

بسم الله الرحمن الرحيم

حفظه الله

أخي الموظف/ أختي الموظفة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

الموضوع: استبانة لرسالة علمية

أهديكم عاطر التحية، ويسرني أن أضع بين أيديكم قائمة استقصاء لدراسة علمية بعنوان: سلوك وسمات القائد الخادم على الإبداع الإداري: دراسة مطبقة في هيئة الإذاعة والتلفزيون، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص إدارة الأعمال حيث تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أثر سلوك القائد الخادم على الإبداع الإداري في هيئة الإذاعة والتلفزيون.

ولثقتنا العالية بكم، وبحرصكم على خدمة البحث العلمي، نرجو التفضل بتعبئة الاستبانة المرفقة، حيث أن البيانات التي سيتم جمعها ستكون محورية وهامة لإنجاح هذا العمل، لذلك أرجو منكم توخي الدقة في الإجابة على الفقرات الموضحة في الصفحات المرفقة. كما أود أن التأكيد لحضراتكم أن الإجابة على الاستبانة عمل تطوعي، ولن تستخدم البيانات التي سيتم جمعها إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين ومقدرين كريم تعاونكم

وتفضلوا بقبول وافر التحية والاحترام

الباحث

البريد الإلكتروني:

أولاً: البيانات الديموغرافية للمبحوثين:

أ. البيانات الخاصة بالشخص الذي يعبئ الاستبانة:

١. الجنس ذكر
٢. الفئة العمرية: ٣٠ عام فأقل ٣١-٤٠ عام ٤١ - ٥٠ ٥١ عام فأكثر
٣. المؤهل العلمي: دبلوم فأقل بكالوريوس ماجستير دكتوراة
٤. مكان العمل: وزارة العمل وزارة الصحة وزارة التعليم مؤسسة النقد هيئة التلفزيون والاذاعة أخرى (حدد)
٥. المسمى الوظيفي: مدير عام مدير وحدة رئيس قسم أخرى
٦. سنوات الخبرة: ٥ أعوام فأقل ٦-١٠ أعوام ١١-١٥ عام ١٦ عام فأكثر

ب. البيانات الخاصة بالرئيس المباشر في العمل:

١. الجنس ذكر
٢. الفئة العمرية: ٣٠ عام فأقل ٣١-٤٠ عام ٤١ - ٥٠ ٥١ عام فأكثر
٣. المؤهل العلمي: دبلوم فأقل بكالوريوس ماجستير دكتوراة
٤. المسمى الوظيفي: وزير/ رئيس وكيل وزارة مدير عام مدير
٥. يشرف عليك منذ: ٥ أعوام فأقل ٦-١٠ أعوام ١١-١٥ عام ١٦ عام فأكثر

٦. يشرف على عدد: ٥ موظفين ١٠-٦ موظفين ١١-١٥ موظف ١٦ فأكثر موظف

ثانياً: سلوك القائد الخادم:

الرجاء تحديد مدى انطباق العبارات الآتية على الرئيس المباشر في العمل من خلال التعبير عن درجة موافقتك على توفر السمة فيه:

م	البيان	موافق بشدة	موافق	إلى حد ما	معارض بشدة	معارض
الدعوة للإيثار						
١.	يضع اهتمامات الآخرين كأولوية قبل اهتماماته الشخصية.					
٢.	يفعل كل ما يقدر عليه عند تقديم الخدمة للآخرين.					
٣.	يضحى بمصالحه الشخصية لتلبية احتياجات الآخرين.					
٤.	يقدم تلبية احتياجات الآخرين عن القيام بواجباته.					
٥.	لا يبالي بالجهد المبذول في سبيل إراحة الآخرين.					
٦.	يحرص على تحقيق المنفعة لأكبر عدد ممكن من الموظفين					
٧.	يؤثر الآخرين على نفسه.					
الحكمة:						
١.	يكون في حالة تأهب عند ارتكاب الآخرين أخطاء تجاه العمل.					
٢.	يطور السيناريو الجيد في توقع عواقب القرارات تجاه الآخرين.					
٣.	لديه وعي كبير بما يجري في الوزارة/المؤسسة التي أعمل بها.					
٤.	لديه اتصال فعال مع الآخرين للوقوف على مشكلات وتحديات العمل.					
٥.	لديه الحكمة والمهبة بالتصرف مع الآخرين في العمل لما يحدث من مشاكل داخل العمل.					
٦.	لديه بصيرة نافذة تجمع بين المعرفة والحكمة والفتنة.					
٧.	يستطيع مراقبة ما يدور حوله بحذر وبقظة عند اتخاذ القرار.					

م	البيان	موافق بشدة	موافق	إلى حد ما	معارض بشدة	معارض
رسم الخرائط المقننة						
١.	يقدم أسباب مقننة للموظفين حتى يفعلوا الأشياء الصحيحة.					
٢.	يقوم بتشجيع الموظفين على توليد "أحلام كبيرة" عن الوزارة/المؤسسة.					
٣.	لديه قناعة باتخاذ القرارات الصائبة جداً.					
٤.	لديه المهارات الجيدة في إقناع الآخرين بما يفعله الآخرين.					
٥.	لديه المهبة والمعرفة عندما يتعلق الأمر بإقناع الآخرين.					

					يعمل على تقييم الأداء بشكل دوري	١١
					يقدم الفرص لتحسين مهارات الموظفين ومعارفهم الخاصة بالعمل	١٢

رابعاً: تحسين مستوى الإبداع الإداري:

الرجاء تحديد مدى انطباق العبارات الآتية على الرئيس المباشر في العمل من خلال التعبير عن درجة موافقتك على الدور الذي يقوم به لتحسين مستوى الإبداع الإداري:

م	البيان	موافق بشدة	موافق	إلى حد ما	معارض	معارض بشدة
	الأصالة					
١.	ينجز ما يسند إليه من أعمال بأسلوب متجدد.					
٢.	يبتعد عن تكرار ما يفعله الآخرون في حل مشكلات العمل.					
٣.	يشعر بالملل من تكرار الإجراءات المتبعة في إنجاز العمل.					
٤.	يتمتع بالمهارات في النقاش والحوار ويمتلك الحجة والقدرة على الإقناع.					
٥.	يشعر بأنه له مساهمة خاصة بإنتاج أفكار جديدة يقدمها في مجال العمل.					
	الطلاقة الفكرية:					
١.	لديه القدرة على اقتراح الحلول السريعة لمواجهة مشاكل العمل.					
٢.	لديه القدرة على تقديم أكثر من فكرة خلال فترة زمنية قصيرة.					
٣.	لديه القدرة على إنتاج أكبر عدد من الألفاظ ذات المعنى الواحد للدلالة على فكرة معينة.					
٤.	لديه القدرة على التفكير السريع في الظروف المختلفة.					
٥.	لديه القدرة على التعبير عن أفكاره بطلاقة أو صياغتها في كلمات تناسب موقفاً معيناً.					

م	البيان	موافق بشدة	موافق	إلى حد ما	معارض	معارض بشدة
	المرونة الذهنية					
١.	لديه القدرة على تقديم أفكار جديدة لتطوير العمل بتلقائية ويسر.					
٢.	يحرص على معرفة الرأي المخالف لرأيه للاستفادة منه.					
٣.	لا يتردد في تغيير موقفه عندما يقتنع بعدم صحته.					
٤.	يحرص على إحداث تغييرات في أساليب العمل كل فترة.					
٥.	لديه القدرة على رؤية الأشياء من زوايا مختلفة.					

الحساسية للمشكلات:					
					١. يتنبأ بمشكلات العمل قبل حدوثها.
					٢. يخطط لمواجهة مشكلات العمل التي يمكن حدوثها.
					٣. يستطيع في كثير من الأحيان توقع الحل للمشكلات العمل.
					٤. يحرص على معرفة أوجه القصور أو الضعف فيما يقوم به من عمل.
					٥. يمتلك رؤية دقيقة لاكتشاف المشكلات التي يعاني منها الآخرون في العمل.

شكراً جزيلاً لتعاونكم ،،،