

العنوان:	التنمر الإداري في الجامعات الأردنية في محافظة إربد وعلاقته بالروح المعنوية للعاملين فيها من وجهة نظرهم
المؤلف الرئيسي:	مهيدات، رزان علي
مؤلفين آخرين:	شطناوي، نواف موسى(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2019
موقع:	اربد
الصفحات:	1 - 113
رقم MD:	958049
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	جامعة اليرموك
الكلية:	كلية التربية
الدولة:	الاردن
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	التنمر الإداري، الجامعات الأردنية، موظفي الجامعات، الروح المعنوية، الاردن، اربد، الجوانب النفسية
رابط:	https://search.mandumah.com/Record/958049



جامعة اليرموك

كلية التربية

قسم الإدارة وأصول التربية

**التنمر الإداري في الجامعات الأردنية في محافظة إربد وعلاقته بالروح
المعنوية للعاملين فيها من وجهة نظرهم**

***Administrative Bullying in Irbid Governorate`s Jordanian
Universities and Its Relationship with Staff members'
Morale From Their point Of View***

إشراف الأستاذ الدكتور

نواف موسى شطناوي

إعداد الطالبة

رزان علي مهيدي

الفصل الدراسي الاول

2019/2018

**التنمر الإداري في الجامعات الأردنية في محافظة إربد وعلاقته بالروح المعنوية
للعاملين فيها من وجهة نظرهم**

رزان علي مهيدات - بكالوريوس تربية طفل، 2014

قُدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية - كلية

التربية، جامعة اليرموك، 2018، إربد - الأردن

رئيس وأعضاء لجنة المناقشة

أ. د نواف موسى شطناوي..... مشرفاً ورئيساً

استاذ في الادارة التربوية، جامعة اليرموك

أ. د علي محمد جبران..... عضواً داخلياً

استاذ في الادارة التربوية، جامعة اليرموك

أ. د ايمن احمد العمري..... عضواً خارجياً

استاذ في الادارة التربوية، الجامعة الهاشمية

تاريخ مناقشة الرسالة

2019/1/13

الإهداء

الى سكان قلبي ...

أهدي هذا العمل المتواضع الى الشخص الذي لم يبخل علي يوماً بشيء، إلى رجل الكفاح،
إلى من زرع القيم والمبادئ الاسلامية، إلى من أفنى زهرة شبابه في تربية أبنائه
(والدي الغالي)

إلى القلب النابض، إلى رمز الحنان والحب والتضحية، إلى من كانت دعواتها الصادقة سر

نجاحي أُمي الغالية

إلى من كانوا يضيئون لي الطريق ويساندوني ويتنازلون عن حقوقهم لإرضائي والعيش في
هناء أحبكم حباً لو مر على أرض قاحلة لتفجرت فيها ينابيع المحبة إخوتي (بهاء، أحمد، رهنف،
إيهاب، جئار، محسن، أمير)

إلى من سوف تكتمل حياتي معه، إلى من سوف يسندني بطريق المستقبل، إلى الحياة التي

سوف تكتمل معه وبوجوده محمود

إلى من كانت جنبي في جميع أيامي... إلى من كانت سر سعادتي... إلى من كانت حبا
وعطاء لي... إلى من كانت تسندني قبل السقوط... إلى من كانت معي في جميع أوقاتي الصعبة
قبل الاوقات السهلة... إلى من علمتني أن أقف وأن أثبت مكاني كجبل لا يهتز... إلى من
أعطتني الجرأة والقوة في كل حالاتي... أعجز عن شكرك فالكتابة لا تكفي عنك، وأعجز عن
وصفك وما زلت أعجز عن كتابة أي شيء بحقك، وهذا ما هو إلا شيء بسيط أهديه لك وهي
فرصة لكي أعبر عن حبي لك صديقتي يوما ودوما وللابد شادية ذيابات أم جواد.

إلى كل الاصدقاء، ومن كانوا برفقتي ومصاحبتني أثناء دراستي في الجامعة إلى كل من ساهم
في تلقيني ولو بحرف في حياتي الدراسية... إليهم جميعا أهدي ثمرة جهدي المتواضع.

الشكر والتقدير

لابد لي وأنا أخطو الخطوة الأخيرة في الحياة الجامعية من وقفة أعود في رحاب الجامعة مع أساتذتي الكرام الذين قدموا لي الكثير، باذلين بذلك جهوداً كبيرة في بناء جيل الغد لتبعث الأمة من جديد. وقبل أن أمضي أقدم أسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير والمحبة إلى الذين حملوا أقدس رسالة في حياتهم. إلى الذين مهدوا لي طريق العلم والمعرفة. إلى جميع أساتذتي الأفاضل.

وأخص بالتقدير والشكر الأستاذ الدكتور نواف شطناوي الذي أقول له بشراك قول رسول الله صلى الله عليه وسلم: "أن الحوت في البحر، والطير في السماء، ليصلون على معلم الناس الخير" فلك كل الشكر لما علمتني من التفاؤل والمضي إلى الأمام، إلى من رعاني وحافظ علي، إلى من وقف إلى جانبي عندما ضللت الطريق، كما أتقدم بجزيل الشكر إلى أعضاء لجنة المناقشة الدكتور علي جبران و الاستاذ الدكتور أيمن العمري على تفضلهم بقراءة هذه الرسالة ومراجعتها لتخرج بأجدر صورة فلهم مني الشكر والتقدير.

وكذلك أشكر كل من ساعد على إتمام هذه الرسالة وقدم لي يد العون وزودني بالمعلومات اللازمة لإتمام هذه الرسالة، الذين كانوا عوناً لي في هذه الرسالة ونوراً يضيء الظلمة التي كانت تقف أحياناً في طريقي.

إلى من زرعت التفاؤل في دربي وقدمت الي المساعدات والتسهيلات والأفكار والمعلومات، ربما دون أن تشعروا بذلك إلى من وقفت بجانبني وكانت سنداً لي في السراء والضراء وفي السر والخفاء إلى من كانت لي الدعم فلهم مني كل الشكر.

الباحثة

رزان علي مهيدات

قائمة المحتويات

المحتويات	رقم الصفحة
قرار لجنة المناقشة.	ب
إهداء.	ج
الشكر والتقدير.	د
قائمة المحتويات.	هـ
قائمة الجداول.	ز
قائمة الملاحق.	ط
الملخص باللغة العربية.	ي
الفصل الاول: مشكلة الدراسة وأهميتها	
مقدمة.	1
مشكلة الدراسة.	6
أسئلة الدراسة.	6
أهداف الدراسة.	7
أهمية الدراسة.	8
مصطلحات الدراسة.	8
حدود الدراسة.	9
محددات الدراسة.	10
الفصل الثاني: الادب النظري والدراسات السابقة	
اولاً: الادب النظري.	11
ثانياً: الدراسات السابقة.	31
التعقيب على الدراسات السابقة.	39
الفصل الثالث: الطريقة والاجراءات	
منهج الدراسة.	41
مجتمع الدراسة وعينتها.	41
أداة الدراسة.	42
صدق أداة الدراسة.	43
ثبات أداة الدراسة.	47
معايير تصحيح أداة الدراسة.	48

49	متغيرات الدراسة.
49	إجراءات الدراسة.
50	المعالجة الاحصائية.
الفصل الرابع: نتائج الدراسة	
51	نتائج السؤال الأول.
55	نتائج السؤال الثاني.
60	نتائج السؤال الثالث.
62	نتائج السؤال الرابع.
65	نتائج السؤال الخامس.
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	
66	مناقشة نتائج السؤال الاول.
70	مناقشة نتائج السؤال الثاني.
73	مناقشة نتائج السؤال الثالث.
74	مناقشة نتائج السؤال الرابع.
77	مناقشة نتائج السؤال الخامس.
79	التوصيات.
80	المراجع.
92	الملاحق.
112	الملخص باللغة الانجليزية.

قائمة الجداول

رقم الصفحة	الجدول	رقم الجدول
42	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس والخبرة ونوع الجامعة والمستوى الإداري.	جدول (1)
43	مجالات و فقرات الاستبانة.	جدول (2)
44	معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة بالدرجة الكلية للمجال المنتمي.	جدول (3)
47	معاملي الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا والتطبيق وإعادة التطبيق للأداة الدراسة.	جدول (4)
51	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات التتمير الإداري في الجامعات الأردنية في محافظة إربد من وجهة نظر العاملين فيها مرتبة تنازلياً.	جدول (5)
52	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال سلوكيات التتمير بين الزملاء مرتبة تنازلياً.	جدول (6)
54	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال سلوكيات التتمير من الإدارة مرتبة تنازلياً.	جدول (7)
56	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لأثر الجنس على درجة التتمير الإداري في الجامعات الأردنية في محافظة إربد من وجهة نظر العاملين فيها.	جدول (8)
57	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لأثر الخبرة على درجة التتمير الإداري في الجامعات الأردنية في محافظة إربد من وجهة نظر العاملين فيها.	جدول (9)
58	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لأثر نوع الجامعة على درجة التتمير الإداري في الجامعات الأردنية في محافظة إربد من وجهة نظر العاملين فيها.	جدول (10)
59	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لأثر المستوى الإداري على درجة التتمير الإداري في الجامعات الأردنية في محافظة إربد من وجهة نظر العاملين فيها.	جدول (11)

60	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية درجة الروح المعنوية لدى العاملين في الجامعات الأردنية في محافظة إربد من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً.	جدول (12)
62	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لأثر الجنس على درجة الروح المعنوية في الجامعات الأردنية في محافظة إربد من وجهة نظر العاملين فيها.	جدول (13)
63	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لأثر الخبرة على درجة الروح المعنوية في الجامعات الأردنية في محافظة إربد من وجهة نظر العاملين فيها.	جدول (14)
64	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لأثر نوع الجامعة على درجة الروح المعنوية في الجامعات الأردنية في محافظة إربد من وجهة نظر العاملين فيها.	جدول (15)
64	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لأثر المستوى الإداري على درجة الروح المعنوية في الجامعات الأردنية في محافظة إربد من وجهة نظر العاملين فيها.	جدول (16)
65	معامل الارتباط بين درجة التتمتع الإداري ودرجة الروح المعنوية لدى العاملين.	جدول (17)

قائمة الملاحق

الصفحة	اسم الملحق	الملحق
92	الاستبانة في صورتها الاولى	ملحق (1)
97	قائمة بأسماء المحكمين	ملحق (2)
98	الاستبانة بصورتها النهائية	ملحق (3)
103	كتاب تسهيل مهمة	ملحق (4)

مهيدات، رزان علي. التتمر الإداري في الجامعات الأردنية في محافظة إربد وعلاقته بالروح المعنوية للعاملين فيها من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، 2018م. (المشرف أ.د. نواف موسى شطناوي).

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة التتمر الإداري في الجامعات الأردنية في محافظة إربد وعلاقته بدرجة بالروح المعنوية للعاملين فيها من وجهة نظرهم، حيث تم استخدام المنهج الوصفي المسحي من خلال استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، كما تم استخدام عينة عشوائية بلغت (850) فرداً من مجتمع الدراسة من جميع الإداريين ذكوراً وإناثاً في الجامعات الأردنية في محافظة إربد، خلال العام الدراسي 2019/2018، وتم تطبيق أداة الدراسة بعد التأكد من صدقها وثباتها، وتكونت فقرات الاستبانة ككل من (53) فقرة وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها: أن درجة ممارسة العاملين في الجامعات الحكومية لسلوكيات التتمر الإداري مرتفعاً وفي الجامعات الخاصة متوسطاً، وأن درجة ممارسة سلوكيات التتمر من الإدارة كانت بمستوى عالٍ من مستوى سلوكيات التتمر بين الزملاء في الجامعات الحكومية، كما أن هناك فروق دالة احصائية حول درجة التتمر الإداري تعزى إلى متغير الجنس حيث كامن الفروق لصالح الذكور في مجال سلوكيات التتمر بين الزملاء، وعدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس في مجال سلوكيات التتمر من الإدارة، ووجود فروق تعزى لملكية الجامعة وكانت لصالح الجامعات الحكومية، وعدم وجود فروق تعزى لمتغير الخبرة، ووجود فروق تعزى للمستوى الإداري وكانت لصالح الموظف الإداري وكانت أعلى مقارنة مع رئيس قسم فأعلى، كما كانت درجة الروح المعنوية ضعيفة للعاملين في الجامعات الأردنية، وهناك فروق ذات دلالة احصائية حول درجة الروح المعنوية تعزى لمتغير الجنس وكانت لصالح الذكور وعدم وجود فروق تعزى لملكية الجامعة والخبرة والمستوى الإداري،

كما أن هناك ارتباطاً دالاً احصائياً بين درجة التتمر الإداري وعلاقته بدرجة الروح المعنوية وجاءت سالبة متدنية والعلاقة بينهم عكسية.

الكلمات المفتاحية: التتمر، التتمر الإداري، الروح المعنوية، الجامعات الاردنية، محافظة اربد.