

العنوان:	إدارة الأزمات فى مديرية الدفاع المدنى الأردنى
المؤلف الرئيسي:	بنى سعيد، مصطفى على محمد
مؤلفين آخرين:	الجوازنة، بهجت عيد(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2014
موقع:	المفرق
الصفحات:	109 - 1
رقم MD:	855480
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	جامعة آل البيت
الكلية:	كلية إدارة المال والاعمال
الدولة:	الاردن
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	الأزمات، إدارة الأزمة، مديرية الدفاع المدنى الأردنى
رابط:	<a href="https://search.mandumah.com/Record/855480">https://search.mandumah.com/Record/855480</a>

# الملاحق

## قائمة بأسماء المحكمين

<u>الاسم</u>	<u>التخصص</u>	<u>الجامعة</u>
1. الدكتور حسن محمد العيسى	دكتوراه إدارة اعمال	جامعة اليرموك
2. الدكتور خليل عوض وردات	دكتوراه أقتصاد	جامعة اليرموك
3. الدكتور وليد مجلي العواودة	دكتوراه فلسفة في الإدارة في مجال الإدارة الاستراتيجية	جامعة آل البيت
4. الدكتور عبدالسلام انجادات	دكتوراه إدارة اعمال	جامعة البلقاء التطبيقية
5. الدكتور عبدالله الهرش	دكتوراه إدارة اعمال	جامعة البلقاء التطبيقية
6. الدكتور محمد الخصاونة	دكتوراه إدارة اعمال	جامعة البلقاء التطبيقية
7. الدكتور فادي حامد القضاة	دكتوراه إدارة اعمال	جامعة عجلون الوطنية
8. الدكتور بدر القعيد	دكتوراه إدارة اعمال	جامعة عجلون الوطنية

# الاسـتـبـان



## كلية إدارة المال والأعمال

### قسم إدارة الاعمال/تخصص الإدارة العامة

السادة..... تحية طيبة وبعد:

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان : (إدارة الأزمات في مديرية الدفاع المدني الأردني) ، استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة العامة من جامعة آل البيت. ولهذا الغرض قام الباحث بتطوير استبانة تكونت من ثلاثة مجالات، الأول: التهيئة لإدارة الأزمة، والثاني: إدارة الأزمة، والثالث: مخرجات إدارة الأزمة.

أمل من السادة التكرم بالإجابة عن فقرات الاستبانة المرفقة بكل دقة وموضوعية وذلك بوضع ( x ) أمام الاختيار الذي يناسب رأيكم بوضوح، علماً بأن ما تقدمون من إجابات في هذه الاستبانة سيستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وستحظى بالسرية التامة، والتمس من حضرتكم الدقة في الإجابة لما لها من إسهام كبير في صدق النتائج.

### البيانات الاولية:

يرجى وضع علامة (x) أمام الإجابة التي ترونها مناسبة :

- الجنس: ( ) ذكر ( ) أنثى
- العمر : ( ) أقل من 25 سنة ( ) من 26-35 سنة ( ) من 36-45 سنة ( ) أكثر من 46 سنة
- المؤهل العلمي: ( ) ثانوية عامة ( ) دبلوم ( ) بكالوريوس ( ) دراسات عليا
- سنوات الخدمة: ( ) أقل من 5 سنوات ( ) من 6-10 سنوات ( ) من 11-20 سنة ( ) أكثر من 21 سنة
- الوظيفة : ( ) إداري ( ) فني

الباحث

مصطفى بني سعيد

الرقم	المجال:الاول:التهيئة لادارة الازمة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
● الفرضية الفرعية الاولى :اكتشاف اشارات الانذار المبكر						
1	تشكل المديرية فريقاً للتعامل مع الأزمات التي تواجهها.					
2	تستطيع المديرية أن تتنبأ بالأزمات والمخاطر المحتمل حدوثها من خلال رصد وتحليل الاحتمالات، والتغيرات التي تشير بوقوع الأزمة.					
3	تقدم المديرية بمساعدة فريق ادارة الازمات المقترحات لجميع الفئات للحيلولة دون انتشار الازمة					
4	تحرص المديرية على اختيار اعضاء فريق من الذين يتميزون بالانتباه والقدرة على تحمل المسؤولية.					
5	تستخدم المديرية خطوات التفكير العلمي في اتخاذ القرار المتعلق في الازمة المتوقعة و الواضحة الابعاد بوضع البدائل واختيار انسبها					
● الفرضية الفرعية الثانية : الاستعداد و الوقاية						
1	تحدد المديرية بالتعاون مع فريق ادارة الازمات الإمكانيات المادية والبشرية التي يتطلبها التعامل مع الأزمات.					
2	تُعد المديرية بمشاركة فريق إدارة الأزمات الخرائط التنظيمية والصور والمخططات لتوضيح كيفية تنسيق الأنشطة والاعمال على فرق الأزمات					
3	تختار المديرية أعضاء فريق الأزمات بناء على الروح الجماعية والتفاهم فيما بينهم					
4	تبحث المديرية بالتعاون مع فريق ادارة الازمات مجموعة من الحلول المناسبة لمواجهة الازمات المحتمل حدوثها					
5	تضع المديرية مع فريق ادارة الازمات نظم ولوائح للسلامة والوقاية من الاخطار لوفير عنصر الامان في المديرية.					
6	تتعامل المديرية مع الازمات باجراءات بسيطة تختلف عن الاجراءات المنصوص عليها في معالجة المشاكل المختلفة وفقاً لما تقرضه الازمة					
7	يتم اختيار اعضاء فريق لحل الازمات من الذين يتمتعون بالقدرات الذهنية والحكم الصائب الذي يتيح لهم التعامل مع الأزمة.					
8	يتم الحرص على أن يلقي القرار المتخذ في أثناء الأزمة تجاوب وقبول كافة الفئات					
الرقم	المجال الثاني:إدارة الازمة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
● الفرضية الفرعية الثالثة : احتواء الاضرار او الحد منها						
1	تتابع المديرية أجواء الازمة باستمرار أولاً بأول.					
2	تتابع المديرية عملية تنفيذ خطط الطوارئ من أجل معرفة مواطن الضعف لتفاديها والقوة للأبقاء عليها وتعظيمها.					
3	يتم التشارك بين أعضاء الفريق في صناعة قرارات الازمة					

					تتبع المديرية مع أعضاء فريق ادارة الازمات اسلوب لتفاهم والاقناع في حل الازمات.	4
					يستخدم التفكير الابتكاري لاقتراح البدائل واتخاذ القرار المناسب	5
					يحلل اعضاء ادارة الازمات المعلومات التي يحصل عليها عن الازمة ليسهل التعامل معها	6
					تحرص المديرية على ان يكون القرار الذي يتم اتخاذه بشأن الازمة قابل للتنفيذ في حدود الامكانيات المتاحة	7
	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	المجال الثالث:مخرجات إدارة الازمة	الرقم
<b>الفرضية الفرعية الرابعة : استعادة النشاط</b>						
					تتجاوز المديرية قنوات الاتصال الرسمية في نقل المعلومات وتبادلها اذا دعت الحاجة لذلك في التعامل مع الأزمة.	1
					تسهل المديرية عملية الاتصال بين أعضاء الفريق وبين الجهات الخارجية المعنية بعمل الفريق.	2
					تحرص المديرية على تأمين تدفق المعلومات الدقيقة والواقعية عن الأزمة بكل سهولة ويسر .	3
					يتم اتخاذ القرارات بشكل سريع لحل الأزمة في ضوء النتائج التي تم التوصل اليها.	4
					يتم متابعة خطط طوارئ الازمات والقرارات المتخذة باستمرار بعد انتهاء الازمة، لأجراء التعديلات المناسبة في ضوء الظروف المستجدة	5
					يتم العودة للعمل بعد انتهاء الازمة بفترة زمنية قصيرة	6
<b>الفرضية الفرعية الخامسة : التعلم (الدروس المستفادة)</b>						
					يتم استخدام سياسة الباب المفتوح كأداة للحصول على التغذية الراجعة الخاصة في الازمة	1
					تحرص المديرية على توفير قاعدة بيانات يمكن توظيفها للتعامل مع الازمة	2
					يتم تشارك المعلومات التي تم الحصول عليها لأستخلاص نتائج الازمة	3
					يتم تحليل نتائج الازمة من حيث الإيجابيات والسلبيات لأستنتاج مواقع الضعف لتقاديها والقوى لتعزيزها	4
					يتم تطوير خطط فاعلة من قبل فريق ادارة الازمات لمواجهة الازمات مستقبلاً في ضوء الخطط السابقة.	5