

العنوان:	تكنولوجيا إدارة المواد : دراسة تطبيقية على شركة بترودار
المؤلف الرئيسي:	أرباب، سهى أحمد
مؤلفين آخرين:	يوسف، أمل اسماعيل صالح(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2010
موقع:	أم درمان
الصفحات:	1 - 171
رقم MD:	566136
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	جامعة أم درمان الاسلامية
الكلية:	كلية العلوم الإدارية
الدولة:	السودان
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	تكنولوجيا المعلومات ، نظم المعلومات الإدارية ، المشتريات ، التخزين ، الرقابة الإدارية
رابط:	https://search.mandumah.com/Record/566136

جامعة ام درمان الاسلامية

كلية الدراسات العليا

كلية العلوم الإدارية

قسم إدارة الأعمال

تكنولوجيا إدارة المواد

دراسة تطبيقية على شركة بترودار

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير

في إدارة الأعمال

إشراف الدكتورة :

أمل يوسف

إعداد الطالبة :

سهى أحمد أرباب

١٤٣١هـ / ٢٠١٠م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الآية

اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ {١}
خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ {٢} اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ {٣}
الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ {٤} عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ {٥}

سورة العلق الآيات ١-٥

الإهداء

إلي من أضناها السهر لأجله وزرعت الأمل في طريقي ...

أمي

إلي من زلزل الأرض وقهر الصعاب لراحتي ...

أبي

إلي لسندي ونوريي الذي شح من أزري ...

زوجي

إلى كل العالمين بغيا أفضل ...

... أهدي هذا الجهد المتواضع ...

الشكر والعرفان

الشكر في البدء لله عز وجل ثم الصلاة على المصطفى الذي لا نبي بعده .

كما أتقدم بخالص شكري وعظيم امتناني للدكتورة الفاضلة/ أمل يوسف التي أمدّها الله بخلاصة العلم والفكر وكانت عوناً في الإشراف والتوجيه والمتابعة لهذا البحث .

والشكر موصول إلى الشموع التي تحترق لتضيئ لنا الدرب وتذوب لتهب لنا العلم **أساتذتي** الذين اختصهم الله بقضاء حوائج الناس ، وحيهم إلى الخير وحب الخير إليهم .

والشكر لجامعة أم درمان الإسلامية وشكر خاص لكل من شركة **بترودار** ، ومجموعة شركات **معاوية البرير** ومصنع **سعيد للمواد الغذائية** ..

الآية

اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ {١}
خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ {٢} اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ {٣}
الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ {٤} عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ {٥}

سورة العلق الآيات ١-٥

الإهداء

إلي من أضناها السهر لأجله وزرعت الأمل في طريقي ...

أمي

إلي من زلزل الأرض وقهر الصعاب لراحتي ...

أبي

إلي لسندي ونوري السدي شدي من أزري ...

زوجي

إلى كل العالمين بغدي أفضل ...

... أهدي هدا الجهد المتواضع ...

الشكر والعرفان

الشكر في البدء لله عز وجل ثم الصلاة على **المصطفى** الذي لا نبي بعده .

كما أتقدم بخالص شكري وعظيم امتناني للدكتورة **الفاطمة/ أمل يوسف** التي أمدّها الله بخلاصة العلم والفكر وكانت عوناً في الإشراف والتوجيه والمتابعة لهذا البحث .

والشكر موصول إلى الشموع التي تحرق لتضيئ لنا الدرب وتذوب لتهد لنا العلم **أساتذتي** الذين اختصهم الله بقضاء حوائج الناس ، وحبهم إلى الخير وحب الخير إليهم .

والشكر لجامعة أم درمان الإسلامية وشكر خاص لكل من شركة **بترودار** ، ومجموعة شركات **معاوية البرير** ومصنع **سعيد للمواد الغذائية** ..

فهرس الموضوعات

الموضوع	رقم الصفحة
الآية	أ
الإهداء	ب
الشكر والعرفان	ج
الفهارس	د
مستخلص الدراسة	ط
Abstract	ي
المقدمة	١
مشكلة البحث	٢
أهمية البحث	٢
أهداف البحث	٢
فروض البحث	٣
مهنج البحث	٣
أدوات ومصادر جمع البيانات	٣
حدود الدراسة	٣
تعريف أهم المصطلحات	٣
الدراسات السابقة	٤
تنظيم البحث	١١
الفصل الأول : إدارة المشتريات	
المبحث الأول: مفهوم وظيفة الشراء وأهميتها وأهدافها	١٣
المبحث الثاني: تنظيم إدارة المشتريات وتقويم نشاط الشراء	٢٣
المبحث الثالث: اثر كفاءة الشراء على الأرباح والاتجاهات الحديثة فى الشراء	٣٤
الفصل الثاني : إدارة المخازن	
المبحث الأول : مفهوم التخزين وأهدافه	٤٩
المبحث الثاني : تنظيم إدارة التخزين وتكلفة التخزين	٥٩
المبحث الثالث : الرقابة على المخزون والتقنيات المعاصرة	٧٣
الفصل الثالث : تكنولوجيا إدارة المواد	
المبحث الأول : مفهوم التكنولوجيا ومفهوم إدارة المواد	٩٠
المبحث الثاني : تنظيم إدارة المواد	١٠٥
المبحث الثالث : مزايا و عيوب تطبيق مفهوم إدارة المواد	111
الفصل الرابع : الدراسة الميدانية	
المبحث الأول : نبذة تاريخية عن الشركات	125

133	المبحث الثاني : إجراءات الدراسة
135	المبحث الثالث : تحليل البيانات الشخصية
140	المبحث الرابع : تحليل البيانات الأساسية
	الخاتمة
165	النتائج
165	التوصيات
167	المراجع



فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٤٢	الفوائد المتحققة من تطبيق الجدولة الفورية للشراء	١/١
٤٣	العناصر الأساسية لمكونات الجدولة الفورية للشراء	٢/١
٤٤	الاختلافات بين الشراء التقليدي ونظام الجدولة الفورية	٣/١
117	صعوبات تطبيق إدارة المواد عملياً	١/٣
134	نسبة التجاوب	١/٤
135	التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير النوع (شركة بترودار)	٢/٤
136	التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير النوع (معاوية البرير)	٣/٤
136	التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير العمر (شركة بترودار)	٤/٤
137	التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير العمر (معاوية البرير)	٥/٤
137	التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير المؤهل العلمي (شركة بترودار)	٦/٤
138	التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير المؤهل العلمي (معاوية البرير)	٧/٤
138	التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير الحالة الاجتماعية (شركة بترودار)	٨/٤
139	التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير الحالة الاجتماعية (معاوية البرير)	٩/٤
139	التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير سنوات الخبرة (شركة بترودار)	١٠/٤
140	التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير سنوات الخبرة (معاوية البرير)	١١/٤
141	ماهو مستوى التكنولوجيا المستخدمة فى إدارة المشتريات والمخازن	١٢/٤
142	هل يؤثر التنظيم الداخلي للمشتريات والمخازن على الأداء	١٣/٤
142	إجابات الوحدات المبحوثة للعبارتين (شركة بترودار)	١٤/٤
143	ماهو مستوى التكنولوجيا المستخدمة فى إدارة المشتريات والمخازن	١٥/٤
143	هل يؤثر التنظيم الداخلي للمشتريات والمخازن على الأداء	١٦/٤
144	اجابات الوحدات المبحوثة للعبارتين (معاوية البرير)	١٧/٤
145	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق لإجابات الفرضية الأولى	١٨/٤
146	دمج إدارة الشراء والتخزين يقلل الأعمال المكتبية	١٩/٤
146	يقوم مدير المشتريات والمخازن بالتنسيق بين أهداف الشراء والتخزين	٢٠/٤
147	إجابات الوحدات المبحوثة للعبارتين (شركة بترودار)	٢١/٤
147	دمج إدارة الشراء والتخزين يقلل الأعمال المكتبية	٢٢/٤
148	يقوم مدير المشتريات والمخازن بالتنسيق بين أهداف الشراء والتخزين	٢٣/٤
148	إجابات الوحدات المبحوثة للعبارتين (معاوية البرير)	٢٤/٤
149	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق لإجابات الفرضية الثانية	٢٥/٤
150	تخفيض حجم العمالة يؤدي الى زيادة القدرة التنافسية	٢٦/٤
151	إجابات الوحدات المبحوثة للعبارتين (شركة بترودار)	٢٧/٤

152	تخفيض حجم العمالة يؤدي الى زيادة القدرة التنافسية	٢٨/٤
152	إجابات الوحدات المبحوثة للعبارتين (معاوية البرير)	٢٩/٤
153	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق لإجابات الفرضية الثالثة	٣٠/٤
154	هل تشعر بالنقص فى الوقت اللازم لانجاز العمل المطلوب منك	٣١/٤
154	إجابات الوحدات المبحوثة للعبارتين (شركة بترودار)	٣٢/٤
155	هل تشعر بالنقص فى الوقت اللازم لانجاز العمل المطلوب منك	٣٣/٤
155	إجابات الوحدات المبحوثة للعبارتين (معاوية البرير)	٣٤/٤
156	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق لإجابات الفرضية الرابعة	٣٥/٤
157	استخدام الحاسبات الالكترونية يسهل مراقبة المخزون	٣٦/٤
158	إجابات الوحدات المبحوثة للعبارتين (شركة بترودار)	٣٧/٤
158	استخدام الحاسبات الالكترونية يسهل مراقبة المخزون	٣٨/٤
159	إجابات الوحدات المبحوثة للعبارتين (معاوية البرير)	٣٩/٤
160	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق لإجابات الفرضية الخامسة	٤٠/٤
161	هل هناك نقص فى التدريب على البرامج المستخدمة فى إدارة المشتريات والمخازن (بترودار)	٤١/٤
161	هل يتم إعداد التقارير وإرسالها إلكترونياً	٤٢/٤
162	المعوقات التى تواجه أنشطة الشراء والتخزين	٤٣/٤
162	هل هناك نقص فى التدريب على البرامج المستخدمة فى إدارة المشتريات والمخازن (معاوية البرير)	٤٤/٤
163	هل يتم إعداد التقارير وإرسالها إلكترونياً	٤٥/٤
163	المعوقات التى تواجه أنشطة الشراء والتخزين	٤٦/٤



فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٢١	دورة الشراء	١/١
27	موقع الشراء فى المفهوم الحديث	٢/١
٢٩	التنظيم الداخلي للمشتريات	٣/١
38	خريطة تدفق العلاقات الرئيسة المؤثرة فى معدل العائد على الاستثمار وعلاقة ذلك بتكاليف شراء المواد	٤/١
٥٣	أسباب الاحتفاظ بالمخزون	١/٢
٦٦	الهيكل التنظيمي لإدارة التخزين	٢/٢
٧٨	الرقابة التقليدية والرقابة الحديثة	٣/٢
٨٥	فوائد نظم المعلومات التشغيلية فى المخازن	٤/٢
٨٧	مكونات التنظيم لتنفيذ أسلوب الإدارة بالأهداف	٥/٢
٨٩	المخازن كنظام فرعى مفتوح	٦/٢
108	الهيكل التنظيمي المتكامل لإدارة المشتريات والمخازن	١/٣
108	الوضع التنظيمي للأنشطة المتعلقة بالمواد بعد تطبيق مدخل إدارة المواد	٢/٣
110	التنظيم الإداري لإدارة المواد بعد تطبيق مدخل النظم	٣/٣
124	مفاهيم إدارة الأنظمة مطبقة على تدفق المواد والنشاطات المرتبطة .	٤/٣

Abstract

The researcher chooses the technology of Material Management as a title for the thesis, where the researcher observed that purchases and warehouses in Sudan need more to be done in order to keep pace with development and conform with time dictation.

The research problem is represented in the difficulty of applying the approach of material management and coordination between the different related activities, as well as the patent contradiction between purchase and warehousing goals and the difficulty to chose a decision in respect of utilizing the along with a balance between the positivities and negativities. The research problem is also concerned with the increase of error ratio when the manual system is used which in turn may lead to increase of total costs.

The research aims to resolve the problem by clarifying the potential solutions. To achieve such objective the following hypotheses have been tested:

1. There is a relationship between the use of technology in material management and performance.
2. There is a relationship between the material management and the coordination between purchase and warehousing goals.
3. There is a relationship is between the use of technology in material management and the size of working power.
4. The utilization of technology in material management affects the relationship.
5. There is a correlation that is statistically significant between the material management and inventory control.

The research adopted the historical approach review previous studies, the descriptive approach by the use of case study method .

The research proved the validity of hypotheses and refuted the third and fourth.

The research suggests a number of recommendations the most important of which are the following:

1. To increase interest in the material management because it represents a profit center.
2. Technology should be used material management in order to reach the best possible performance level.

.

مستخلص الدراسة

الهدف الأساسي من البحث هو دراسة المشكلة ، حيث أن المشتريات والمخازن في السودان تحتاج الي الكثير لتلحق بركب التطور ومواكبة العصر .
وتتلخص مشكلة الدراسة في صعوبة تطبيق مدخل إدارة المواد والتنسيق بين الأنشطة المختلفة المرتبطة بها ، والتعارض بين أهداف الشراء والتخزين ، وصعوبة اتخاذ قرار باستخدام التكنولوجيا مع الموازنة بين الايجابيات والسلبيات ، وارتفاع نسبة الخطأ عند استخدام النظام اليدوي مما يؤدي إلي ارتفاع التكاليف الكلية.
يهدف البحث إلي دراسة المشكلة وتوضيح الحلول الممكنة وفي سبيل ذلك تم اختبار الفروض التالية:

١. هناك علاقة بين استخدام التكنولوجيا في إدارة المواد والأداء .
 ٢. هناك علاقة بين إدارة المواد والتنسيق بين أهداف الشراء والتخزين .
 ٣. هناك علاقة بين استخدام التكنولوجيا في إدارة المواد وحجم القوة العاملة .
 ٤. يؤثر استخدام التكنولوجيا في إدارة المواد علي ترشيد الوقت .
 ٥. هناك علاقة بين إدارة المواد ومراقبة المخزون .
- تم استخدام المنهج التاريخي لعرض تسلسل المشكلة ومنهج دراسة الحالة ، وبعد إخضاع الفروض للتحليل تأكد صحة الفروض عدا الفرضين الثالث والرابع .
وختمت الدراسة بتوصيات أهمها:

١. ضرورة الاهتمام بإدارة المواد لأنها تمثل مركز ربح .
٢. يجب استخدام التكنولوجيا في إدارة المواد للوصول الي أفضل مستوى أداء ممكن .