

العنوان:	أثر تطبيق السياسات الحديثة للسجلات الطبية على الأداء الإداري والطبي بالمستشفيات : دراسة مقارنة بين مستشفى الشرطة - الخرطوم - السودان ومستشفى الملك فيصل - الطائف المملكة العربية السعودية
المؤلف الرئيسي:	موسي، عادل موسي مصطفى
مؤلفين آخرين:	حسن، حسن عباس(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2016
موقع:	أم درمان
الصفحات:	1 - 204
رقم MD:	788366
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة دكتوراه
الجامعة:	جامعة أم درمان الاسلامية
الكلية:	معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي
الدولة:	السودان
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	السجلات الطبية
رابط:	https://search.mandumah.com/Record/788366



جامعة أم درمان الإسلامية
معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي

أثر تطبيق السياسات الحديثة للسجلات الطبية علي الأداء الإداري والطبي
بالمستشفيات

دراسة مقارنة

بين مستشفى الشرطة - الخرطوم - السودان ومستشفى الملك فيصل - الطائف المملكة
العربية السعودية

**Impact of application of current issues in medical records
management on administrative and medical practice
performance in hospitals.**

A comparative study between Police Hospital Khartoum Sudan and King Faisal-Taif
KSA

دراسة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في إدارة الرعاية الصحية

الباحث : عادل موسى مصطفى موسى

إشراف : أ.د. حسن عباس حسن

1437هـ - 2016م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإستهلال

قال الله تعالى :

إِنْ كُلُّ مَنْ فِي السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ إِلَّا آتِي الرَّحْمَنِ
عَبْدًا لَقَدْ أَحْصَاهُمْ وَعَدَّهُمْ عَدًّا وَكُلُّهُمْ أَتِيهِ يَوْمَ
الْقِيَامَةِ فَرْدًا

صدق الله العظيم

سورة مريم الآيات 93-94

ويقول النبي الكريم عليه الصلاة والسلام:

تَدَاوَوْا يَا عِبَادَ اللَّهِ فَإِنَّ اللَّهَ لَمْ يَضَعْ دَاءً إِلَّا وَضَعَ
لَهُ شِفَاءً إِلَّا دَاءً وَاحِدًا الْهَرَمَ

صدق رسول الله

رواه البخاري ومسلم

(أ)

الإهداء

اهدي هذه الرسالة

الي روح امي وابي ، من كان لهم الفضل بعد الله في وجودي

الي سندي في الحياة ، اخواني واخواتي

الي زوجتي وابنائنا ، من كانوا حافزاً ومحفزاً لي في هذا العمل

(ب)

شكر وتقدير

الحمد لله والشكر لله من قبل ومن بعد

أتقدم بالشكر لجامعة ام درمان الاسلامية متمثلة في معهد الدراسات والبحوث الاسلامية.

كما أتقدم بالشكر الى الذين أسهموا في هذه الدراسة بتقديمهم التوجيه والنصح والمساعدة

■ سعادة الأستاذ الدكتور حسن عباس حسن مدير الجامعة لإشرافه وحسن توجيهه لي خلال إعداد هذه الرسالة.

■ سعادة الأستاذ الدكتور بكري الطيب موسي

■ سعادة الدكتور موسي أحمد آدم

وكل من أسهم حقيقة في جعل هذه الدراسة تري النور

(ج) المستخلص

في الآونة الأخيرة أصبحت للمعلوماتية الصحية أهمية متعاظمة في جميع مناحي الإدارة والاقتصاد والتخطيط الصحي، في زمن ازدادت فيه الحاجة إلى المعلومات، و عصر تطورت فيه التكنولوجيا و وسائلها و وسائطها المساندة ، وارتفعت قدراتها التحليلية وإمكانياتها التخزينية وكفاءتها وسرعتها، كان لابد من الاهتمام بنشاط السجلات الطبية وتطويرها، والتي يمثل عماد وأساس المعلوماتية الصحية .

تأتي هذه الدراسة من اجل تسليط الضوء علي قطاع السجلات الطبية بالسودان وهو قطاع هام من قطاعات الإدارة الصحية ، لم ينل حظاً وافراً من الاهتمام من خلال مقارنة مع ما هو متبع بالمملكة العربية السعودية من خلال المقارنة بين مستشفى الشرطة الخرطوم ومستشفى الملك فيصل بالطائف،

حيث يعتبر السجل الطبي المحور الأساسي الذي تعتمد عليه الخدمات الصحية في توفير المعلومات والبيانات اللازمة عن المريض للبدء والتقدم في مراحل علاجه المختلفة التي يمر بها. كما أنه يشكل مستودعاً منظماً لتوثيق وتدوين كل الإجراءات والفحوصات والاختبارات والإجراءات السريرية التي أتبعَتْ تجاهه ونتائجها ويظل مستودعاً يمكن الرجوع اليه لبيان ووصف تطور حالة المريض ووضع المريض المرضي خلال فترة تلقيه للعلاج بالمستشفى، و بيان بنوع وكيفية استجابته للعلاج و الرعاية التي قدمت له .

من أهم ما توصل اليه هذا البحث أن هناك أثراً واضحاً لوجود اتفاق كبير في آراء الكادر الإداري والفني بين المستشفيات موضوع الدراسة علي أن جودة تصميم وتطبيق الخدمة الصحية المقدمة يعود بدرجة كبيرة لوجود نظام جيد و منظم للسجلات والمعلوماتية الطبية بالمستشفيات مما يوفر بنية أساسية جيدة لخدمات طبية أكثر قدرة علي تجاوز عقبة الامكانيات والقصور ومتمكنة من المتابعة الجيدة للمرضي.

يوصي الباحث بضرورة تبني الجهات التنظيمية المسؤولة بوزارة الصحة والمؤسسات التشريعية وضع الضوابط و التشريعات الملزمة للمؤسسات الصحية بالالتزام بتطبيق نظم للسجلات الطبية تتوافق مع المعايير القياسية المحلية والعالمية لإدارة السجلات الطبية

بالمستشفيات ، واعتبارها عنصر أصيل من مقومات منح التصديق أو تجديد الترخيص
بمزاولة العمل والإعتماد.

(د)

Abstract

Recently there is a substantial demand for the Healthcare Informatics, in an era of which the communications technology has evolved and well developed. In addition to the increased computers analytical capabilities, storage capacities, and speed efficiency. Where the medical records the backbone of the healthcare informatics plays an important role in all aspects of healthcare management, economics, and planning.

This study comes in order to shed a light on the medical records sector in Sudan, which did not get much luck of attention and development. Through the comparison of medical records practice in two hospitals, the Police Hospital- Khartoum Sudan and King Faisal Hospital –Taif Saudi Arabia to clarify the difference between the two departments in attempt to remedy gap in this field to improve the quality of health services.

Where the medical record is the main axis upon which the provision of health services depends on to provide the essential information and necessary data about the patient to start and proceed on various stages of his treatment.

The key findings of this research is that there is a difference clear to the presence of variation in the administrative and technical cooperation between the hospitals under study performance in terms of quality of design and application provided by the health service largely due to the presence of a good system and structured records and medical informatics provide good infrastructure for medical services ,for better ability to overcome the potential obstacle, palaces and empowered good follow-up of patients.

The researcher recommends the need to adopt a regulatory body at the Ministry of Health and legislative institutions put controls and binding legislation health institutions to abide by the application of systems of medical records compatible with local and international standards for the management of medical records that must be available in all hospitals and considered a genuine element of the elements of granting ratification or authorization to engage in work to renew and accreditation.

(هـ)

قائمة الموضوعات

الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الاهداء
ج	شكر وتقدير
د	المستخلص
هـ	Abstract
و	قائمة الموضوعات
ر	قائمة الجداول
ز	قائمة الاشكال
1	المقدمة
2	مشكلة البحث
3	تساؤلات البحث
4	فروض البحث
5	الحدود المكانية للدراسة
6	الحدود الزمانية للدراسة
6	منهج البحث
7	مصادر البيانات والمعلومات
7	الدراسات السابقة
12	الفصل الاول - السياسات الحديثة للسجلات الطبية

80 93	الفصل الثاني – الاداء الاداري والطبي بالمستشفيات المبحث الأول : الاداء الاداري المبحث الثاني : الاداء الطبي بالمستشفيات
97	الفصل الثالث – الدراسة التطبيقية
100 106 138 185	الفصل الرابع – الدراسة الميدانية المبحث الأول : اجراءات الدراسة الميدانية المبحث الثاني : عرض وتحليل فقرات استبيان الكوادر الادارية المبحث الثالث : عرض وتحليل فقرات استبيان الكوادر الطبية المبحث الرابع : اختبار فروض الدراسة
186	الخاتمة النتائج
192	التوصيات
194	المراجع
199 200	الملاحق – الاستبانة الملحق الاول – الاستبانة الملحق الثاني – قائمة المحكمين