

العنوان:	تقويم إدارة الإنتاج: بالتطبيق على شركة بحري للأسبستوس في الفترة من 1991 - 2001م
المؤلف الرئيسي:	الأمين، حنان بشير الحاج
مؤلفين آخرين:	حسن، حسن عباس(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2002
موقع:	أم درمان
الصفحات:	1 - 202
رقم MD:	662229
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	جامعة أم درمان الاسلامية
الكلية:	كلية العلوم الإدارية
الدولة:	السودان
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	شركة بحري للأسبستوس (السودان)، إدارة الإنتاج، الصناعة، الجوانب الاقتصادية، اقتصاديات التشغيل، إدارة الأعمال
رابط:	https://search.mandumah.com/Record/662229

جامعة امدرمان الإسلامية

كلية العلوم الادارية

بحث لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

بعنوان:-

تقويم ادارة الانتاج

بالتطبيق علي شركة بحري للاسبستوس

في الفترة من ١٩٩١ - ٢٠٠١ م

اعداد

حنان بشير الحاج الامين

اشراف د / حسن عباس حسن

١٤٢٣هـ - ٢٠٠٢م

}} اَلَمْ يَرَوْا اَنَّ اِلٰهَهُمْ سَخِرَ لَكُم مِّنْ سَمَوَاتِهِمْ وَارْتَضٰ اِلٰهًا مِّنْ دُونِهَا
وَلَا يَسْتَفِيحُونَ

وَلَا يَسْتَفِيحُونَ اِلٰهًا مِّنْ دُونِهَا وَارْتَضٰ اِلٰهًا مِّنْ دُونِهَا وَارْتَضٰ اِلٰهًا مِّنْ دُونِهَا
وَلَا يَسْتَفِيحُونَ

اَللّٰهُمَّ اِنِّىْ اَسْتَغِيْثُ بِكَ مِنَ الْاَضْيَانِ وَارْتَضٰ اِلٰهًا مِّنْ دُونِهَا
وَلَا يَسْتَفِيحُونَ

صورة لقمان الآية (٢٠)

عن ابي هريره رضي الله عنه قال : سمعت رسول الله صلى الله عليه وسلم يقول :

كل نبي طعوه مسلم ايه فاعجل كل نبي طعونه وان اصاب

طعونه شفاعته لامنه يوم القيامة ، قل ان شاء الله من مات من امة الى

بشرى بالله شهيد  رضي عنه

شكر وعرفان

الشكر أولاً لله سبحانه وتعالى ، ثم الشكر من

بعد

لجامعة امدرمان الاسلامية كلية العلوم الادارية
التي حققت لي امالي لنيل الدرجات العليا في التحصيل
العلمي . الشكر لكل الشكر للأستاذ الجليل الدكتور
حسن عباس حسن الذي كان خير مهن وخير سند
الذي اعطى دون كلل او ملل ولم يبخل ابداً وكان
شمس تشرق حين غروب .

واشكر ايضاً أسرة شركة بحري للاسبستوس التي تمت
فيها الدراسة .

والشكر لكل الشكر لكل من وقف معي محنوياً او
مادياً .

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
.....	ايمه
.....	حديث
أ	الشكر
ب ج	المحتويات
د	فهرس الجداول
هـ	فهرس الأشكال
و	ملخص البحث باللغة العربية
ز	ملخص البحث باللغة الانجليزية
١	المقدمه: خطة البحث
١	المقدمة
١	مشكلة البحث
٢	فروض البحث
٣	أهداف البحث
٤	أهمية البحث
٥	منهج البحث
٥	ادوات جمع البيانات
٦	هيكل البحث
٧	الفصل الاول: فروع الصناعة
٧	البحث الاول: انواع الصناعة
١٠	البحث الثاني: فروع الصناعة في السودان

رقم الصفحة	الموضوع
٣٠	المبحث الثالث: نشأة الصناعة في السودان
٣٧	المبحث الرابع: مشاكل الصناعة في السودان
٤٤	الفصل الثاني: إدارة الانتاج
٤٤	المبحث الاول: تعريف إدارة الانتاج
٥٥	المبحث الثاني: تخطيط الانتاج
٧٢	المبحث الثالث: اقتصاديات تشغيل المصنع
٩٨	المبحث الرابع: الرقابة
١١٧	المبحث الخامس: التنظيم الإدارى
١٣٣	الفصل الثالث: شركة بحرى للاسبستوس
١٣٣	المبحث الاول: موقع المصنع
١٤١	المبحث الثاني: صناعة الاسبستوس
١٨٤	المبحث الثالث: الدراسة الميدانية
١٩٨	الخاتمة
٢٠٠	المراجع
٢٠٣	الملاحق

فهرس الجدول

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
١٣	مساهمة القطاع الصناعي فى الناتج المحلى بالطن (الفترة من ١٩٩٨-٩٢)	١-١
١١٠	تقرير فحص الإنتاج	١-٢
١٥١	الإنتاج من الاسبستوس للعام ١٩٩٩م	١-٣
١٥٢	استهلاك العالم من الاسبستوس للعام ١٩٩٩م	١-٣
١٧١	حجم القوة العاملة بالشركة	٣-٣
١٧٢	بيان لخطة إنتاجية لمدة عام إنتاجى واحد	٤-٣
١٧٦	الكميات المنتجة من الاسبستوس للأعوام ٩٠-٢٠٠٠م	٥-٣
١٨٠	تقارير الأداء للعام ١٩٩١م	٦-٣
١٨٥	أعمار المبعوثين	١-٤
١٨٦	المؤهل الاكاديمى للمبعوثين	٢-٤
١٨٨	بيئة العمل	٣-٤
١٩٠	الأجور و المرتبات	٤-٤
١٩١	الرضا الوظيفي	٥-٤
١٩١	رأى المبعوثين فى التقنيات أو التكنولوجيا	٦-٤
١٩٣	رأى المبعوثين فى دوران العماله	٧-٤
١٩٤	رأى المبعوثين فى التدريب	٨-٤
١٩٤	عدد الدورات التدريبية	٩-٤
١٩٥	رأى المبعوثين فى الاستفادة من الدورات التدريبية	١٠-٤
١٩٦	رأى المبعوثين فى الإدارة	١١-٤
١٩٦	رأى المبعوثين فى وجود الكفاءات الإدارية	١٢-٤

فهرس الأشكال

رقم الشكل	اسم الأشكال	رقم الصفحة
١-٢	أهم القرارات التي يتخذها مدير الإنتاج	٥٣
٢-٢	مستويات التخطيط	٥٧
٣-٢	الدورات الأساسية للتخطيط والرقابة	٥٨
٤-٢	رموز خريطة تدفق العمليات	٧٤
٥-٢	تنظيم إدارة الصيانة	٨٧
٦-٢	خريطة المتوسطات	١١٣
٧-٢	التنظيم الخطى أو الخط التنظيمي	١١٩
٨-٢	التنظيم الوظيفي	١٢٠
٩-٢	الخطة الوظيفية	١٢١
١٠-٢	التنظيم الإداري للمصنع	١٢٧
١-٣	أول هيكل إداري لشركة بحري للاستيتوس	١٦١
٢-٣	هيكل شركة بحري للاستيتوس فى الأعوام ١٩٩٥-٩٠م	١٦٢
٣-٣	هيكل الشركة فى الأعوام من ١٩٩٠-١٩٩٦م	١٦٣
٤-٣	هيكل الشركة فى الأعوام من ١٩٩٧-٢٠٠١	١٦٥
٥-٣	تدرج أعباء رجل الأمن بالشركة	١١٧٠

ملخص البحث

تتمثل مشكلة البحث في سوء الإدارة الذي نتج عنه عدم الاستقرار في الإنتاجية بالرغم من كبر الطاقة التصميمية للمصنع كما نتج عنه أيضاً عدم تطوير الإنتاج بالإضافة إلى مشاكل الصناعة عموماً.

وتم وضع الفروض التالية لاختيارها .

- ١/ وجود التقنيات الحديثة يؤثر في الإنتاج.
 - ٢/ عدم وجود الكفاءات اللادارية المؤهلة فنياً وشح الكوادر المالية المؤهلة فنياً يؤثر في الإنتاج.
 - ٣/ دوران العمالة يؤثر في الإنتاج .
 - ٤/ التنظيم الادارى احد أركان العملية الإنتاجية.
 - ٥/ عدم توفر مدخلات الإنتاج والقوة المحركة اللازمة لتشغيل المصنع تؤثر كثيراً في الإنتاج .
 - ٦/ دراسة العمل لها تأثير كبير في الإنتاج .
 - ٧/ التخطيط يلعب دوراً كبيراً في زيادة أو تضاعف الإنتاج .
 - ٨/ الصيانة الدورية للألات والماكينات تضاعف الإنتاجية
- توصل البحث إلى نتائج أثبتت صحة الفروض واهم تلك النتائج مايلي :-
- ١- عدم كفاية الأجور والمرتبات .
 - ٢- قدم التقنيات المستخدمة في المصنع .
 - ٣- ارتفاع دورات العمل في المصنع وذلك لعدم صلاحية بيئة العمل .
 - ٤- قلة الاهتمام بالتدريب .
- هذا وقد قدمت عديد من التوصيات التي ربما تعين على تحسين الأداء بالمصنع .

Abstract

The problem of the study is mainly mismanagement that led to instability in production in spite of the fact that the designed capacity of the factory is large . Also there was no development in the production process in addition to other problem facing the industry at large .

The following hypotheses are formulated to be tested :-

- 1) The availability of modern technology aspects production .
- 2) lack of administrative and technical capabilities & lack of components employees affects production .
- 3) Lab our turn over affects production .
- 4) Insufficiency of inputs affects production.
- 5) Work studies affect production.
- 6) Planning plays crucial role in increasing production .
- 7) regular maintenance of machinery & equipment increases production .

The research reached some results

whjch proved that the hypotheses are right .these are :

- 1-Insufficiency of wages & salaries
- 2-The technology used in the factory is obsolete.
- 3-There's high lab our turnover in the factory resulting from uncondutive working environment
- 4-Training is not given due importance in the factory .
- 5-The research introduced a number of recommendations that might contribute to the improvement of the performance in the factory .



المقدمة

ان التنامي الصناعي الحديث ليس رهنا بعناصر الإنتاج التقليدية فانه لا يحمل سوى صلة ضئيلة لوفرة المواد الخام . وموارد الطاقة أو كثافة البشر أو تدفقات العون الاجنبي وخير دليل علي ذلك ما آل اليه حال بلاد شحيحة الموارد كاليابان وكوريا الجنوبية وسنغافورة مقارنة ببلاد بالغة الغني كالارجنتين واوكرانيا ونجيريا. ومن ذلك يتضح الدور الاساسي والمهام في ذلك البرنامج والاولويات المرتبطة بحسن تخصيص الموارد وضبط وترقية القوي البشرية وفوق هذا وذاك توفير المناخ الإقتصادي والملائم الذي ترسخه السياسات الإقتصادية بتأثيراتها المباشرة وغير المباشرة ، فالسياسات الإقتصادية قد تؤدي إلى شل برامج التنمية الصناعية وعرقلة الاداء الصناعي ان لم تأخذ تلك التحولات في الاعتبار وتراعي خاصية هذا القطاع كقطاع رائد لتحقيق التنمية المنشودة.

ومن ناحية أخرى تمثل إدارة الإنتاج الوظائف الإدارية التي تختص بتصميم وتشغيل ومراقبة النظم الإنتاجية المختلفة التي يمكن بها خلق المنتجات والخدمات طبقاً لمواصفات محدودة وحجم معين وجدول زمني محدود وفي حدود اقل تكلفة ممكنة.

مشكلة البحث :-

تعتبر التنمية الإقتصادية من أهم المسائل المعاصرة وقد صاحب عملية التنمية الإقتصادية الاتجاه نحو التصنيع باعتباره السبيل المؤدي إلى حسن استغلال الموارد الإقتصادية المتاحة.

- * وجود التقنيات الحديثة يؤثر فى الإنتاج.
- * عدم وجود الكفاءات الإدارية المؤهلة فنياً وشح الكوادر المالية المؤهلة يؤثر فى الإنتاج
- * دورات العمالة يؤثر فى الإنتاج .
- * عدم توافر مدخلات الإنتاج والقوى المحركة اللازمة لتشغيل المصنع تؤثر فى الإنتاج .
- * دراسة العمل لها تأثيرها فى الإنتاج.
- * التنظيم الإدارى احد أركان العملية الإنتاجية فى شركة بحري للاسبستوس بالخرطوم .
- * التخطيط يلعب دور كبير فى زيادة أو تضاعف الإنتاج .
- * الصيانة الدورية للآلات والماكينات تضاعف الإنتاجية.

أهداف البحث :

يهدف البحث إلى الآتى .:

- ١/ التعرف على الأسباب التي تعوق المنتج المحلى عن الوصول إلى مرحلة المنافسات العالمية.
- ٢/ التعرف على أسباب الإحجام عن المنتج الوطني .
- ٣/ التعرف على صفات مديري الإنتاج بالمؤسسات الصناعية من حيث المستوى التعليمي والجنسية والخبرة فى مجال الإنتاج والخبرة فى الوظائف الإدارية ونطاق الإشراف والتدريب والمهارات والمسئوليات.
- ٤/ تحديد أ- وظائف إدارة الإنتاج بالمصنع .
- ب- مدى قيام إدارة الإنتاج بالوظائف التي تقع ضمن اختصاصها .
- ج- المشكلات التي تواجه إدارة الإنتاج وأسبابها .

٥/ تحديد مدى إستخدام الحاسب كأداة مساعدة في ترشيد اتخاذ القرارات الإدارية في إدارة الإنتاج بالمؤسسات الصناعية والأغراض التي يستخدم لها الحاسب في إدارة الإنتاج .

٦/ تحديد المعوقات التي تحول دون تبني التقنية الحديثة في إدارة الإنتاج بصفة خاصة.

٧/ تحديد الأساليب الكمية المستخدمة في الممارسات الإدارية في إدارة الإنتاج ودرجة إستخدام كل منها ، والمعوقات التي تحول دون تطبيق هذه الأساليب في إدارة الإنتاج .

أهمية البحث:-

تكم أهمية البحث في الأسباب التالية:-

١/ أهمية إدارة الإنتاج للمؤسسات الصناعية وكونها الركيزة الأساسية لبرامج التصنيع في أي دولة وبالتالي أهمية القرارات التي تتخذها هذه الإدارة ،حيث تنعكس اثارها علي المؤسسة ككل .

فأنه من الأهمية بمكان التعرف علي نوعية أساليب إتخاذ القرارات المتبعة بها نحو الإستعانة بالأساليب الإدارية المدنية لإتخاذ القرارات ، مثل الأساليب الكمية ، أساليب إدارة الإنتاج التقليدية ، الحاسب الآلي .

٢/ من خلال هذا البحث يمكن تعريف مديري الإنتاج بالأساليب الكمية التي يمكن إستخدامها في إدارة الإنتاج ، والمجالات التي يمكن ان تسهم فيها هذه الأساليب في هذه الإدارة بصفة خاصة .كذلك يمكن التعرف علي الكيفية التي بها تخطي العقبات التي تحول دون تطبيق الأساليب الكمية في إدارة الإنتاج.

٣/ تقديم المقترحات التي من شأنها أن تسهم في علاج المشكلات التي تواجه إدارة الإنتاج في المؤسسات الصناعية وهذا من شأنه أن يؤدي إلى زيادة قدرة الإنتاج علي الإسهام في تحقيق أهداف هذه المؤسسات ومن ثم زيادة مساهمة هذه المؤسسات في برامج التنمية الصناعية بالدولة .

وينقص السودان اتباع الأساليب العلمية في إدارة المنشآت الصناعية مما ينتج عنه عدم الإرتقاء بالمنتجات المحلية وتفضيل المنتجات الأجنبية عليها .

منهج البحث :-

تم إتباع المنهج الوصفي ومنهج دراسة الحالة المتمثلة في الشركة .

ادوات جمع البيانات :-

استقي هذا البحث معلوماته من المصادر الثانوية المتمثلة في المراجع والمؤلفات والدراسات والدوريات والمجلات .

كما تم الإعتماد علي البيانات الاولية والمتمثلة في الملاحظات والإستبيان والمقابلات الشخصية.

حدود البحث :-

وضع البحث في حدود واضحة وجلية . تمثلت في المجالات الآتية :

المجال الزمني :-

تم اجراء هذا البحث للفترة من عام ١٩٩٠م إلى ٢٠٠٠م .

المجال المكاني :-

تم اجراء هذا البحث علي شركة بحري للإسبستوس بمنطقة الضامه

بحري - الخرطوم

المجال البشرى .:

تم التركيز على كل العاملين في شركة بحري للاسبستوس بالخرطوم وذلك بإتباع أسلوب الحصر الشامل .

هيكل البحث

يتناول البحث تقويم إدارة الإنتاج دراسة تطبيقية على شركة بحري للاسبستوس بالخرطوم ويشتمل البحث على المقدمة و ثلاثة فصول دراسية ثم نتائج وتوصيات .

تشتمل المقدمة على خطة البحث .:

وهي تحتوي على المقدمة ومشكلة البحث وفروض البحث وهدف وأهمية البحث وأدوات جمع البيانات وحدود البحث وأخيراً هيكل البحث .

ويحتوي الفصل الأول على فروع الصناعة أنواعها والصناعات في السودان - فروعها ونشأتها ومشاكلها .

وتناول الفصل الثاني إدارة الإنتاج تعريفاً بإدارة الإنتاج وتخطيط الإنتاج واقتصاديات تشغيل المصنع (دراسة العمل ، الصيانة ، الأمن الصناعي) والرقابة ثم التنظيم .

وتناول الفصل الثالث الدراسة الميدانية - تحت المباحث التالية - شركة بحري للاسبستوس - الموقع - النشأة والأهداف - الدراسة الميدانية - وأخيراً النتائج والتوصيات .