هذه القيم إلى أغراض استخدام الإنترنت في البحث العلمي وفق أغراض محددة، ولتوضيح ذلك حصلت ثلاثة أغراض من أغراض هذا المحور على متوسطات حسابية تتراوح بين (٣.١٨) و(٢.٧٠) وهذه القيم تعبر عنها الدلالة اللفظية (كبيرة)، تأتي في مقدمتها الغرض رقم (١) والمتعلق بـ (البحث عن دراسات وبحوث سابقة تتعلق بموضوعات الاهتمامات البحثية لعضو هيئة التدريس)، ويرى الباحث أن هذه النتيجة تأتي متواكبة مع الأهمية الكبيرة للإنترنت، حيث تشكل مكتبة متكاملة للباحث العلمي تمده بمختلف المعارف والمعلومات، والأفكار والإحصاءات، والبيانات التي يبحث عنها في مختلف جوانب العلم والمعرفة والحياة بوجه عام، ويأتي في مقدمة كل ذلك الاهتمامات التخصصية في الدراسات التربوية، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة الحازمي (١٤٢٥هـ)، ودراسة الفار (١٤٢٥هـ)، ودراسة الذبيان (٢٠٠٤م)، ودراسة النجار (٢٠٠١م)، ودراسة الفصيل (٢٠٠٠م) في السعودية، ودراسة حبرين عطية (٢٠٠٧م)، ودراسة الشايب (٢٠٠١م) في الأردن، ودراسة المناعي (٢٠٠٤م) في قطر، وجميع تلك الدراسات أشارت إلى أن الأغراض المذكورة سابقاً تأتي في مقدمة استخدامات الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي.

وجاء في المرتبة الثانية الغرض رقم (٤) والذي ينص على (الاطلاع على جديد الأبحاث في مجال التخصص)، ويعلل الباحث حصول هذا الغرض على هذه المرتبة بأن الإنترنت تعد مكان ومصدر لكل جديد وحديث في المعرفة التخصصية، لما تحتويه من كم هائل من المعارف الحديثة في مختلف العلوم، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة حبرين عطية (٢٠٠٧م)، ودراسة محمد العمري (٢٠٠٥م) ودراسة الشايب (٢٠٠١م) في الأردن، ودراسة التاج (٢٠٠٧م) في ليبيا، ودراسة الذبيان (٢٠٠٤م)، ودراسة النجار (٢٠٠١م)، ودراسة الفصيل (٢٠٠٠م)، ودراسة الفار

(١٤٢٥هـ) في السعودية، ودراسة المناعي (٢٠٠٤م) في قطر، وجميع تلك الدراسات أشارت إلى أن الغرض المذكور سابقاً يأتي في مقدمة استخدامات الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي، وجاء في المرتبة الثالثة الغرض رقم (٢) والخاص بـ (الحصول على بيانات وإحصاءات تتعلق بموضوع البحوث التي يقوم بها عضو هيئة التدريس)، ويرى الباحث أن هذه النتيجة تأتي تصديقاً للقول القائل: بأن (الإنترنت تعد مكتبة الباحث)، حيث يجد فيها كل ما يشبع رغباته وميوله العلمية والبحثية وأهدافه البحثية الآنية والمستقبلية، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة الحازمي (١٤٢٥هـ) في السعودية، والتي أشارت إلى أن هذا الغرض يعد من أهم أغراض أعضاء هيئة التدريس في استخدام الإنترنت في البحث العلمي، حيث جاء هذا الغرض في المرتبة الثانية في تلك الدراسة، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة الفار (١٤٢٥هـ)، والحازمي (١٤٢٥هـ)، بينما حصل غرضين من أغراض هذا المحور على متوسطات حسابية تراوحت بين (٢.٠٧) و (١.٦٨) وتعبر عنها الدلالة اللفظية (متوسطة) ، يأتي في مقدمتها الغرض رقم (٣)، والذي جاء في المرتبة الرابعة والمتصل بـ (الاتصال بالمكتبات الرقمية لأجل إعداد البحوث)، والغرض رقم (٥) والمتعلق بـ (الاشتراك في الدورات العلمية الإلكترونية في مجال التخصص)، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة التاج (٢٠٠٧م)، ودراسة حبرين عطية (٢٠٠٧م)، ودراسة الفار (١٤٢٥هـ)، ودراسة محمد العمري (٢٠٠٥م) ودراسة النجار (٢٠٠١م)، ودراسة المناعي (٢٠٠٤م) وجميع تلك الدراسات أشارت إلى أن الغرضين المذكورين سابقاً يأتيان في مقدمة استخدامات الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي ، بينما حصلت على ستة أغراض من أغراض هذا المحور على متوسطات حسابية تراوحت بين (٠.٩٠) و (١.٥٨)، وتعبر عنها الدلالة اللفظية (قليلة) وجاء في مقدمة تلك الأغراض الغرض رقم (٦) والخاص بـ (التواصل العلمي مع

الباحثين والخبراء في مجال التخصص)، حيث احتل المرتبة السادسة، وتليه الأغراض المتعلقة بـ (نشر الأبحاث العلمية التي قمت بإنجازها، والتواصل مع الجامعات ومراكز الأبحاث للاشتراك في المؤتمرات والندوات وورش العمل في مجال التخصص، والقيام بمشاريع بحثية مشتركة مع الزملاء أعضاء هيئة التدريس، والحصول على بيانات بحثية من خلال الطلب من مستخدمي الإنترنت تعبئة الاستبيانات الخاصة بذلك)، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة التاج (٢٠٠٧م) في ليبيا، ودراسة الفار (١٤٢٥هـ) ودراسة النجار (٢٠٠١م)، والموسى (٢٠٠٣م) في السعودية، ودراسة هنري (٢٠٠٢م) في أمريكا، ودراسة بروس (١٩٩٥م) في استراليا، ودراسة المناعي (٢٠٠٤م) في قطر، وجميع تلك الدراسات أشارت إلى أن الأغراض المذكورة سابقاً من أغراض أعضاء هيئة التدريس في استخدام الإنترنت في البحث العلمي، بينما حصل غرضين من أغراض هذا المحور على متوسط حسابي بلغ (٠.٧٥)، (٠.٦٠) وتعبر عنها الدلالة اللفظية (منعدمة) وينص هاذين الغرضين على (تقويم الأبحاث العلمية)، و (الاشتراك في المؤتمرات العلمية عن بعد)، حيث احتل المرتبة الحادية عشرة، والثانية عشرة والأخيرة على التوالي في هذا المحور، ويرى الباحث أن هذه النتيجة مطابقة لما هو موجود في الواقع، حيث وجد أن هذه الأغراض والغرض الذي سبقها تأتي في مرتبة متأخرة عند أعضاء هيئة التدريس، حيث وجد عدم تفاعل أفراد العينة عندما طرح عليهم الباحث فكرة إرسال الاستبيان إليهم عن طريق البريد الإلكتروني للإجابة عليها وإرسالها من قبلهم للباحث.

— من خلال استعراض نتائج هذا المحور يتضح للباحث أن أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية يقومون باستخدام الإنترنت في البحث العلمي من خلال تحقيق مجموعة من الأغراض والأهداف يأتي في مقدمتها: البحث عن دراسات وبحوث سابقة تتعلق بالاهتمامات البحثية لأعضاء هيئة التدريس، والتعرف على جديد الأبحاث والدراسات المنشورة عبر الإنترنت، والحصول على بيانات والإحصاءات المختلفة،

والإتصال بالمكتبات الرقمية لأجل أعداد البحوث، والاشتراك في الدوريات العلمية الإلكترونية، إلى جانب أغراض أخرى جاءت في مراتب مختلفة ومتأخرة عن الأغراض السابقة كما يوضحها الجدول (١١)، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة غانم (٢٠١٠م)، ودراسة الزغبي (٢٠٠٥م)، ودراسة الحازمي (١٤٢٥هـ) ودراسة الذبيان (٢٠٠٣م)، ودراسة الشايب (٢٠٠١م)، ودراسة النجار (٢٠٠١م) ودراسة الفيصل (٢٠٠٠م)، ودراسة هنري (٢٠٠٢)، ودراسة بروس (١٩٩٥م)، والتي أجمعت على أن أعضاء هيئة التدريس يستخدمون الإنترنت في تحقيق مجموعة من الأغراض والأهداف أهمها البحث عن الدراسات والأبحاث السابقة، والحصول على المعلومات والبيانات المختلفة، والتعرف على كل جديد في مجال التخصص، ونشر الأبحاث العلمية المنجزة من قبل عضو هيئة التدريس.

إجابة السؤال السادس

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في واقع استخدام الإنترنت في التعليم عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى للمتغيرات الآتية (الكلية التي يعمل بها العضو، ونوع (جنس) عضو هيئة التدريس، والتخصص لعضو هيئة التدريس، وسنوات خبرة عضو هيئة التدريس في التعليم الجامعي) ؟

أولاً: الفروق تبعاً لمتغير الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس

استخدام الباحث التكرارات، والنسب المئوية لمعدل استجابات عينة الدراسة، ولمعرفة الفروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس استخدام الباحث اختبار (كا) لإيجاد تلك الفروق في الاستخدام وذلك تبعاً لمتغير الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس، والجدول (١٢) يوضح ذلك.

جدول (١٢) يوضح الفروق في نسب استخدام الإنترنت في التعليم عند أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير الكلية التي يعمل بها الأعضاء

الدالة اللفظية	مستوى الدلالة	قيمة كا ^٢	واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في التعليم					كلية التربية في:	
			المجموع		%	لا	%		نعم
			%	عدد الأفراد					
دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥)	٠.٠٠٢	٢٢.٣٢٥	١٠٠	١٠٣	٧٤.٧٦	٧٧	٢٥.٢٤	٢٦	صنعاء
			١٠٠	٨٤	٥٧.١٤	٤٨	٤٢.٨٦	٣٦	عدن
			١٠٠	٥٨	٨٦.٢١	٥٠	١٣.٧٩	٨	تعز
			١٠٠	٣٣	٥٧.٥٨	١٩	٤٢.٤٢	١٤	حضر موت
			١٠٠	٤٢	٥٢.٣٨	٢٢	٤٧.٦٢	٢٠	الحديدة
			١٠٠	٣٠	٧٣.٣٣	٢٢	٢٦.٦٧	٨	إب
			١٠٠	٢٩	٦٨.٩٧	٢٠	٣١.٠٣	٩	عمران
			١٠٠	٢٤	٦٦.٦٧	١٦	٣٣.٣٣	٨	ذمار
			١٠٠	٤٠٣		٢٧٤		١٢٩	المجموع

يتضح من الجدول (١٢) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لاختلاف الكلية التي يعملون بها، حيث بلغت قيمة كا^٢ (٢٢.٣٢٥). بمستوى دلالة بلغت (٠.٠٠٢)، وهذه القيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، وبمقارنة التكرارات والنسب المئوية لمعدل استجابات عينة الدراسة يتبين أن أعلى نسبة استخدام للإنترنت في التعليم توجد بين أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الحديدة حيث بلغت نسبة

استخدامهم للإنترنت (٤٧.٦٢%) من بين أعضاء هيئة التدريس فيها، في حين جاء أعضاء هيئة التدريس في بقية الكليات في المراتب التالية لها، حيث جاء أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة عدن في المرتبة الثانية بنسبة استخدام بلغت (٤٢.٨٦%) وجاء أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة (حضرموت) في المرتبة (الثالثة) بنسبة استخدام بلغت (٤٢.٤٢%)، وجاء أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة (ذمار) في المرتبة (الرابعة)، بنسبة استخدام بلغت (٣٣.٣٣%)، وجاء أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة (عمران) في المرتبة (الخامسة)، وبنسبة استخدام بلغت (٣١.٠٣%)، وجاء أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة (إب) في المرتبة (السادسة)، وبنسبة استخدام بلغت (٢٦.٦٧%)، وجاء أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة (صنعاء) في المرتبة (السابعة)، وبنسبة استخدام بلغت (٢٥.٢٤%)، وجاء أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة (تعز) في المرتبة (الثامنة) والأخيرة، وبنسبة استخدام بلغت (١٣.٧٩%) ويرغم هذه النسب المتدنية عموماً للاستخدام من قبل أعضاء هيئة التدريس في عموم كليات التربية بالجامعات اليمنية، إلا أن الباحث يعزو بعض الفروق الطفيفة في الاستخدام في بعض الكليات وخاصة في كلية التربية بجامعة الحديدة إلى توفر خدمة الإنترنت في الكلية، وتوفر الخدمة في بعض مرافقها وخاصة مكتبة الكلية، ومكاتب أعضاء هيئة التدريس فيها، سواء عن طريق الخط العادي أو عن طريق خدمة (Wireless)، ويعود الفضل بشكل رئيسي في ذلك إلى مشروع ماستري (المشروع الهولندي)، والخاص بتطوير التعليم في اليمن، والمدعوم من الحكومة الهولندية، والخاص بتأهيل معلمي العلوم والرياضيات، والموجود مقره في الكلية، حيث قام هذا المشروع بتوفير معامل للحاسوب والإنترنت، ونفذ دورات منتظمة في الحاسب الآلي والإنترنت لأعضاء هيئة التدريس ويعزو الباحث النسب المتدنية في الاستخدام في بقية الكليات إلى جملة من العوامل والأسباب الأخرى، من أبرزها عدم دخول خدمة الإنترنت إلى الكلية كما هو الواقع في

كليات التربية بجامعة (تعز - صنعاء - عمران - حضرموت - عدن)، أو عدم التوظيف السليم للخدمة بشكل مقبول من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة ذمار حيث وأن الكلية متصلة بشبكة الإنترنت، أو رداءه الخدمة وضعفها، والتكلفة المالية للاستخدام كما هو حاصل في كلية التربية بجامعة إب حيث تقدم الخدمة من قبل مستثمر خاص تعاقدت معه الكلية، وبهذه النتيجة تأكد للباحث وجود فروق دالة إحصائية في معدل استجابات أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية في استخدام الإنترنت في التعليم تختلف باختلاف الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس، إلا إن الباحث يدون هنا تشككه من نسبة الاستخدام عند أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة عمران، حيث يشعر الباحث أن هذه النتيجة غير مطابقة للواقع، وأن هناك استجابات لم تكن دقيقة من قبل بعض أفراد عينة الدراسة في هذه الكلية، وأتضح ذلك للباحث من خلال مقابله وجلسه مع عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس في تلك الكلية حيث عبر عدد كبير منهم عن قلة استخدامه للإنترنت، أو عدم إلمامه بشكل ملائم بتقنية الإنترنت، إلى جانب واقع البنية التحتية والتقنية المتواضعة في الكلية، ومن بين الأدلة على ذلك الواقع أن الجامعة ليس لها موقع إلكتروني على شبكة الإنترنت حتى الآن، والحال هذا يعكس نفسه على الكلية، وكذا الترتيب الذي جاء فيه استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة تعز حيث جاء في آخر الترتيب، حيث لم يكن من المتوقع حصول تلك النتيجة؛ لكون هذه الكلية أفضل بكثير من حيث الإمكانيات، والكفاءات البشرية المؤهلة فيها. بمقارنتها بعدد من الكليات الأخرى التي جاءت نسبة الاستخدام فيها في مراتب متقدمة عنها.

ثانياً : الفروق تبعاً لمتغير نوع (جنس) عضو هيئة التدريس

استخدام الباحث التكرارات، والنسب المئوية لمعدل استجابات عينة الدراسة، ولمعرفة الفروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير نوع عضو هيئة التدريس

استخدام الباحث (٢كا) لإيجاد تلك الفروق في الاستخدام وذلك تبعاً لمتغير نوع (جنس) عضو هيئة التدريس، والجدول (١٣) يوضح ذلك.

جدول (١٣) الفروق في نسب استخدام الإنترنت في التعليم تبعاً لمتغير نوع (جنس) أعضاء هيئة التدريس

الدلالة اللفظية	مستوى الدلالة	قيمة كا	درجة الحرية	المجموع		التكرارات والنسب المئوية				التخصص
				%	عدد الأفراد	%	لا	%	نعم	
غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)	٠.٣٢٣	٠.٩٧٥	١	١٠٠	٣٠٩	٦٩.٣	٢١٤	٣٠.٧	٩٥	ذكور
				١٠٠	٩٤	٦٣.٨	٦٠	٣٦.٢	٣٤	إناث
							٢٧٤		١٢٩	المجموع

يتبين من الجدول (١٣) عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت في التعليم عند أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجامعات اليمنية تعزى لمتغير نوع عضو هيئة التدريس (ذكور — إناث)، حيث بلغت قيمة (٢كا) (٠.٩٧٥). بمستوى دلالة بلغت (٠.٣٢٣)، وهذه القيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)، ويعزى الباحث ذلك إلى تقارب اهتمامات وتوجهات أعضاء هيئة التدريس من الذكور والإناث حول مجالات استخدام الإنترنت في التعليم، وكذا فإن إمكانات الاستخدام المتاحة لأعضاء هيئة التدريس في الكليات واحدة ومتاحة للجميع، وبدون قيود على أي جنس، حيث إن أعضاء هيئة التدريس من الجنسين أغلبهم يعملون مع بعضهم وفي موقع واحد في كل الكليات، وفي هذه النتيجة دلالة واضحة على أنه لا يوجد أثر لمتغير النوع في استخدام الإنترنت في التعليم من قبل أعضاء هيئة التدريس في

كليات التربية بالجامعات اليمنية، وبما يتأكد للباحث عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية للإنترنت في التعليم تعزى لمتغير نوع عضو هيئة التدريس، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة أجريت في بيئات أخرى عربية مثل دراسة ملحم (٢٠٠٩م) في سوريا، ودراسة جبرين عطية (٢٠٠٧م) في الأردن، ودراسة المناعي (٢٠٠٤م) في قطر والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع استخدام الإنترنت في التعليم تختلف باختلاف نوع عضو هيئة التدريس، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات أخرى أشارت إلى وجود فروق في الاستخدام تعزى لمتغير نوع عضو هيئة التدريس مثل دراسة ديب (٢٠٠٨م)، والزرغي (٢٠٠٥م) في سوريا، ودراسة الجندي (٢٠٠٢م) التي أجريت في السعودية، والتي أشارت إلى أن الذكور أكثر استخداماً للإنترنت من الإناث، ودراسة الشراري (٢٠٠٨م) في السعودية، ودراسة تاج (٢٠٠٦م) في ليبيا، والتي أشارت إلى أن الإناث أكثر استخداماً للإنترنت من الذكور.

ثالثاً: الفروق تبعاً لمتغير التخصص (علمي - إنساني / تربوي) لعضو هيئة التدريس

استخدام الباحث التكرارات، والنسب المئوية لمعدل استجابات عينة الدراسة، ولمعرفة الفروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير تخصص عضو هيئة التدريس استخدام الباحث اختبار (كا) لإيجاد تلك الفروق في الاستخدام، وذلك تبعاً لمتغير التخصص (علمي - إنساني / تربوي) لعضو هيئة التدريس، والجدول (١٤) يوضح ذلك.

جدول (١٤) الفروق في نسب استخدام الإنترنت في التعليم تبعاً لمتغير تخصصات أعضاء هيئة التدريس. (علمي - إنساني / تربوي)

الدلالة اللفظية	مستوى الدلالة	قيمة كا	درجة الحرية	المجموع		التكرارات والنسب المئوية				التخصص
				%	عدد الأفراد	%	لا	%	نعم	
دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)	٠.٠٣٧	٤.٣٤٨	١	١٠٠	١١٩	٦٠.٥	٧٢	٣٩.٥	٤٧	علمي
				١٠٠	٢٨٤	٧١.١	٢٠.٢	٢٨.٩	٨٢	إنساني / تربوي
					٤٠.٣		٢٧٤		١٢٩	المجموع

يتضح من الجدول (١٤) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لاختلاف تخصصاتهم، حيث بلغت قيمة كا (٤.٣٤٨). بمستوى دلالة بلغت (٠.٠٣٧)، وهذه القيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)، وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس من ذوي التخصصات العلمية، حيث بلغت نسبة استخدامهم للإنترنت في التعليم (٣٩.٥%)، بينما بلغت نسبة استخدام ذوي التخصصات الإنسانية (٢٨.٩%) ويرجع الباحث ذلك إلى إن أعضاء هيئة التدريس من ذوي التخصصات العلمية في التعليم والتدريس يحتاجون الإنترنت أكثر في التعليم، وذلك لمتابعة كل المستجدات والمستحدثات، وحديث في العلوم المتخصصين فيها: (اكتشافات - اختراعات - تقنيات حديثة - ... الخ) أكثر من أعضاء هيئة التدريس من ذوي التخصصات الإنسانية والتربوية الذين يحتاجون إلى الإنترنت، ولكن ليس بنفس النسبة التي يحتاجها الأعضاء من ذوي التخصصات العلمية، كما أنهم يحتاجونها أكثر في إثراء المواد والمقررات الدراسية التي

يقومون بتدريسها بالمعلومات، والنظريات والأفكار الحديثة، والتي يجدونها في الإنترنت بشكل ميسر، كما أن لعامل اللغة دور كبير في ذلك، حيث أن معظم أعضاء هيئة التدريس من ذوي التخصصات العلمية لديهم مهارة أكثر في اللغة الإنجليزية، حيث أن أغلبهم خريجوا برامج تعليمية، وبلدان أجنبية تستخدم اللغة الإنجليزية في التعليم، بعكس أعضاء هيئة التدريس من ذوي التخصصات الإنسانية والتربوية، حيث أغلبهم خريجوا دول عربية أو برامج تعليمية لا تركز على اللغة الإنجليزية، وبهذه النتيجة تأكد للباحث وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في استجابات أعضاء هيئة التدريس في استخدام الإنترنت في التعليم تختلف باختلاف تخصصاتهم العلمية، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة ديب (٢٠٠٨م)، والزغبي (٢٠٠٥م) التي أجريت في سوريا، ودراسة المخلافي (٢٠٠٧م) في اليمن، ودراسة الحازمي (٢٠٠٤م) ودراسة لال (١٤٢١هـ)، ودراسة الجندي (٢٠٠٢م)، ودراسة غندور (١٩٩٩م) في السعودية، ودراسة كيلبي (١٩٩٨م)، ودراسة لانجروباريلان (١٩٩٧م)، ودراسة شاورد (١٩٩٤م) في أمريكا، ودراسة الحمدان والحزبي (٢٠٠٨م) في الكويت، والتي أشارت جميعها إلى أن أعضاء هيئة التدريس من ذوي التخصصات العلمية أكثر استخداماً للإنترنت من ذوي التخصصات الإنسانية والنظرية، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة العمري (٢٠٠٥م) التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس في الأردن، ودراسة الفار (١٤٢٥هـ)، والديبان (٢٠٠٣م) في السعودية، والتي توصلت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند (٠.٠٥)، في استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير التخصص لعضو هيئة التدريس.

رابعاً: الفروق تبعاً لمتغير سنوات الخبرة في التعليم الجامعي لعضو هيئة التدريس

استخدام الباحث التكرارات والنسب المئوية لمعرفة استجابات عينة الدراسة، ولمعرفة الفروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس تبعاً لسنوات الخبرة في التعليم الجامعي استخدام الباحث اختبار (كا٢) لإيجاد تلك الفروق في الاستخدام وذلك تبعاً لمتغير سنوات الخبرة في التعليم العالي الجامعي، والجدول (١٥) يوضح ذلك.

جدول (١٥) الفروق في نسب استخدام الإنترنت في التعليم تبعاً لمتغير سنوات الخبرة في

التعليم الجامعي

الدلالة اللفظية	مستوى الدلالة	قيمة كا ^٢	درجة الحرية	المجموع		التكرارات والنسب المئوية				سنوات الخبرة في التعليم الجامعي
				%	عدد الأفراد	%	لا	%	نعم	
غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)	٠.١٩٦	٣.٢٦ ١	٢	١٠٠	٩٤	٧٢.٣	٦٨	٢٧.٧	٢٦	أقل من خمس سنوات
				١٠٠	١٠٦	٧١.٧	٧٦	٢٨.٣	٣٠	من ١٠ - ٥ سنوات
					٢٠٣	٤٧.٥	١٣ ٠	٥٦.٦	٧٣	أكثر من (١٠) سنوات
				٤٠٣		٢٧ ٤		١٢٩	المجموع	

يتضح من الجدول (١٥) عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت في التعليم عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لمتغير الخبرة في التعليم الجامعي، حيث بلغت قيمة (كا^٢) (٣.٢٦١). بمستوى دلالة بلغت (٠.١٩٦)، وهذه القيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)، ويعزى الباحث ذلك إلى حداثة دخول الإنترنت إلى اليمن بصفة عامة، وإلى الجامعات وكليات التربية بصفة خاصة، إلى جانب أن إمكانات استخدام وتوظيف الإنترنت في التعليم، وخاصة في كليات التربية واحدة تقريباً، ولا تحتاج إلى خبرات ومهارات عالية ومتقدمة يمكن أن تكتسب بتقدم السنين وزيادة سنوات الخبرة بالتعليم الجامعي، وبهذه النتيجة يتأكد

[اكتب نصاً]

للباحث عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية للإنترنت في التعليم تختلف باختلاف سنوات الخبرة في التعليم الجامعي، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة العمري (٢٠٠٥م) التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك في الأردن، ودراسة الفار (١٤٢٥هـ)، والتي توصلت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية عند (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك الأردنية وفي كليات المعلمين في السعودية على التوالي تعزى لمتغير سنوات الخبرة في التعليم الجامعي لعضو هيئة التدريس، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة المخلافي (٢٠٠٧م) في اليمن، ودراسة الشراري (٢٠٠٨م)، ودراسة الجندي (٢٠٠٢)، في السعودية، ودراسة جبرين عطية (٢٠٠٧م) في الأردن، ودراسة هنري (٢٠٠٢م) في أمريكا، والتي أشارت إلى وجود فروق تعود إلى خبرة عضو هيئة التدريس ولصالح ذوي الخبرات الكبيرة منهم.

إجابة السؤال السابع :

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لمتغيرات (الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس، ولنوع (جنس) عضو هيئة التدريس، وللتخصص العلمي لعضو هيئة التدريس، ولسنوات الخبرة في التعليم الجامعي)؟

أولاً : الفروق تبعاً لمتغير الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس

استخدام الباحث التكرارات، والنسب المئوية لمعرفة استجابات عينة الدراسة، لمعرفة الفروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس استخدام الباحث (٢٦) لإيجاد تلك الفروق في الاستخدام وذلك تبعاً لمتغير الكلية التي يعمل بها العضو، والجدول (١٦) يوضح ذلك :

جدول (١٦) الفروق في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير الكلية التي يعمل بها الأعضاء

الدلالة اللفظية	مستوى الدلالة	درجة الحرية	قيمة كا ^٢	المجموع		%	لا	%	نعم	كلية التربية بجامعة
				%	عدد الأفراد					
غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥	٠.٠٨٧	٧	١٢.٤٥٠	١٠٠	١٠٣	١٣.٦	١٤	٨٦.٤	٨٩	صنعاء
				١٠٠	٨٤	٢٥	٢١	٧٥	٦٣	عدن
				١٠٠	٥٨	٦.٩	٤	٩٣.١	٥٤	تعز
				١٠٠	٣٣	١٨.٢	٦	٨١.٨	٢٧	حضر موت
				١٠٠	٣٠	٧	٢	٩٣.٣	٢٨	إب
				١٠٠	٢٩	٢٠.٧	٦	٧٩.٣	٢٣	عمران
				١٠٠	٢٤	٢١	٥	٧٩	١٩	ذمار
				١٠٠	٤٠٣	١٠٠	٦٧		٣٣٦	المجموع

يتضح من الجدول (١٦) عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لمتغير الكلية التي يعمل بها الأعضاء، حيث بلغت قيمة (كا^٢) (١٢٥.٤٥٠) بمستوى دلالة بلغت (٠.٠٨٧)، وهذه القيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) ويعزى الباحث ذلك إلى تقارب إمكانات كليات التربية بالجامعات اليمنية مع بعضها البعض إلى حدٍ بعيد، وإلى تقارب وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس حول أهمية استخدام الإنترنت في البحث العلمي، وهذه النتيجة تدل دلالة واضحة على عدم وجود أثر لمتغير الكلية في استخدام الإنترنت في البحث العلمي من قبل أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية، وبذلك يتأكد للباحث عدم وجود فروق ذات دلالة

إحصائية في استخدام الإنترنت في البحث العلمي من قبل أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية.

ثانياً: الفروق تبعاً لمتغير نوع عضو هيئة التدريس (ذكور _ إناث)

استخدام الباحث التكرارات، والنسب المئوية لمعرفة استجابات عينة الدراسة، ولمعرفة الفروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير نوع عضو هيئة التدريس استخدام الباحث مربع (كا) لإيجاد تلك الفروق في الاستخدام تبعاً لمتغير نوع (جنس) عضو هيئة التدريس، والجدول (١٧) يوضح ذلك.

جدول (١٧) الفروق في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير نوع عضو هيئة التدريس (ذكور _ إناث)

الدلالة اللفظية	مستوى الدلالة	قيمة كا ٢	درجة الحرية	المجموع		التكرارات والنسب المئوية			نوع عضو هيئة التدريس (الجنس)	
				عدد الأفراد	%	%	لا	%		نعم
غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥	٠.٠٨٤٣	٠.٠٠٣٩	١	٣٠٩	١٠٠	١٦.٨	٥٢	٨٣.٢	٢٥٧	ذكور
				٩٤	١٠٠	١٦	١٥	٨٤	٧٩	إناث
				٤٠٣			٦٧		٣٣٦	المجموع

يتبين من الجدول (١٧) عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لمتغير النوع (الجنس) حيث بلغت قيمة مربع كا ٢ (٠.٠٣٩). بمستوى دلالة بلغت (٠.٠٨٤٣) وهذه القيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)، ويعزى الباحث ذلك إلى تقارب وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس من النوعين حول أهمية الإنترنت في

البحث العلمي من جهة، وإلى أن إمكانيات استخدام للإنترنت في البحث العلمي واحدة ومتاحة للنوعين وبدون تمييز للجنس من جهة أخرى، وبهذه النتيجة تؤكد للباحث عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير النوع، وهذا يدل على عدم وجود تأثير لنوع (جنس) عضو هيئة التدريس في استخدام الإنترنت في البحث العلمي في كليات التربية بالجامعات اليمنية، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة حبرين عطية (٢٠٠٧م) التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الهاشمية في الأردن، ودراسة المناعي (٢٠٠٥م) التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس في جامعة قطر والتي توصلت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير نوع عضو هيئة التدريس، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة النجار (٢٠٠١م) في السعودية، والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل تعزى لمتغير نوع عضو هيئة التدريس، ولصالح الذكور منهم، ودراسة التاج (٢٠٠٧م) في ليبيا والتي أشارت بوجود فروق ولصالح الإناث.

ثالثاً: الفروق تبعاً لمتغير التخصص (علمي - إنساني / تربوي) لعضو هيئة التدريس

استخدام الباحث التكرارات، والنسب المئوية لمعرفة استجابات عينة الدراسة، ومعرفة الفروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس استخدام الباحث (كا) لإيجاد تلك الفروق في الاستخدام وذلك تبعاً لمتغير تخصصات أعضاء هيئة التدريس (علمي - إنساني / تربوي)، والجدول (١٨) يوضح ذلك.

جدول (١٨) الفروق في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي تبعاً لمتغير تخصصات أعضاء هيئة التدريس

الدالة اللفظية	مستوى الدلالة	قيمة كا ^٢	درجة الحرية	المجموع		التكرارات والنسب المئوية				التخصص
				%	عدد الأفراد	%	لا	%	نعم	
دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥)	٠.٠٠١٦	٥.٨٠٧	١	١٠٠	١١٩	٢٣.٥	٢٨	٧٦.٥	٩١	علمي
				١٠٠	٢٨٤	١٣.٧	٣٩	٨٦.٣	٢٤٥	إنساني/ تربوي
					٤٠٣				٣٣٦	المجموع

يتضح من الجدول (١٨) وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لمتغير تخصصات أعضاء هيئة التدريس، حيث بلغت قيمة (كا^٢) (٥.٨٠٧) بمستوى دلالة بلغت (٠.٠٠١٦)، وهذا دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) ولصالح أعضاء هيئة التدريس من ذوي التخصصات الإنسانية والتربوية، حيث بلغت نسبة استخدامهم (٨٦.٣%)، بينما بلغت نسبة استخدام ذوي التخصصات العلمية (٧٦.٥%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة، وبهذه النتيجة تؤكد للباحث، وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥)، في استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لمتغير تخصصات أعضاء هيئة التدريس، وبذلك يصل الباحث إلى نتيجة مفادها إن لاختلاف تخصصات أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية (علمية - إنسانية / تربوية) أثراً في استخدام الإنترنت في البحث العلمي ويعلل الباحث ذلك إلى أن البحوث والدراسات في التخصصات العلمية تكون في أغلبها

بحوث ودراسات تطبيقية ومعملية تعتمد على التجربة والمختبرات العلمية ولا تحتاج إلى الإنترنت بشكل كبير، كمثل البحوث والدراسات الإنسانية والتربوية التي قد يحتاج الباحث فيها للإنترنت من أول فكرة البحث وحتى نهايته، وقد يعتمد عليها بشكل أساسي كمصدر لمعلوماته وبياناته، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسات سابقة مثل دراسة التاج (٢٠٠٧م) في ليبيا، ودراسة العمري (٢٠٠٥م)، والتي طبقت على أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك في الأردن، والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس بجامعة اليرموك الأردنية تعزى لمتغير التخصص لعضو هيئة التدريس، ولصالح أعضاء هيئة التدريس من ذوي التخصصات العلمية.

رابعاً: الفروق تبعاً لمتغير الخبرة في التعليم الجامعي لعضو هيئة التدريس

استخدام الباحث التكرارات، والنسب المئوية لمعرفة استجابات عينة الدراسة، لمعرفة الفروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير سنوات الخبرة في التعليم الجامعي استخدام الباحث اختبار (كا٢) لإيجاد تلك الفروق في الاستخدام، وذلك تبعاً لمتغير سنوات الخبرة في التعليم الجامعي، والجدول (١٩) يوضح ذلك.

جدول (١٩) الفروق في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي تبعاً لمتغير الخبرة في التعليم العالي الجامعي.

الدالة اللفظية	مستوى الدلالة	قيمة كا ^٢	درجة الحرية	المجموع		التكرارات والنسب المئوية				سنوات الخبرة في التعليم الجامعي
				%	عدد الأفراد	%	لا	%	نعم	
غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)	٠.٠٩٧	٤.٦٦٠	٢	١٠٠	٩٤	٢٣.٤	٢٢	٧٦.٦	٧٢	أقل من خمس سنوات
				١٠٠	١٠٦	١٦	١٧	٨٤	٨٩	من ٥ - ١٠ سنوات
				١٠٠	٢٠٣	١٣.٨	٢٨	٨٦.٢	١٧٥	أكثر من (١٠) سنوات
				١٠٠	٤٠٣		٦٧		٣٣٦	المجموع

يتضح من الجدول (١٩) عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لمتغير سنوات الخبرة في التعليم الجامعي، حيث بلغت قيمة (كا^٢)، (٤.٦٦٠) بمستوى دلالة بلغت (٠.٠٩٧)، وهذا غير دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) ويفسر الباحث ذلك إلى أن استخدام وتوظيف الإنترنت في البحث العلمي لا يحتاج إلى وجود خبرات ومهارات عالية ومتقدمة في التعليم الجامعي، كما أن الإمكانيات المتوفرة لاستخدام وتوظيف الإنترنت في البحث العلمي في كليات التربية رغم قلتها متاحة للجميع، على

قدم المساواة بين أعضاء هيئة التدريس القدماء وحديثي التخرج، وتوظيف الإنترنت في البحث العلمي في كليات التربية بالجامعات اليمنية مازال في بداياته الأولى، ولا يوجد اختلاف كبير في ذلك التوظيف يعود إلى اختلاف سنوات خبرة أعضاء هيئة التدريس في التعليم الجامعي، وبهذه النتيجة يتأكد للباحث عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لسنوات الخبرة في التعليم الجامعي، وبالتالي فإن في ذلك إشارة واضحة لعدم وجود أثر لسنوات الخبرة في التعليم الجامعي على استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في البحث العلمي، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة، مثل دراسة العمري (٢٠٠٥م) التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك في الأردن، والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية، ولم يكن لخبرة أعضاء هيئة التدريس أي تأثير على معدل استخدام الشبكة لأغراض البحث العلمي، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة حبرين عطية (٢٠٠٧م) التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الهاشمية الأردنية، ودراسة الفار (١٤٢٥هـ) التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس في كليات المعلمين في السعودية، والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير سنوات الخبرة في التعليم الجامعي لعضو هيئة التدريس ولصالح أعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة الكبيرة في التعليم الجامعي.

إجابة السؤال الثامن:

ما أهم المعوقات التي تعيق استخدام الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية في التعليم والبحث العلمي؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعدل استجابة أفراد عينة الدراسة وكانت النتيجة كما هو مبين في الجدول (٢٠)، حيث يتضح منه أن أهم المعوقات التي تعيق استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية للإنترنت في التعليم والبحث العلمي هي المعوقات التنظيمية والإدارية و المادية التي تعود إلى الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس، حيث حصلت معوقات هذا الجانب على متوسطات حسابية عالية مقارنة بالجوانب الأخرى لهذا المحور تراوحت بين (٣.٣٠) و(١.٨٦) ، بينما حصل جانب المعوقات الفنية والتقنية على متوسطات حسابية تراوحت بين (٣.٠٢-١.٩٤)، وجاءت في الدرجة الثانية، وجاء جانب المعوقات الذاتية التي تعود لعضو هيئة التدريس في الدرجة الثالثة بحصوله على متوسطات حسابية تراوحت بين (١.٠٨-٢.٦٧)، وفيما يلي تفصيل بذلك .

جدول (٢٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات استخدام الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها

الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نوع المعوق	ترتيب المعوق عند أفراد العينة	رقم المعوق في الاستبانة
أولاً: المعوقات التنظيمية و المادية والإدارية التي تعزى للكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس					
كبيرة جداً	٣.٣٠	١.٠٩٥	قلة التمويل اللازم لاستخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي	١	٨
متوسطة	٣.٠٨	١.٢٤٥	عدم اتصال الكلية بخدمة الإنترنت.	٢	١
	٣.٠٤	١.٢٢٣	عدم تجهيز مكتبة الكلية بخدمة الإنترنت.	٣	٤
	٢.٩٣	١.١٢٨	ضعف البنية التحتية المادية والتقنية والتجهيزية لاستخدام الإنترنت.	٤	١١
	٢.٩١	١.١٠١	ضعف برامج التدريب والتأهيل لأعضاء هيئة التدريس في مجال تقنيات التعليم، وخاصة استخدام الإنترنت	٥	١٠
	٢.٧٠	١.١٨٠	ضعف الخدمات الفنية في مجال استخدام الإنترنت في كليات التربية	٦	٥

تابع جدول (٢٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات استخدام الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها

الدلالة اللفظية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نوع المعوق	ترتيب المعوق عند أفراد العينة	رقم المعوق في الاستبانة
أولاً: المعوقات التنظيمية و المادية والإدارية التي تعزى للكليات التي يعمل بها عضو هيئة التدريس					
كبيرة جداً	١.٥٣٩	٢.٦١	قلة القاعات المخصصة لخدمة الإنترنت في الكلية	٧	٩
متوسطة	١.٢٨	٢.٤٧	كثرة الأعطال في أجهزة الحاسب المرتبطة بالشبكة في الكلية	٨	١٢
	١.٥٤٨	٢.٤٥	قلة أجهزة الحاسب المرتبطة بالشبكة في الكلية	٩	٣
صغيرة	١.٢٠٩	٢.٠٨	كثرة الأعباء الإدارية الموكلة لعضو هيئة التدريس.	١٠	٢
	١.٤٣٣	١.٩٣	تكرار انقطاع خدمة الإنترنت في الكلية لأسباب تنظيمية ومالية.	١١	٧
	١.٤٨٥	١.٨٦	التنافس بين الكليات والتخصصات المختلفة للحصول على خدمة الإنترنت.	١٢	٦

جاءت المعوقات التنظيمية والمادية والإدارية التي تعود للكليات التي يعمل بها عضو هيئة التدريس في مقدمة المعوقات كما هو واضح من الجدول ، حيث جاء المعوق رقم (٨) والذي ينص على (قلة التمويل اللازم لاستخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي) في مقدمة تلك المعوقات، حيث حصل على متوسط حسابي بلغ (٣.٣٠)، وانحراف معياري بلغ (١.٠٩٥)، وتعتبر عنها الدلالة اللفظية (كبيرة جداً)، ويعزى الباحث ذلك إلى ضعف

الميزانيات المرصودة لإدخال التقنية الحديثة في التعليم إلى كليات التربية بالجامعات اليمنية، مما أدى بدوره إلى أن معظم كليات التربية بالجامعات اليمنية لم تدخل إليها خدمة الإنترنت حتى الوقت الحاضر، وكل ذلك يعود إلى قلة التمويل المادي اللازم لاستخدام وتوظيف الإنترنت في التعليم والبحث العلمي، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة الحازمي (١٤٢٥هـ) في السعودية والشايب (٢٠٠١م) في الأردن والتي أشارت إلى إن نقص التمويل يعد من أهم المعوقات التي تقلل من استخدام وتوظيف الإنترنت في التعليم والبحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس في التعليم الجامعي، وجاء في المرتبة الثانية لمعوقات لهذا الجانب المعوقات ذات الأرقام (١) و(٤) و(١١)، و(١٠) و(٥)، و(٩)، و(١٢)، و(٣) حيث حصلت على متوسطات حسابية تراوحت بين (٣.٠٨) و(٢.٤٥) وانحرافات معيارية تراوحت بين (١.٢٤٥) و(١.٥٤٨) على التوالي وتعبّر عنها الدلالة اللفظية (كبيرة)، وجاء في مقدمة هذه المعوقات المعوق رقم (٤) والذي ينص على (عدم توفر خدمة الإنترنت في الكلية)، حيث حصلت على متوسط حسابي بلغ (٣.٠٨) وانحراف معياري (١.٢٤٥)، وتلتها المعوقات المتعلقة بـ (عدم تجهيز مكتبة الكلية بخدمة الإنترنت، وضعف البنية التحتية المادية والتقنية والتجهيزية لاستخدام الإنترنت، وضعف برامج التدريب والتأهيل لأعضاء هيئة التدريس في مجال تقنيات التعليم الحديثة، وخاصة استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي، وضعف الخدمات الفنية في مجال استخدام وتوظيف الإنترنت، وقلة القاعات المخصصة لخدمة الإنترنت في الكلية، وكثرة الأعطال في التجهيزات المادية المرتبطة بالشبكة في الكلية، وقلة أجهزة الحاسب المرتبطة بالشبكة ويعزى الباحث ذلك إلى عدم الاهتمام بإدخال التقنيات التعليمية الحديثة في التعليم في كليات التربية بالجامعات اليمنية، وعدم توفير الميزانيات المالية الكافية لتوفير وإعداد كافة التجهيزات المطلوبة لإدخال الخدمة إليها، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة

الحازمي (١٤٢٥هـ)، ودراسة النجار (٢٠٠١م)، ودراسة الفار (١٤٢٥هـ) في السعودية، ودراسة الناج (٢٠٠٥م) في ليبيا، والتي أشارت إلى أن المعوقات السابقة تأتي في مقدمة المعوقات التي تقلل من استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في التعليم والبحث العلمي، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة الشايب (٢٠٠١م) في الأردن، حيث جاء معوق عدم الاتصال بخدمة الإنترنت في آخر المعوقات التي تقلل من استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس، وجاء في المرتبة الثالثة المعوقات ذات الأرقام (٢) و (٧) و (٦) حيث حصلت على متوسطات حسابية تراوحت بين (٢٠٠٨) و (١٠٨٦) وانحرافات معيارية تراوحت بين (١٠٢٠٩) و (١٠٤٨٥)، وجاء في مراتب متأخرة في معوقات هذا الجانب، وتعبر عنها الدلالة اللفظية (متوسطة). وجاء في مقدمة تلك المعوقات المعوق رقم (٢) والتي تنص على (كثرة الأعباء الإدارية المؤكدة لعضو هيئة التدريس)، حيث حصلت على متوسط حسابي بلغ (٢٠٠٨)، وانحراف معياري بلغ (١٠٢٠٩)، وتلتها المعوقات الخاصة بـ تكرار انقطاع خدمة الإنترنت في الكلية لأسباب تنظيمية ومالية، والتنافس بين الكليات والتخصصات المختلفة للحصول على خدمة الإنترنت، حيث حصلت على متوسطات حسابية تراوحت بين (١٠٩٣) و (١٠٨٦) بانحراف معياري تراوح بين (١٠٤٣٣) و (١٠٤٨٥).

تابع جدول (٢٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات استخدام الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها

ثانياً: المعوقات الفنية والتقنية:

الدلالة اللفظية	الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نوع المعوق	ترتيب المعوق عند أفراد العينة	رقم المعوق في الاستبانة
ثالثاً: المعوقات الفنية والتقنية المرتبطة باستخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي					
بيرة	١.١٣٥	٣.٠٢	غياب الربط الشبكي بين مواقع الجامعات اليمنية.	١	٨
	١.٠٨٤	٢.٨٠	بطء خدمة الإنترنت.	٢	٢
	١.١٥٥	٢.٧٩	سهولة انتقال الفيروسات إلى أجهزة الحاسب عبر الإنترنت.	٣	٧
	١.١٠٧	٢.٧٠	الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي.	٤	٣
	١.١٥٧	٢.٥٤	الانقطاعات المتكررة لخدمة الإنترنت أثناء البحث.	٥	١
متوسطة	١.٢٣٦	٢.٠٧	قلة المواقع البحثية العربية المتخصصة بالبحث العلمي.	٦	٦
	١.١٥٤	١.٩٩	قلة المواقع الإلكترونية التعليمية التي تتواءم مع أهداف المقررات الدراسية التي أدرسها.	٧	٤
	١.١٧١	١.٩٤	صعوبة إدراج الإنترنت في المناهج والمقررات الدراسية بصورتها الحالية.	٨	٥

جاءت المعوقات الفنية والتقنية في الدرجة الثانية للمعوقات التي تعيق استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية للإنترنت كما هو واضح في الجدول (٢٠) حيث حصلت معوقات هذا الجانب على متوسطات حسابية تراوحت بين (٣.٠٢) و(٢.٥٤) على التوالي، وبانحرافات معيارية تراوحت بين (١.١٣٥) و(١.١٥٧) على التوالي، وتفصيل ذلك فيما يلي:

- جاء في المرتبة الأولى لمعوقات هذا الجانب المعوقات ذات الأرقام (٨) و(٢) و(٧) و(٣) و(١)، حيث حصلت على متوسطات حسابية تراوحت بين (٣.٠٢) و(١.٩٤) على التوالي، وبانحرافات معيارية تراوحت بين (١.١٣٥) و(١.١٧١)، وتعبّر عنها الدلالة اللفظية (كبيرة)، وجاء في مقدمة هذه المعوقات المعوق رقم (٨) والذي ينص على (غياب الربط الشبكي بين الجامعات اليمنية)، وذلك كأهم معوق من معوقات هذا الجانب من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث حصلت على متوسط حسابي بلغ (٣.٠٢) وانحراف معياري (١.١٣٥)، ويفسر الباحث ذلك بأهمية الارتباط بين كليات التربية بالجامعات اليمنية لما سيوفره ذلك الارتباط من تبادل للمعارف والمعلومات والأبحاث، وكذا التعارف بين أعضاء هيئة التدريس، وتلتها المعوقات الخاصة بـ (بطء خدمة الإنترنت، و سهولة انتقال الفيروسات إلى أجهزة الحاسب عبر الإنترنت والانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي، والانقطاعات المتكررة لخدمة الإنترنت أثناء البحث)، ويفسر الباحث ذلك بمقدار التأثير الكبير الذي تسببه هذه المعوقات من التقليل من استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة جرجس وناشر (١٩٩٨م)، وجرجس والسنباني (١٩٩٩) في اليمن، ودراسة البراق الحازمي (١٤٢٥هـ)، والفار (١٤٢٥هـ) وجبير الحربي (١٤٢٤هـ)، والشهران (٢٠٠٢م)، والنجار (٢٠٠١م) في السعودية، ودراسة همشري وبوعزة (٢٠٠٠م) في عُمان، ودراسة العمري (٢٠٠٥م)، وأبو ريا

(٢٠٠٥م)، والشايب (٢٠٠١م) في الأردن، ودراسة مسلم (١٤١٩هـ) في مصر، والتاج (٢٠٠٧م) في ليبيا، والتي أشارت في نتائجها إلى أن المعوقات السابقة تعد أبرز المعوقات التي تعيق استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس، بينما جاء في المرتبة الثانية المعوقات ذات الأرقام (٦) و (٤) و (٥)، حيث حصلت على متوسطات حسابية تراوحت بين (٢٠٠٧) و (١٠٩٤) بانحرافات معيارية تراوحت بين (١٠٢٣٦) و (١٠١٧١)، وتعبر عنها الدلالة اللفظية (متوسطة)، وجاء في مقدمة هذه العبارات العبارة رقم (٦) والتي تنص على (قلة المواقع البحثية العربية الإلكترونية المتخصصة بالبحث العلمي في تخصص عضو هيئة التدريس، حيث حصلت على متوسط حسابي بلغ (٢٠٠٧)، وانحراف معياري (١٠٢٣٦)، ويرجع الباحث ذلك إلى ضعف المستوى في اللغة الإنجليزية عند أغلب أعضاء هيئة التدريس تلتها المعوقات التي تنص على (قلة المواقع الإلكترونية التعليمية التي تتواءم مع أهداف المقررات الدراسية التي يدرسها عضو هيئة التدريس، وأهدافها، وصعوبة إدراج الإنترنت في المناهج والمقررات الدراسية الحالية)، حيث جاءت في المراتب الأخيرة، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة والفار (١٤٢٥هـ) والحازمي (١٤٢٥هـ)، والنجار (٢٠٠١) في السعودية، والتي أشارت إلى أن هذه المعوقات تؤثر بشكل كبير على استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس، وقد أضاف بعض أفراد عينة الدراسة معوقات أخرى تحد من استخدامهم للإنترنت في التعليم والبحث العلمي كان من أبرز تلك المعوقات (تغير عناوين المواقع ومحتوياتها العلمية بشكل مستمر ومتكرر، والاستخدام الغير آمن للإنترنت (قراصنة الإنترنت)، وصعوبة فتح بعض المواقع البحثية إلا من خلال برامج ضاغطة ومخصصة لذلك).

تابع جدول (٢٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات استخدام الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها

ثالثاً: المعوقات الذاتية التي تعزى إلى عضو هيئة التدريس

رقم المعوق في الاستبانة	ترتيب المعوق عند أفراد العينة	نوع المعوق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة اللفظية
ثانياً : المعوقات الذاتية التي تعزى إلى عضو هيئة التدريس					
٨	١	قلة الاشتراك في الدوريات والمكتبات الرقمية التي تطلب رسوماً للاستفادة من محتوياتها العلمية.	٢.٦٧	١.٢٦٦	كبيرة
١١	٢	التكلفة المالية لاستخدام الإنترنت	٢.٢٩	٠.٩١٣	متوسطة
٤	٣	كثرة الأعباء التدريسية والإدارية التي أقوم بها.	٢.٠٢	١.١٠٨	
٩	٤	صعوبة الحصول على قنوات لنشر الأبحاث العلمية التي أقوم بإعدادها.	١.٩١	١.٢٠٧	
١٠	٥	عدم الاشتراك في خدمة الإنترنت في المنزل.	١.٧٠	١.٤٤١	
٣	٦	ضعف المستوى في اللغة الإنجليزية.	١.٦٨	١.٠٧٤	
٧	٧	قلة توفر الدراسات والبحوث المتعلقة بتخصصي عبر الإنترنت.	١.٥٥	١.٠٩٧	قليلة
١	٨	ضعف الخبرة في استخدام تقنيات الحاسب الآلي والإنترنت في التعليم والبحث العلمي.	١.٥٠	١.٠٩٦	
٢	٩	قلة خبرة الطلبة في الإنترنت واستخداماتها التعليمية والبحثية مما يشكل عائقاً لعضو هيئة التدريس.	١.٥٠	١.٠٨٤	
٦	١٠	نقل الإنترنت القيم وأفكار ومبادئ قد تتعارض مع القيم الدينية والأخلاقية للمجتمع وللسياسة التعليمية المنشودة في البلد	١.٣٧	١.١٠٤	
٥	١١	ضعف الثقة في نوعية وصحة المعلومات المنشورة على الإنترنت.	١.٠٨	٠.٩٢٣	

- جاءت المعوقات التي تعزى لعضو هيئة التدريس في الدرجة الثالثة لمعوقات استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي بكليات التربية بالجامعات اليمنية من قبل أعضاء هيئة

التدريس، حيث حصلت على متوسطات حسابية تراوحت بين (٢.٦٧) و (١.٠٠٨) على التوالي وانحرافات معيارية بلغت (١.٢٦٦) و (٠.٩٢٣) على التوالي، وتفصيل ذلك بحسب ما يشير الجدول (٢٢) على النحو الآتي :

- جاء في المرتبة الأولى لمعوقات هذا الجانب المعوق رقم (٨) والتي تنص على (قلة الاشتراك في الدوريات والمكتبات الرقمية التي تطلب رسوما للاستفادة من محتواها) كأهم معوق من معوقات هذا الجانب من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، حيث حصلت على متوسط حسابي بلغ (٢.٦٧) بانحراف معياري (١.٢٦٦)، وتعبر عنة الدلالة اللفظية (كبيرة)، ويعلل الباحث ذلك إلى أن عضو هيئة التدريس يرغب في الحصول على المعلومات والمعارف، والإحصاءات والبيانات، من الإنترنت وعدم اشتراك العضو في الدوريات والمكتبات الرقمية يعيق من استخدام العضو للإنترنت بشكل كبير، بينما جاء في المرتبة الثانية لمعوقات هذا الجانب العبارات ذات الأرقام (١١) و (٤) و (٩) و (١٠) و (٣) على التوالي حيث حصلت على متوسطات حسابية تراوحت بين (٢.٢٩) و (١.٦٨) و بانحرافات تراوحت بين (٠.٩١٣) و (١.٠٧٤)، وتعبر عنها الدلالة اللفظية (متوسطة)، وجاءت في مقدمة هذه المعوقات المعوق رقم (١١) والذي ينص على (التكلفة المالية لاستخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي)، حيث حصلت على متوسط حسابي بلغ (٢.٢٩) بانحراف معياري (٠.٩١٣)، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة جرجس وناشر (١٩٩٨ م)، ودراسة التاج (٢٠٠٥ م) ودراسة الفار (١٤٢٥ هـ)، ودراسة النجار (٢٠٠١ م)، والتي أشارت إلى أن من أهم المعوقات التي تقلل من استخدام الإنترنت التكلفة المالية لاستخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي، حيث أن بعض أعضاء هيئة التدريس لا يتمكنون من تخصيص ميزانية ثابتة لهذا الغرض نظراً للصعوبات الاقتصادية والالتزامات المالية المتعددة لعضو هيئة التدريس، تلتها المعوقات المتعلقة بـ (كثرة الأعباء التدريسية والإدارية التي أقوم بها

وصعوبة الحصول على قنوات لنشر الأبحاث العلمية التي يقوم بإعدادها العضو، وعدم الاشتراك في خدمة الإنترنت في المنزل، و تدني المستوى في اللغة الانجليزية)، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة جرجس وناشر (١٩٩٨ م) في اليمن، ودراسة التاج (٢٠٠٥ م) في ليبيا، ودراسة النجار (٢٠٠١ م)، والحازمي (١٤٢٥م) في السعودية، ومحمد العمري (٢٠٠٥ م) في الأردن، والتي أشارت إلى أن المعوقات السابقة تلعب دوراً كبيراً في التقليل من استخدام الإنترنت عند أعضاء هيئة التدريس، بينما جاءت في المرتبة الثالثة لمعوقات هذا الجانب المعوقات ذات الأرقام (٧) و(١) و(٢) و(٦) و(٥). بمتوسطات حسابية تراوحت بين (١.٥٥) و(١.٠٨) على التوالي وبانحرافات معيارية تراوحت بين (١.٠٩٧) و(٠.٩٢٣) على التوالي، وتعبّر عنها الدلالة اللفظية (قليلة)، وجاءت في مقدمة تلك المعوقات المعوق رقم (٧) والذي ينص على (قلة توفر الدراسات والبحوث المتعلقة بتخصص عضو هيئة التدريس)، حيث حصلت على متوسط حسابي بلغ (١.٥٥) بانحراف معياري (١.٠٩٧)، تلاها المعوقات الخاصة بـ (ضعف الخبرة في استخدام تقنيات الحاسب الآلي والإنترنت في التعليم والبحث العلمي، و قلة خبرة الطلبة في الإنترنت واستخداماتها التعليمية والبحثية ونقل الإنترنت لقيم وأفكار ومبادئ قد تتعارض مع القيم الدينية والأخلاقية للمجتمع وللسياسة التعليمية المنشودة، و ضعف الثقة في نوعية وصحة المعلومات المنشورة على الإنترنت)، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة التاج (٢٠٠٥ م) في ليبيا، ودراسة الفار (١٤٢٥هـ)، ودراسة الحازمي (١٤٢٥م) ودراسة النجار (٢٠٠١م) في السعودية، ومحمد العمري (٢٠٠٥ م) في الأردن، والتي أشارت إلى أن هذه المعوقات تؤثر تأثيراً كبيراً على استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في الميدان التربوي، وخاصة في التعليم والتدريس.

إجابة السؤال التاسع:

مامقترحات أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية لتحسين وتطوير استخدام لانتترنت في التعليم والبحث العلمي من وجهة نظرهم ؟
للإجابة على هذا السؤال قام الباحث بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعدل استجابات عينة الدراسة، وكانت النتائج كما هو مبين في الجدول (٢١) التالي:
جدول (٢١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقترحات أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية لتطوير وتفعيل خدمة الإنترنت من وجهة نظرهم

رقم المقترح في الاستبانة	ترتيب المقترح عند أفراد العينة	المقترحات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة اللفظية
١	١	إدخال خدمة الإنترنت إلى جميع كليات التربية بالجامعات اليمنية وفروعها، وذلك بتزويدها بكافة التجهيزات والمعدات والتقنيات المطلوبة لذلك.	٣.٧٧	٠.٤٩٦	١٠
٣	٢	ربط كليات التربية في اليمن بشبكة حاسوبية محلية (انترنت) لتبادل الخبرات بين الأعضاء فيها.	٣.٧٤	٠.٥٣٥	
٢	٣	إقامة دورات تدريبية منتظمة للأعضاء في استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي، و في اللغة الإنجليزية لتسهيل الاستخدام	٣.٧١	٠.٥٦٦	
١٠	٤	إنشاء مواقع إلكترونية خاصة بكليات التربية كلاً على حدة، تتضمن المقررات الدراسية التي تقدمها الكلية.	٣.٦٨	٠.٥٨٥	
٨	٥	توفير التمويل اللازم لاستخدام الإنترنت في الكليات	٣.٦٧	٠.٥٩١	
١٤	٦	خفض تكلفة خدمة الإنترنت على الأعضاء	٣.٦٥	٠.٦٢٦	

تابع جدول (٢١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقترحات أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية لتطوير وتفعيل خدمة الإنترنت

الدلالة اللفظية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المقترحات	ترتيب المقترح عند أفراد العينة	رقم المقترح في الاستبانة
١٠	٠.٦٣٤	٣.٦٣	إدخال مادة الإنترنت كمقرر دراسي أساسي في البرامج والمساقات الدراسية في جميع كليات التربية	٧	٥
	٠.٦٦٣	٣.٦٢	أنشاء موقع الكتروني على الشبكة للبحث العلمي في التخصصات التربوية	٨	١٢
	٠.٦٤١	٣.٦١	وضع أدلة وقوائم متخصصة للمواقع البحثية المهمة في المجالات التربوية.	٩	٦
	٠.٧١١	٣.٦٠	توعية أعضاء هيئة التدريس بأهمية الإنترنت في التعليم والبحث العلمي.	١٠	٤
	٠.٦٥٩	٣.٦٠	الاستفادة من خبرات وتجارب الجامعات الأخرى في استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي.	١١	٧
	٠.٦٥٥	٣.٦٠	تعيين عدد كاف من الفنيين المتخصصين في الحاسب والإنترنت في الكليات للمساعدة الفنية لأعضاء هيئة التدريس.	١٢	٩
	٠.٦٦٤	٣.٥٩	قيام الكليات بتوفير برامج تعليمية جاهزة عبر مواقعها وموقع الجامعة عبر الإنترنت.	١٣	١١
	٠.٧٢٦	٣.٥٥	منح حوافز تشجيعية مادية ومعنوية للأعضاء لإنشاء مواقع ومنتديات الكترونية تخدم التعليم والبحث العلمي ومساعدتهم في الاشتراك في الدورات والمكتبات الرقمية التي تتطلب ذلك.	١٤	١٣

يتضح من الجدول (٢١) ترتيب أهم المقترحات التي حصلت على أكبر استجابة من أفراد عينة الدراسة، وذلك لأجل تطوير استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي، في كليات التربية بالجامعات اليمنية، حيث يشير الجدول إلى أهمية تلك المقترحات جميعاً حيث حصلت على متوسطات حسابية تراوحت بين (٣.٧٧) و (٣.٥٥) وجميعها قيم تزيد عن المتوسط الحسابي النظري للمقياس (٢)، وتعبر عنها الدلالة اللفظية (كبيرة جداً) وهذا يدل على أهمية تلك المقترحات بصورة عامة في تفعيل وتطوير استخدام الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية وقد جاء في مقدمة تلك المقترحات المقترح رقم (١) والمقترح رقم (٣) والمتعلقان بإدخال خدمة الإنترنت إلى جميع كليات التربية، وذلك عن طريق تقديم كل الإمكانيات والمعدات والتجهيزات اللازمة لذلك، وربط كليات التربية في اليمن بشبكة حاسوبية محلية (إنترانت) حيث حصلنا متوسطات حسابية بلغت (٣.٧٧) و (٣.٧٤) على التوالي بانحرافات معيارية بلغت (٠.٤٩٦) و (٠.٥٣٥) على التوالي، وتعبر عنه الدلالة اللفظية (كبيرة جداً)، ويعزي الباحث هذه النتيجة إلى الآثار التي سوف تترتب عليه في حالة تطبيق هذه المقترحات على أرض الواقع من نتائج إيجابية على التعليم والبحث العلمي في كليات التربية بالجامعات اليمنية، ودخول التقنية إلى التعليم والبحث العلمي فيها، وما سوف تحدثه من نقلة نوعية وخاصة في التعليم والدخول في عصر التعليم الإلكتروني، والتقليل من ممارسة التعليم التقليدي القائم على الإلقاء والممارسات التقليدية المعروفة في هذا النمط من التعليم، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة حبرين عطية (٢٠٠٧م) التي طبقت في الأردن ودراسة الحازمي (١٤٢٥هـ) التي طبقت في السعودية، ودراسة الفار (١٤٢٥هـ) التي طبقت كذلك في السعودية، ودراسة النجار (٢٠٠١م) التي طبقت كذلك في السعودية وجميعها أشارت إلى أن هذه المقترحات جاءت في مقدمة مقترحات أعضاء هيئة التدريس في الكليات والجامعات التي أجروا فيها الدراسة من وجهة نظرهم من أجل تفعيل وتطوير

استخدام الإنترنت لديهم، وجاء في المرتبة الثالثة المقترح رقم (٢) والخاص بـ (إقامة دورات تدريبية منتظمة لأعضاء هيئة التدريس في الحاسب الآلي واستخدام وتوظيف الإنترنت في التعليم والبحث العلمي، وفي اللغة الإنجليزية لتسهيل ذلك الاستخدام والتوظيف)، حيث حصل هذا المقترح على متوسط حسابي بلغ (٣.٧١) بانحراف معياري (٠.٥٦٦)، وتعبر عنه الدلالة اللفظية (كبيرة جداً) ويفسر الباحث هذه النتيجة إلى أهمية مثل تلك الدورات في إكساب أعضاء هيئة التدريس مهارات التعامل مع الإنترنت، والاستفادة القصوى من الخدمات والتسهيلات التي تقدمها في مجالي التعليم والبحث العلمي، وذلك للارتقاء بالعملية التعليمية والبحثية لديهم، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة حبرين عطية (٢٠٠٧م) التي طبقت في الأردن، ودراسة الحازمي (١٤٢٥هـ)، ودراسة الفار(١٤٢٥هـ)، ودراسة النجار(٢٠٠١م) التي طبقت في السعودية، وجميعها أشارت إلى أن هذا المقترح جاء في مقدمة مقترحات أعضاء هيئة التدريس في الكليات والجامعات التي أجروا فيها الدراسة من وجهة نظرهم من أجل تفعيل وتطوير استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي لديهم، وجاء في المراتب من (٤ _ ١٤) المقترحات التي نصت على (إنشاء مواقع الكترونية خاصة بكليات التربية كل على حدة تتضمن المقررات الدراسية التي تقدمها الكلية) المقترح رقم (١٠) حيث حصل على متوسط حسابي بلغ (٣.٦٨) بانحراف معياري بلغ (٠.٥٨٥)، ويعزى الباحث هذه النتيجة إلى الدور الذي ستقوم به وجود مثل هذه المواقع من الارتقاء بنوعية التعليم المقدم في كليات التربية وربط المتعلم بكلياتهم ومتابعة المقررات الدراسية مع أساتذتهم والمشاركة في الأنشطة التعليمية والبحثية التي يكلفوا بها من قبل أعضاء هيئة التدريس في تلك الكليات وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة الحازمي (١٤٢٥هـ) التي طبق في السعودية والتي أشارت إلى أن هذا المقترح حظي بقبول كبير عند أعضاء هيئة التدريس في كليات

المعلمين بمنطقة مكة المكرمة لأجل تفعيل وتطوير استخدام الإنترنت في العملية التعليمية والبحثية، والمقترح رقم (٨) والذي ينص على (توفير التمويل اللازم لاستخدام وتوظيف الإنترنت في التعليم والبحث العلمي)، حيث حصل على متوسط حسابي بلغ (٣.٦٧)، بانحراف معياري بلغ (٠.٥٩١)، ويعزي الباحث هذه النتيجة إلى الدور الكبير الذي تلعبه الإمكانيات المادية في توفير كل متطلبات إدخال الخدمة، وكذا الإنفاق على برامج التدريب والتأهيل على الخدمة عند أعضاء هيئة التدريس، والمقترح رقم (١٤) والذي ينص على (خفض تكلفة خدمة الإنترنت على أعضاء هيئة التدريس بصفة خاصة، والمؤسسات التعليمية بصورة عامة)، حيث حصل على متوسط حسابي بلغ (٣.٦٥)، بانحراف معياري بلغ (٠.٦٢٦)، ويعزي الباحث هذه النتيجة إلى أهمية توفير خدمة قليلة التكلفة لعضو هيئة التدريس، خصوصاً إذا ما علمنا إن عضو هيئة التدريس يواجه متطلبات معيشية تزداد يوماً بعد يوم، والمقترح رقم (٥) والذي ينص على (إدخال الإنترنت كمادة دراسية أساسية في برامج ومساقات كليات التربية بالجامعات اليمنية)، حيث حصل على متوسط حسابي بلغ (٣.٦٣) بانحراف معياري بلغ (٠.٦٣٤)، ويعزي الباحث هذه النتيجة إلى أهمية وجود مثل هذه المادة التي سوف يؤدي إلى زيادة ثقافة أعضاء هيئة التدريس والطلاب على حدٍ سواء بالخدمات التعليمية والبحثية للإنترنت التي توفرها لمرتابيها، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسة الحازمي (١٤٢٥هـ) التي طبقت في السعودية والتي أشارت إلى أن هذا المقترح حظي بقبول (٨٦.٧%) من أعضاء هيئة التدريس، والمقترح رقم (١٢) والذي ينص على (إنشاء موقع خاص بالبحث العلمي في الدراسات والتخصصات التربوية)، حيث حصل على متوسط حسابي بلغ (٣.٦٢) بانحراف معياري بلغ (٠.٦٦٣)، والمقترح رقم (٦) والذي ينص على (وضع أدلة وقوائم متخصصة للمواقع البحثية المهمة في المجالات التربوية)، حيث حصل على متوسط حسابي بلغ (٣.٦١)، بانحراف معياري بلغ

(٠.٦٤١)، والمقترح رقم (٤) والذي ينص على توعية أعضاء هيئة التدريس بأهمية الإنترنت في التعليم والبحث العلمي) ، حيث حصل على متوسط حسابي بلغ (٣.٦٠) بانحراف معياري بلغ (٠.٧١١)، والمقترح رقم (٧) والذي ينص على (الاستفادة من خبرات وتجارب الجامعات الأخرى في استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي)، حيث حصل على متوسط حسابي بلغ (٣.٦٠) بانحراف معياري بلغ (٠.٦٥٩)، والمقترح رقم (٩) والذي ينص على (تعيين عدد كاف من الفنيين المتخصصين في الحاسب والإنترنت في الكليات لمساعدة أعضاء هيئة التدريس)، حيث حصل على متوسط حسابي بلغ (٣.٦٠) انحراف معياري بلغ (٠.٦٥٥) والمقترح رقم (١١) والذي ينص على (قيام الكليات بتوفير برامج تعليمية جاهزة عبر موقعها وموقع الجامعة عبر الإنترنت.)، حيث حصل على متوسط حسابي بلغ (٣.٥٩) بانحراف معياري بلغ (٠.٦٦٤)، والمقترح رقم (١٣) والذي ينص على (منح حوافز تشجيعية مادية ومعنوية لأعضاء هيئة التدريس لإنشاء مواقع ومنتديات الكترونية تخدم التعليم والبحث العلمي، وكذا مساعدتهم في الاشتراك في المكتبات والدوريات الرقمية التي تتطلب ذلك)، حيث حصل على متوسط حسابي بلغ (٣.٥٥)، بانحراف معياري بلغ (٠.٧٢٦) ، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسات سابقة مثل دراسة حبرين عطية (٢٠٠٧م) التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس في الأردن، ودراسة الحازمي (١٤٢٥هـ)، ودراسة الفار (١٤٢٥هـ)، ودراسة النجار (٢٠٠١م) ، التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس في السعودية، وجميعها أشارت إلى أن هذا المقترح جاء في مقدمة مقترحات أعضاء هيئة التدريس في الكليات والجامعات التي أجروا فيها الدراسة، وبذلك يخلص الباحث على نتيجة مفادها إن جميع المقترحات التي وضعها حصلت على نسبة قبول كبيرة جداً عند أفراد عينة الدراسة، وهذا يدل على أهمية تلك المقترحات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في سبيل الارتقاء وتطوير استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي عند الأعضاء.

الفصل الخامس

- ملخص الدراسة.
- ملخص النتائج.
- التوصيات والمقترحات.

الفصل الخامس

يتناول هذا الفصل ملخصاً للدراسة يتضمن أهم ما اشتملت عليها الدراسة، وأهم النتائج التي توصلت إليها من خلال أسئلتها، وأهم التوصيات والمقترحات التي يرى الباحث إنها هامة وضرورية لتفعيل وتطوير استخدام شبكة الإنترنت في التعليم والبحث العلمي من قبل أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية.

أولاً : ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية، وذلك فيما يتعلق بنسب استخدامهم لها في التعليم، وكذا بنسب استخدامهم لها في البحث العلمي، وكذا التعرف على أغراض استخدامهم لها في التعليم وفق أغراض معينة حددتها الدراسة من جهة، وفي البحث العلمي من جهة أخرى، والتعرف على أهم المعوقات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس التي تحد من استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي، وكذا التعرف على أهم مقترحاتهم لتفعيل وتطوير استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي كونه المنهج الملائم لطبيعة الرسالة وأهدافها، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات من أفراد العينة، هذا على جانب أداة المقابلة في نطاق ضيق في الدراسة، واشتمل المجتمع العام للدراسة على جميع كليات التربية بالجامعات اليمنية والبالغ عددها إحدى وثلاثين كلية، اختار الباحث منها عينة الدراسة والتي بلغت ثمان كليات، وهي الكليات الرئيسة بالجامعات اليمنية الثمان، وذلك لكون هذه الكليات تقع في مراكز المحافظات، وكون بقية الكليات عبارة عن فروع لهذه الكليات، وأغلب أعضاء هيئة التدريس في الكليات الفرعية هم من أعضاء هيئة التدريس في الكليات الرئيسة، وقد بلغت عينة الدراسة (٦٨٢) عضواً، يمثلون جميع أعضاء هيئة التدريس في الفصل الثاني من العام

الجامعي (٢٠٠٨/٢٠٠٩م)، وبلغت عدد الاستبانات التي تم إخضاعها للتحليل الإحصائي (٤٠٣) استبانته، وبنسبة (٥٩.١) من عينة الدراسة، وبلغ معدل الثبات للأداة (٠.٩٣) ويعد هذا المعدل من المعدلات العالية للثبات، وقد استخدم الباحث لتحليل البيانات التي تم جمعها عن طريق الأداة العديد من الأساليب الإحصائية مثل (التكرارات، والنسبة المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وكا٢)، وبعد تحليل البيانات قام الباحث بعرضها ومناقشتها وتفسيرها، وكان من أبرز النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة ما يلي :

ثانياً - خلاصة النتائج :

١- من حيث نسبة استخدام الإنترنت في التعليم بين أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية.

بينت نتائج الدراسة أن معظم أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية لا يستخدمون الإنترنت في التعليم وبنسبة (٦٨%) وبلغت نسبة الاستخدام (٣٢%) فقط

٢- من حيث نسبة استخدام الإنترنت في البحث العلمي بين أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية.

أوضحت نتائج الدراسة أن (٨٣.٤%) من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية يستخدمون الإنترنت في البحث العلمي، بينما لا يستخدمها (١٦,٦%) من الأعضاء .

٣- من حيث أغراض أعضاء هيئة التدريس من استخدام الإنترنت في التعليم في كليات التربية بالجامعات اليمنية وفق أغراض حددتها الدراسة.

اقتصرت الإجابة على هذا السؤال على أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون الإنترنت في التعليم، حيث أوضحت نتائج الدراسة أن أهم أغراض أعضاء هيئة التدريس

في كليات التربية بالجامعات اليمنية من استخدام الإنترنت في التعليم، الاطلاع على الموضوعات الحديثة في مجال التخصص، وكذا الاطلاع على أحدث الدوريات المتخصصة والكتب العلمية، ومتابعة المستحدثات التكنولوجية الخاصة بالتدريس وطرائقه، وجاء غرض متابعة أعمال الطلبة، وتزويدهم بتغذية راجعة فورية عن طريق البريد الإلكتروني كآخر غرض من أغراض أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية في استخدام الإنترنت في التعليم.

٤- من حيث أغراض أعضاء هيئة التدريس من استخدام الإنترنت في البحث العلمي في كليات التربية بالجامعات اليمنية وفق أغراض حددها الدراسة.

أوضحت نتائج الدراسة أن أهم أغراض أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية من استخدام الإنترنت في البحث العلمي البحث عن دراسات وبحوث سابقة تتعلق بموضوعات الاهتمامات البحثية لعضو هيئة التدريس، والاطلاع على جديد الأبحاث في مجال التخصص، والحصول على المعلومات والبيانات والإحصاءات الخاصة بموضوعات البحوث التي يقوم بها عضو هيئة التدريس، وجاء غرض الاشتراك في المؤتمرات العلمية عن بعد كآخر غرض من أغراض أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية في استخدام الإنترنت في البحث العلمي.

٥- وعن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في نسبة استخدام الإنترنت بين أعضاء هيئة التدريس في التعليم تعزى لمتغيرات: (الكلية، النوع، التخصص، سنوات الخبرة في التعليم الجامعي).

أوضحت نتائج الدراسة النتائج الآتية بحسب المتغيرات المذكورة سلفاً، وعلى النحو الآتي:

بحسب متغير الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس

بينت نتيجة الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في نسب استخدام الإنترنت في التعليم بين أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى للكلية التي يعمل فيها العضو ولصالح كلية التربية بجامعة الحديدة، حيث بلغت نسبة استخدامهم للإنترنت في التعليم (٤٧.٦٢%) من بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية، تلتها في المرتبة الثانية أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة عدن بنسبة استخدام بلغت (٤٢.٨٦%)، تلتها في المرتبة الثالثة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة حضرموت بنسبة استخدام بلغت (٤٢.٤٢%)، وبينت نتائج الدراسة أن أقل نسبة في استخدام الإنترنت بين أعضاء هيئة التدريس كان في كلية التربية بجامعة تعز بنسبة استخدام بلغت (١٣.٧٩%) فقط.

بحسب متغير النوع (الجنس)

بينت نتيجة الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في نسب استخدام الإنترنت في التعليم بين أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لنوع (جنس) عضو هيئة التدريس.

بحسب متغير التخصص

بينت نتيجة الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في نسب استخدام الإنترنت في التعليم بين أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لتخصصات أعضاء هيئة التدريس (علمية - إنسانية / تربوية)، ولصالح أعضاء هيئة التدريس من ذوي التخصصات العلمية.

بحسب متغير سنوات الخبرة في التعليم الجامعي

أظهرت نتيجة الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في نسب استخدام الإنترنت في التعليم بين أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لخبرة عضو هيئة التدريس في التعليم الجامعي.

٦- وعن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في نسبة استخدام الإنترنت بين أعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي تعزى لمتغيرات: (الكلية، النوع، التخصص العلمي سنوات الخبرة في التعليم الجامعي).

أوضحت نتائج الدراسة النتائج الآتية بحسب المتغيرات :

بحسب متغير الكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس

أظهرت نتيجة الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي بين أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى للكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس.

بحسب متغير النوع (الجنس)

بينت نتيجة الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي بين أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية تعزى لنوع (جنس) عضو هيئة التدريس.

بحسب متغير التخصص العلمي

بينت نتيجة الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي بين أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية

بالجامعات اليمنية تعزى لتخصصات أعضاء هيئة التدريس (علمية – إنسانية /تربوية)
ولصالح أعضاء هيئة التدريس من ذوي التخصصات الإنسانية والتربوية.

بحسب متغير سنوات الخبرة في التعليم الجامعي

أظهرت نتيجة الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥)
في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي بين أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية
بالجامعات اليمنية تعزى لسنوات خبرة عضو هيئة التدريس في التعليم الجامعي.

٧- بالنسبة لأبرز المعوقات التي تعيق أعضاء هيئة التدريس في استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي.

أوضحت نتيجة الدراسة أن أبرز تلك المعوقات، المعوقات التنظيمية والإدارية والمالية
التي تعزى للكلية التي يعمل بها عضو هيئة التدريس وأبرزها تتمثل في (قلة التمويل
اللازم لاستخدام الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في التعليم والبحث العلمي في
كليات التربية بالجامعات اليمنية، وعدم اتصال الكلية بخدمة الإنترنت، وعدم اتصال مكتبة
الكلية بخدمة الإنترنت)، وفيما يتعلق بالمعيقات التي تعود لعضو هيئة التدريس فتتمثل في
(ضعف اشتراك العضو في الدوريات والمكتبات الرقمية، والتكلفة المالية لاستخدام
الإنترنت، وكثرة الأعباء التدريسية لعضو هيئة التدريس)، وبالنسبة للمعوقات الفنية
والتقنية التي تتعلق بالشبكة ومزودي الخدمة فتتمثل في (غياب الربط الشبكي بين
الجامعات اليمنية، وبطء خدمة الإنترنت، وسهولة انتقال الفيروسات عبر
الإنترنت، والإنقطاعات المفاجئة للتيار الكهربائي، وكذا لخدمة الإنترنت).

٨- أما بالنسبة لأهم مقترحات أعضاء هيئة التدريس لتفعيل وتطوير استخدام الإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية.

أظهرت نتيجة الدراسة أن مقترح (إدخال خدمة الإنترنت إلى كليات التربية بالجامعات اليمنية، وتفعيل وتطوير الخدمة عن طريق تزويدها بكل التجهيزات والمعدات اللازمة لذلك، وكذا مقترح ربط كليات التربية بالجامعات اليمنية بشبكة حاسوبية (انترنت) ليسهل على أعضاء هيئة التدريس تبادل الخبرات والمعارف والأفكار، وإقامة دورات تدريبية منتظمة في مجالي استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس، وكذا في اللغة الإنجليزية أبرز المقترحات لتفعيل وتطوير استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية.

ثالثاً : التوصيات والمقترحات

أولاً - : التوصيات

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، وبهدف الارتقاء وتطوير استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية، ولمعالجة وتلافي جوانب الضعف والقصور التي ظهرت في نتائج الدراسة فإن الباحث يوصي بمجموعة من التوصيات التي يرى أن من شأنها تحقيق ذلك، وعلى النحو الآتي :

- تطوير البنية التحتية المادية والفنية والتقنية في كافة كليات التربية بالجامعات اليمنية الرئيسة والفرعية، وذلك عن طريق تزويدها بمختلف التجهيزات والمعدات الفنية لإدخال واستخدام الإنترنت فيها.

- إدخال خدمة الإنترنت إلى جميع كليات التربية بالجامعات اليمنية وفروعها في كافة الجامعات.

- إخضاع أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية لبرامج ودورات تدريبية منتظمة في تكنولوجيا التعليم بشكل عام، وفي الحاسب الآلي والإنترنت بشكلٍ خاص.
- عقد دورات منتظمة لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية في اللغة الإنجليزية لتجاوز حاجز اللغة أثناء تعاملهم واستخدامهم للإنترنت في العملية التعليمية والبحثية..
- تزويد أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية بأجهزة الحاسب الآلي في مكاتبهم في الكليات التي يعملون فيها، وربطها بخدمة الإنترنت.
- إدخال مقررات دراسية في البرامج والمساقات الدراسية المختلفة في كليات التربية بالجامعات اليمنية تهتم بتكنولوجيا التعليم ومن ضمنها مقرر خاص باستخدام وتوظيف الإنترنت في التعليم والبحث العلمي.
- خفض تكلفة الاشتراك في خدمة الإنترنت على المؤسسات التعليمية بصفة عامة ، وعلى أعضاء هيئة التدريس بصفة خاصة.
- مساعدة أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية في الاشتراك في المكتبات والمجلات والدوريات الرقمية عبر الإنترنت، والتي تتطلب دفع رسوم مالية وذلك بقيام الجامعات بتحمل الأعباء المالية لذلك الاشتراك بالنيابة عنهم.
- ربط كليات التربية بالجامعات اليمنية بشبكة محلية (إنترانت)، وربطها بكليات التربية العالمية الأخرى عن طريق شبكة الإنترنت.
- تصميم وإنشاء مواقع إلكترونية خاصة بكليات التربية بالجامعات اليمنية كلٍ على حدة، وتضمينها كل ما يتعلق بتلك الكليات من فعاليات وأنشطة تعليمية.

ثانياً : المقترحات

- يقترح الباحث إجراء دراسات مستقبلية ترفد الدراسة الحالية، وتساهم في وضع حلول ومعالجات عملية للارتقاء بخدمة الإنترنت في كليات التربية، وغيرها من الكليات في الجامعات اليمنية، ويقترح الباحث القيام بالدراسات الآتية:
- إجراء دراسة للتعرف على مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية لمهارات استخدام الإنترنت في التعليم والبحث العلمي.
 - إجراء دراسة تجريبية للتعرف على أثر استخدام شبكة الإنترنت في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية.
 - إجراء دراسة مماثلة للتعرف على واقع استخدام طلبة كليات التربية بالجامعات اليمنية للإنترنت في التعليم والبحث العلمي.

مصادر ومراجع الدراسة

المراجع العربية

المراجع الأجنبية

المراجع الإلكترونية

مصادر و مراجع الدراسة العربية

أولاً: المصادر

– القرآن الكريم (سورة البقرة الآية (٣٢)

– المعاجم

– مصطفى، الزيات، عبدالقادر، النجار، إبراهيم، أحمد حسن، حامد، محمد علي (١٩٧٢م) المعجم الوسيط، الجمع اللغوي بالقاهرة، ج ٢

ثانياً المراجع العربية :

(أ): الكتب

– استيتية، سرحان (٢٠٠٧)، تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، الطبعة الأولى، دار وائل، عمان، الأردن.

– بسيوني، عبد الحميد (٢٠٠٠م) التعليم والدراسة على الإنترنت، مطابع ابن سيناء – القاهرة.

– بقله، محمد زهير (٢٠٠٢)، الإنترنت، مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية، الطبعة الأولى، دار الفكر، عمان، الأردن.

– البكري، قطران، عبد الكريم عبد الله، يحيى عبد الرزاق (٢٠٠٩م) تكنولوجيا التعليم (مستحدثاتها، – أجهزتها)، دار النشر للجامعات، مكتبة الإكليل الجديد، صنعاء الجمهورية اليمنية.

– جرجس، نادي كمال عزيز (١٩٩٩م) الإنترنت والمشروعات المتكاملة، مكتبة الفلاح بيروت، لبنان.

- جرجيس، جاسم محمد، والسنباني، محمد أحمد، وناشر، عبدالكريم عبدالمحمود، وشمسان، عبدالكريم، وكلو، صباح محمد محمد، والبحم، فرحان قائد (٢٠٠٠م)، اليمن وعصر المعلومات، الطبعة الأولى، مركز عبادي للدراسات والنشر صنعاء، الجمهورية اليمنية.
- الحاجي، محمد عمر (١٤٢٣هـ) الإنترنت: ايجابياته وسلبياته، (ط١)، دار المكتبة، دمشق.
- حسين، فاروق سيد (١٩٩٩) الإنترنت شبكة المعلومات العالمية، هلا للنشر والتوزيع، القاهرة.
- الحلفاوي، وليد سالم محمد (٢٠٠٦) " مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية، الطبعة الأولى، دار الفكر، عمان، الأردن.
- الحيلة، محمد (٢٠٠٤)، تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، (ط٤)، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- الحيلة، محمود محمد (١٩٩٨م)، تكنولوجيا التعليم النظرية والتطبيق، دار المسيرة، عمان، الأردن.
- خيريك، عمار. (٢٠٠٠م) البحث عن المعلومات في الإنترنت ، الطبعة الأولى ، دار الرضا للنشر.
- الدناني، عبدالملك ردمان (٢٠٠١م)، الوظيفة الإعلامية لشبكة الإنترنت - دراسة لمعرفة استخداماتها في مجال الإعلام ، الطبعة الأولى ، بيروت دار الراتب الجامعية.
- دايسون، بيتر، وكولمان، بات، وغيلبرت، لن (١٩٩٨م) القباء الإنترنت، ترجمة مركز التعريب والبرمجة، الدار العربية للعلوم، بيروت.
- الزغلول، فواز أحمد، العجلوني، خالد، ناصر الدين، لبنى ماجد، سعادت، دعاء سعادة (٢٠٠٩م) تطبيقات التكنولوجيا في التعليم، عالم الكتب الحديث ،أربد، عمان، الأردن.
- زيتون، كمال عبد الحميد (٢٠٠٢م) تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات، عالم الكتب، القاهرة.
- سالم، أحمد محمد (٢٠٠٤م) تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، (ط١)، الرياض مكتبة الرشد.

- سالم، رائدة خليل، (٢٠٠٧م)، تكنولوجيا التعليم، الطبعة الأولى، دارأجنادين للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- سالمون، جيلي (٢٠٠٤م) التعليم عبر الإنترنت، (الطبعة الأولى)، ترجمة هاني مهدي الجمل،مجموعة النيل العربية ، القاهرة.
- السالمي، علاء عبد الرزاق (١٩٩٧م) تكنولوجيا المعلومات، جامعة العلوم التطبيقية، عمان، الأردن.
- السرطاوي، عادل فايز محمود.(٢٠٠١م)"معوقات تعلم الحاسوب وتعلمه في المدارس الحكومية بمحافظات شمال فلسطين من وجهة نظر المعلمين والطلبة ". (أطروحة ماجستير غير منشورة)،جامعة النجاح الوطنية، نابلس ، فلسطين.
- سعادة، جودة أحمد، السرطاوي، عادل فايز (٢٠٠٣م) استخدام الحاسب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم، عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع.
- سلامه، عبد الحافظ، أبو ريا، محمد (٢٠٠٢م) الحاسب في التعليم، الأهلية، عمان، الأردن.
- السيد الربيعي وآخرون (٢٠٠١م) المعجم الشامل لمصطلحات الحاسب الآلي والإنترنت، مكتبة العبيطان، الرياض، المملكة العربية السعودية، الطبعة الأولى.
- شاهين، بهاء (١٩٩٩) الإنترنت والعولمة، عالم الكتب، القاهرة.
- شاهين، بهاء (١٩٩٦) شبكة إنترنت، مراجعة مجدي محمد أبو العطا، العربية لعلوم الحاسب، القاهرة.
- الشرهان، جمال عبد العزيز. (٢٠٠٠م)، الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم ، الطبعة الأولى ، مطابع الحميضي، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- صبري، ماهر إسماعيل(٢٠٠٢م) الموسوعة العربية لمصطلحات التربية وتكنولوجيا التعليم، (الطبعة الأولى)، مكتبة الرشد للنشر والتوزيع، الرياض.
- عبدا لحي، رمزي (٢٠٠٥م)، التعليم العالي الإلكتروني (محدداته ومبرراته ووسائطه) الطبعة الأولى، دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، جمهورية مصر العربية.

- عبدالحى، رمزي أحمد (٢٠٠٦م) نحو مجتمع الكتروني، الطبعة الأولى، مكتبة الزهراء الشرق، القاهرة، مصر.
- عبدالروؤف، طارق (٢٠٠٧م) التعليم عن بعد، المؤسسة العربية للعلوم والثقافة، الجيزة جمهورية مصر العربية.
- عبيدات، ذوقان (٢٠٠٣م) البحث العلمي مفهومه، أدواته، أساليبه، اشراقات للنشر والتوزيع. عمان، الأردن.
- الفار، إبراهيم عبد الوكيل (٢٠٠٠م) تربويات الحاسب وتحديات القرن الحادي والعشرين، دار الكتاب الجامعي، العين، الإمارات العربية المتحدة.
- الفار، إبراهيم عبد الوكيل (٢٠٠٣)، استخدام الحاسب في التعليم، دار الفكر للطباعة والنشر عمان، الأردن.
- الفراء، يحيى (٢٠٠٣م) التعليم الإلكتروني، رؤى من الميدان (الرؤية الأولى) (الإنترنت).
- القاضي، زياد، قصي، وفاروق، علي، واللحام، محمد، ومجدلاوي، يوسف، وسالم، محمود (٢٠٠٠م) مقدمة إلى الإنترنت، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
- القباطي، هلال أحمد علي (٢٠١٠م) تكنولوجيا التعليم والمعلومات، مركز التربية للطباعة والنشر، كلية التربية، جامعة صنعاء، الجمهورية اليمنية.
- قبيعة، محمد (١٩٩٨م) تطبيقات الإنترنت، مشروع كامل ونماذج عملية، دار الراتب، بيروت.
- قنديلجي، عامر إبراهيم (١٩٩٧). البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات، الطبعة الأولى، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- كاتب، سعود صالح (١٤١٧هـ)، إنترنت (المرجع الكامل)، واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية.
- كنت، بيتر (د ت) ترجمة يحيى مصلح، الدليل الكامل إلى الإنترنت، الدار العربية للعلوم، بيروت.

- اللقاني، أحمد حسين، الجمل، علي (١٤١٦هـ) معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس، (ط الأولى)، عالم الكتب، القاهرة.
- مراد، عبد الفتاح (١٩٩٨) كيف تستخدم شبكة الإنترنت في البحث العلمي وإعداد الرسائل والأبحاث والمؤلفات، (ط الأولى)، الإسكندرية.
- مصطفى، فهيم (٢٠٠٥)، مدرسة المستقبل ومجالات التعليم عن بعد، دار الفكر العربي، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- المغيرة، عبدالله بن عثمان.(١٩٩٣م).الحاسب والتعليم،من منشورات جامعة الملك سعود، الرياض.
- منصور، عوض، وسلمان،جمال.(١٩٩٦). شبكة الإنترنت: دليلك السريع للاتصال بالعالم، دار النشر، عمان، الأردن.
- الموسى، عبدا لله عبد العزيز (١٤٢٣هـ) استخدام الحاسب الآلي في التعليم، مكتبة تربية الغد، الرياض، السعودية.
- الهادي، محمد محمد (٢٠٠٥م) التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- المرش، عائدهمدان، وفاخوري، مها محمود، ويامين،حاتم يحيى (٢٠٠٨م)، الكمبيوتر التعليمي بين النظرية والتطبيق(الطبعة الأولى،أربد، الأردن).

(ب): الدراسات والبحوث

- أبو ريا، محمد يوسف (٢٠٠٥) " استخدامات الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإسراء الخاصة "، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد(٤٥)، ديسمبر ٢٠٠٥م.
- البحم، فرحان،ودقيق، درهم .(١٩٩٨)، شبكات الإنترنت في العالم، مجلة متابعات إعلامية العدد (٥٨)، اليمن.
- جرجس، جاسم محمد، والسنباني، محمد أحمد.(١٩٩٩). اليمن والإنترنت - دراسة ميدانية لتقييم خدمة الإنترنت في اليمن، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، العدد(١)، مجلد (٥) ، الرياض ، السعودية.

- الجندي، علياء عبدالله (١٤٢١هـ) " أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية "، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، المجلد (١٢)، العدد (٢) ص ص: ١٠-٢٢.
- الجندي، علياء عبدالله. (٢٠٠٢م) " دور مؤتمرات الفيديو في مجال التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض جامعات المملكة العربية السعودية "، مجلة رسالة التربية وعلم النفس، العدد (١٨)، جامعة الملك سعود، الرياض.
- الحمدان، جاسم محمد، الخزي، فهد عبدالله (٢٠٠٨م) " واقع استخدام رؤساء الأقسام بكليات جامعة الكويت لتطبيقات الإنترنت والتطبيقات التي يحتاجون التدريب عليها "، المجلة التربوية العدد (٨٦) المجلد (٢٢) مارس ٢٠٠٨م، جامعة الكويت.
- دروزه، أفنان نظير. (١٩٩٩م). " دور المعلم في عصر الإنترنت والتعليم عن بعد "، المجلة العربية للتربية، المجلد (١٩)، العدد (٢) ص ص: ٩٢-١٠٩.
- السلطان، عبد العزيز، الفتوح، عبد القادر (١٩٩٩م) " الإنترنت في التعليم مشروع المدرسة الإلكترونية "رسالة الخليج العربي، مكتبة التربية العربي لدول الخليج، السنة ١٤٢٠هـ، العدد ٧١، ص ٧٩-١١٦.
- الشرهان، جمال بن عبد العزيز (٢٠٠٢م) " دراسة آراء أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود في شبكة الإنترنت، مجلة جامعة الملك سعود، م ١٤ العلوم التربوية والدراسات الإسلامية (٢) ص ٥٥١-٥٧٢.
- طلبة، عبدالعزيز (٢٠٠١م)، أثر استخدام برنامج قائم على أسلوب تحليل النظم في تنمية بعض المفاهيم والمهارات اللازمة للتعامل مع شبكة المعلومات (internet) والبريد الإلكتروني (E-MAIL)، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة المنصورة، عدد (٤٥).
- العاني، وجهيه ثابت (٢٠٠٠م) " دور الإنترنت في تعزيز البحث العلمي لدى طلبة جامعة اليرموك في الأردن " مجلة جامعة الملك سعود، م ١٢، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية (٢) ص ٣٠٧-٣٣٥.

- العبدالقادر، عبدالله حسن (١٩٩٠م). "آثار تدريس واستخدام الحاسبات على اتجاهات الراي نحوها لدى الطلبة الجامعيين"، رسالة الخليج العربي ، مكتب التربية لدول الخليج ، العدد ٢٤ ، السنة ١٠، ص ٧٥-٩٣
- عطية، حبرين عطية محمد (٢٠٠٧م) " تقويم آراء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الهاشمية في استخدام شبكة الإنترنت في البحث العلمي"، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية، العدد (١) المجلد (٢٣)، ٢٠٠٧م.
- العمري، محمد خليفة محمد (٢٠٠٥م)، " واقع استخدام الإنترنت كأداة لجمع البيانات لأغراض البحث العلمي ، ومعوقات استخدامها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة اليرموك ، المجلة الأردنية في العلوم التربوية ، مجلد (١) ، العدد (٣).
- العمري، محمد خليفة محمد (١٤٢٣هـ) " واقع استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس، وطلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية" مجلة اتحاد الجامعات العربية العدد (٤٠)، ص ٣٥-٧٠.
- فرج، عبداللطيف (٢٠٠٥). توظيف الإنترنت في التعليم ومناهجه، المجلة التربوية، المجلد (١٩)، العدد (٧٤)، مارس ٢٠٠٥م.
- الفهد، عبدا لله سليمان (١٤٢١هـ) " استخدام الشبكة العالمية للمعلومات في التدريس في التعليم العام في المملكة العربية السعودية، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، العدد ٧٣، ص ٤٧-٨١.
- الفهد، فهد ناصر ؛ الموسى، عبد الله عبد العزيز (١٩٩٩م) " دور خدمات الاتصال في الإنترنت في تطوير نظم التعليم في مؤسسات التعليم العالي" كلية التربية، جامعة الملك سعود ، الرياض.
- لال، زكريا يحيى (١٤٢١هـ) " أهمية استخدام الإنترنت في التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية، مجلة التعاون، السنة (١٥)، العدد ٥٢، ص ١٦٢-١٩٨.
- المحيسن، إبراهيم عبدا لله (٢٠٠٠م) " واقع ومعوقات استخدام الحاسوب في كليات التربية بالجامعات السعودية المجلة التربوية، جامعة الكويت، العدد ٥٧، ص ٣١-٧٠.

- المذحجي، أحمد علوان (٢٠٠٠م)، صعوبات استخدام الحاسب في التعليم والتعلم من وجهة نظر طالبات كلية التربية بجامعة الإمارات العربية المتحدة، مجلة الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، العدد (٦٢).
- مرياتي، محمد (١٩٩٩) "اللغة العربية والإنترنت" المجلس العربية للعلوم، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم العدد (٣٤) المجلد (١٧) ص ٧٠-٨٤.
- المناعي، عبد الله سالم (٢٠٠٤م) "مجالات الإفادة من خدمات الإنترنت في العملية التعليمية والبحث العلمي كما يتصورها أعضاء هيئة التدريس بجامعة قطر"، مجلة العلوم التربوية، العدد (٥) كلية التربية، جامعة قطر.
- الموسى، عبدالله عبدالعزيز محمد، (١٤٢٢هـ -)، استخدام الإنترنت في التعليم العالي، مجلة جامعة الملك سعود، العلوم التربوية، العدد (١) المجلد (١٥)، جامعة الملك سعود، الرياض.
- النجار، عبدالله (٢٠٠١م) واقع استخدام الإنترنت في البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل، مجلة مركز البحوث التربوية، قطر.
- الهدلق، عبدالله عبدالعزيز (١٩٩٨م). "استراتيجيه مقترحة لاستخدام الحاسب كوسيلة تعليمية"، مجلة جامعة الملك سعود، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، مجلد (١٠)، ص ١٦٧-٢٠٩.
- الهرش، عابد (١٩٩٩) استخدام شبكة الإنترنت من قبل الطلبة والموظفين والإداريين، وأعضاء الهيئة التدريسية بجامعة اليرموك الأستاذ مجلة كلية التربية الدولية العدد ٦٥٦ - ٦٦٢.
- همشري، عمر ؛ بوعزة، عبد المجيد (٢٠٠٠م) "واقع استخدام شبكة الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة السلطان قابوس" مجلة دراسات (العلوم التربوية) المجلد (٢٧)، العدد (٢)، ص ٣٢٨ - ٣٤٢.

(ج): المؤتمرات والندوات والمقالات الصحفية:

- الباز، جمال محمد قاسم (٢٠٠١م). التعريف بالإنترنت والوسائل الإلكترونية المختلفة واستخدامها في العملية التعليمية، وتكنولوجيا التعليم، مؤتمر جامعة النجاح (العملية التعليمية في عصر الإنترنت)، جامعة النجاح، فلسطين.

- جرجيس، جاسم محمد، ناشر، عبد الكريم (١٩٩٨م) "استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات اليمنية بمدينة صنعاء لشبكة الإنترنت" أعمال المؤتمر التاسع للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات المنعقدة في الفترة من ٢١-٢٦ أكتوبر ١٩٩٨م، تونس.

- حسن، محمد صديق. (٢٠٠٢). الإنترنت وعناصر العملية التعليمية، مقال صحفي تربوي مجلة التربية القطرية، العدد (١٤٢)، سبتمبر ٢٠٠٢م. الدوحة، قطر.

- الدجاني، دعاء جبر، وهبة، نادر عطاء الله (٢٠٠١) الصعوبات التي تعيق استخدام الإنترنت كأداة تربوية في المدارس الفلسطينية، ورقة مقدمة لمؤتمر النجاح بعنوان: العملية التعليمية في عصر الإنترنت المنعقد ٩ - ١٠ / ٥ / ٢٠٠١م.

- عبادة، أحمد (١٩٩٩) "مدى وعي المعلمين والطلاب بأهمية شبكة الإنترنت كأحد مستحدثات تكنولوجيا التعليم ومعوقات استخدامها، مؤتمر تكنولوجيا التعليم ودورها في تطوير التربية بالوطن العربي، قسم تكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة قطر.

- المحيسن، إبراهيم عبد الله، هاشم، خديجة حسين، (١٤٢٠هـ) "التعليم العالي عن بعد باستخدام شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)" المؤتمر التربوي الثالث لإعداد المعلم، كلية التربية، جامعة أم القرى، ٢٩ محرم - ٢ صفر ١٤٢٠هـ، الموافق ١٥-١٧ مايو ١٩٩٩م، الكتاب العلمي، (ج١)، ص ٢١٩-٢٣٩.

- مسلم، فيدان عمر (١٤١٩هـ) "استخدام الإنترنت في شبكة الجامعات المصرية" أعمال المؤتمر التاسع للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات المنعقدة في الفترة ٢١-٢٦ أكتوبر ١٩٩٨م، تونس، ١٩٩٩م.

- الموسى، عبدالله عبدالعزيز (٢٠٠١م) "استخدام خدمات الاتصال في الإنترنت بفاعلية في التعليم"، محاضرة أقيمت في إدارة تعليم الرياض بتاريخ ٦ / ١١ / ٢٠٠١م.
- الهابس، عبدالله (١٩٩٨م) "استخدام الإنترنت في التعليم العالي"، بحث مقدم لمؤتمر التعليم العالي في الوطن العربي في ضوء متغيرات العصر، جامعة الإمارات من ١٣-١٥ ديسمبر.

(د): الرسائل الجامعية:

- البلوي، عبدالله بن سليمان. (١٤٢٢هـ). "أثر استخدام الحاسب الآلي في تدريس وحدة الإحصاء على التحصيل الدراسي في مادة الرياضيات" (رسالة ماجستير غير منشورة) كلية التربية، جامعة أم القرى.
- الجمهوري، عبد الرحمن. (٢٠٠٢). "التعلم الحاسوبي"، فهرست مكتبة الملك فهد الوطنية الرياض، المملكة العربية السعودية.
- الحازمي، البراق بن احمد (١٤٢٥هـ) "واقع استخدام الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) لدى أعضاء هيئة التدريس وطلاب كليات المعلمين بمنطقة مكة المكرمة" (رسالة ماجستير غير منشورة)، قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.
- الحازمي، سرة فراج سعيد (٢٠٠٤م) "استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بجدة لشبكة الإنترنت"، (رسالة ماجستير غير منشورة)، قسم المكتبات والمعلومات، كلية الآداب، جامعة الملك عبد العزيز.
- الحربي، جبير سليمان (١٤٢٤هـ) "دور الشبكة العنكبوتية العالمية "الإنترنت" في تدريس العلوم الشرعية بكليات المعلمين وسبل تطوير استخدامها"، (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- الديان، موسى إبراهيم (٢٠٠٣م) "إفادة الباحثات في الجامعات السعودية من الإنترنت في الحصول على المعلومات" (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية.

- ديب، ريم (٢٠٠٨م) " دور تقنيات التعليم عن بعد (حاسوب، إنترنت) في دعم التعليم العالي في جامعة البعث "، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة دمشق، سوريا.
- الزغبي، روز (٢٠٠٥م) "مدى استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة دمشق للإنترنت" (دراسة نظرية وميدانية)، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة دمشق.
- الزهراني، عماد جمعان (١٤٢٣هـ) " أثر استخدام صفحات الشبكة العنكبوتية على التحصيل الدراسي لطلاب مقرر تقنيات التعليم بكلية المعلمين بالرياض" (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.
- الشائب، أحمد محمود (٢٠٠١م) "واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لشبكة الإنترنت واتجاهاتهم نحوها" (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك، الأردن.
- الشراري، عبد الرحمن صبيح (٢٠٠٨م) "واقع استخدام الإنترنت في التدريس من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية للبنات في القرينات، ومعوقات استخدامها"، (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن .
- العنزى، فرحان بن يتييم (٢٠٠٨م)، مقرر مقترح لاستخدامات الإنترنت في التعليم لكليات المعلمين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، (رسالة ماجستير غير منشورة)، قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود بالرياض.
- غانم ، فادي يحيى (٢٠١٠م) "استخدام الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في جامعة دمشق لشبكة الإنترنت في العملية التعليمية والبحثية" دراسة ميدانية، (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الآداب، جامعة دمشق.
- غندور، محمد جلال سعيد (١٩٩٩)، "استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود للإنترنت" (دراسة تحليلية) مجلة الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، العدد (٢) المجلد (٦) المكتبة الأكاديمية ، القاهرة.
- الفار، قاسم بن حسين (١٤٢٥هـ) "مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس بكليات المعلمين لشبكة الإنترنت، البحث والتدريس"، (رسالة دكتوراه غير منشورة)، قسم

المناهج وطرق التدريس كلية التربية مكة المكرمة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

– الفقيه، عبد الباسط سعيد (٢٠٠٣) "برنامج مقترح لتنمية بعض الكفاءات في مجال تكنولوجيا التعليم لدى معلمي التعليم الأساسي أثناء الخدمة بالجمهورية اليمنية" (رسالة دكتوراه غير منشورة) معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

– المخلافي، حنان عبده فرحان (٢٠٠٧م) "مدى امتلاك هيئة التدريس بجامعة تعز لمهارات الإنترنت واتجاهاته نحوها"، (رسالة ماجستير غير منشورة)، قسم المناهج وطرائق التدريس، كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن.

– ملحم، محمد علي (٢٠٠٩م) "واقع استخدام الهيئة التعليمية، وطلبة الدراسات العليا لشبكة الإنترنت في البحث التربوي في كليات التربية بالجامعات السورية"، (رسالة ماجستير غير منشورة)، قسم المناهج، كلية التربية، جامعة دمشق.

– ندادف، شادي فريد مصطفى (٢٠٠٢م) "واقع استخدام الحاسب الآلي والإنترنت في المدارس الثانوية الخاصة في الأردن من وجهة نظر المعلمين"، (رسالة ماجستير غير منشورة)، قسم المناهج والتدريس، كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن.

(د): الوثائق والمطبوعات الحكومية:

– المجلس الأعلى لتخطيط التعليم (٢٠٠٦م) "أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في الجامعات اليمنية للعام ٢٠٠٥-٢٠٠٦م."

– المجلس الأعلى لتخطيط التعليم (٢٠٠٨م) "مؤشرات التعليم في الجمهورية اليمنية للعام الدراسي ٢٠٠٦-٢٠٠٧م."

– وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات (٢٠٠٣م)

– وزارة التعليم العالي والبحث العلمي اليمنية (٢٠٠٧م)، التعليم العالي في الجمهورية اليمنية.

ثالثاً: المراجع الأجنبية :

- (ALbeady), M.A. (2000), factors Related to Inter net adoption by Ohio public - school Teachers (P.H.D) dissertation, Ohio University , Digital dissertation.
- AcomparativeCase study"Journal of the American, society for Information science , [on – line] Available: [http://publ.ac.uk/Journal/lis/fj/jasis/v48n0697, htm](http://publ.ac.uk/Journal/lis/fj/jasis/v48n0697.htm), 3internet.
- Abdelraheem,A-&AL-Musawi,A – (2003) – Instructional uses of Internet services by sultan Taboos University faculty members,Internationaljournal of instructional Media, 30 (2), 163 – 176.
- Aduwa–Ogiegbae , S. & Isah, S.(2005) Extent of faculty members' use of internet in the University of Benin, Nigeria – journal of Instructional psychology , 32 (4), 269276.
- Al-Harbi,Abdullah (1424) The Effectiveness of Implementing The Internet In Teaching English as a Foreign Language in the Intermediate Schools in Al-MadinahAl-Munawwarah,UnpublishedMaster Dissertation, College of Education, Umm Al-Qura University.
- Applebee, A, Clayton,p,& Pascoe , C, (2000) Australian academic use of the internet , internet Research, (2), 85 – 94.
- Bradshaw,carolcamp bell- (2000) – Internet Research: how faculty Use internet for primary and secondary research, DAL – A 61/ 01.P.103.
- Brandt, (1997) –Constructivism; Teaching for understanding of the internet , Association for

- Compatin Machinery, Communications of the ACM, 40 , PP – 112 -117.
- Burden , peter & Davis, Jenuy , (1996) Appropria theses of the Internet As A-Teaching Res ource, [on- line] Available , [http: // www , scit ,w/v/ac, Ac – ak/ jphb](http://www.scit.wv.ac.ak/jphb).
 - Christy J, Felba. (1998). Tecnology Use by a College of Education Faculty and Factors Influencing Integration of Technologyinan Undergradaute Teacher Preparation Program. University of Nevada, Los Vigas,Unpublished Doctoral Dissertaion.
 - Czech, B,J(2001) Beginnin Teachers use of the Internet for Classroom learning Activity les: A study of affect, dissertation Universityof southern California , Digital dissertation.
 - Doctoral Dissertation, Texas A&M university-y Commerce, (Umino. 9927590).
 - Fusayil, Abdurrahman, (2000), The Adoption Of the Internet By Faculty Members at Ohio University, Unpublished Doctoral Dissertation.
 - Grant , c, and Scott, I (1996) : The super Highway : A Revolutionary Meanso Supper ring work , International on – line in format .. ion Meeting 3-5 , December , London , U.K.
 - Henry, p ,(2002) Solarly use of the Internet by faculty members : factors and outcomes of change. Journal of members: factors andoutcomes of change , journal of Research on Technology in Education , 35 (1) , 49 – 57.
 - Herron, Terri, (1998) Teaching with the Internet, The Internet and Higher Education, 1(3), 217-222.

- Kelly – k (1998) the web of discipline : Big LAN'S Categories , the world wideweb andrelevance of academic discipline (computer use faculty , internet) Unpub – lished doctoral dissertation , University of Mary land , college park.
- Klobas , Jane , (1996) Network Information Resources: Electronic opportunities for users and librarians , Internet Research: ElectronicNetworking Applications and policy, 6(2) ,pp.53-62.
- Lan, Jiany- Jo Ann (1999) The Impact of Internet based Instruction on teacher Educastion, The "Paradigm Shift"–Alabama,Washington,U.S.A(ERICNO: (ED428053).
- Lazinger, Susans, & Bar – llan , Judit & peritz, Bulimic , (1997)" Internet use By faculty Members In Various Disciplines.
- Mansour.A-Aldogan.ANEXPLORATORY STUDY ABOUT INTERNET USE AMONG EDUCATION FACULTY MEMBE RSINGORDATION PUBLIC UNIVERS ITLES. Thesis (P.D).ohio Universty.2007.
- Mock, R.L,(2000) Use of the Internet in Teaching physics, MS- dissertatio, Michigan an state University, Digital dissertation.
- park, Hyeir Ahn, (2003): Instructional Ues of the Internet by High school Art Teachers in Missouri, dissertation , University of Missouri - Columbia.
- Peha, M,(1995) Howk-12 Teacher are using Computer Network, Educational Leadership, No-(2),vol(93), October.
- Proctor, L & Allen, T, (1999) K-12 Education and the Internet (ERIC) ED 3737980.

- Rothenberg,Dianner(1995) The Internet and Early ChildhoodEducators, Some Frequently Asked Questions, (ERIC) ED 283409.
- Schauder Co llege , D,(1994) Electronic publishing of profess ional Articles: Attitudes of Academics and Implications for Scholarly Communication industry, journa of American society for in for motion scrence, 45 (2) : 73 -100.
- Shiratuddin,Norshu hada,(2001):Internet Instractional Method: Method : E FFects on students per formance , Educational Technologx society 4 (3).
- Wallace , Raven Mc (Rory) – (2000) Teaching with The internet: A conceptual frame work for Under standing the teachers work and an empirical study of the work of three high school science teachers: DAL 61 / 10.P, 3884.
- Wang, Jinbo,(1999), Effects of the Internet On Educational Research of faculty members in the United States and China, Dissertation Abstracts International, 59(9), p. 3375.
- Wang, Y, & Cohen, A, (1998) University Fuculty use of the Internet (ERIC Document Reproduction Service NO: 423867.
- woods,Tucker,(1997)Assessing the impact of internet on a group of education faculty members: A qualitative study un published doctoral dissertation the Ohio state University , Columbus.

رابعاً: المراجع الإلكترونية

http://www.athowra news.net تاريخ الدخول ٧/٤/٢٠١٠م العاشرة ليلاً

http://www26sep.net . تاريخ الدخول ٧/٤/٢٠١٠م العاشرة ليلاً

(http://www vip4soft.com. تاريخ الدخول ٢٨/٥/٢٠١٠م الحادية عشرة صباحاً

١- (http://www alriydh.co تاريخ الدخول ٢٨/٥/٢٠١٠م الحادية عشرة صباحاً

الملاحق

ملحق (١) كليات التربية بالجامعات اليمنية الحكومية

عدد أعضاء هيئة التدريس ومساعديهم فيها	التخصصات والبرامج التعليمية الموجودة فيها.	الفروع التابعة لها.	تاريخ التأسيس	اسم الكلية	م
(١٥١) عضواً.	_ معظم التخصصات العلمية والإنسانية. _ برنامج الماجستير في مجموعة من التخصصات	_ حجة _ المحويت _ صعده _ أرحب _ خولان _ عبس _ مأرب.	١٩٧٠م	التربية / صنعاء	١
(٢٠٢) عضواً	- معظم التخصصات العلمية والإنسانية - الدبلوم العالي في التربية - برنامج الماجستير والدكتوراه	_ زنجبار _ صير _ شبوه _ _ ردفان - الضالع _ يافع _ طور الباحة	١٩٧٠م	التربية / عدن.	٢
(٦٧) عضواً.	- أغلب التخصصات العلمية والإنسانية - التخصصات التربوية النوعية (إرشاد نفسي - تربيته خاصة - طفال - معلم المجال (الصف) - الدراسات العليا بمختلف برامجها. (الماجستير - الدكتوراه)	_ تربية التربة - تربية المخلاف	١٩٨٥م	التربية / تعز	٣

تابع ملحق (١) كليات التربية بالجامعات اليمنية الحكومية

م	اسم الكلية	تاريخ التأسيس	الفروع التابعة لها.	التخصصات والبرامج التعليمية الموجودة فيها.	عدد أعضاء هيئة التدريس ومساعديهم فيها
٤	التربية / إب	١٩٨٩م	- النادرة	-أغلب التخصصات التربوية النوعية. - بعض التخصصات العلمية (رياضيات كيمياء، فيزياء) علوم قرآن. - برنامج الدراسات العليا في الدبلوم والماجستير.	(٣٣) عضواً.
٥	التربية / الحديدة	١٩٨٨م	زبيد	- أغلب التخصصات العلمية والإنسانية. - برنامج الماجستير.	(١٠٧) عضواً
٦	التربية- حضرموت/ المكلا	١٩٧٤م	-البنات بالمكلا. - المهرة. - سيئون. - سقطرى.	- أغلب التخصصات العلمية والإنسانية. - برنامج الدبلوم العالي والماجستير	(٣٦) عضواً.

تابع ملحق (١) كليات التربية بالجامعات اليمنية الحكومية

م	اسم الكلية	تاريخ التأسيس	الفروع التابعة لها	التخصصات والبرامج التعليمية الموجودة فيها.	عدد أعضاء هيئة التدريس ومساعديهم فيها
٧	التربية / ذمار	١٩٩٧م	—رداع. —البيضاء	— أغلب التخصصات العلمية والإنسانية — برنامج الدبلوم والماجستير	(٤٨) عضواً.
٨	التربية / عمران			أغلب التخصصات العلمية والإنسانية.	(٣٨) عضواً.

ملحق (٢) مواقع الجامعات اليمنية على شبكة الإنترنت

اسم الجامعة	الموقع
صنعاء	www.su.edu.ye
عدن	www.adenuniversity.edu.ye
تعز	www.taizdosa.com
حضرموت	www.hust.edu.ye
إب	www.ibbunv.com.ye
الحديدة	www.hoduniv.edu.ye
ذمار	www.thuniv.edu.ye
عمران	جامعة صدر قرار إنشائها في العام (٢٠٠٦م) وليس لها موقع على الإنترنت بحسب علم الباحث حتى وقت إجراء الدراسة

ملحق (٣) خطاب جامعة أم القرى إلى جامعة تعز

23/03 06 SUN 11:54 FAX 0096614881562
FROM : (SULTAN)

YEMEN EMBASSY

FAX NO. : 000000000000

Mar. 17 2008 11:15AM Pt

مجموعتنا بتاريخ ١٧/٣/٢٠٠٨

وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي



الجمهورية العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى

سنة الله

سعادة نائب رئيس جامعة تعز للدراسات العليا والبحث العلمي
الجمهورية اليمنية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

يسرني أن أرفق لسعادتكم طيه خطاب ، حمادة حميد ، كلية التربية رقم ٢٧٧٥ / ٢٧٧٥ : وتاريخ
١٤٢٩/١٠/١٣ هـ ، ومشفوعه إستيانة الطالب / عز الدين بن سلطان قايد البشيرى - بمنسى
الجنسية ، (مرحلة الماجستير يتم المناهج وطرق التدريس) ويرغب في تطبيق الإستيانة الخاصة
بدرسته والتي بعنوان :
« واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية «الإنترنت» في التعليم والبحث العلمي
لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية»
فأمل التكرم بمساعدته وتسهيل مهمته في توزيع الإستيانة الخاصة بهذه الدراسة .
شاكرا ومنه تودين حسن تعاونكم وصدائق تحياؤكم .

وتقبلوا وافر تحياتي وتقديري .

وكيل جامعة أم القرى
للدراسات العليا والبحث العلمي
أ. د. غازي بن يحيى دهلوي



أمير



أرتم - ...

تعاون جامعة أم القرى

[اكتب نصاً]

ملحق (٤) خطاب الدراسات العليا بطلب ترشيح مشرف داخلي للدراصة الميدانية

The Republic of Yemen
TAIZ UNIVERSITY
Vice President for Graduate
Studies And Research



الجمهورية اليمنية
جامعة تعز
مكتب نائب رئيس الجامعة
لشؤون الدراسات العليا والبحث العلمي

المهترم

الأخ الأستاذ الدكتور / عميد كلية التربية

نهدىكم نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي أطيب تحياتها ، وتحيطكم علماً بأن الأخ / عز الدين سلطان قائد علي البشيرى - موفد الجامعة لمرحلة الماجستير إلى المملكة العربية السعودية. جامعة أم القرى تخصص (تقنيات تعليم) ، وهو الآن في مرحلة البحث الميداني الداخلي .
وعليه يرجى التكرم بتعين مشرف داخلي للمذكور بمحضر قسم وكلية، وتحديد فترة بحثه الميداني، وموافقتنا بذلك.

ونفضلوا بقبول خالص التحية والتقدير،،،

أ.د/ أحمد علوان المذحجي

نائب رئيس الجامعة

للكليات العليا والبحث العلمي

المدير العام

مدير الإدارة

P. O. Box: (6751) (6350) - Taiz - Telefax: 214987
E-mail: gradstadtaiz@yahoo.com

ص . ب : (٦٧٥١) (٦٣٥٠) - تعز - تليفاكس : ٢١٤٩٨٧
البريد الإلكتروني : gradstadtaiz@yahoo.com

[اكتب نصاً]

ملحق (٥) خطاب ترشيح مشرف داخلي للدراسة الميدانية

REPUBLIC OF YEMEN
TAIZ UNIVERSITY
Faculty of Education
Dean Office



الجمهورية اليمنية
جامعة تعز
كلية التربية
مكتب عميد الكلية

الجمهورية اليمنية
جامعة تعز
كلية التربية
مكتب عميد الكلية
التاريخ: ١٤/٧/٢٠٠٩
الوقت: ١٢:٠٠

الأستاذ الدكتور / نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي المحترم
تحية طيبة وبعد،،،

تهديكم كلية التربية أطيب تحياتها ، وترفع إليكم موافقة مجلس الكلية رقم (٧) المنعقد بتاريخ
٢٠٠٩/٥/١٢ بشأن تعيين الدكتور / علي القباطي مشرفاً داخلياً للطلاب / عز الدين سلطان قائد
علي البشري .
لذا تم الرفع إليكم لاستكمال الإجراءات .

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام،،،

عميد الكلية
أ.د. نبيل سفياح

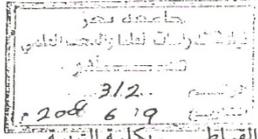
ملحق (٦)

خطاب قرار التكليف بالأشراف الميداني الداخلي

The Republic of Yemen
TAIZ UNIVERSITY
Vice President for Graduate
Studies And Research



الجمهورية اليمنية
جامعة تعز
مكتب نائب رئيس الجامعة
لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي



قرار تكليف رقم []

بناءً على ترشيح عميد كلية التربية - يكلف الأخ الدكتور / علي القباطي - بكلية التربية بالإشراف الداخلي على طالب الماجستير الأخ / عز الدين سلطان قائد علي البشير ، موقداً الجامعة إلى المملكة العربية السعودية في تخصص (تقنية تعليم) .

ولكم جزيل الشكر والتقدير؛؛؛

د/ احمد علوان المذحجي
نائب رئيس الجامعة
للابحاث العليا والبحث العلمي

[اكتب نصاً]

ملحق (٧) الدراسة الاستطلاعية

بسم الله الرحمن الرحيم

استطلاع للتعرف على واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الانترنت) في التعليم والبحث

العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية

الأخ / الأخت / عضو هيئة التدريس المحترم

بين يديك استطلاع للتعرف على واقع استخدامك لشبكة الانترنت في التعليم والبحث العلمي، أرجوا التكرم بتعبئة استمارة الاستطلاع هذه، وبكل حيادية وموضوعية، علماً بأن إجابتك سوف تستخدم لغرض البحث العلمي، ولن يطلع عليها أحد .

وتفضلوا بقبول وافر الشكر و عظيم الامتنان ،،،،

الباحث

عزا لدين سلطان قائد

أولاً : بيانات شخصية

كلية التربية بجامعة / _____

- النوع ذكر أنثى
- التخصص علمي إنساني / تربوي

[اكتب نصاً]

● ثانياً : فقرات الاستطلاع

- هل تستخدم الانترنت بصفة عامة ؟ نعم لا

- أين تستخدم الانترنت ؟ في الكلية خارج الكلية فيهما معاً

- هل تستخدم الانترنت في التعليم نعم لا

- إذا كنت تستخدم الانترنت في التعليم فما أغراض استخدامك لها ؟

- هل تستخدم الانترنت في البحث العلمي ؟ نعم لا

- إذا كنت تستخدم الانترنت في البحث العلمي فما أغراض استخدامك لها في البحث العلمي ؟

- ١-
- ٢-
- ٣-
- ٤-
- ٥-
- ٦-
- ٧-

- من وجهة نظرك ما هي أهم المعوقات التي تعيق عضو هيئة التدريس في استخدام الانترنت في التعليم

والبحث العلمي في كليات التربية بالجامعات اليمنية ؟

- ١-
- ٢-
- ٣-
- ٤-
- ٥-
- ٦-

- من وجهة نظرك ما الوسائل والمقترحات التي تراها مناسبة لتفعيل وتطوير استخدام الانترنت لدى أعضاء

هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية ؟

- ١-
- ٢-
- ٣-
- ٤-
- ٥-
- ٦-
- ٧-

[اكتب نصاً]

ملحق (٨) بأسماء الأساتذة المحكمين لأداة الدراسة بحسب درجاتهم العلمية

م	الاسم	الدرجة العلمية والتخصص	الكلية
١	أ.د أحمد علوان المدحجي	أستاذ المناهج وطرق تدريس الاجتماعيات	التربية - جامعة صنعاء
٢	أ.د سلطان سعيد عبده المخلافي	أستاذ التخطيط التربوي	التربية - جامعة تعز
٣	أ.د زكريا بن يحيى لال	أستاذ الاتصال وتكنولوجيا التعليم	التربية - جامعة ام القرى
٤	أ.د عبد الحكيم محمد الحكيمي	أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم	التربية - جامعة تعز
٥	أ.د عبد الكريم حسان قائد اسعد	أستاذ مناهج البحث التربوي المشارك	التربية - جامعة تعز
٦	أ.د عبدالله محمد عثمان المخلافي	أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم المشارك	التربية - جامعة تعز
٧	د. أحمد على الأميري	أستاذ الإرشاد النفسي المشارك	التربية - جامعة تعز
٨	د. إحسان بن محمد كونسارة	أستاذ الاتصال وتكنولوجيا التعليم المشارك	التربية - جامعة ام القرى
٩	د. محمد سعيد الحاج	أستاذ الإدارة والتخطيط المشارك	التربية - جامعة تعز
١٠	د. محمد عبده خالد المخلافي	أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية المشارك	التربية - جامعة إب
١١	د. محمد عثمان خالد الحليف	أستاذ الإدارة التربوية المساعد	التربية - جامعة صنعاء
١	د. حلمي محمد الشيباني	أستاذ أصول التربية المشارك	التربية - جامعة تعز
١٣	د. حيدر محمد العطار	أستاذ التربية الخاصة المشارك	التربية - جامعة تعز
١٤	د. صادق عبده سيف المخلافي	أستاذ التربية الخاصة المساعد	التربية - جامعة تعز
١٥	د. عبد الباسط سعيد الفقيه	أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد	التربية - جامعة تعز
١٦	د. عبد الرحمن بن عمر السبيل	أستاذ الاتصال وتكنولوجيا التعليم المساعد	التربية - جامعة ام القرى
١٧	د. عبد الرقيب على السماوي	أستاذ أصول التربية المساعد	التربية - جامعة تعز
١٨	د. عبد السلام خالد سلطان المخلافي	أستاذ مناهج وطرق تدريس الرياضيات المشارك	التربية - جامعة تعز
١٩	د. عبد السلام المليكي	أستاذ المناهج وطرق تدريس الاجتماعيات المساعد	التربية - جامعة تعز

٢٠	د . عبد الكريم البكري	أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد	التربية - جامعة صنعاء
٢١	د. عزا لدين حسن معاذ	أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد	التربية - جامعة الحديدة
٢٢	د. علي الصبري	أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد	التربية - جامعة صنعاء
٢٣	د. علي أحمد القباطي	أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد	التربية - جامعة تعز
٢٤	د. نجاح عبد الرحيم	أستاذ القياس والتقويم المشارك	التربية - جامعة تعز
٢٥	د. هلال القباطي	أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد	التربية - جامعة صنعاء

ملحق (٩) أداة الدراسة بصورتها النهائية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
 بِرَحْمَةِ اللَّهِ وَرَحْمَةِ اللَّهِ وَرَحْمَةِ اللَّهِ

الأخ/ الأخت عضو هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة..... المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان " واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الانترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية"، وذلك ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص المناهج والوسائل التعليمية (تقنيات التعليم) من قسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية بجامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية .

وتهدف الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية للإنترنت في التعليم والبحث العلمي، ونسبة ذلك الاستخدام، ومدى استخدامهم لها وفق أغراض معينة حددتها الدراسة، وكذا الوقوف على المعوقات التي تعيق استخدامهم لها، والإطلاع على أبرز مقترحاتهم لتفعيل وتطوير هذه الخدمة في كلياتهم.

وقد أعد الباحث الاستبانة المرفقة للتعرف على ذلك الواقع، وتشخيصه، والمرجو منكم قراءة عناصر الاستبانة، والإجابة عليها وذلك بوضع إشارة (√) في المكان المناسب الذي يمثل درجة استخدامكم، أو رأيكم حول معوقات الاستخدام ومقترحات حلها، مع العلم بأن إجاباتكم على هذه الاستبانة ستعامل بطريقة سرية، ولن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي.

[اكتب نصاً]

وتفضلوا بقبول وافر الشكر وعظيم الامتنان.

الباحث / عز الدين سلطان قائد علي.

البيانات الشخصية والمعلومات العامة :

- (١) كلية التربية بجامعة /.....
(٢) النوع / أ- ذكر ب- أنثى
(٣) التخصص / أ- علمي ب- إنساني / تربوي .
(٤) الجنسية / ١- يمني ٢- غير يمني
(٥) الدرجة العلمية / ١- أستاذ ٢- أستاذ مشارك ٣- أستاذ مساعد ٤- مدرس ٥- معيد
(٦) سنوات الخبرة في التعليم الجامعي :
١- أقل من ٥ سنوات ٢- ٥-١٠ سنوات ٣- ١٠ سنوات فأكثر

المحور الأول : واقع الإمكانيات المادية والفنية والبشرية لاستخدام الانترنت في التعليم والبحث العلمي في كليات التربية بالجامعات اليمنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها :

- ١- هل تمتلك مهارات استخدام الحاسب الآلي : أ- نعم ب- لا
٢- هل تمتلك حاسوب شخصي : أ- نعم ب- لا
٣- هل تستخدم الانترنت بصفة عامة : أ- نعم ب- لا
٤- هل تجيد اللغة الانجليزية : أ- نعم ب- لا
٥- هل خدمة الانترنت متصلة بمكتبك في الكلية ؟ أ- نعم ب- لا
٦- هل يوجد معمل للحاسب الآلي في الكلية التي تعمل بها : أ- نعم ب- لا
٧- هل يوجد معمل للحاسب الآلي في الجامعة التي تعمل بها : أ- نعم ب- لا
٨- هل تتوفر خدمة الانترنت في الكلية التي تعمل بها : أ- نعم ب- لا
٩- هل تتمكن من استخدام الانترنت في الكلية التي تعمل بها : أ- نعم ب- لا
١٠- هل يوجد موقع الكتروني مستقل على الانترنت للكلية التي تعمل بها : أ- نعم ب- لا
١١- هل يوجد موقع الكتروني على شبكة الانترنت للجامعة التي تعمل بها : أ- نعم ب- لا
١٢- هل يوجد فنيين في معامل الحاسوب والانترنت في الكلية التي تعمل بها : أ- نعم ب- لا
١٣- هل يتم تنفيذ دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في الكلية في مجال استخدام وتوظيف الانترنت في التعليم والبحث العلمي : أ- نعم ب- لا .

المحور الثاني : واقع استخدام الانترنت في التعليم عند أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية :

- ١- هل تستخدم الانترنت في التعليم : أ- نعم ب- لا
إذا كانت إجابتك ب (لا) فالرجاء عدم الإجابة على فقرات المحور الرابع .

المحور الثالث / واقع استخدام الانترنت في البحث العلمي عند أعضاء هيئة التدريس لكليات التربية بالجامعات اليمنية :

- ١- هل تستخدم الانترنت في البحث العلمي : أ- نعم ب- لا
إذا كانت إجابتك ب (لا) فالرجاء عدم الإجابة على فقرات المحور الخامس .

المحور الرابع: أغراض أعضاء هيئة التدريس من استخدام الإنترنت في التعليم:

واقع الاستخدام					الغرض من الاستخدام
لا استخدم	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً	
/////	////	////	////	////	استخدم الإنترنت في التعليم لأغراض التالية:
					١. جمع مادة علمية إضافية وحديثة للدروس التي أدرسها.
					٢. توجيه الطلبة لتنمية مهارات التعلم الذاتي والبحث العلمي لديهم من خلال استخدام الإنترنت
					٣. توجيه الطلبة لتنمية مهارات التعليم التعاوني لديهم من خلال الإنترنت
					٤. تحديث محتويات المقررات الدراسية التي أقوم بتدريسها مواكبة للمستجدات العلمية الحديثة
					٥. تكليف الطلبة بالقيام بأنشطة تعليمية إثرائية تتعلق بالمقررات الدراسية
					٦. التعرف على وسائل تعليمية حديثة ومتنوعة تخدم المقررات الدراسية التي أقوم بتدريسها
					٧. تقديم المقررات الدراسية للطلبة من خلال الإنترنت.

واقع الاستخدام					الغرض من الاستخدام
لا استخدم	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً	
					٨. متابعة أعمال الطلبة والإجابة عليها، وتزويدهم بتغذية راجعة فورية من خلال البريد الإلكتروني
					٩. تقويم الطلبة في المقررات الدراسية التي أقوم بتدريسها .
					١٠. إعلان نتائج الطلبة في المقررات الدراسية التي أقوم بتدريسها عبر الإنترنت
					١١. متابعة المستحدثات والمستجدات التكنولوجية في أساليب التدريس وطرائقه.
					١٢. الاطلاع على الموضوعات الحديثة في التخصص.
					١٣. الإطلاع على أحدث إصدارات الدوريات المتخصصة والكتب العلمية في مجال التخصص
					١٤. التدريس عن طريق نظام التعليم عن بعد
					١٥. التواصل مع الزملاء أعضاء هيئة التدريس عبر الانترنت لتبادل الأفكار والمعلومات في مجال التدريس

المحور الخامس: أغراض أعضاء هيئة التدريس في استخدام الانترنت في

البحث العلمي

واقع الاستخدام					الغرض من الاستخدام
لا استخدم	نادر أ	أحياناً نا	غالباً	دائماً	
//////	//// /	////	////	///	استخدم الانترنت في البحث العلمي للأغراض التالية:
					١ البحث عن بحوث و دراسات سابقة تتعلق بموضوعات اهتماماتي البحثية
					٢ الحصول على المعلومات والبيانات والإحصاءات تتعلق بموضوعات البحوث التي أقوم بها .
					٣ الاتصال بالمكتبات الرقمية لأجل إعداد البحوث.
					٤ الإطلاع على جديد الأبحاث في مجال التخصص.
					٥ الاشتراك في الدوريات العلمية الالكترونية في التخصص للاستفادة من محتوياتها في البحث العلمي .
					٦ التواصل العلمي مع الباحثين والخبراء في مجال التخصص .
					٧ الحصول على بيانات بحثية بتعبئة الاستبيانات الخاصة بذلك عن طريق الانترنت .

واقع الاستخدام					الغرض من الاستخدام	
لا استخدم	نادر أ	أحياناً نا	غالباً	دائماً		
					القيام بمشاريع بحثية مشتركة مع أعضاء هيئة التدريس.	٨
					نشر الأبحاث العلمية التي قمت بإنجازها .	٩
					تقويم الأبحاث العلمية التي أكلف بها عبر الانترنت..	١٠
					التواصل مع الجامعات ومراكز البحوث العالمية للاشتراك في المؤتمرات والندوات وورش العمل العلمية التي تقام في مجال اهتماماتي البحثية	١١
					الاشتراك في المؤتمرات العلمية عن بعد عن طريق الإنترنت .	١٢
////	////	////	////	////	أغراض أخرى من وجهة نظرك يرجى ذكرها :	*

المحور السادس: معوقات استخدام الانترنت في التعليم والبحث العلمي:

مقدار درجة الإعاقة					المعوق
غير معيق	صغير	متوسط	كبير	كبير جداً	
////	/ ///	////	////	////	المعوقات التي تعيق استخدامي للانترنت في التعليم والبحث العلمي:////
////	///	///	////	////	أولاً : المعوقات التنظيمية والإدارية والمالية التي تعزى للجامعة :
					١ عدم اتصال الكلية بخدمة الانترنت .
					٢ كثرة الأعمال الإدارية الموكلة إلي .
					٣ قلة أجهزة الحاسوب المرتبطة بالشبكة في الكلية .
					٤ عدم تجهيز مكتبة الكلية بخدمة الانترنت .
					٥ نقص الخدمات الفنية لأعضاء هيئة التدريس أثناء استخدام الانترنت في كليات التربية بالجامعات اليمنية
					٦ التنافس بين الكليات والتخصصات المختلفة للحصول على خدمة الانترنت .
					٧ تكرار انقطاع خدمة الانترنت في الكلية لأسباب تنظيمية وإدارية .
					٨ قلة التمويل اللازم لاستخدام الانترنت في كليات التربية

مقدار درجة الإعاقة					المعوق
غير معيق	صغير	متوسط	كبير	كبير جداً	
					٩ قلة القاعات المخصصة لخدمة الإنترنت في الكلية .
					١٠ ضعف برامج التدريب والتأهيل لأعضاء هيئة التدريس في مجال تقنيان التعليم الحديثة وخاصة الانترنت واستخداماته في التعليم والبحث العلمي
					١١ ضعف البنية التحتية المادية والتقنية والتجهيزية لاستخدام الإنترنت
					١٢ كثرة الأعطال في أجهزة الحاسوب وشبكة الانترنت في الكلية
///	///	///	ثانياً: المعوقات الذاتية التي تعزى إلى عضو هيئة التدريس:		
					///
					١ ضعف الخبرة في استخدام تقنيات الحاسب الآلي والانترنت في التعليم والبحث العلمي
					٢ ضعف خبرة الطلبة في الانترنت واستخداماتها التعليمية والبحثية مما يشكل عائق للأعضاء .
					٣ ضعف المستوى في اللغة الانجليزية.
					٤ كثرة الأعباء التدريسية والإدارية التي أقوم بها .
					٥ ضعف الثقة في نوعية وصحة المعلومات المنشورة على الانترنت

مقدار درجة الإعاقة					المعوق	
غير معيق	صغير	متوسط	كبير	كبير جداً		
					نقل الانترنت لقيم وأفكار ومبادئ قد تتعارض مع القيم الدينية والأخلاقية للمجتمع والسياسة التعليمية المنشودة	٦
					قلة توفر الدراسات والبحوث العلمية المتعلقة بتخصصي عبر الانترنت .	٧
					قلة الاشتراك في الدوريات والمكتبات الرقمية التي تطلب رسوماً للاستفادة من محتوياتها العلمية.	٨
					صعوبة الحصول على قنوات لنشر أبحاثي العلمية	٩
					عدم الاشتراك في خدمة الانترنت في المنزل.	١٠
					التكلفة المالية لاستخدام الانترنت .	١١
###					ثالثاً: المعوقات الفنية والتقنية:	
###					###	
					الانقطاعات المتكررة لخدمة الانترنت أثناء البحث.	١
					بطء خدمة الانترنت.	٢
					الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي.	٣
					صعوبة إدراج الانترنت في المناهج والمقررات الدراسية بصورتها الحالية .	٤

مقدار درجة الإعاقة					المعوق	
غير معيق	صغير	متوسط	كبير	كبير جداً		
					قلة المواقع الالكترونية التعليمية التي تحقق أهداف المقررات الدراسية.	٥
					قلة المواقع البحثية العربية المتخصصة بالبحث العلمي	٦
					سهولة انتقال الفيروسات إلى أجهزة الحاسوب عبر الانترنت.	٧
					غياب الربط الشبكي بين الجامعات اليمنية.	٨
##	##	##	##	##	معوقات أخرى من وجهة نظرك يرجى ذكرها.	

المحور السابع: مقترحات لتحسين استخدام الانترنت في التعليم والبحث العلمي:

درجة الموافقة على المقترح					المقترح
غير موافق	محايد	موافق إلى حد ما	موافق	موافق بشدة	
					١ إدخال خدمة الإنترنت إلى جميع كليات التربية بالجامعات اليمنية وفروعها ، وذلك بتزويدها بكافة التجهيزات والمعدات والتقنيات المطلوبة لذلك.
					٢ إقامة دورات تدريبية منتظمة لأعضاء هيئة التدريس في كليات التربية في الحاسب الآلي و استخدام الانترنت في التعليم والبحث العلمي ومجال اللغة الانجليزية لتسهيل لهم ذلك الاستخدام .
					٣ ربط كليات التربية والمؤسسات التعليمية في اليمن بشبكة حاسوبية محلية (انترانت) لتبادل الأفكار والخبرات بين أعضاء هيئة التدريس
					٤ توعية أعضاء هيئة التدريس بأهمية الانترنت في التعليم والبحث العلمي.
					٥ إدخال مادة الانترنت كمقرر دراسي أساسي في البرامج والمساقات الدراسية المختلفة في كليات التربية بالجامعات اليمنية.
					٦ وضع أدلة وقوائم متخصصة للمواقع البحثية المهمة في المجالات التربوية.
					٧ الاستفادة من خبرات وتجارب الجامعات الأخرى في

درجة الموافقة على المقترح					المقترح	
غير موافق	محايد	موافق إلى حد ما	موافق	موافق بشدة		
					استخدام الانترنت في التعليم والبحث العلمي.	
					توفير التمويل اللازم لاستخدام الانترنت في كليات التربية	٨
					تعيين عدد كاف من الفنيين المتخصصين في الحاسوب والانترنت في الكلية للمساعدة الفنية لأعضاء هيئة التدريس.	٩
					إنشاء مواقع الالكترونية خاصة بكليات التربية كلاً على حدة تتضمن المقررات الدراسية التي تقدمها الكلية .	١٠
					قيام الكليات بتوفير برامج تعليمية جاهزة عبر مواقعها وموقع الجامعة على الانترنت.	١١
					أنشاء موقع الكتروني على الشبكة للبحث العلمي في التخصصات التربوية .	١٢
					منح حوافز تشجيعية مادية ومعنوية لأعضاء هيئة التدريس لإنشاء مواقع ومنتديات الالكترونية تخدم التعليم والبحث العلمي، ومساعدتهم في الاشتراك في الدورات والمكتبات الرقمية التي تتطلب ذلك .	١٣
					خفض تكلفة خدمة الانترنت على أعضاء هيئة التدريس بصفة خاصة والمؤسسات التعليمية بصفة عامة .	١٤
////	////	////	////	////	مقترحات أخرى من وجهة نظرك يرجى ذكرها.	

ملحق (١٠)

الخطابات الموجهة من كلية التربية بجامعة تعز إلى الكليات المناظرة لها في بقية الجامعات للسماح للباحث بتطبيق أداة الدراسة، وتسهيل مهمته.



الرقم :
التاريخ :

الجمهورية اليمنية
جامعة تعز
كلية التربية

المحترم الأستاذ/ الدكتور عميد كلية التربية بجامعة صنعاء
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعد

تهديكم كلية التربية بجامعة تعز أطيب تحياتها وتتمنى لكم دوام التوفيق في أداء مهامكم العلمية والعملية وتود مخاطبتكم بأن الطالب / عز الدين سلطان قائد البشيري أحد طلاب الدراسات العليا الموفدين من الكلية إلى جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية وهو بصدد تطبيق أداء دراسته الموسومة بـ ((واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الانترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية)) . لذا نرجو تكرمكم بتسهيل مهمة المذكور والتعاون معه في إنجاز مهمته العلمية والبحثية.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر وعظيم التقدير...

عميد كلية التربية بجامعة تعز

أ.د. نبيل صالح سفيان

١٦

الإحسانة الأستاذة
للشؤون مع الدكتور
مهمته العلمية والبحثية
١٦/٥/١٤٣٨

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الجمهورية اليمنية
جامعة تعز
كلية التربية

الرقم :
التاريخ :

الإفخوة سوانع
الفاضلة روكسانة
السيد

أ.د. نبيل صالح سفيان

المحترم الأستاذ/ الدكتور عميد كلية التربية بجامعة عدن

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعد

تهديكم كلية التربية بجامعة تعز أطيب تحياتها وتتمنى لكم دوام التوفيق في أداء مهامكم العلمية والعملية وتود مخاطبتكم بأن الطالب / عز الدين سلطان قائد البشري أحد طلاب الدراسات العليا الموفدين من الكلية إلى جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية وهو بصدد تطبيق أداء دراسته الموسومة بـ ((واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الانترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية)) . لذا نرجو تكرمكم بتسهيل مهمة المذكور والتعاون معه في إنجاز مهمته العلمية والبحثية.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر وعظيم التقدير...

عميد كلية التربية بجامعة تعز

١٤ أ.د. نبيل صالح سفيان



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الرقم :
التاريخ :

الجمهورية اليمنية
جامعة تعز
كلية التربية

الأستاذ/ الدكتور عميد كلية التربية بجامعة الحديدة
المحترم
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعد

تهديكم كلية التربية بجامعة تعز أطيب تحياتها وتتمنى لكم دوام التوفيق في أداء مهامكم العلمية والعملية وتود مخاطبتكم بأن الطالب / عز الدين سلطان قائد البشيرى أحد طلاب الدراسات العليا الموفدين من الكلية إلى جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية وهو بصدد تطبيق أداء دراسته الموسومة بـ ((واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الانترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية)) . لذا نرجو تكرمكم بتسهيل مهمة المذكور والتعاون معه في إنجاز مهمته العلمية والبحثية.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر وعظيم التقدير...

عميد كلية التربية بجامعة تعز

أ.د. نبيل صالح سفيان ١٤



أ.د. نبيل صالح سفيان

للتعاون مع الباحث

د. سلطان البشيرى

١٥

الإنسان نذره / رؤساء الأقسام
صالح
الرقم :
التاريخ :
٥١٠



الجمهورية اليمنية
جامعة تعز
كلية التربية

المحترم الأستاذ/ الدكتور عميد كلية التربية بجامعة حضرموت
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
وبعد

تهديكم كلية التربية بجامعة تعز أطيب تحياتها وتتمنى لكم دوام التوفيق في أداء مهامكم العلمية والعملية وتود مخاطبتكم بأن الطالب / عز الدين سلطان قائد البشيرى أحد طلاب الدراسات العليا الموفدين من الكلية إلى جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية وهو بصدد تطبيق أداء دراسته الموسومة بـ ((واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الانترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية)) . لذا نرجو تكرمكم بتسهيل مهمة المذكور والتعاون معه في إنجاز مهمته العلمية والبحثية.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر وعظيم التقدير...

عميد كلية التربية بجامعة تعز

أ.د. صالح سفيان



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الرقم :
التاريخ :

الجمهورية اليمنية
جامعة تعز
كلية التربية

الأستاذ/ الدكتور عميد كلية التربية بجامعة إب المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعد

تهديكم كلية التربية بجامعة تعز أطيب تحياتها وتتمنى لكم دوام التوفيق في أداء مهامكم العلمية والعملية وتود مخاطبتكم بأن الطالب / عز الدين سلطان قائد البشيري أحد طلاب الدراسات العليا الموفدين من الكلية إلى جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية وهو بصدد تطبيق أداء دراسته الموسومة بـ ((واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الانترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية)) . لذا نرجو تكرمكم بتسهيل مهمة المذكور والتعاون معه في إنجاز مهمته العلمية والبحثية.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر وعظيم التقدير...

عميد كلية التربية بجامعة تعز

أ.د. نبيل صالح سفيان

١٤

الأستاذة الأستاذة هيساء هيساء
عز الدين سلطان
بسم الله الرحمن الرحيم
الأستاذة هيساء هيساء
بسم الله الرحمن الرحيم
الأستاذة هيساء هيساء
بسم الله الرحمن الرحيم
الأستاذة هيساء هيساء
بسم الله الرحمن الرحيم

[اكتب نصاً]

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الرقم :
التاريخ :



الجمهورية اليمنية
جامعة تعز
كلية التربية

الأستاذ/ الدكتور عميد كلية التربية بجامعة عمران
المحترم
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعد

تهديكم كلية التربية بجامعة تعز أطيب تحياتها وتتمنى لكم دوام التوفيق في أداء مهامكم العلمية والعملية وتود مخاطبتكم بأن الطالب / عز الدين سلطان قائد البشري أحد طلاب الدراسات العليا الموفدين من الكلية إلى جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية وهو بصدد تطبيق أداء دراسته الموسومة بـ ((واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الانترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية)) . لذا نرجو تكرمكم بتسهيل مهمة المذكور والتعاون معه في إنجاز مهمته العلمية والبحثية.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر وعظيم التقدير...

عميد كلية التربية بجامعة تعز

أ.د. نبيل صالح سفيان



الكلام

الأضواء زعمار هنية كشيب

للتشاركون مع البحث والباحث في طر جابة على

ع (تقدير) ٩
القائبة ١٦

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الرقم :
التاريخ :

الجمهورية اليمنية
جامعة تعز
كلية التربية

الأستاذ/ الدكتور عميد كلية التربية بجامعة نمار
المحترم
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعد

تهديكم كلية التربية بجامعة تعز أطيب تحياتها وتتمنى لكم دوام التوفيق في أداء مهامكم العلمية والعملية وتود مخاطبتكم بأن الطالب / عز الدين سلطان قائد البشري أحد طلاب الدراسات العليا الموفدين من الكلية إلى جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية وهو بصدد تطبيق أداء دراسته الموسومة بـ ((واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الانترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية)) . لذا نرجو تكرمكم بتسهيل مهمة المذكور والتعاون معه في إنجاز مهمته العلمية والبحثية.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر وعظيم التقدير...

عميد كلية التربية بجامعة تعز

أ.د. نبيل صالح سفيان

تمت
التوقيع
التاريخ
التوقيع
التاريخ

ملحق (١١) خطاب المشرف الداخلي للدراسات العليا بجامعة تعز
باستكمال إجراءات تطبيق الدراسة الميدانية

REPUBLIC OF YEMEN
TAIZ UNIVERSITY
Faculty of Education
Dean Office

الجمهورية اليمنية
جامعة تعز
كلية التربية
مكتب عميد الكلية

الجمهورية اليمنية
جامعة تعز
كلية التربية
الرقم: ٢٨٠٣
التاريخ: ٢٠١٧
المراسلات

الأستاذ الدكتور / نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي
المعتمد

تحية طيبة وبعد ،،،

تهديكم كلية التربية أطيب تحياتها ، وتود الإفادة بأن الأخ / عز الدين سلطان قائد البشري المعيد في قسم تكنولوجيا التعليم بالكلية وطالب الدراسات العليا في جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية قد أكمل إجراءات بحثه الميداني الداخلي لمرحلة الماجستير لرسالته الموسومة بـ " واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية " الانترنت " لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية " وهو الآن بصدد استكمال تحليل البيانات واستكمال بقية الأعمال الأخرى المتعلقة بالرسالة .

لذا نرجو تكرمكم بالتوجيه باستكمال الإجراءات المتعبة .

* مرفق لكم تقرير المشرف الداخلي على الطالب .

وتقبلوا خالص تحياتنا ،،،

عميد الكلية
أ.د. ذبيل سفيان

P.O BOX FAX: 242176 phone 242171
ص.ب ٦٨٠٣ - تلفون (٢٤٢١٧٦) فاكس : ٢٤٢١٧٦
6803

301
295