

العنوان:	العوامل المؤثرة في احلال العمالة الوطنية السعودية محل العمالة الاجنبية : دراسة تطبيقية على قطاع المصارف التجارية في المملكة العربية
المؤلف الرئيسي:	زيادة، رانية خليل محمد
مؤلفين آخرين:	العميان، محمود(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2003
موقع:	عمان
الصفحات:	1-118
رقم MD:	547673
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	الجامعة الاردنية
الكلية:	كلية الدراسات العليا
الدولة:	الاردن
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	السعودية ، العمالة الوطنية ، العمالة الوافدة، البنوك التجارية
رابط:	<a href="https://search.mandumah.com/Record/547673">https://search.mandumah.com/Record/547673</a>

العوامل المؤثرة في إحلال العمالة الوطنية السعودية

محل العمالة الأجنبية

(دراسة تطبيقية على قطاع المصارف التجارية في المملكة العربية السعودية)

إعداد

رانيه خليل محمد زيادة

المشرف

الأستاذ الدكتور محمود العميان

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال/الإدارة

كلية الدراسات العليا

الجامعة الأردنية

-ب-

آب ، 2003

## قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ 27 / 7 / 2003 وأجيزت

التوقيع

أعضاء لجنة المناقشة

.....

الأستاذ الدكتور محمود سلمان العميان، رئيساً

.....

الدكتور فريد توفيق نصيرات ، عضواً

.....

الدكتور رفعت عودة الله شناق ، عضواً

.....

الدكتور خليف أحمد الخوالده ، عضواً

## إهداء

إلى والدي العزيز .. الأب والمثل .. الذي حَبَانِي بِفَيْضِ عَطْفِهِ وَحُسْنِ رِعَايَتِهِ  
... وألهمني الطموح بلا حدود ...

إلى والدتي الحبيبة .. الأم الرؤوم .. التي منحنتني غامر حبها ودفء حنانها ..  
وتفانت في تربيّتي وتهذيبي بإيثار غير محدود ..

إلى أشقائي الأعزاء .. الأخوة الأحبة .. الذين كان لتشجيعهم الحافز ودعمهم  
الموصول .. السند لي والمعين ..

إلى شقيقاتي الغوالي .. الأخوات العزيزات .. اللاتي أفضن عليّ بأغلى مشاعر  
الحب والوفاء والحنين ..

إليهم جميعاً أهدي جنّي جهدي المتواضع هذا ..

سائلاً المولى أن يحفظهم ويرعاهم .. ويجزيهم عني خير الجزاء ..

الباحثة

## شكر وتقدير

لا يسعني - وقد منّ الله عليّ بإتمام إعداد هذه الرسالة، واستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأردنية - إلا أن أتقدم بجزيل الشكر وعميق الامتنان إلى الأستاذ الدكتور محمود العميان عميد كلية إدارة الأعمال بالجامعة الأردنية المشرف على هذه الرسالة، الذي كان لتوجيهه وإرشاده، ودعمه وتشجيعه، ومتابعته الدقيقة المتواصلة، أكبر الأثر في إتمام إعداد هذه الرسالة على الوجه المطلوب الذي هي عليه.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى أعضاء لجنة مناقشة هذه الرسالة، وهم الدكتور رفعت الشناق رئيس قسم إدارة الأعمال بالجامعة الأردنية والدكتور فريد نصيرات من قسم إدارة الأعمال بالجامعة الأردنية ، والدكتور خليف الخوالدة رئيس قسم إدارة الأعمال بالجامعة الهاشمية، الذين أثروا هذه الرسالة بملاحظاتهم وتوجيهاتهم، وتوجّوها بقبولهم وتقديرهم.

كما أشكر الأستاذ طراد الرويس الذي بذل جهداً كبيراً في مساعدتي في توزيع وجمع الاستبيانات، وفي تذليل صعوبات الاتصال وتوفير المعلومات من مصادرها في المملكة العربية السعودية.

وختاماً أسجل شكري وتقديري لجامعتي العزيزة - إدارة وأساتذة وزملاء - خاصة في كلية الهندسة وكلية إدارة الأعمال ، ولكل من ساهم بعون أو أسدى إليّ بنصح. جزى الله الجميع عني كل خير .

## قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قرار لجنة المناقشة	ب
الإهداء	ج
الشكر والتقدير	د
قائمة المحتويات	هـ
قائمة الجداول	ط
قائمة الأشكال	ك
ملخص الدراسة العربية	ل
<b>الفصل الأول : الإطار العام للدراسة</b>	
(1-1) المقدمة	1
(2-1) مشكلة الدراسة	2
(3-1) أهمية الدراسة	2
(4-1) أهداف الدراسة	4
(5-1) الدراسات السابقة	5
(6-1) ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة	15
(7-1) نموذج الدراسة	16
(8-1) فرضيات الدراسة	17
(9-1) التعريف الإجرائي لمتغيرات الدراسة	17
(10-1) منهجية الدراسة	35
(11-1) مجتمع الدراسة	36

38	(12-1) عينة الدراسة
39	(13-1) الطرق الإحصائية المستخدمة
<b>الفصل الثاني : الإطار النظري</b>	
40	(1-2) القوى العاملة
41	(1-1-2) مفهوم القوى العاملة
44	(2-1-2) تخطيط القوى العاملة
49	(2-2) العمل والعمالة
49	(1-2-2) مفهوم العمل وأهميته
50	(2-2-2) أنواع العمالة
53	(3-2) توظيف الوظائف
53	(1-3-2) مفهوم توظيف الوظائف
53	(2-3-2) أهمية توظيف الوظائف
57	(4-2) سوق العمل السعودي
57	(1-1-2) سكان المملكة
59	(2-4-2) نمو سوق العمل في المملكة
59	(3-4-2) خصائص سوق العمل في المملكة
61	(4-4-2) توزيع العمالة في سوق العمل في المملكة
62	(5-4-2) الأهداف الأساسية لاستراتيجية القوى العاملة في سوق العمل في المملكة.



- 63 (2-4-6) قضايا العمالة في سوق العمال السعودي
- 66 (2-5) توطين الوظائف في المملكة العربية السعودية (السعودة)
- 66 (2-5-1) متطلبات التنمية في المملكة وتدفق العمالة الأجنبية
- 67 (2-5-2) تنمية الموارد البشرية في المملكة وتأثيرها على  
سوق العمالة فيها
- 68 (2-5-3) الآثار السلبية لوجود العمالة الأجنبية في المملكة
- 70 (2-5-4) خطط التنمية وسياسات "السعودة"
- 71 (2-6) قطاع المصارف التجارية السعودي
- 71 (2-6-1) مكانة القطاع المصرفي السعودي
- 71 (2-6-2) تاريخ القطاع المصرفي السعودي
- 73 (2-6-3) التعريف بمفهوم سعودة النظام المصرفي وتطوره
- 74 (2-6-4) تأثيرات السعودة على النظام المصرفي

### الفصل الثالث : عرض وتحليل البيانات

- 77 (3-1) خصائص عينة الدراسة
- 85 (3-2) عرض نتائج الدراسة
- 86 (3-3) اختبار صدق وثبات أداة القياس
- 87 (3-4) اختبار الفرضيات
- 96 (3-5) نسبة السعودة في قطاع البنوك التجارية في المملكة العربية

## الفصل الرابع : النتائج والتوصيات

102	(1-4) نتائج الدراسة
105	(2-4) التوصيات
107	- قائمة المراجع
111	- الملاحق
112	- الاستبانة
117	- ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية