

استمارة استبيان حول

تقييم واقع الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي

" دراسة تقييمية مطبقة على الاخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية

الاولية بمدينة مكة المكرمة "

إعداد

الدكتور / نادر عبد الرزاق علي يلي

الأستاذ المساعد بقسم الخدمة الاجتماعية

كلية العلوم الاجتماعية بجامعة

أم القرى بمكة المكرمة

مكة المكرمة ١٤٣٩هـ

استمارة استبيان حول تقييم واقع الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي *

توجد هذه الاستمارة في إطار أحد الأبحاث الترفيقية لدرجة أستاذ مشارك في للخدمة الاجتماعية، تخصص تنظيم المجتمع، وهذا الاستبيان يصحور حول تقييم واقع الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي، ويهدف البحث الحالي الى تقييم طبيعة أهداف الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي، وتقييم أنشطة وخدمات وبرامج الممارسة التي يقدمها الاخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات بمدينة مكة المكرمة، وتقييم للمهارات والآاور والآوات والتعب المهنية التي يستخدنها الاخصائي الاجتماعي كممارس عام في المستشفيات بمدينة مكة المكرمة، كما يهدف البحث الحالي للتعرف على المعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي كممارس عام في المستشفيات والمقترحات لمعالجة تلك المعوقات، والوقت الذي يستغرقه المبحوث في ملئ هذه

أولاً : بيانات أولية تتعلق بالخصائص الشخصية للمبحوثين:

١- النوع :

- ذكر

()

- ثنى

()

٢- المن : ()

- () من ٢١ إلى ٣٠ سنة
 () من ٣١ إلى ٤٠ سنة
 () من ٤١ إلى ٥٠ سنة
 () من ٥١ إلى ٦٠ سنة

٣- الحالة الاجتماعية :

- () - أعزب
 () - متزوج
 () - لرميل
 () - مطلق
 () - متفصل

٤- الحالة التعليمية:

- () - جامعي
 () - ماجستير
 () - دبلوم دراسات عليا
 () - بكالوريوس

٥- التخصص الطبي : (حدد)

٦- مسمى الوظيفة الحالية : (حدد)

٧- الدخل الشهري ؟

- () - أقل من ٥٠٠٠ ريال
 () - من ٥٠٠٠ إلى ٦٩٩٩ ريال
 () - من ٧٠٠٠ إلى ٨٩٩٩ ريال
 () - من ٩٠٠٠ إلى ١٠٩٩٩ ريال
 () - من ١١٠٠٠ إلى ٢٩٩٩ ريال
 () - من ٣٠٠٠ ريال فأكثر

٨- كيف تقدم نفسك الحالي من المستشفى ؟

- () - كلي جنداً
 () - كلي
 () - كلي إلى حد ما
 () - غير كلي
 () - غير كلي مطلقاً

ثانياً بيانات تتعلق بالخصائص المهنية للمبحوثين :

٩- هل عملت مهنياً في المجال الطبي قبل التعيين في المستشفى؟

- () - نعم () - لا

١٠- إذا نعم حدد في أي مجال من المجالات التالية عملت :

- () - في مراكز الرعاية الصحية الأولية
 () - في المستشفيات الخاصة -
 () - الجمعيات الخيرية التي تعمل في المجال الطبي
 () - في المستشفيات
 () - مجال آخر:

١١- منذ متى تعمل في المجال الطبي؟ (أذكر عدد السنوات)

١٢- منذ متى تعمل بالمستشفى:

- () - من سنة إلى ٥ سنوات

مجلة الخدمة الاجتماعية

- من ٦ إلى ١٠ سنوات ()
 من ١١ إلى ١٥ سنة ()
 من ١٦ إلى ٢٠ سنة ()
 من ٢١ إلى ٢٥ سنة ()

١٣- كم من وقتك تخصصه للعمل في المستشفى؟

- أقل من ٢٥% من وقتك . ()
 بين ٢٥% و ٤٩% من وقتك . ()
 بين ٥٠% و ٧٥% من وقتك . ()
 أكثر من ٧٥% من وقتك . ()
 أقل من ٢٥% من وقتك . ()

١٤- ما الوقت المخصص للقيام بممارسة التدخل المهني مع العملاء بالمستشفى؟

- أقل من ١٥% من وقتك . ()
 بين ١٥% و ٢٩% من وقتك . ()
 بين ٣٠% و ٤٤% من وقتك . ()
 بين ٤٥% و ٥٩% من وقتك . ()
 أكثر من ٦٠% من وقتك . ()

ثالثاً : بيانات تتعلق بالجينة الرئيسية:

١٥- حدد من وجهة نظر حضرتك إلى أي مدى تتعاون إدارة المستشفى مع العملاء وأسره من الاستفادة من الخدمات المقدمة من خلال المستشفى؟

- تتعاون ()
 - تتعاون إلى حد ما ()
 - لا تتعاون ()

١٦- هل تتخذ المستشفى إجراءات محددة لتسهيل وصول العملاء وأسره إلى الخدمات المقدمة من خلالها ؟

- نعم () - إلى حد ما () - لا ()

١٧- إذا كانت الإجابة بنعم، حدد ما هي طبيعة تلك الإجراءات؟ (يمكنك إختيار أكثر من إجابة) :

- عمل لوحات إرشادية توضح من خدمات المستشفى ()
 - تقديم نشرات توضح بها عن خدماتها عند استقبال المرضى ()
 - من خلال قسم علاقات المرضى بالمستشفى ()
 - من خلال قسم الخدمة الاجتماعية بالمستشفى ()
 - من خلال صفحة المستشفى على الانترنت ()
 - من خلال مواقع التواصل الاجتماعي ()
 - أخرى تذكر : (حدد)

١٨- هل يوجد مصادر تمويل أخرى للمستشفى غير التمويل الحكومي ؟

- نعم () - لا ()

١٩- إذا كانت الإجابة بنعم، حدد ما هي ما هي تلك المصادر؟

- الهيئات الملمنة من قِبل الأفراد ()
 - تبرعات المؤسسات والجمعيات الخيرية ()
 - الهيئات الملمنة من قِبل المؤسسات ()
 - الوقت الذري ()
 - خدمات استثمارية تقدمها المستشفى ()
 - أخرى تذكر : (حدد)

وأخيراً : بيانات تتعلق بأهداف الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي :

مجلة الخدمة الاجتماعية □

٢٠- من وجهة نظرك: حدد إلى أي مدى الاهداف التالية تتحقق من خلال ممارستك المهنية في المستشفى؟

الاهداف	تتحقق بشدة	تتحقق	تتحقق إلى حد ما	لا تتحقق	لا تتحقق مطلقاً
	٥	٤	٣	٢	١
تعزيز وتدعيم الأداء الاجتماعي للعاملين كفراد و أسر وجماعات ومنظمات في بيئتهم الاجتماعية.	٥	٤	٣	٢	١
تحليل الظروف البيئية لصالح العمل لإتباع إجراءاتهم وعلاج مشكلاتهم	٥	٤	٣	٢	١
التفاهع عن العمل والمطالبة بحماية حقوقهم -	٥	٤	٣	٢	١
تحقيق العدالة والمساواة وعدم التمييز بين العمال	٥	٤	٣	٢	١
تأمين اتصال من قوصول في الخدمات والموارد المتاحة داخل المؤسسة وخارجها	٥	٤	٣	٢	١
تسهيل تفاعل المريض مع أسرته ومع الآخرين المحيطين به	٥	٤	٣	٢	١
مساعدة العمال على الاستفادة من قدراتهم وطولهم لمواجهة مشكلاتهم	٥	٤	٣	٢	١
مساعدة العمال على التكيف النفسي والاجتماعي مع الواقع الجديد الذي يفرضه المرض	٥	٤	٣	٢	١
تنمية وعي المرضى بلفظ القوة لديهم لتنمية مهاراتهم في التغلب على المشكلات التي تواجههم	٥	٤	٣	٢	١
مساعدة العمال على الاستفادة القصوى من الموارد المتاحة بالمستشفى	٥	٤	٣	٢	١
مساعدة العمال على الاستفادة من الموارد والمصغر المتاحة بالمؤسسات المجتمعية والجمعيات الخيرية المنتشرة بالمجتمع المحلي المحيط بالمستشفى	٥	٤	٣	٢	١
التدخل لإزالة العقبات التي تفرضها الظروف أحياناً لمساعدة المرضى على الاستفادة من الخدمات المقدمة من خلال المستشفى	٥	٤	٣	٢	١
مساعدة المرضى لاختيار أفضل بديل متاح لعلاج مشكلته	٥	٤	٣	٢	١
تحسين عملية حل المشكلات وتحسين آليات العمل للتوافق مع مشكلاتهم	٥	٤	٣	٢	١
المساهمة في تحسين الخدمات المرتبطة بالرعاية الصحية وتنمية هذه الخدمات لصالح العمال	٥	٤	٣	٢	١
المساعدة في تقاسم الخبرات ونقل وتبادل المعلومات بين مختلف الأساق	٥	٤	٣	٢	١
التشويق بين مختلف الأساق التي يتعامل معها الأخصائي في المجال الطبي	٥	٤	٣	٢	١
التشويق بين مختلف الأساق التي يتعامل معها الأخصائي في المجال الطبي	٥	٤	٣	٢	١
مساعدة المؤسسة على تحقيق الجودة الشاملة	٥	٤	٣	٢	١

مجلة الخدمة الاجتماعية □

خاصاً: بيانات تتعلق بأدوات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي :

٢١- الجدول التالي يقدم أدوات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، من وجهة نظرك: حدد أي من أدوات الممارسة العامة التالية تتحقق من خلال ممارستك المهنية في المستشفى؟

الادوات	تتحقق بشدة ٥	تتحقق ٤	تتحقق إلى حد ما ٣	لا تتحقق ٢	لا تتحقق مطلقاً ١
المقابلات الفردية	٥	٤	٣	٢	١
المقابلات لجماعية	٥	٤	٣	٢	١
الملاحظة البسيطة	٥	٤	٣	٢	١
الملاحظة الدقيقة	٥	٤	٣	٢	١
المنظمة لجماعية	٥	٤	٣	٢	١
الندوات	٥	٤	٣	٢	١
المؤتمرات	٥	٤	٣	٢	١
اللجان	٥	٤	٣	٢	١
الزيارات الميدانية	٥	٤	٣	٢	١
المقاييس	٥	٤	٣	٢	١
الاستبيان	٥	٤	٣	٢	١
التسجيل	٥	٤	٣	٢	١
كتابة التقارير	٥	٤	٣	٢	١
أخرى تذكر	٥	٤	٣	٢	١

سادساً: بيانات تتعلق بمهارات الأخصائي الاجتماعي كممارس عام للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي :

٢٢- الجدول التالي يعرض لمهارات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، من وجهة نظرك: حدد أي المهارات التالية تتحقق في ممارستك المهنية في المستشفى؟

المهارات	تتحقق بشدة ٥	تتحقق ٤	تتحقق إلى حد ما ٣	لا تتحقق ٢	لا تتحقق مطلقاً ١
أولاً: مهارات عامة يستخدمها الأخصائي الاجتماعي كممارس مهني عام مع كافة الأنواع (أفراد ، جماعات، مجتمعات):					
المهارة في تقدير الموقف.	٥	٤	٣	٢	١
المهارة في تحديد النسق الأولي للتعامل والاستماع المستهدفة.	٥	٤	٣	٢	١
المهارة في إجراء التماثل.	٥	٤	٣	٢	١
المهارة في تحديد أهداف التدخل المهني.	٥	٤	٣	٢	١
المهارة في تحديد أساليب التدخل المهني.	٥	٤	٣	٢	١
المهارة في تنفيذ استراتيجيات التدخل التي تم الاتفاق عليها.	٥	٤	٣	٢	١
المهارة في تحديد وإنشاء نموذج للتدخل المهني مع العملاء	٥	٤	٣	٢	١
المهارة في إنهاء التدخل المهني	٥	٤	٣	٢	١
ثانياً: مهارات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية على مستوى الأيكرو (المستوى الصغير) ويتضمن العميل وأسره):					
المهارة في المقابلة.	٥	٤	٣	٢	١
المهارة في تكوين العلاقة المهنية.	٥	٤	٣	٢	١
مهارات الإتصال اللفظي وغير اللفظي.	٥	٤	٣	٢	١
المهارة في الملاحظة.	٥	٤	٣	٢	١
المهارة في الدراسة وتحديد مشكلة العميل بدقة.	٥	٤	٣	٢	١
المهارة في إنقواء المعلومات وتجميع الحقائق وثيق الصلة بالموضوع أو المشكلة	٥	٤	٣	٢	١
المهارة في التقدير	٥	٤	٣	٢	١
المهارة في الاستماع والانتصاف	٥	٤	٣	٢	١

مجلة الخدمة الاجتماعية

١	٢	٣	٤	٥	
					المهارة في مساعدة العميل على إبرائه مشكلاته.
					المهارة في استخدام الموارد والإحتياجات
					المهارة في تحويل الحالات.
					المهارة في تسجيل الحالات الفردية
ثالثاً: مهارات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية على مستوى المبرر: المستوى الواسع ويتضمن الجماعات الصغيرة والجماعات الكبيرة):					
					المهارة في تكوين الجماعة.
					المهارة في مساعدة الجماعة على تنظيم نفسها.
					المهارة في فهم ديناميات الجماعة.
					المهارة في إدارة المناقشة الجماعية.
					المهارة في استخدام العلاقات الجماعية.
					المهارة في استخدام وظيفة المؤسسة.
					المهارة في مساعدة الجماعة على تنفيذ البرنامج.
					المهارة في مساعدة الجماعة على تقييم البرنامج.
					المهارة في التسجيل على مستوى الميزر
رابعاً: مهارات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية على مستوى الماترو (المستوى الكبير ويتضمن العمل على مستوى المنظمة والمنظمات الأخرى والمجتمع العلمي والسياسة الاجتماعية):					
					المهارة في صنع القرار.
					المهارة في التأثير على متخذي القرار.
					المهارة في الاستفادة من الثورات.
					المهارة في تصميم المشروعات.
					المهارة في استخدام البحوث.
					المهارة في اكتشاف القيادات.
					المهارة في المواجهة والإقناع.
					المهارة في التفاوض.
					المهارة في التسجيل على مستوى الماترو

سابعاً: بيانات تتعلق بأدوار الاخصائي الاجتماعي كـممارس هام للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي :

٢٣- الجدول التالي يقدم أدوار الاخصائي الاجتماعي كـممارس عام للخدمة الاجتماعية، من وجهة نظرك: حدد أي من الأدوار التالية تتحقق من خلال ممارستك المهنية في المستشفى؟

الأدوار	تحقق				
	بشدة	٤	٣	٢	١
دوره كوسيط بين العملاء والمؤسسة	٥	٤	٣	٢	١
دوره كمنظف	٥	٤	٣	٢	١
دوره كمنسق بين أقسام المؤسسة والمؤسسات الأخرى في المجتمع	٥	٤	٣	٢	١
دوره كمنسق للمصادر والموارد	٥	٤	٣	٢	١
دوره كمنسق	٥	٤	٣	٢	١
دوره كمرشد	٥	٤	٣	٢	١
دوره كمنسق	٥	٤	٣	٢	١
دوره كمتوجه	٥	٤	٣	٢	١
دوره كمتألق	٥	٤	٣	٢	١
دوره كمنسق للتسهيلات	٥	٤	٣	٢	١
دوره كترابوي	٥	٤	٣	٢	١
دوره كمشرف	٥	٤	٣	٢	١
دوره كمنسق البرامج والخدمات والمشروعات	٥	٤	٣	٢	١
دوره كمتقني ومهني	٥	٤	٣	٢	١
دوره كمتطلب	٥	٤	٣	٢	١

مجلة الخدمة الاجتماعية □

	١	٢	٣	٤	٥	دوره كملوث
	١	٢	٣	٤	٥	دوره كمدافع
	١	٢	٣	٤	٥	دوره كمحاضر
	١	٢	٣	٤	٥	دوره كباحث
	١	٢	٣	٤	٥	دوره كعضو في فريق العمل متعدد الاختصاصات

أيضاً: بيانات تتعلق بالقيم المهنية للأخصائي الاجتماعي كعوامل عام للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي :
 ٢٤ - الجدول التالي يقدم القيم المهنية التي ينبغي على الأخصائي الاجتماعي كعوامل عام للخدمة الاجتماعية الالتزام بها في ممارسته المهنية، من وجهة نظرك: حدد إلى أي مدى القيم المهنية التالية تتحقق من خلال ممارستك المهنية في المستشفى؟

	١	٢	٣	٤	٥	القيم
	١	٢	٣	٤	٥	تكوين علاقة مهنية متوازنة قائمة على الصدق والأمانة والاحترام المتبادل
	١	٢	٣	٤	٥	عدم استغلال علاقته مع العملاء لتحقيق مكاسب شخصية
	١	٢	٣	٤	٥	تزويد العملاء بالمعلومات الدقيقة والكاملة المتعلقة بتوصية وحجم الخدمات المتاحة لهم
	١	٢	٣	٤	٥	طلب النصيح والمشورة من الزملاء والمشرفين عندما يكون ذلك لصالح العملاء
	١	٢	٣	٤	٥	الحفاظ لسرر العملاء
	١	٢	٣	٤	٥	احترام ومراعاة الفروق الفردية بين العملاء
	١	٢	٣	٤	٥	المضي لتحقيق العدالة الاجتماعية بين العملاء
	١	٢	٣	٤	٥	للمساواة وعدم التمييز بين العملاء وبصفتهم البعض
	١	٢	٣	٤	٥	عدم استغلال سلطتهم أو المعلومات التي حصلوا عليها أثناء التفتيش المهني لأي أغراض، إلا لخدمة مصلحة العملاء
	١	٢	٣	٤	٥	حماية مصالح وحقوق العملاء والدفاع عنهم
	١	٢	٣	٤	٥	استخدام معارفه الفنية ومهاراته المهنية بقتنى حد ممكن لخدمة العميل.
	١	٢	٣	٤	٥	الحفاظ على حرمة العميل واعتراؤها وعدم السماح بإهانتها
	١	٢	٣	٤	٥	حماية العملاء من أي ضرر مادي أو معنوي قد يلحق بهم
	١	٢	٣	٤	٥	البعد عن التلذذ غير البناء للزملاء
	١	٢	٣	٤	٥	عدم الدخول في صراعات أو نزاعات مع الزملاء في العمل
	١	٢	٣	٤	٥	احترام وتقدير والتعاون مع زملاء من المهنة الأخرى
	١	٢	٣	٤	٥	العمل مع الزملاء في العمل بروح فريق العمل الواحد
	١	٢	٣	٤	٥	احترام الأسرار والمعلومات التي يشاركها معه زملاءه في علاقاتهم وتبادلهم المهنية
	١	٢	٣	٤	٥	مساعدة العملاء في الوصول إلى الموارد المتاحة
	١	٢	٣	٤	٥	الحفاظ على خصوصية العملاء وحمايتهم
	١	٢	٣	٤	٥	تقديم استقلالية للعملاء
	١	٢	٣	٤	٥	تقديم مبدأ تكافؤ الفرص في التعامل مع العملاء
	١	٢	٣	٤	٥	تقديم حق العملاء في تقرير مصيرهم

مجلة الخدمة الاجتماعية

نفساً: بيانات تتعلق بالمعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي كعوامل عام في المستشفيات والتمريض اللازمة لمواجهة تلك المعوقات:

٣٤- الجدول التالي يقدم للمعوقات التي يمكن أن تواجه الاخصائي الاجتماعي كعوامل عام في المستشفيات، من وجهة نظرك: حدد أي من المعوقات التالية تواجهك في تدائك المهني في المجال الطبي؟

المعوقات					
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق حد ما	لا أوافق مطلقاً	لا
٥	٤	٣	٢	١	٠
أولاً : معوقات ترجع إلى شخصية المريض :					
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
ثانياً : معوقات تتعلق بالأسرة والمريض :					
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
ثالثاً : معوقات تتعلق بطبيعة المرض نفسه :					
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
رابعاً : معوقات واجهه للمؤسسة الطبية :					
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠
١	٢	٣	٤	٥	٠

مجلة الخدمة الاجتماعية □

١	٢	٣	٤	٥	
					عدم فدية المؤسسة على الاستفادة من كافة الموارد المتاحة بالمجتمع لغيري تذكر
خامساً: معوقات راجعة لفريق العمل :					
					عدم تعاون بعض أعضاء فريق العمل مع الأخصائي الاجتماعيين
					عدم اعتراف الفريق الطبي بدور الأخصائي الاجتماعي كممارس مهني
					ضعف الاتصال والتواصل بين أعضاء الفريق
					تفاوت الخبرات بين أعضاء الفريق المتعدد التخصصات
					ممارسة أشكال التمييز وعدم المساواة بين أعضاء الفريق
					الصراعات المستمرة بين أعضاء فريق العمل
					عدم قيام الأخصائي الاجتماعيين ببعض المصالحات الطبية
					ضعف للتكوين المهني للأخصائيين الاجتماعيين
					عدم ممارسة الديمقراطية في اتخاذ القرار بين أعضاء الفريق
					لغيري تذكر
سادساً: معوقات راجعة للمجتمع:					
					عدم الوعي المجتمعي من قبل سكان المجتمع المحلي بأهمية دور الأخصائي الاجتماعي
					ضعف مشاركة سكان المجتمع المحلي في الأنشطة المجتمعية التي يلزم بها الأخصائي في المستشفى أو للمجتمع المحلي
					عدم تعاون الهيئات والمنظمات الأخرى في المجتمع المحلي مع الأخصائي ولاسيما في حالات نقص الموارد بالمستشفى
					عدم إعطاء أهمية من قبل وسائل الإعلام لدور الأخصائي في المجال الطبي
					لغيري تذكر

٣٥- من وجهة نظرك، ما المقترحات اللازمة للتغلب على المعوقات التي تواجهك في تنفيذ المهني في المجال الطبي؟

.....

.....

.....

.....

شاكراً ومدنياً جهودكم في التعاون معنا فائق التحية،،،،،

الباحث