

العنوان:	مدى ممارسة التمكين الإداري وتأثير ذلك على إبداع العاملين : دراسة مقارنة لوجهات نظر العاملين في جامعتي الأزهر والإسلامية بغزة
المؤلف الرئيسي:	العطار، هيثم محمد
مؤلفين آخرين:	الفرا، ماجد محمد عبدالسلام(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2012
موقع:	غزة
الصفحات:	1 - 162
رقم MD:	695777
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	الجامعة الإسلامية (غزة)
الكلية:	كلية التجارة
الدولة:	فلسطين
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	التمكين الإداري، الإبداع الإداري، جامعة الأزهر، الجامعة الإسلامية
رابط:	https://search.mandumah.com/Record/695777

الملاحق

ملحق (1)

استبانة الدراسة

بسم □ الرحمن الرحيم

أخي الكريم، أختي الكريمة،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.¹

يسرني أن أضع بين أيديكم هذه الاستبانة التي تهدف إلى التعرف على "مدى ممارسة التمكين الإداري وتأثير ذلك على إبداع العاملين".

"دراسة مقارنة لوجهات نظر العاملين في جامعتي الأزهر والإسلامية بغزة"

وذلك لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال بالجامعة الإسلامية بغزة.

أمل من سيادتكم الدعم من خلال المشاركة في استكمال الاستبانة، علماً بأن الاستبانة مكونة من ستة صفحات، لذا يرجى الإجابة على جميع فقراتها وإعادة الاستبانة إلى الباحث، حيث إنه يتحمل كافة المسؤولية في الحفاظ على سرية المعلومات والبيانات التي يقدمها المشاركون.

أخيراً.. تفضلوا بقبول خالص تحياتي وتقديري وأشكركم سلفاً على تعاونكم المثمر.

وبالله التوفيق،،،

الباحث

هيثم محمد العطار

الدراسة: "مدي ممارسة التمكين الإداري وتأثير ذلك على الإبداع الإداري لدى العاملين في جامعتي الأزهر والإسلامية"

أولاً : البيانات الشخصية والوظيفية:

1 اسم الجامعة					
ثانياً: معلومات تتعلق بالشخص الذي قام بتعبئة الاستمارة					
2 الجنس		ذكر			أنثى
3 المؤهل العلمي		دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه
4 العمر		25 فأقل	30-26	40-31	أكثر من 50
5 عدد سنوات الخبرة		3 فأقل	10-4	15-11	أكثر من 20
6 المسمى الوظيفي		عميد	نائب عميد	رئيس قسم أكاديمي	رئيس قسم إداري
					مدير إداري

ثانيا: البيانات الأساسية

المحور الأول: مستوى التمكين الإداري في جامعتي الأزهر والإسلامية في قطاع غزة
"الرجاء وضع الدرجة التي تناسبك أمام كل فقرة مع العلم أنه كلما اقتربت الدرجة من 10 دل على الموافقة العالية والعكس صحيح".

10.1	تفويض السلطات	م.
	1. تفوضني الإدارة سلطات كافية لانجاز مهام وظيفتي	
	2. تثق الإدارة في قدرتي على أداء المهام الموكلة إلي	
	3. لا يمارس رؤسائي الصلاحيات المفوضة إلي خلال فترة التفويض	
	4. تمنحني الإدارة المرونة المناسبة للتصرف في أداء مهامي	
	5. يوفر لي رؤسائي الفرصة لاتخاذ القرارات باستقلالية	
	6. تمكن إدارة جامعتنا العاملين من التصرف بحرية	
	م. فرق العمل	
	7. تتوافر أجواء من التعاون والمساعدة بين زملاء العمل	
	8. تركز الإدارة على أداء الفريق بدلا من الأداء الفردي	
	9. تسود الثقة بين أعضاء جماعات العمل داخل الجامعة	
	10. فرق العمل في الجامعة قادرة على تنفيذ ما تتخذه من قرارات	
	11. تدعم الإدارة تشكيل فرق العمل	
	12. أفضل دائما العمل ضمن فريق	
	م. التدريب	
	13. تتبنى الجامعة خطة واضحة للتدريب	
	14. توفر لي الجامعة دورات تدريبية لتطوير مهاراتي	
	15. تشجع الجامعة العاملين على تبادل الخبرات فيما بينهم	
	16. تشجع الجامعة العاملين على التعلم والقراءة المستمرة	
	17. توفر الجامعة للعاملين احدث الكتب والأبحاث ذات العلاقة بالعمل	
	18. يتاح للعاملين فرص التعلم واكتساب أشياء جديدة في مجال العمل	
	19. تسعى الجامعة إلى تطوير العاملين فيها	
	20. تنوع الإدارة في أساليب التدريب للموظفين	

10 . 1	الاتصال الفعال	م.
	تتميز التعليمات والإجراءات في الجامعة بالوضوح	20.
	يتاح للموظفين الوصول إلى أصحاب القرار وشرح مواقفهم من غير صعوبة	21.
	تهتم الإدارة بإيجاد وسائل اتصال فعالة ومتطورة	22.
	يوجد نظام معلومات يوفر المعلومة على نحو سريع لأصحاب القرار	23.
	يتقاسم العاملون المعارف الجديدة مع العاملين في الأقسام الأخرى	24.
	يتم التنويع في وسائل الاتصال المستخدمة بين العاملين	25.
	حفز العاملين	م.
	تقدر الجامعة جهود العاملين في العمل	26.
	يسمح لي نظام العمل المتبع في الجامعة بالمشاركة في اتخاذ القرارات	27.
	يتناسب الراتب الذي أتقاضاه مع الجهود التي أبذلها في العمل	28.
	اشعر بعدالة وموضوعية لنظام الترقيات في الجامعة	29.
	تعد كفاءة العاملين معياراً مهماً في نظام الترقيات	30.
	تحتفل الجامعة بنجاح العاملين فيها	31.

المحور الثاني: مستوى الإبداع الإداري لدى العاملين في جامعتي الأزهر والإسلامية.

م.	حل المشكلات	10 . 1
32.	أنتبأ بمشكلات العمل قبل حدوثها	
33.	أخطط لمواجهة مشكلات العمل الممكن حدوثها	
34.	أحرص على معرفة أوجه القصور أو الضعف فيما أقوم به من عمل	
35.	أمتلك رؤية دقيقة لاكتشاف المشكلات التي يعاني منها الآخرون في العمل	
36.	لدي القدرة على تطوير بدائل عديدة للتعامل مع المشكلات	
37.	حينما تواجهني مشكلة أثناء عملي أحاول أن أصل إلى حل لها	
38.	أجمع وأحلل البيانات والمعلومات المتعلقة بالمشكلات قبل اتخاذ قرار حيالها	
م.	المرونة	
39.	أحرص على معرفة الرأي المخالف لرأيي للاستفادة منه	
40.	لا أتردد في تغيير موقفي عندما أقتنع بعدم صحته	
41.	أحرص على إحداث تغييرات في أساليب العمل بين فترة وأخرى	
42.	لدي القدرة على النظر للأشياء من زوايا مختلفة	
43.	أرى أن التغيير ظاهرة طبيعية على المنظمة التكيف معه	
44.	أجرب الأفكار الجديدة البناءة ولا أحكم عليها مسبقا	
م.	الأصالة	
45.	أنجز ما يسند إلي من أعمال بأسلوب متجدد	
46.	أجد أن إجراءات العمل بحاجة إلى عملية تطوير مستمرة بعيدا عن الروتين	
47.	أحاول الابتعاد عن تقليد الآخرين في حل المشكلات التي تعترض سير العمل	
48.	أشعر بالملل من تكرار الإجراءات المتبعة في انجاز العمل	
49.	أشعر بأن لي مساهمة خاصة بإنتاج أفكار جديدة أقدمها في مجال العمل	

10 . 1	الطلاقة الفكرية.	م.
	لدي القدرة على اقتراح الحلول السريعة لمواجهة مشاكل العمل	50.
	لدي القدرة على تقديم أكثر من فكرة خلال فترة زمنية قصيرة	51.
	لدي القدرة على إنتاج أكبر عدد ممكن من الألفاظ ذات المعنى الواحد للدلالة على فكرة معينة	52.
	لدي القدرة على التفكير السريع في الظروف المختلفة	53.
	لدي القدرة على التعبير عن أفكارى بطلاقة أو صياغتها في كلمات مفيدة تناسب موقفا معينا	54.
	تركيز الانتباه	م.
	أركز على مهام عملي أكثر من أي شخص آخر	55.
	عند حل مشكلة ما استغرق وقتا في دراسة المعلومات التي جمعتها	56.
	لا أتنازل عن أهدافي وأصر على تحقيقها	57.
	أمتلك دافع قوي لتحقيق أهدافي	58.
	اهتمامي ينصب على إنتاج أفكار جديدة أكثر من اهتمامي بمحاولة الحصول على موافقة الآخرين	59.
	القدرة على التحليل والربط	م.
	لدي القدرة على تنظيم أفكارى	60.
	أحدد تفاصيل العمل قبل البدء بتنفيذه	61.
	لدي القدرة على تجزئة مهام العمل	62.
	لدي القدرة على تحليل مهام العمل	63.
	لدي القدرة على إدراك العلاقة بين الأشياء وتفسيرها	64.

ملحق (2)

أسماء المحكمين

الدرجة العلمية	الجامعة	التخصص	الاسم	الرقم
استاذ دكتور	الاسلامية	ادارة أعمال	أ.د. يوسف عاشور	1.
أستاذ مشارك	الاسلامية	ادارة أعمال	د. سامي أبو الروس	2.
أستاذ مشارك	الاسلامية	ادارة أعمال	د. يوسف بحر	3.
أستاذ مشارك	الاسلامية	احصاء	د. سمير صافي	4.
أستاذ مساعد	الاسلامية	ادارة أعمال	د. وسيم الهبيل	5.
أستاذ مساعد	الاسلامية	ادارة أعمال	د. أكرم سمور	6.
أستاذ مساعد	جامعة غزة	ادارة أعمال	د. علي أبو جراد	7.