

العنوان:	الضغط المهني لدى عاملات النظافة: دراسة استكشافية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة
المؤلف الرئيسي:	بيليك، ليلي
مؤلفين آخرين:	بن زاهي، منصور(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2017
موقع:	ورقلة
الصفحات:	1 - 113
رقم MD:	936417
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة
الكلية:	كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
الدولة:	الجزائر
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	الضغوط المهنية، عاملات النظافة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، ورقلة، المتغيرات الديمغرافية
رابط:	https://search.mandumah.com/Record/936417

دليل المقابلة نصف الموجهة:

- تاريخ إجراء المقابلة:

- مكان إجراء المقابلة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته سوف نجري اليوم مقابلة من أجل إعداد بحث علمي عن طريق طرح أسئلة متنوعة ونريد لو سمحتي أن تكون الأجوبة صريحة ودقيقة ، بهدف التعرف عن ما تتعرضين له من مواقف وانشغالات في محيط العمل. وكوني على يقين أنني لن أذكر معلوماتك الشخصية بصفة خاصة ولن ألمح أنها منتسبة لك. وعليه:

هل توافقين على إجراء المقابلة معك؟

البيانات الشخصية:

- السن:

- الحالة الاجتماعية:

عزباء	متزوجة	أرملة	مطلقة
-------	--------	-------	-------

- عدد سنوات العمل:

الأسئلة:

خصائص العمل:

1. هل تعتقدين أن بيئة العمل غير مناسبة؟

.....
.....

2. - هل تتوفر لديك وسائل العمل من معداة ومواد تنظيف وألبسة السلامة؟

.....
.....

3. هل تتلقين مهام ترين أنها خارج مجال عملك؟

.....
.....

4. هل تكلفين بمهام تتناقض مع المبادئ والقيم التي تحملينها؟

.....
.....

5. هل الأعمال الموكلة إليك تفوق طاقتك؟

.....
.....

ساعات العمل:

6. - هل تناسبك أوقات العمل؟

.....
.....

7. - هل عدد ساعات العمل كاف للقيام بكل الأعمال ؟

.....
.....

8. هل تعملين ساعات إضافية؟

.....
.....

9. - هل توجد فترات راحة كافية أثناء العمل؟

.....
.....

الأجر:

10. هل الأجر يتناسب مع الجهد الذي تبذليه؟

.....
.....

11. هل الأجر الذي تتقاضيه يلبي حاجياتك؟

.....
.....

12. هل تشعرين أن الأجر لا يوفي بحقك؟

.....
.....

الدعم والمساندة:

13. هل تتعرضين إلى مضايقات من طرف الطلبة؟

.....
.....

14. هل تتعرضين إلى مضايقات من طرف الزملاء أثناء العمل؟

.....
.....

15. هل يساعدك الزملاء في العمل؟

.....
.....

16. هل يوجد تعاون بين عاملات النظافة في أداء المهام؟

.....
.....

17. هل تتلقين الدعم والمساندة من طرف الأفراد المقربين منك ؟

.....
.....

18. هل تعتقدين ان المسؤول عن العمل يسيء التصرف معك؟

.....
.....

19. هل يتساهل المسؤول عن العمل في منحك إجازة كلما طلبتها؟

.....
.....

20. هل تقنقدين الى المعاملة باحترام وتقدير ؟

.....
.....

الأعراض الجسمية:

21. هل تعانين من مرض ما بعدما توليتي العمل في التنظيف؟

.....
.....

22. هل تعانين من ضيق في التنفس؟

.....
.....

23. هل تشعرين بالتعب والإرهاك بعد العمل؟

.....
.....

24. هل تعانين من صعوبة الاستيقاظ صباحا؟

.....
.....

25. هل تشعرين بالصداع بسبب العمل؟

.....

26. هل تشعرين بآلام في الجسم من الجهد المبذول في العمل؟

.....

الأعراض النفسية:

27. هل تتعرضين لمواقف في العمل تجعلك تشعرين أنك على وشك الانفجار؟

.....

28. هل يشعرك العمل بالملل؟

.....

29. هل تشعرين أن بيئة العمل ضاغطة؟

.....

30. هل تتناولين المنبهات بكثرة بسبب التعب؟

.....

31. هل تتناولين مهدئات؟

.....

32. هل تعانين من الأرق؟

.....

الأعراض السلوكية المهنية:

33. هل تتغيبين عن العمل؟

.....

34. هل تحدث شجارات بينك وبين زملائك في العمل؟

.....

35. هل تتجنبين رؤية المسؤولين في العمل؟

.....

36. هل تشتكين من ظروف العمل؟

.....

37. هل تنتقدين رؤسائك في العمل؟

.....

38. هل تخرجين قبل انتهاء أوقات العمل الرسمية؟

.....

39. هل تتصرفين بغضب لأتفه الأسباب أثناء العمل؟

.....

40. هل تتغاضين عن الأخطاء الصادرة منك في العمل؟

.....

أشرك على قبول إجراء هاته المقابلة والإجابات التي قدمتها. كما أشكر تعاونك ومنحك هذا الوقت.